

### **O CONFLICTO LABORAL: O xefe, a empregada e a clienta**

Observa o vídeo e contesta ás preguntas:

1. Cal é a orixe do conflito entre o xefe e a empregada?

A mala colocación dos produtos reiteradamente a lo largo do tempo. Mentras que o xefe le echa la bronca, la empleada segue colocandolas como no es debido, por lo que la bronca segue aumentando.

E la mala explicacion e entender o dialogo entre o xefe e a empleada.

2. Qué opinión ten o xefe dos sindicalistas?

Que son unha merda e que non sirven para nada

3. Repasamos o estudiado na unidade 5, ¿Por qué di a clienta que sería despedido impropio?

Por que o xefe está faltandole el respeto a la empleada. E que quiere despedirla también por ser sindicalista

4. Cómo solucionarías ti o conflicto?

Como xefe, intentaría hablarlo adecuadamente intentando explicarselo de forma calmada y extensa coa empleada, para que o entenda de forma adecuada como ten que colocarse as cousas.

Como empleado, intentaría que me lo explicara de forma civilizada, si me pone a insultarme como hace o xefe, o denunciaría por malos tratos.

Como cliente non o intentaría meterme por que podría hacer que se agravara o conflicto por que non sabría a situación das persoas do conflito, por lo que me iría

5. Cres que poden existir situación similares no mundo laboral ou é unha situación exaxerada? ¿Cómo ves os conflitos? ¿Cómo unha ameaza ou unha oportunidade?

Creo que poden existir situacións similares xa que hai xente moi cara dura e fan o que queren sen ningún tipo de sentido e xente sumisa que lles da igual que os traten indebidamente.

Os conflitos os veo como ameaza e como oportunidade, sempre depende de como sea a persoa coa que tes o conflito ou entre as persoas que o ten. Xa que se unha persoa é cabezota e que lle da igual o que lle estes contando, pos vai a ser unha ameaza. Se é contra unha persoa calmada, que escoita é quere arreglar o conflito entre o dialogo, pois como unha oportunidade xa que poderás ter mais perspectiva de como hacer algo.

6. Debatide na clase.