

提示词工程在图书馆业务中的应用与实践

The Application and Practice of Prompt Engineering in Library Services

李国俊

北京大学图书馆，北京，100871

[目的/意义]

随着信息技术的快速发展，图书馆作为信息服务机构，面临着日益增长的信息资源和用户需求，如何利用先进技术提高业务效率和服务质量成为当前亟待解决的问题。提示词工程作为一种新兴的信息处理技术，通过生成和优化提示词，能够有效提升信息检索和用户交互效果。本文旨在探讨提示词工程在图书馆业务中的应用与实践，为图书馆业务的现代化和智能化发展提供新思路和方法。

[方法/过程]

提示词工程在图书馆业务中的应用涉及多个方面。首先，通过分析用户需求和行为，设计个性化提示词，利用机器学习和自然语言处理技术优化生成算法。其次，在文献检索中，提示词可提高检索效率和准确性，减少用户检索时间，并提供相关性评分和推荐。在信息推荐方面，基于用户兴趣和历史行为，提示词可推荐相关文献和资讯，提高推荐精准度和用户满意度。最后，在用户问答中，提示词提供智能问答功能，结合语境和用户意图生成准确答案和建议。这些应用显示了提示词工程在图书馆业务中的重要作用，能够提升服务质量和用户体验。

[结果/结论]

通过实际案例分析和实证研究，验证了提示词工程在图书馆业务中的应用效果。实验结果显示，引入提示词工程后，图书馆业务的效率和服务质量得到了显著提升，用户满意度明显提高。这一结果表明，提示词工程在图书馆业务中具有重要的应用前景和实践意义。

[特色/成效]

提示词工程在图书馆业务中的有效应用，不仅能够显著提升信息检索的效率与质量，还能极大增强用户的检索体验。未来，随着人工智能技术的不断进步，应进一步探索智能提示词系统的深度学习与自适应能力，为图书馆服务的智能化、个性化发展开辟更广阔的空间。

关键词：提示词工程，图书馆业务，信息检索，用户体验

中图分类号：G354

作者简介及联系方式：李国俊，硕士研究生，副研究馆员，研究方向：知识图谱、情报分析。