

Data Warehouse



Almacenes de datos (Data Warehouse)

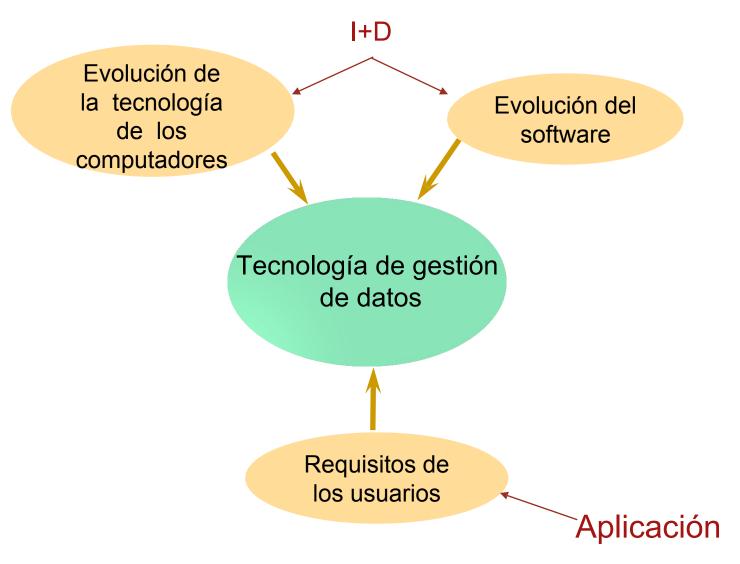
- 1. Introducción a los almacenes de datos: motivación definición y características.
- 2. Arquitectura de un sistema de almacén de datos.
- 3. Explotación de un almacén de datos: herramientas OLAP



Almacenes de datos (Data Warehouse)

1. Introducción a los almacenes de datos: motivación definición y características.







Situación actual de la tecnología de gestión de datos

evolución de la tecnología de gestión de datos

2000

- -SGBD eficientes
- -SGBD robustos
- -lenguajes y herramientas de uso de alto nivel

Situación actual: uso extendido de los SGBD

- ✓ BD son el soporte del Sistema de Información de las organizaciones
- ✓BD son diseñadas para dar soporte (eficiente) a las funciones básicas de la organización (ventas, producción, personal...)

SISTEMAS OPERACIONALES (OLTP On Line Transaction Processing)

✓ las organizaciones almacenan grandes volúmenes de datos con información histórica



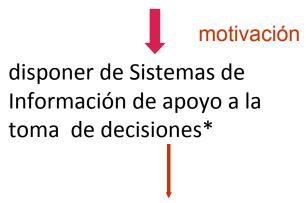
Una vez satisfecha la necesidad de tener un soporte informático para los procesos básicos de la organización (sistemas de información para la gestión).



La organizaciones exigen nuevas prestaciones de los sistemas de información (sistemas de información para la toma de decisiones).



Almacenes de datos (AD) (data warehouse)

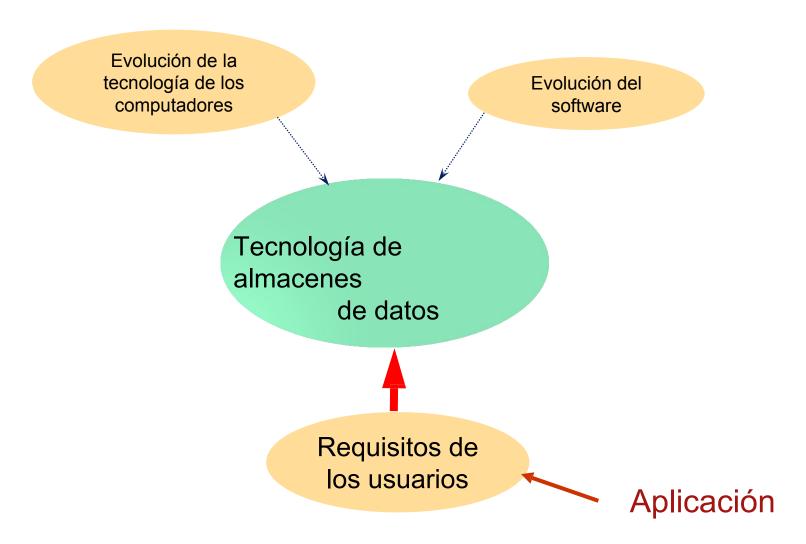


disponer de <u>bases de datos</u> que permitan <u>extraer conocimiento</u> de la información histórica almacenada en la organización



^{*} DSS: Decision Support Systems

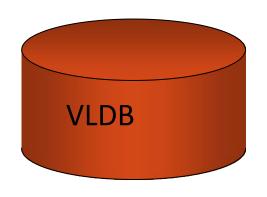






Avances tecnológicos que han favorecido el desarrollo de la tecnología de almacenes de datos

- Paralelismo
 - Hardware
 - Sistemas Operativos
 - Bases de Datos
 - Consultas
 - Índices



- VLD (bases de datos muy grandes)
- Arquitecturas de 64 bit
- Técnicas de indexación
- Sistemas abiertos
- Herramientas y sistemas para DW
- Herramientas de análisis de usuario final



Almacén de datos

(Data

Warehouse)

colección de datos diseñada para dar apoyo a los procesos de toma de decisiones



Según Oracle: "Un data warehouse es una colección de datos orientada a temas específicos, integrada no volátil, y variante en el tiempo, organizada para apoyar las necesidades de administración

Según Informix: "data warehouse no es un producto que puede ser comprado en el mercado, sino mas bien es un concepto que debe de ser construido".



Almacén de datos

Base de Datos diseñada con un objetivo de explotación distinto que el de las bases de datos de los sistemas operacionales.

Sistema Operacional
(OLTP)

Sistema de Almacén de Datos
(DW)

BD orientada al proceso

BD orientada al análisis



Almacén de datos colección de datos diseñada para dar apoyo a los procesos de toma de decisiones características orientada hacia la variable en el integrada información* no volátil tiempo relevante de la organización

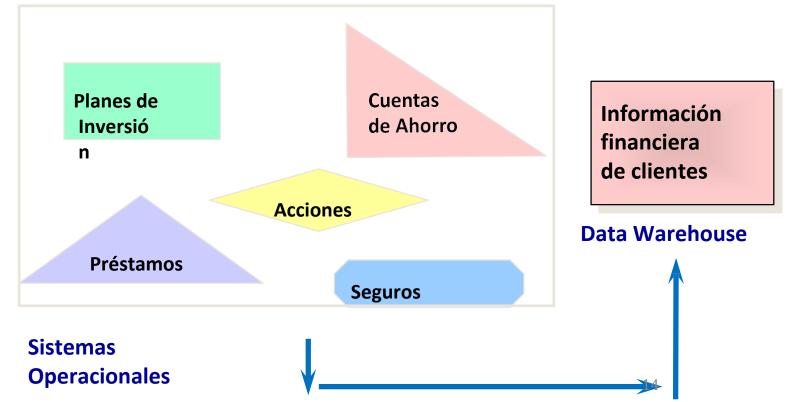
^{*} subject oriented, not process oriented



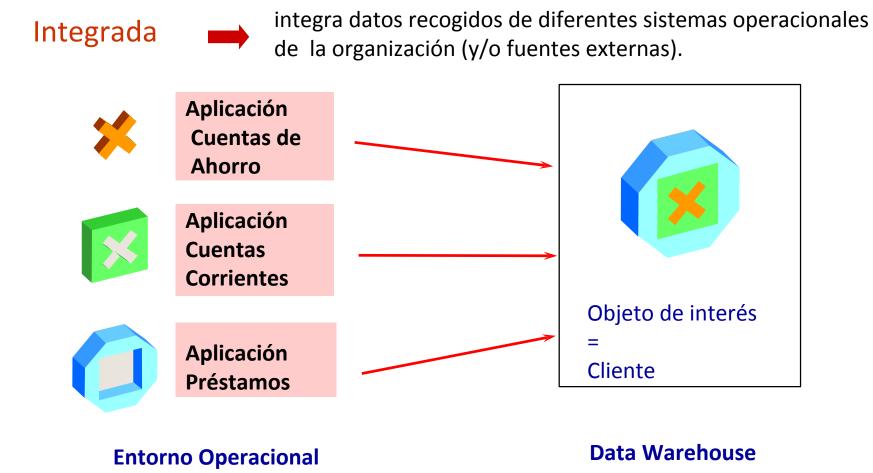
Orientada hacia la información relevante de la organización



se diseña para consultar eficientemente información relativa a las actividades (ventas, compras, producción, ...) básicas de la organización, no para soportar los procesos que se realizan en ella (gestión de pedidos, facturación, etc).







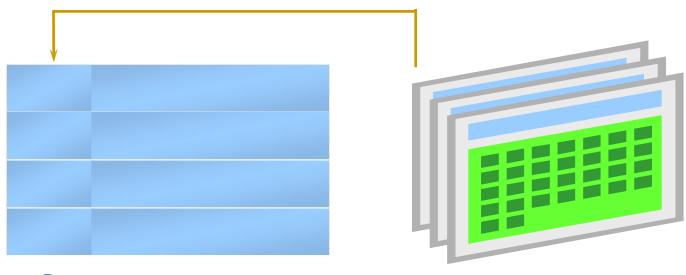


Variable en el tiempo



los datos son relativos a un periodo de tiempo y deben ser incrementados periódicamente.

Los datos son almacenados como fotos (snapshots) correspondientes a periodos de tiempo.

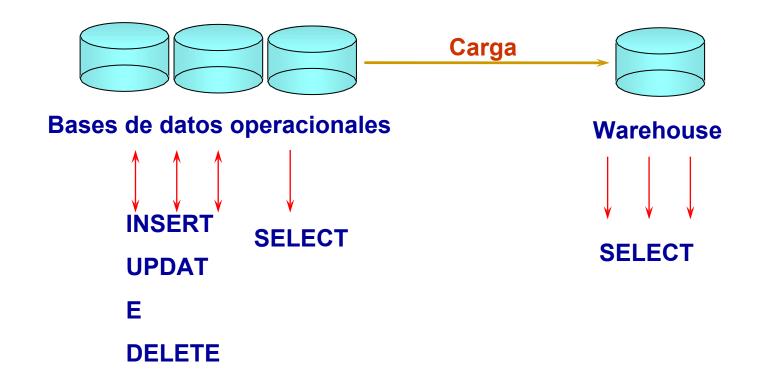


Data Warehous e

Nota: El periodo de tiempo cubierto por un DW varia entre 2 y 10 años.



No volátil los datos almacenados no son actualizados, sólo son incrementados.



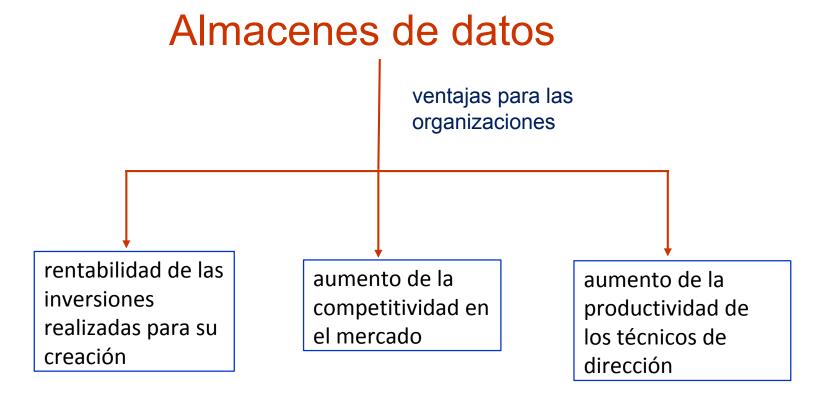


•Elbjetivo último de un almacén de datos es integrar datos corporativos, residentes en bases de datos operacionales de la organización, en un único repositorio sobre el cual los usuarios pued realizar consultas o informes y hacer análisis de datos.



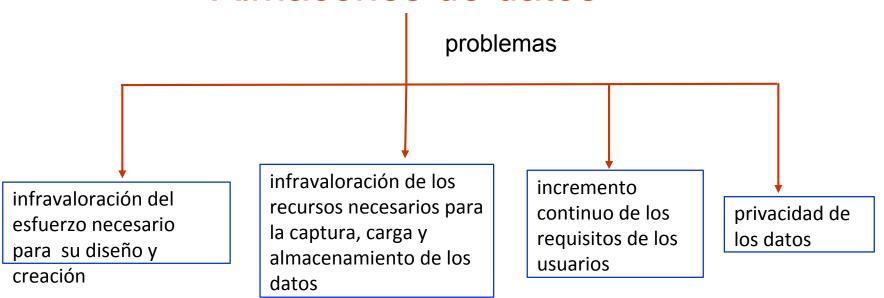
La **tecnología de almacenes de datos** <u>integra</u> las técnicas de <u>bases de datos</u> y las técnicas de <u>análisis de datos</u>.







Almacenes de datos





Sistema Operacional (OLTP) Almacén de datos (DW)

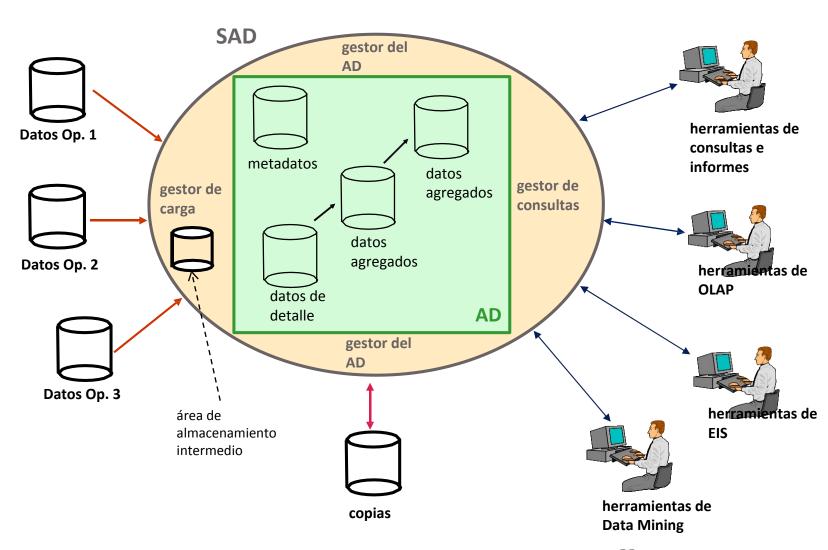
- -almacena datos actuales
- -almacena datos de
- detalle bases de datos medianas
- los datos son dinámicos (actualizables)
- -los procesos (transacciones) son repetitivos
- -el número de transacciones es elevado tiempo de respuesta pequeño
- (segundos)
- -dedicado al procesamiento de transacciones
- -orientado a los procesos de la organización
- soporta decisiones diarias
- -sirve a muchos usuarios (administrativos)

- -almacena datos históricos
- -almacena datos de detalle y datos agregados a distintos niveles
- -bases de datos grandes
- -los datos son estáticos -los procesos no son previsibles
- -el número de transacciones es bajo o medio
- -tiempo de respuesta variable (segundos-horas)
- -dedicado al análisis de datos relevante
- -orientado a la información
- soporta decisiones estratégicas - sirve a técnicos de
- dirección



2. Arquitectura de un sistema de almacén de datos.







Componentes:

- •datos operacionales: el origen de los datos puede ser: bases de datos operacionales de la organización, bases de datos privadas, bases de datos públicas, etc.
- **gestor de carga:** permite realizar las funciones de extracción de datos de las fuentes externas, transformación (limpieza, consolidación, ...) y la carga del AD, utiliza un almacenamiento intermedio y realiza las siguientes operaciones:
 - extracción de los datos.
 - transformación de los datos: limpieza, estandarización, etc.
 - carga inicial del almacén: ordenación, agregaciones, etc.
 - refresco del almacén: operación periódica que propaga los cambios de las fuentes operacionales al almacén de datos

(herramientas* del fabricante o programas de la organización).

- ETT (extracción, transformación y transporte)
- ETL (extracción, transformación y carga (load))



Componentes:

- **gestor (servidor) del AD:** permite realizar todas las funciones de definición y mantenimiento del almacén de datos: definición, agregación de datos, vistas, creación de índices, copias, etc. (herramienta del fabricante).
- **gestor de consultas:** ejecución de consultas. (herramienta del fabricante).
- **metadatos:** documentación sobre los datos (origen, descripción, nivel de agregación, almacenamiento, etc).
- herramientas de consulta: herramientas para diseñar consultas e informes, herramientas de desarrollo de aplicaciones de usuario final, herramientas de análisis de datos (OLAP), herramientas de minería de datos (DATA MINING), herramientas dirigidas a ejecutivos (EIS). (herramientas de diferentes fabricantes).



El servidor (gestor del almacén de datos) puede estar construido usando:

- ✓ tecnología multidimensional (sistemas MOLAP): sistemas de gestión de bases de datos construidos específicamente para el análisis de datos (estructuras de almacenamiento, optimizadores de consultas, etc.). (Express de ORACLE)
- ✓ tecnología relacional (sistemas ROLAP): SGBD relacionales con ciertas extensiones. Sobre estos sistemas relacionales se acoplan herramientas de OLAP.
 - MicroStrategy: herramienta OLAP que trabaja sobre ACCESS, ORACLE, SQL Server, ...
 - Discoverer: herramienta OLAP de ORACLE.



Data mart



subconjunto de un almacén de datos

- se definen para satisfacer las necesidades de un departamento o sección de la organización.
- contiene menos información de detalle y mas información agregada.

En la **construcción de un data mart** se siguen dos aproximaciones:

- ✓ definir previamente el almacén de datos de la organización
 y
 posteriormente definir sobre él/los data marts.
- ✓ definir previamente los *data marts* de departamentos y posteriormente integrarlos en un almacén de datos para la organización





Las herramientas (OLAP) de explotación de los almacenes de datos han adoptado un modelo multidimensional de datos.



Se ofrece al usuario una <u>visión multidimensional</u> de los datos que son objeto de análisis.



EJEMPLO

Organización: Cadena de supermercados.

Actividad objeto de análisis: ventas de productos.

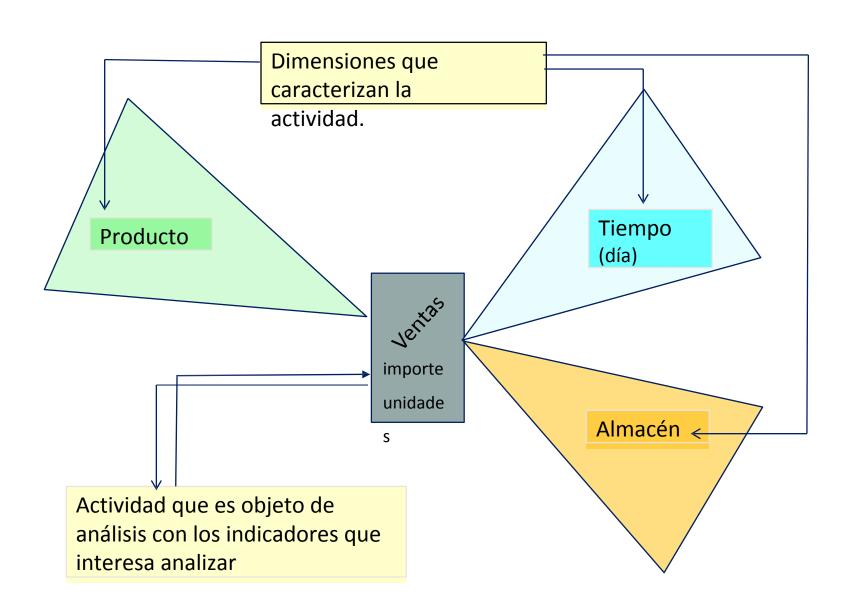
Información registrada sobre las ventas: "ventas diarias de productos en

los supermercados de la cadena".

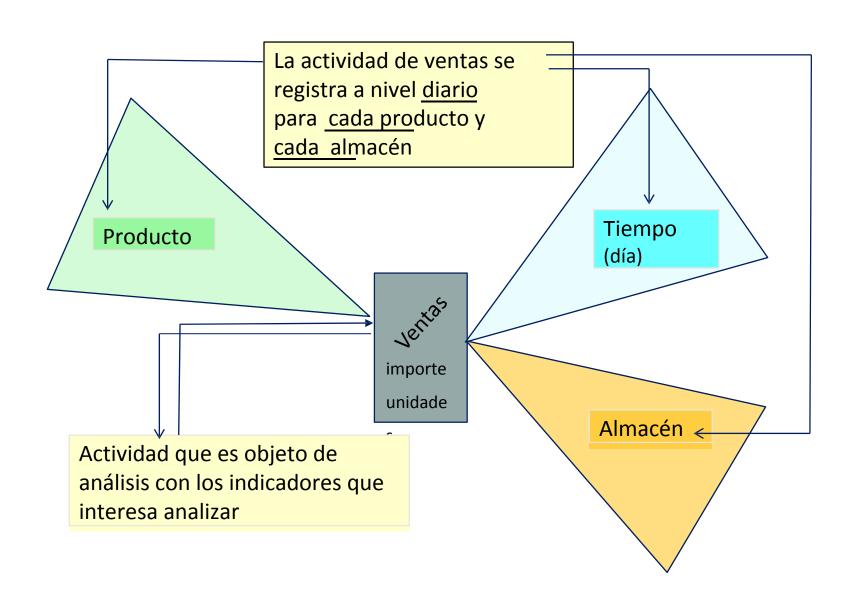
Ejemplo: "del **producto** "Coca-Cola 33cl" se han vendido en el **almacén** "Almacén nro.1" el **día** 12/01/1999, 50 **unidades** por un **importe** de 70€."

Para hacer el análisis de ventas no interesa la venta individual (ticket) realizada a un cliente sino las ventas diarias de productos en los distintos almacenes de la cadena.

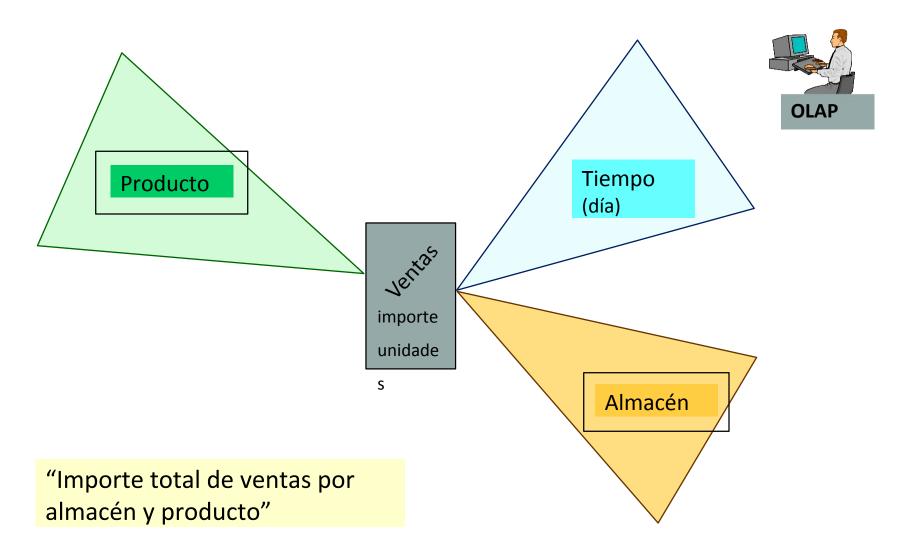
















Producto Almacén	Leche	Vino	Jabón	Agua
Almacén1	2000000	1000000	3000000	2000000
Almacén2	1000000	1500000	8000000	2400000

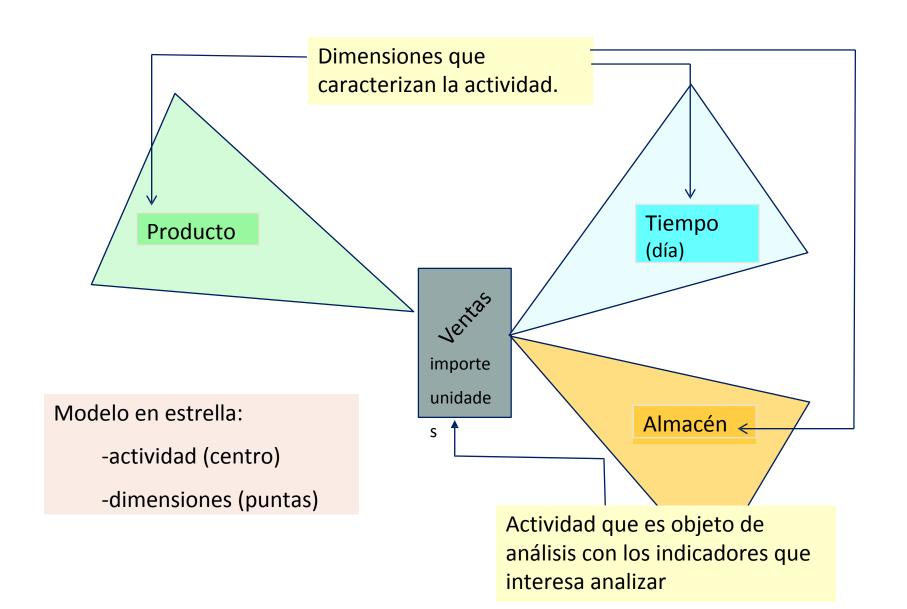
Tabla multidimensional



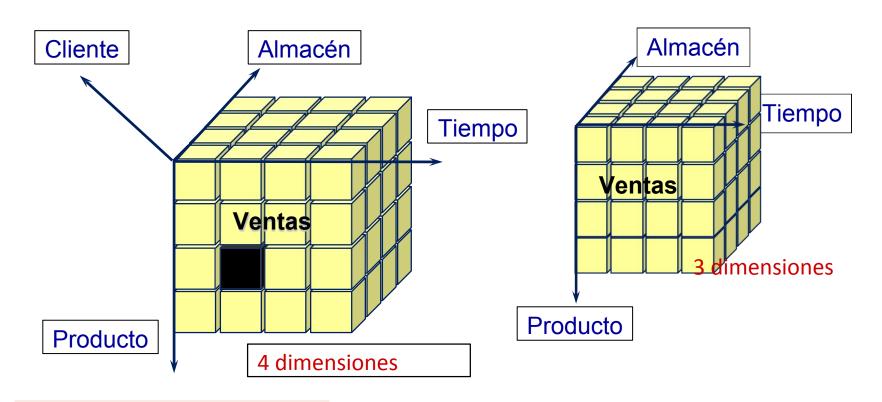
Presentaciones del esquema multidimensional en una herramienta OLAP:

- -representación en estrella
- -representación en cubo de datos







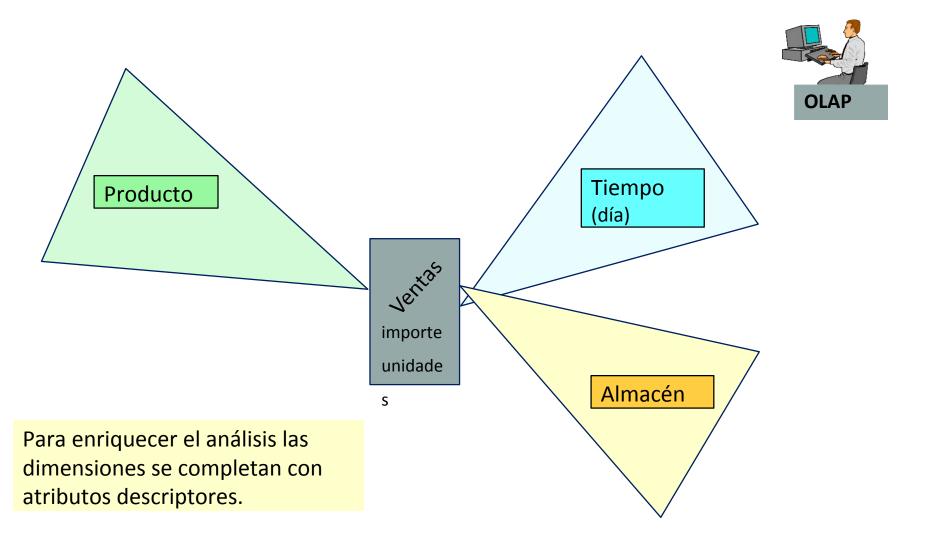


Modelo en cubo de datos:

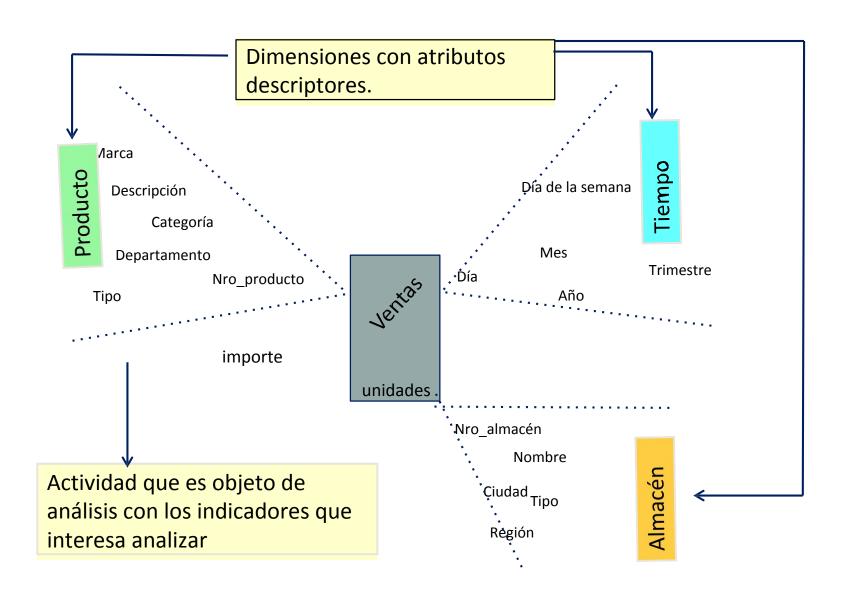
-actividad (celda)

-dimensiones (ejes)







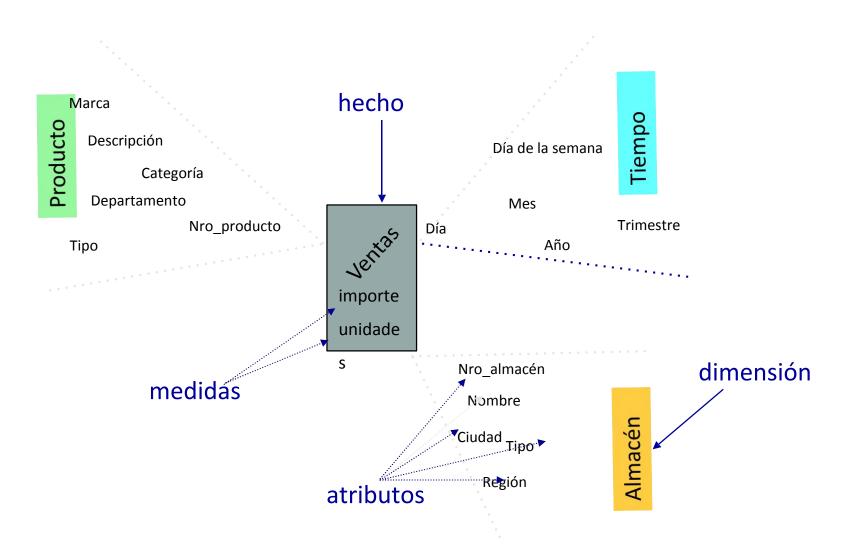




Modelo multidimensional:

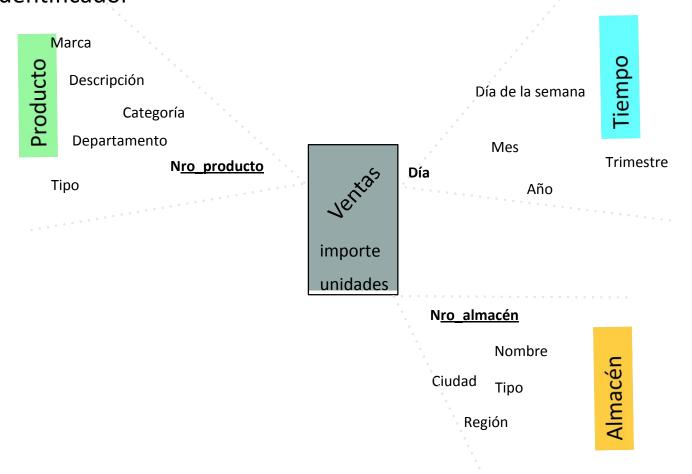
- en un <u>esquema multidimensional</u> se representa una actividad que es objeto de análisis (hecho) y las dimensiones que caracterizan la actividad (dimensiones).
- ✓ la información relevante sobre el hecho se representa por un conjunto de indicadores (medidas o atributos de hecho).
- ✓ la información descriptiva de cada dimensión se representa por un conjunto de atributos (atributos de dimensión).





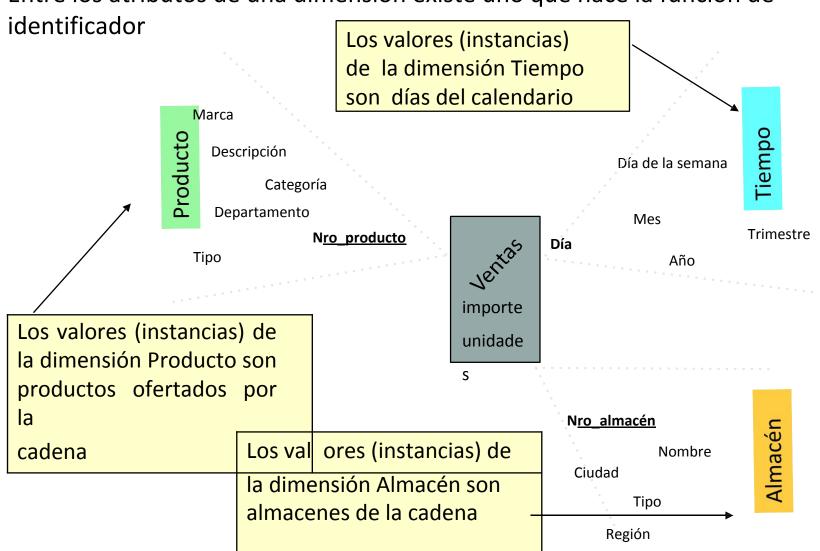


Entre los atributos de una dimensión existe uno que hace la función de identificador





Entre los atributos de una dimensión existe uno que hace la función de



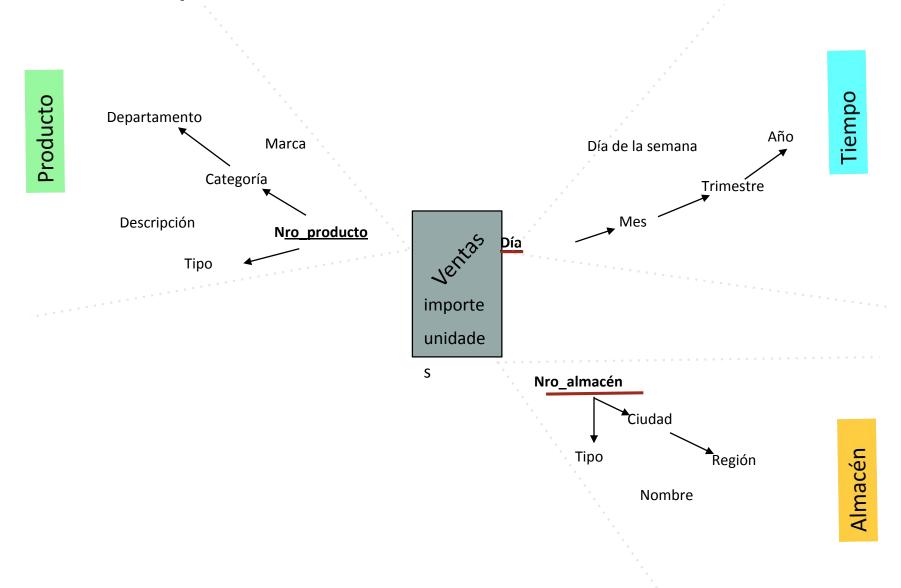


Entre los atributos de una dimensión existen

je nro. producto	categoría	departament	to
nro. producto	tipo		Producto
nro_almacén	ciudad	región	
nro_almacén	tipo	1 CBIOII	Almacén

^{*} Jerarquías basadas generalmente en dependencias funcionales entre los atributos de la dimensión.



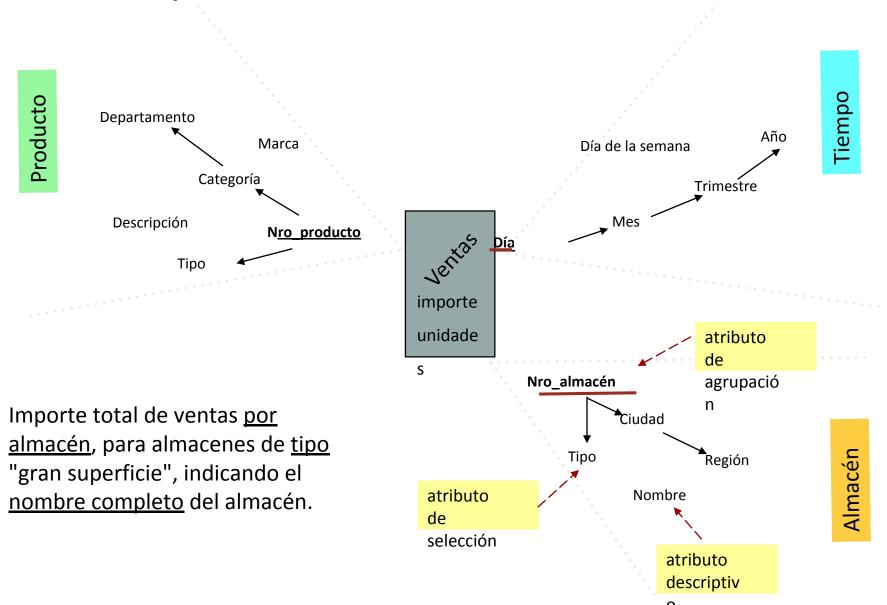




Los atributos de las dimensiones van a servir para:

- ✓ expresar condiciones que restringen el subconjunto de datos del AD que se desea consultar
 - ✓ definir los parámetros de la consulta: nivel de detalle (o agregación) al que se desean presentar los datos seleccionados
 - ✓ añadir información descriptiva a los elementos de la dimensión
- ✔ las jerarquías definidas entre los atributos de las dimensiones son una guía para "navegar" por los datos seleccionados, cambiando el nivel de agregación con el que son presentados







Consulta de un AD con una herramienta OLAP

- ✓ Las herramientas de OLAP presentan al usuario un visión multidimensional de los datos (<u>esquema multidimensional</u>) para cada actividad que es objeto de análisis.
- ✓El usuario formula consultas a la herramienta OLAP <u>seleccionando</u> atributos de este esquema multidimensional sin conocer la estructura interna (esquema de base de datos) del almacén de datos.
- ✓La herramienta OLAP genera la correspondiente consulta y la envía al gestor de consultas del sistema (sentencia SELECT en un sistema ROLAP).