

# TAPD 平台说明



## 目录

1.TAPD 简介.....	3
2.学校使用指引.....	3
2.1 创建学校.....	3
2.2 创建班级/项目.....	4
2.3 添加学生.....	4
2.3.1 添加学校成员.....	4
2.3.2 添加班级/项目组成员.....	5
2.3.3 为学生设置相关权限.....	6
2.4 项目基础设置.....	6
2.5 制定课程计划.....	7
2.6 开启敏捷迭代开发.....	8
2.6.1 敏捷需求管理.....	8
2.6.2 敏捷迭代规划.....	8
2.6.3 迭代任务分配.....	9
2.6.4 编码实现.....	9
2.6.5 测试管理.....	10
2.6.6 迭代进度跟踪.....	11
2.6.7 迭代回顾.....	12
2.6.8 多终端办公.....	13
2.7 教学资料管理.....	13
2.8 学生考核.....	14
3.TAPD DevOps 解决方案.....	15

3.1 项目管理.....	15
3.2 代码集成.....	16
3.3 持续集成&交付.....	16
3.4 测试管理.....	16
3.5 制品库&包管理.....	16
3.6 运维监控.....	16
4.服务支持.....	16

## 1.TAPD 简介

TAPD 是 Tencent Agile Product Development 的缩写，暨腾讯敏捷产品研发，是敏捷研发方法在腾讯的具体实践。

TAPD 平台（腾讯敏捷产品研发平台），通过提炼主流敏捷产品研发模式和方法论的精髓，结合腾讯互联网产品研发的特色，以反馈-需求-迭代-发布为主线形成闭环，融合社区化理念和兴奋协作的敏捷文化，帮助产品团队敏捷迭代、小步快跑，进行产品规划、项目管理和质量跟踪等研发工作提升项目过程和资源状态的可见性，满足不同团队的差异化和灵活自适应，从而帮助团队更好更快完成产品交付并发布上线运营。

## 2.学校使用指引

### 2.1 创建学校

可以通过 TAPD 官网进行注册：

- 1、登录 [TAPD 官网](#)，点击【注册】并选择版本（敏捷研发场景下建议注册“专业版”）
- 2、填写个人信息
- 3、完成注册

标准版	专业版	企业版
为团队协作量身打造，提升协作效能	解决研发痛点，高质量交付成功产品	产品研发全生命周期覆盖
<b>产品功能</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 看板</li><li>✓ 思维导图</li><li>✓ 在线文档</li><li>✓ 统计</li><li>✓ 企业微信集成</li></ul>	<b>标准版全部功能，以及</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 需求</li><li>✓ 迭代</li><li>✓ 缺陷</li><li>✓ 故事墙</li><li>✓ 报表</li><li>✓ 代码关联</li><li>✓ 持续集成&amp;交付（即将推出）</li><li>✓ 组织架构</li><li>✓ 访问策略</li><li>✓ 自定义 workflow</li><li>✓ 自定义字段</li></ul>	<b>专业版全部功能，以及</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 测试计划</li><li>✓ 测试用例</li><li>✓ 发布计划</li><li>✓ 发布评审</li><li>✓ 甘特图</li><li>✓ 任务</li><li>✓ 工时</li></ul>
<a href="#">免费注册</a> <a href="#">通过企业微信注册 &gt;</a>	<a href="#">免费注册</a> <a href="#">通过企业微信注册 &gt;</a>	<a href="#">联系我们</a>

## 2.2 创建班级/项目

在 TAPD 中，“项目”为开展研发管理的基本单位，在项目内进行产品的需求管理、迭代开发、持续交付等，因而教师可以通过创建项目的方式实现分班、分课题管理。

可以通过两种方式创建项目：

- 1、打开左侧菜单栏，选择 **【创建项目】**，填写相关信息完成创建
- 2、在**【我的项目】**页面，点击添加按钮完成创建

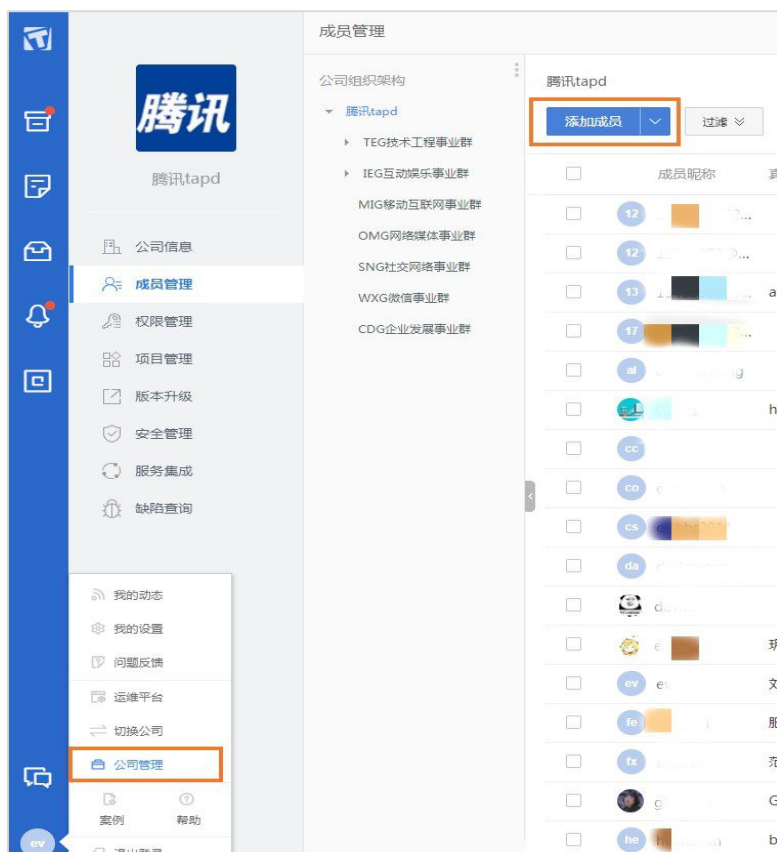


## 2.3 添加学生

### 2.3.1 添加学校成员

点击**【公司设置】 >> 【成员管理】 >> 【添加成员】**，你可以通过“邮箱邀请”“excel 导入”进行批量邀请成员。（可以优先将助教、班长等添加进 TAPD 再让其自行添加同团队成员）

注：邀请成员加入，首先需要公司管理员将其添加为公司成员，然后才能被项目管理员添加进项目。



### 2.3.2 添加班级/项目组成员

新建项目后，通过【项目设置】 >> 【成员与权限】 >> 【项目成员】进行添加



### 2.3.3 为学生设置相关权限

TAPD 支持用户组管理，点击【项目设置】—【成员与权限】—【用户组权限】，你可以根据学生所属角色进行新建 /编辑 /删除用户组，并给不同的用户组设置不同的权限。



## 2.4 项目基础设置

登录 TAPD，点击功能区设置图标进入【项目设置】（详见：[项目设置](#)）

作为项目管理员，你可以：

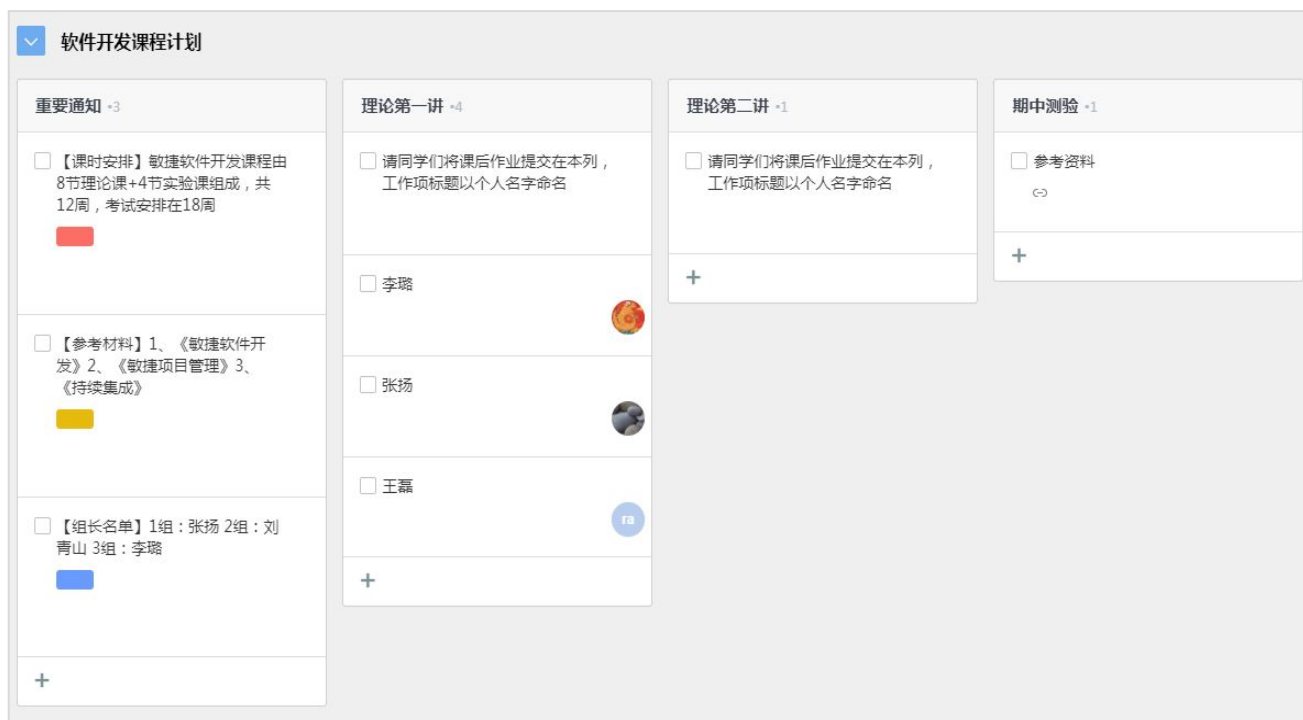
- 管理项目信息
- 进行应用设置
- 管理项目成员与权限
- 更改消息通知和报告设置
- 设置公共参数和系统视图



## 2.5 制定课程计划

在课程正式开始前，教师可以通过 TAPD 的【看板】应用来进行课程计划的制定。

建立一个名为[课程计划]的看板，通过板块列表标记课程中各个重要节点，学生可以通过看板了解到当前课程阶段，并可以通过看板工作项在线提交课程作业等。教师可以通过看板的“评论”功能对学生作业做出批改，通过“标签”功能为学生课业评分。

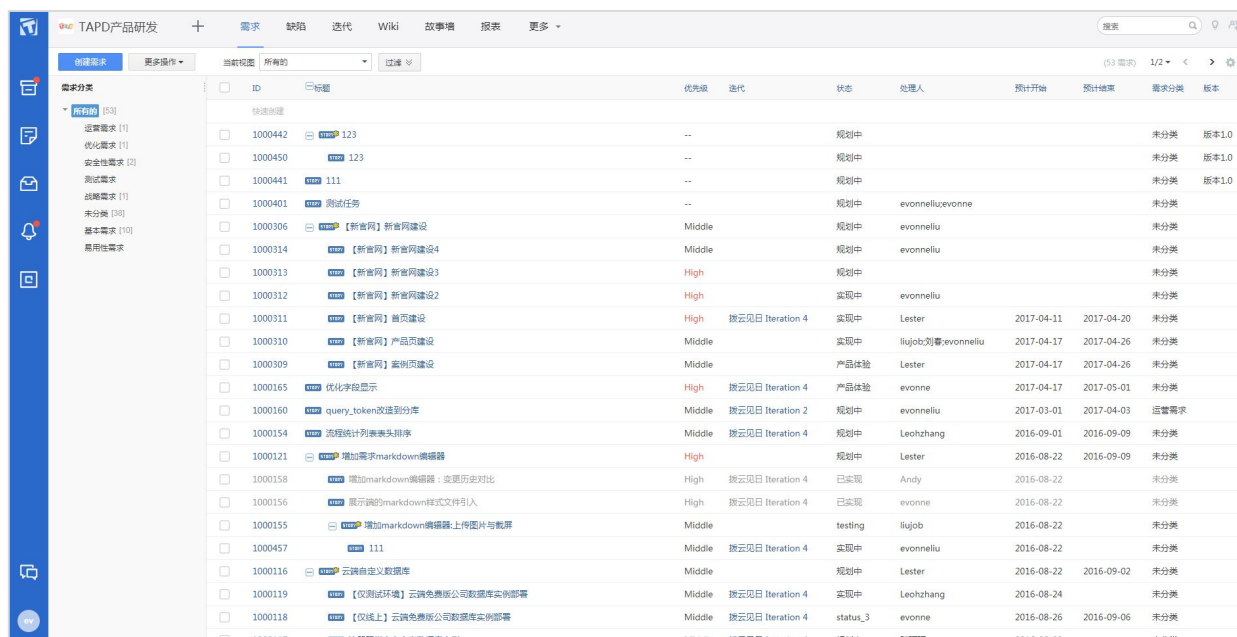




## 2.6 开启敏捷迭代开发

### 2.6.1 敏捷需求管理

产品经理根据市场调研、行业分析、用户反馈等梳理产品需求，编写需求文档。（相关文档可以通过 TAPD 的【文档】功能进行沉淀）。根据需求文档产品经理需要按照用户价值对需求进行进一步的拆分，使之成为可交付的独立功能点，需求拆分的过程可以通过 TAPD 中的父子需求实现。需求拆分完成后，产品经理还需要在 TAPD 的需求 backlog 中为各需求标注优先级、来源等等（详见：[需求功能介绍](#)）



ID	标题	优先级	迭代	状态	处理人	预计开始	预计结束	需求分类	版本
1000442	快速创建	---		规划中				未分类	版本1.0
1000450	快速创建	---		规划中				未分类	版本1.0
1000441	快速创建	---		规划中				未分类	版本1.0
1000401	测试任务	---		规划中	evonnelluzevonne			未分类	
1000306	【新官网】新官网建设	Middle		规划中	evonnellu			未分类	
1000314	【新官网】新官网建设4	Middle		规划中	evonnellu			未分类	
1000313	【新官网】新官网建设3	High		规划中				未分类	
1000312	【新官网】新官网建设2	High		实现中	evonnellu			未分类	
1000311	【新官网】首页建设	High	多云见日 Iteration 4	实现中	Lester	2017-04-11	2017-04-20	未分类	
1000310	【新官网】产品页建设	Middle	多云见日 Iteration 4	实现中	liujob刘雪evonnellu	2017-04-17	2017-04-26	未分类	
1000309	【新官网】案例页建设	Middle	多云见日 Iteration 4	产品体验	Lester	2017-04-17	2017-04-26	未分类	
1000165	优化字体验	High	多云见日 Iteration 4	产品体验	evonne	2017-04-17	2017-05-01	未分类	
1000160	query_token改造到分库	Middle	多云见日 Iteration 2	规划中	evonnellu	2017-03-01	2017-04-03	运营需求	
1000154	流短统计列表表头排序	Middle	多云见日 Iteration 4	规划中	Lechzhang	2016-09-01	2016-09-09	未分类	
1000121	增加需求markdown编辑器	High		规划中	Lester	2016-08-22	2016-09-09	未分类	
1000158	增加markdown编辑器：变更历史对比	High	多云见日 Iteration 4	已实现	Andy	2016-08-22		未分类	
1000156	展示端的markdown样式文件引入	High	多云见日 Iteration 4	已实现	evonne	2016-08-22		未分类	
1000155	增加markdown编辑器：上传图片与截屏	Middle		testing	liujob	2016-08-22		未分类	
1000457	快速创建	Middle	多云见日 Iteration 4	实现中	evonnellu	2016-08-22		未分类	
1000116	云端自定义数据源	Middle		规划中	Lester	2016-08-22	2016-09-02	未分类	
1000119	【仅测试环境】云腾免费版公司数据库实例部署	Middle	多云见日 Iteration 4	实现中	Lechzhang	2016-08-24		未分类	
1000118	【仅线上】云腾免费版公司数据库实例部署	Middle	多云见日 Iteration 4	status_3	evonne	2016-08-26	2016-09-06	未分类	
1000313	快速创建	High	多云见日 Iteration 4	规划中	evonne	2016-08-26	2016-09-06	未分类	

### 2.6.2 敏捷迭代规划

需求规划完成后，可以进行迭代的规划。scrum master 组织开展“迭代计划会”，在会上项目成员需要依据需求的优先级和紧急程度，共同讨论出下迭代的迭代目标和范围。（详见：[迭代功能介绍](#)）



### 2.6.3 迭代任务分配

迭代内容确定后，scrum master 组织开展“迭代会”。会议中，开发同学根据需求难易程度、工作量等有待开始的需求进行规模的评估（通常以 1,2,3,5,8 的斐波那契数列），并自主认领下迭代工作。



### 2.6.4 编码实现

开发根据需求详情，进行功能开发。开发过程中，学生可以通过 TAPD 中的【源码】应用，轻松搞定代码提交信息，提交的代码还会与 TAPD 中的需求/缺陷/任务关联，代码的每一次变更都可以轻松追踪，提升研发效率。

（详见：[源码功能介绍](#)）

腾讯工蜂作为业界领先的代码管理平台，可以帮助团队构建代码仓库，完成代码集成。（[腾讯工蜂介绍](#)）



当需求开发完成时，开发者需要进行需求状态流转，开发过程中的注意事项可以通过“评论”的方式进行备注。



## 2.6.5 测试管理

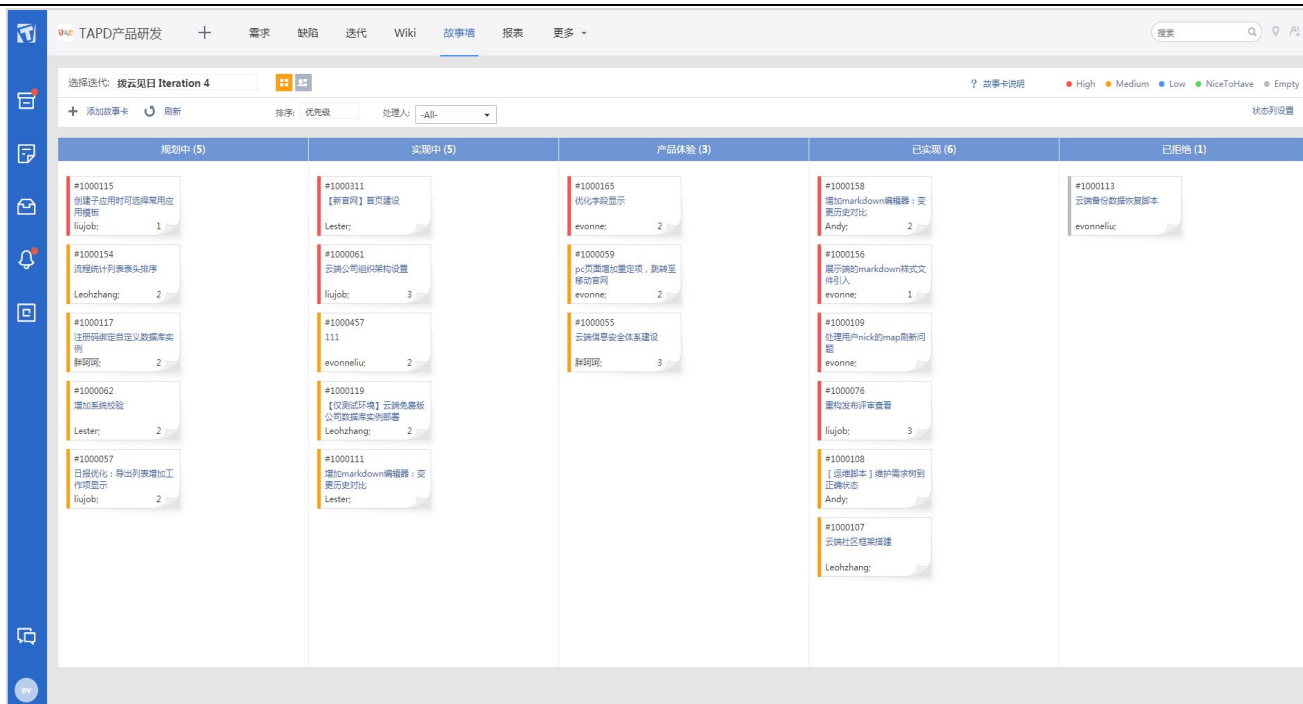
当需求进入测试阶段时，测试人员可以根据测试重点开展测试工作。测试中产生的 bug 可以通过创建【缺陷】的形式进行跟踪，保证迭代开发质量。（详见：[缺陷功能介绍](#)）

TAPD产品研发									
需求 缺陷 迭代 Wiki 故事墙 报表 更多									
快速添加缺陷...									
标题	严重程度	优先级	状态	处理人	创建人	创建时间	发现版本		
<input type="checkbox"/> 任务列表，批量关联需求，没有选择需求时的bug	--	--	重新打开		liujob	2016-08-26			
<input type="checkbox"/> 编辑成员项目报错	严重	--	重新打开	liujob;	liujob	2016-08-05	版本2.0		
<input type="checkbox"/> 外网需求为markdown编辑器时，默认无上传图片入口	--	--	重新打开		liujob	2016-08-05			
<input type="checkbox"/> 导出已审的加税单报错	一般	中	重新打开	liujob;	liujob	2016-08-04			
<input type="checkbox"/> 需求查看页面子需求的状态后面多了省略号	提示	低	重新打开	liujob	liujob	2016-08-04			
<input type="checkbox"/> 【移动】任务板更换版本后没有记住更换结果，FS刷新后又回到默认版本块	提示	低	已解决	liujob	liujob	2016-08-04			
<input type="checkbox"/> 发布评审查看页面有JS报错	严重	高	新		liujob	2016-08-04			
<input type="checkbox"/> 内网人名控件第一个名字需处于选中状态	建议	低	已关闭		liujob	2016-08-04			
<input type="checkbox"/> 从富文本切换为markdown后，markdown的宽度变小了	一般	中	新	Leozhang;	liujob	2016-08-04			
<input type="checkbox"/> 个别缺陷模板编辑页面标题有notice报错	严重	高	接受/处理	liujob	liujob	2016-08-04			
<input type="checkbox"/> 点击快速创建子需求没反应	致命	紧急	接受/处理	liujob;	liujob	2016-08-04			

## 2.6.6 迭代进度跟踪

通过【成员任务跟踪】和【进度图】可以方便掌控当前迭代开发进度，【故事墙】配合站立晨会更方便了团队工作进展同步，减少项目风险。（详见：[迭代功能介绍](#)、[故事墙功能介绍](#)）





另外，TAPD 还提供了丰富的报表，满足多样化的项目统计需要。（详见：[报表功能介绍](#)）



## 2.6.7 迭代回顾

迭代结束后，scrum master 需要组织项目成员进行迭代回顾会议，总结做的好的地方和需要改进的地方，并为改进点添加对应的负责人。会议结束后，可以通过【wiki】应用将会议内容沉淀下来，方便后续追溯。另外，wiki 的目录树也可以帮助团队进行内容的分级管理。（详见：[wiki 功能介绍](#)）



## 2.6.8 多终端办公

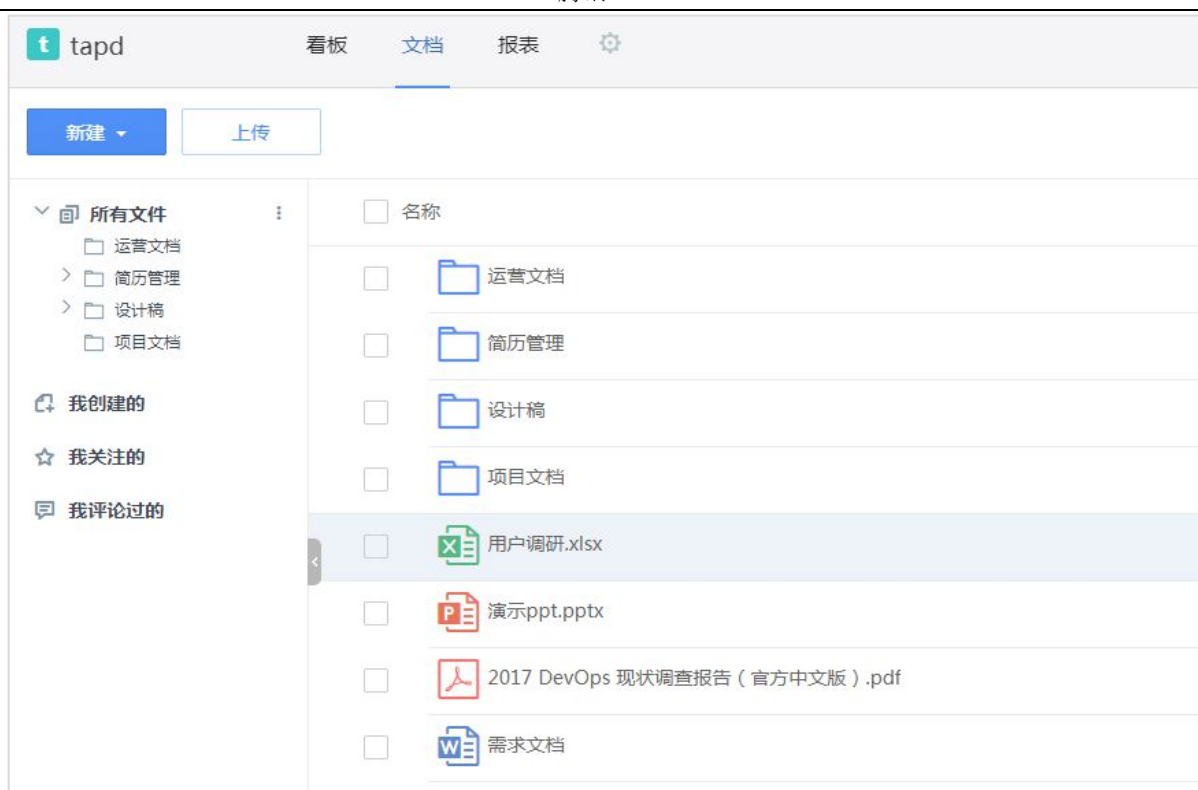
TAPD 还提供了轻松便捷的移动解决方案，随时随地享受工作。



## 2.7 教学资料管理

TAPD 的【文档】可以实现教学资料的管理。通过文件夹分组，团队可以组建自己的资料库；另外 TAPD 的在线文档、思维导图还支持多人实时协作，有助于团队开展远程讨论，在线碰撞创意。





## 2.8 学生考核

TAPD 的【报表】功能提供了丰富的统计维度可以帮助教师随时掌握不同项目、不同成员的任务完成情况。[需求分布统计]便于了解每个学生的工作分配情况、[缺陷统计]可以清晰查看每个学生的需求开发质量、[进度跟踪]方便了解当前工作进展.....通过各项指标的聚合，可以为学生期末考核成绩提供参考。

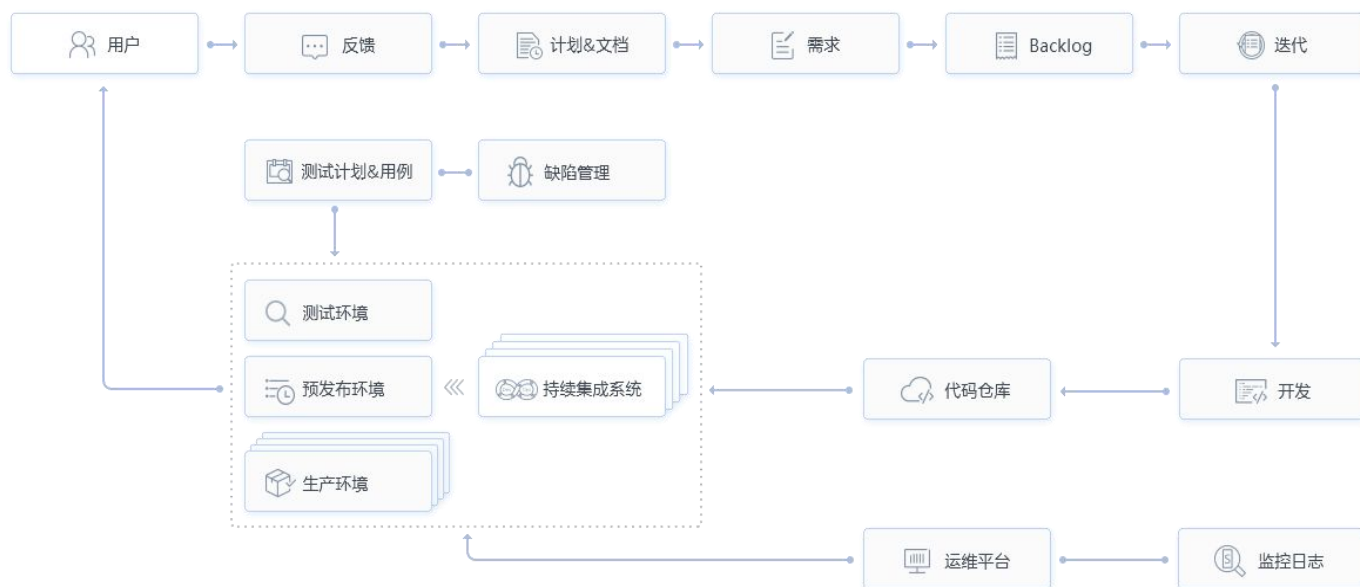


另外，学生考核通知可以通过项目报告的形式同步给项目成员，考核资料可以上传至公共文档以供学生查阅。



### 3.TAPD DevOps 解决方案

专为 DevOps 持续交付场景打造，深度整合代码管理、编译构建、部署发布各环节研发工具链，助力团队高效、可靠地构建与发布产品，快速交付用户价值。



#### 3.1 项目管理

TAPD 可以实现从项目立项到系统运行维护的全过程管理。在 TAPD 中，以【项目】作为基本管理单位，在



项目中配合「需求」「迭代」「报表」「文档」等应用实现项目的阶段化管理、量化管理和优化管理。

## 3.2 代码集成

TAPD 支持与 Github、Gitlab、腾讯工蜂等代码管理工具关联，并提供代码提交关联、提交趋势统计、成员贡献统计等能力，一站式完成代码及质量管理，提升研发效率。（详见：[源码功能介绍](#)）

## 3.3 持续集成&交付

支持 Jenkins、Gitlab CI 等主流研发工具，提供可视化交付流水线管理，深度整合研发工具链。（详见：[持续集成功能介绍](#)）

## 3.4 测试管理

支持集成 SonarQube 等主流代码检查工具，支持 JUnit、PHP Unit、Python unittest、JMeter 等主流自动化测试框架及报告解析，满足自动化测试需要。

## 3.5 制品库&包管理

支持集成 Nexus 等主流制品库、包管理工具，帮助团队规范构建产物管理。

## 3.6 运维监控

支持集成 Ansible 等主流第三方运维工具，满足持续部署&发布需要。

# 4.服务支持

4.1[TAPD 官网](#)

4.2[TAPD 使用手册](#)

4.3 [上手视频](#)

4.4 [帮助文档](#)

4.5 [官方社区](#)

4.6 客户服务

热线：4009-100-100

工单：问题反馈（左下角头像）



#### 4.7 腾讯工蜂文档：腾讯工蜂使用说明书.pdf