Soporte Administrador Plataforma Técnico Personal Académico Inicio iniciarSesion() sesión iniciada Enviar I porte enviarCorreo() registrarReporte() enviarConfirmacion(Personal) Clasificación clasificarReporte() [Es proble na técnico] , revisarCaso solución aplicada ResolverProblemaTecnico(PersonalAcademico) [Es de gestión general] derivarCaso() verificarConfiguración() informar(Personal) Flujo alterno [Faltan datos en el reporte] pedirAclaración(Personal) Personal Académico Plataforma Soporte Administrador Técnico

CDU-A01 - Reportar problemas del sistema