# Sven Karlsson

age: 20

residence: Sweden, Jönköping

education: Master of Science in Computer Science

occupation: Currently Studying

marital status: Single



## -"The Future is Today old man"

Sven pluggar till att bli programmerare och är nuvarande i första året på Jönköpings Universitet. Sven är mycket duktig i skolan och har stor potential till att bli en duktig programmerare i framtiden. På fritiden spelar Sven mycket datorspel som är hans största hobby, dock har han inte den bästa upplevelsen då hans nuvarande dator är inte den bästa.

Sven behöver en ny dator då hans nuvarande inte är den bästa och börjar bli väldigt gammal. Då han programmerar mycket till skolprojekt och spelar så mycket han hinner på sin fritid, är Sven en optimal kund till Roberts PCGuide's utbud. Det var en eftermiddag efter skolan som Sven sökte på internet efter datorförsäljare då han stötte på den besökarvänliga hemsidan Roberts PCGuide. Sven insåg direkt att det var underbara priser på hemsidan och att dessutom kan företaget montera ihop och justera delarna i datorn efter Svens behov. Eftersom Sven redan äger en laptop från skolan, är han istället i nöd av en stationär dator som klarar av att programmera i hög fart, samt att kunna spela i ännu högre fart.

Sven blev även intresserad av Roberts PCGuide's video som demonstrerar hur man monterar ihop en dator, samt beskriver steg för steg hur man väljer dator delar till en färdigbyggd dator. Han älskade hemsidans funktion som tillåter användare att ställa in en specifik budget och efter rekommendera olika delar som passar bra med varandra, plus den bästa prestanda efter den bestämda budgeten.

Sven bestämde sig för att beställa delarna separat då han ville få utmaningen att montera ihop delarna till en stationär dator själv, vilket han lyckades med perfekt då han följde videon på hemsidan. Han blev en mycket nöjd kund och kan nu spela och programmera så mycket han vill i kunglig prestanda.

Comfort With Technology INTERNET
SOFTWARE
MOBILE APPS
SOCIAL NETWORK

#### **Criteria For Success:**

Bra betyg

Godkända prov och inlämningar i skolan

### Needs

- En ny stationär dator
- Bra betyg

### **Values**

- Gillar utmaningar
- Bra samarbete

•

### Wants

- Bättre prestanda i hans spel
- Bättre prestanda när han programmerar

#### **Fears**

• Att dö ensam