



شهادة Pearson BTEC

International من المستوى 2 في

# مجال العناية بالشعر والجمال.

الوحدة 8

## تقنيات إزالة الشعر

المؤلف: ربيكا بوتر

يمكن العثور على نسخ من الموصفات الرسمية لجميع شهادات بيرسون على الموقع الإلكتروني: qualifications.pearson.com

© حقوق التأليف والنشر لعام 2023 محفوظة لصالح شركة بيرسون إدبوكيشن ليمنتد

التحرير بواسطة شركة فلورنس بروكشن ليمنتد

Redistribution of the copyright material by Pearson Education Ltd is illegal and unauthorized.

© حقوق التأليف والنشر للرسومات التوضيحية الأصلية محفوظة لشركة بيرسون إدبوكيشن ليمنتد

الرسومات التوضيحية من إعداد شركة فلورنس بروكشن ليمنتد

نشرت هذه الطبعة عام 2023

فهرسة المكتبة البريطانية في بيانات النشر

يتوفر سجل كتاب في المكتبة البريطانية

إشعار حقوق التأليف والنشر

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور بأي شكل أو بأي وسيلة ( بما في ذلك نسخه أو تخزينه في أي وسيط باستخدام الوسائل الإلكترونية، سواء بشكل عابر أو عرضي لبعض الاستخدامات الأخرى لهذا المنشور) دون إذن كتابي من مالك حقوق الطبع والنشر، يتوجع ذلك وفقاً لأحكام قانون حقوق التأليف والنشر والتصاميم وبراءات الاختراع لعام 1988 أو بموجب شروط ترخيص صادر عن وكالة ترخيص حقوق التأليف والنشر، بينما ذكر أن، 86 في بي إن، لندن (UK) EC4A 1EN ([www.cla.co.uk](http://www.cla.co.uk)) يجب توجيه طلبات الحصول على إذن كتابي مالك حقوق التأليف والنشر إلى الناشر.

موقع الإلكترونية

لا تتحمل بيرسون إدبوكيشن ليمنتد المسؤولية عن المحتوى الخاص بأي موقع إنترنت خارجية. ومن الضروري أن يقوم المعلمون بمعاينة كل موقع إلكتروني قبل استخدامه في الفصل للتأكد من أن عنوان URL لا يزال دقيقاً وملائماً و المناسباً. ونقتصر أن يقوم المعلمون بوضع إشارة مرجعية على الموقع الإلكترونية المفيدة والنظر في تمكين الطلاب من الوصول إليها من خلال الشبكة الداخلية للمدرسة/ الكلية.

ملاحظة من الناشر تتفذ بيرسون عمليات تحرير قوية لضمان دقة المحتوى في هذا المنشور، ويتم بذلك جهد ممك لضمان خلو هذا المنشور من الأخطاء. ومع ذلك، ما نحن إلا بشّر، وأحياناً تحدث أخطاء، ولا تتحمل بيرسون المسؤولية عن أي سوء فهم ينشأ نتيجة أخطاء في هذا المنشور، ولكن من أولوياتنا ضمان دقة المحتوى، إذا لاحظت وجود خطأ، فپرجي التواصل معنا عبر [resourcescorrections@pearson.com](mailto:resourcescorrections@pearson.com) حتى نتأكد من تصحّحه.

في حين بذلك الناشرون قصاري جدهم لضمان دقة المنشورة بشأن التأهيل وتقييمه، فإن الموصفات الرسمية ومواد إرشادات التقييم المرتبطة بها هي المصادر المؤتقة الوحيدة للمعلومات ويجب الرجوع إليها دائمًا للحصول على إرشادات هامة.



## شكر وتقدير

الصور:

بيرسون إديوكيشن ليمند: غاري ث بودن، ص 1 (الشكل 8.1)، ص 2 (الشكل 8.2)، ص 3 (الشكل 8.3)، ص 5 (الشكل 8.4)،  
ص 11 (الشكل 8.5): شاترستوك: الصورة Win1، ص 22 (الشكل 8.6)، دميترو زينكيفيتش، ص 28 (الشكل 8.7)،  
بروستوك ستوديو (الشكل 8.8).

جميع حقوق طبع ونشر الصور الأخرى © محفوظة لشركة بيرسون إديوكيشن

# ٠٨

## تقنيات إزالة الشعر

### مقدمة

في هذه الوحدة، ستتعرف على مختلف تقنيات إزالة الشعر شائعة الاستخدام اليوم. حيث تُمارس تقنيات إزالة الشعر منذ قرون، بهدف الحصول على بشرة ناعمة وخالية من الشعر كرغبة خالدة. فعلى مر التاريخ، استُخدمت أساليب مختلفة، كل منها يعكس التقنيات المتاحة والتفضيلات الثقافية في ذلك الوقت. واليوم، توافر مجموعة متنوعة من الخيارات لإزالة الشعر. ويعتمد الاختيار على التفضيلات الشخصية والنتائج المرجوة وعوامل مثل التكلفة وتحمل الألم ونوع الشعر. لذا ستتعرف على مختلف الطرق المستخدمة لتطبيق تقنيات إزالة الشعر مع تحديد مزايا كل منها وعيوبه.

في هذه الوحدة، سستكشف المهارات والممارسات الازمة لتنفيذ تقنيات إزالة الشعر على أجزاء مختلفة من الجسم. كما تبحث في الطرق والمستحضرات الازمة قبل استخدام تقنيات إزالة الشعر وأهمية تقديم نصائح الرعاية اللاحقة بمجرد تنفيذ التقنيات.

### أهداف التعلم

في هذه الوحدة، سوف تتمكن من:

- (أ) فهم الأساليب والمستحضرات المرتبطة بـتقنيات إزالة الشعر
- (ب) استعراض إجراءات التحضير وتطبيق تقنيات إزالة الشعر
- (ج) مراجعة أهمية نصائح العناية اللاحقة والأداء الشخصي

### كيف سيتم تقييمك

يتم تقييم هذه الوحدة داخلياً من خلال موجزات الواجبات الفردية أو المتعددة التي يقدمها لك معلمك. وسيكون عليك تقديم أدلة لإثبات أنك حققت أهداف التعلم. يمكن تقديم الأدلة الخاصة بك في العديد من التنسيقات، بما فيها إلكترونياً وكذا ورقياً. يسرد مخطط الدرجات في المواصفات لهذه الوحدة ما يجب عليك القيام به للحصول على درجات النجاح والتفوق والامتياز. وستوجهك أنشطة التقييم في هذه الوحدة خلال المهام التي ستساعدك على تحقيق النجاح في هذه الوحدة.

سيتم تقييمك من خلال سلسلة من المهام وسيراقبك معلمك عند تنفيذ إجراءات إزالة الشعر بالشمع.



شكل 8.1 يفضل بعض الناس إزالة الشعر بالشمع من أذرعهم.

## هدف التعلم (٤): فهم الأساليب المستحضرات المرتبطة بتقنيات إزالة الشعر

### (أ) طرق إزالة الشعر بالشمع وتقنيات إزالة الشعر البديلة

بدء النشاط

#### النشاط

- ١ من خلال العمل مع زميل، نقاش تقنيات إزالة الشعر التي استخدمتها أو سمعت عنها.
- ٢ شارك تجاريك وأرائك بشأن تقنيات إزالة الشعر المختلفة.
- ٣ وضع قائمة بالتقنيات التي تعرفت عليها. ما مستويات الألم في التقنيات المستخدمة؟ وكيف تفاعلت بشرتك مع التقنيات المستخدمة؟

#### طرق إزالة الشعر بالشمع

##### الشمع الساخن

يستخدم الشمع الساخن طبقة سميكة من الشمع الساخن توضع على منطقة المعالجة مباشرةً. حيث يمسك الشمع بالشعر، وعندما يبرد الشمع ويتصبّل، فإنه يغلف الشعر، ثم يتم نزع الشمع دون الحاجة إلى استخدام شريط. وتُعد إزالة الشعر بالشمع الساخن طريقة مثالية للمناطق الحساسة مثل الوجه والإبطين.

##### الشمع الدافئ

تضمن عملية إزالة الشعر بالشمع الدافئ وضع الشمع الساخن على البشرة باستخدام ملعقة أو بكرة. بعد ذلك، يتم الضغط بقطعة قماش أو شريط ورقى على الشمع وإزالته بسرعة في الاتجاه المعاكس لنمو الشعر. وُستخدم هذه الطريقة بشكل شائع في مناطق الجسم الكبيرة مثل الساقين والذراعين والظهر.

##### شمع إزالة الشعر بالبكرة الدوارة

شمع إزالة الشعر بالبكرة الدوارة هو نظام ينبع التطبيق المباشر على البشرة باستخدام خرطوشة أحادية الاستخدام توزع الشمع دون استخدام الملاعق أو سخان الشمع. حيث يتم ملء شرائح الشمع الجاهزة مسبقاً بالشمع؛ لا داعي للتتسخين عند استخدام هذه الشرائح.

ستتعرف على مختلف الطرق لإزالة الشعر وزواياها وعيوبها. وعند النظر إلى خيارات البشرة الحالية من الشعر، غالباً ما نجد أنفسنا نستكشف تقنيات إزالة الشعر المختلفة. فمن الطرق التقليدية إلى التقنيات المقدمة، هناك العديد من الخيارات المختلفة. ويعُد فهم تقنيات إزالة الشعر أمراً أساسياً لاختيار الطريقة التي تناسب احتياجات عملائك. وتعد إزالة الشعر بالشمع من ضمن التقنيات الرئيسية لإزالة الشعر.

هل تعلم؟

هل تعلم أن تقنيات إزالة الشعر قد تم ممارستها في الثقافات البشرية لعدة قرون؟ يُعتقد أن المصريين القدماء استخدموه مزيجاً من عجينة السكر لإزالة الشعر (نسخة مبكرة جداً من إزالة الشعر بالشمع في العصر الحديث) وأحجار الخفاف لإزالة الشعر منذ عام 3000 قبل الميلاد.



شكل 8.2 الشمع الساخن قيد التحضير. ما أفضل مناطق الجسم التي يناسبها استخدام الشمع الساخن؟

المصطلحات الرئيسية
<b>الشمع الكريبي:</b> شمع مرطب يُستخدم في تقنيات إزالة الشعر.
<b>الشمع المضاد للحساسية:</b> شمع مصمم للمساعدة في منع ظهور ردود الفعل التحسسية.



■ الشكل 8.3 وضع الشمع الدافئ. في أي اتجاه ينبغي وضع الشمع؟

تتوفر أشكال أخرى من الشمع لاستخدامها في تقنيات إزالة الشعر وتختلف في ألوانها ومكوناتها.

**الشمع الكريبي** مصنوع من مواد مرطبة وهو مناسب للعملاء ذوي البشرة الحساسة.

### المناطق المراد إزالة الشعر منها عن طريق الشمع

#### الساقيين

تُعد إزالة شعر الساق بالشمع من الممارسات الشائعة. ويتضمن ذلك إزالة الشعر من الفخذين والساقيين والكاحلين. فكما هو الحال مع إزالة شعر الذراع بالشمع، يوصى بوضع الشمع في اتجاه نمو الشعر وإزالته ضد اتجاه النمو للحصول على نتائج أكثر نعومة. وينصح بتقشير الساقين قبل إزالة الشعر بالشمع لإزالة خلايا الجلد الميتة وبالتالي تحقيق التصاق أفضل للشمع.

- يمكن أن يختلف حجم منطقة الساق وفقاً لطلبات العملاء.
- يفضل بعض العملاء استخدام شمع نصف الساق. فعادةً ما يستخدم الشمع الدافئ لهذه المنطقة.
- يفضل بعض العملاء استخدام شمع الساق بنسبة ثلاثة أرباع. فعادةً ما يستخدم الشمع الدافئ لهذه المنطقة.
- يطلب بعض العملاء استخدام الشمع بكامل الساق. فعادةً ما يستخدم الشمع الدافئ لهذه المنطقة.

#### تحت الإبط

تُعد إزالة الشعر بالشمع من الإبطين خياراً شائعاً للأشخاص الذين يبحثون عن بديل طويل الأمد للحلاقة. ويمكن أن تكون هذه المنطقة حساسة بشكلٍ خاص، لذا فإن استخدام **شمع مضاد للحساسية** واتباع التقنية المناسبة أمران ضروريان. وينصح بقص الشعر إلى ربع بوصة قبل إزالة الشعر بالشمع للحصول على نتائج أفضل. ومن ثم يُستخدم الشمع الدافئ لهذه المنطقة.

### مناطق الجسم الأخرى التي تتم إزالة الشعر منها بالشمع

#### إزالة شعر الوجه بالشمع

عادةً ما تتم إزالة الشعر بالشمع من الوجه لإزالة الشعر غير المرغوب فيه من مناطق مثل الشفة العليا والجاجبين والذقن. وعادةً ما تكون هذه المناطق حساسة، لذا من الضروري توخي الحذر. وتتطلب عملية إزالة الشعر بالشمع من الحاجب مراعاة الدقة والاهتمام أثناء وضع الشمع وإزالته.

## إزالة شعر الذراع بالشمع

بالسبة لأولئك الذين يتطلعون إلى الحصول على أذرع ناعمة، تُعد عملية إزالة الشعر بالشمع خياراً فعالاً. وتتضمن إزالة الشعر بالشمع من الذراعين إزالة الشعر من أعلى الذراع وصولاً إلى المعصم. فمن المهم وضع الشمع في اتجاه نمو الشعر وإزالته في الاتجاه المعاكس للنمو للحصول على أفضل النتائج.

### النشاط

بالعمل مع زميل، حدد منطقة صغيرة على الذراع لمراقبة الاتجاه الذي يبدو أن الشعر ينمو فيه. باستخدام فرشاة ناعمة أو أطراف أصابعك، قم بتمشيط الشعر بلطف في اتجاهات مختلفة لتحديد نمط النمو.

### الأسئلة

**١** ما زاوية ميل الشعر؟

**٢** هل كان الشعر مسطحة على البشرة؟

**٣** هل كان اتجاه نمو شعر زميلك مطابق لاتجاه نمو شعرك؟

كرر هذه العملية على مناطق مختلفة من الذراع للتدريب على تحديد اتجاه نمو الشعر. هل ينمو الشعر في المناطق الأخرى في الاتجاه نفسه؟

## المنتجات والأدوات والمعدات:

هناك العديد من الأدوات والمنتجات والمعدات التي يشيع استخدامها عند تنفيذ تقنيات إزالة الشعر بالشمع.

الجدول 8.1 أدوات إزالة الشعر بالشمع والمواد الاستهلاكية

الوصف	أدوات إزالة الشعر بالشمع والمواد الاستهلاكية
عادةً ما تكون هذه عصي خشبية أو بلاستيكية تُستخدم لوضع الشمع على البشرة.	الملاعق أو أدوات الاستخدام
عادةً ما تكون مصنوعة من القماش أو الورق وُتستخدم لإزالة الشمع مع الشعر.	شراح الشمع
إبها مفيدة لإزالة الشعر بدقة، خاصةً بالنسبة لمناطق الصغيرة أو الشعر الشارد	الملاقط
يمكن استخدامه لقص الشعر قبل إزالة الشعر بالشمع	المقص
تُستخدم لتغطية منطقة المعالجة من أجل النظافة وسهولة التنظيف	لفائف الأغطية وورق الأرائك أحادي الاستخدام
تستخدم لوضع منتجات أخرى غير الشمع	قطع الصوف القطنية
يمكن استخدامها لحماية ملابس العميل	المناديل الورقية
يحافظ ارتداء المترر على النظافة ويحمي الملابس	المريول أحادي الاستخدام
يضمن ارتداء القفازات النظافة ومنع انتقال الجراثيم أثناء إزالة الشعر بالشمع	القفازات أحادية الاستخدام
يُستخدم لتنظيف البشرة قبل تنفيذ التقنية وللحفاظ على نظافة البشرة	المطهر

الجدول 8.2 منتجات إزالة الشعر بالشمع



شكل 8.4 إزالة الشمع أثناء جلسة إزالة شعر الذراع بالشمع، ما أنواع شرائط إزالة الشعر بالشمع التي يمكن استخدامها لهذا النوع من إزالة الشعر؟

النشاط	
من خلال العمل مع أحد الزملاء، أ瘋حص بعض أدوات إزالة الشعر بالشمع ومعداته ومنتجاته.	<b>1</b> أبدأ باستخدام أنواع مختلفة من الشمع - شمع العسل أو الشمع الكريبي أو الشمع القائم على الراتنج (أو ما هو متاح في مدرستك أو كلية) - في تحديد الخصائص المختلفة لكل شمع.
ما نوع الشمع الذي تفضل ملمسه؟ ما سبب ذلك؟	<b>2</b>

منتجات إزالة الشعر بالشمع	الوصف
منظف ما قبل إزالة الشعر بالشمع	يُستخدم لتنظيف البشرة وتحضيرها قبل إزالة الشعر بالشمع وإزالة أي زبالت أو مستحضرات أو بقايا
مسحوق إزالة الشعر بالشمع	يوضع على البشرة قبل إزالة الشعر بالشمع لامتصاص الرطوبة الزائدة، مما يتيح للشمع الالتصاق بشكل أفضل بالشعر
الفازلين	يوضع على البشرة ويُستخدم ك حاجز أو عامل وقائي أثناء إزالة الشعر بالشمع
الشمع	هناك أنواع مختلفة من الشمع، مثل الشمع اللين (الشمع الشريطي) والشمع الساخن (الشمع بدون خلطون): تأتي أنواع الشمع هذه في صيغ مختلفة، مثل شمع العسل أو الشمع الكريبي أو الشمع القائم على الراتنج
غسول ما بعد استخدام الشمع	يلطف البشرة ويرطّبها بعد إزالة الشعر بالشمع، مما يقلل من أي أحمرار أو تهيج
منظف الشمع	حل مصمم لإزالة بقايا الشمع أو تراكمها؛ يُستخدم لتنظيف معدات إزالة الشعر بالشمع وصيانتها

الجدول 8.3 معدات إزالة الشعر بالشمع

معدات إزالة الشعر بالشمع	الوصف
وعاء إزالة الشعر بالشمع	هذه حاوية تُستخدم لاحتواء الشمع أثناء عملية التسخين
منصة أو طاولة لإزالة الشعر بالشمع	منطقة عمل مخصصة للأدوات والمنتجات والمعدات اللازمة
أريكة	هذه للعميل للجلوس أو الاستلقاء أثناء عملية إزالة الشعر
مصباح مكبّر	يجمع بين العدسة المكبرة والضوء لتوفير رؤية محسنة لتقنيات إزالة الشعر

### طرق البديلة لإزالة الشعر

#### كريمات إزالة الشعر

كريمات إزالة الشعر هي منتجات كيميائية تعمل على إذابة الشعر على سطح البشرة. في حين أنها توفر خياراً سريعاً وغير مؤلم لإزالة الشعر، إلا أن لها عيوبًا معينة.

- الحساسية الكيميائية: تحتوي كريمات إزالة الشعر على مواد كيميائية قوية يمكن أن تسبب تهيج البشرة واحمرارها وظهور علامات الحساسية لدى بعض الأفراد. فمن الضروري إجراء اختبار الرقعة قبل استخدام هذه المنتجات.
- الرائحة الكريهة: تحتوي العديد من كريمات إزالة الشعر على رائحة قوية وكريهة بسبب المكونات الكيميائية المستخدمة. فيمكن أن يكون هذا غير مناسب لبعض المستخدمين.
- النتائج قصيرة المدى: توفر كريمات إزالة الشعر إزالة مؤقتة للشعر، وعادةً ما تستمر من بضعة أيام إلى أسبوع. يلزم الاستخدام المتكرر للحفاظ على بشرة خالية من الشعر، الأمر الذي قد يستغرق وقتاً طويلاً ومكلفاً.

#### المهارات

- مهارات التواصل الشخصي: العمل الجماعي والتعاون:
- التواصل
- التعاون
- العمل الجماعي

## القص

عند قص الشعر، فإنه سيتromo مرة أخرى بسرعة، عادةً في غضون بضعة أيام وسيظهر الشعر النامي بشكل حاد وقد يبدو خشنًا. وستكون هناك حاجة للقص المتكرر لحفظ على الطول المطلوب. كما أن قص الشعر غير مناسب لإزالة الشعر من الجذر.

## الحلاقة

الحلاقة تزيل الشعر من سطح البشرة وتترك بصيلات الشعر سليمة. ونتيجةً لذلك، ينمو الشعر مرة أخرى بسرعة، غالباً في غضون يوم أو يومين، مما قد يكون غير مريح لأولئك الذين يسعون إلى إزالة الشعر لفترة طويلة. يمكن أن تسبب الحلاقة في تهيج البشرة والإصابة بحرق ماكينة الحلاقة ونمو الشعر تحت الجلد. ويمكن أن يؤدي الاحتكاك المتكرر لماكينة الحلاقة على البشرة إلى أحمرارها والشعور بالحكمة وعدم الراحة. وتُعد الجروح والتنواعات العرضية من المخاطر الشائعة المصاحبة للحلاقة. ويمكن أن يترب على ذلك ظهور ندب أو حدوث التهابات إذا لم يتم علاجها بشكل صحيح.

## إزالة الشعر بعجينة السكر

تتطلب إزالة الشعر بعجينة السكر أن يكون الشعر بطول معين لإزالته بشكل فعال. فقد تسبب أحمراراً مؤقتاً أو تهيجاً، خاصةً للبشرة الحساسة. ويمكن أن تستغرق عملية إزالة الشعر بعجينة السكر وقتاً طويلاً في حالة معالجة المساحات الكبيرة وقد لا تكون مناسبة للشعر الخشن أو المجد.

## تشقير الشعر

لا يوفر تشقير الشعر مظهراً سلساً وخلالياً من الشعر ولا يزال من الممكن رؤية الشعر النامي مرة أخرى. فقد تسبب المواد الكيميائية المستخدمة في العملية في تهيج البشرة أو حساسيتها وقد لا تكون مناسبة لجميع ألوان الشعر أو أنواع البشرة.

## نتف الشعر

يمكن استخدام الملقظ فقط لمنطقة صغيرة جداً أو لسحب الشعر الشارد. وسيكون من المؤلم جداً استخدام الملقظ كوسيلة لإزالة الشعر على مساحة كبيرة من الجسم.

## إزالة الشعر بالغيط

يمكن أن تكون عملية إزالة الشعر بالغيط مؤلمة، خاصةً بالنسبة للأشخاص ذوي البشرة الحساسة، حيث قد تُسبِّب أحمراراً أو تورماً أو تهيجاً. ولا تصلح عملية إزالة الشعر بالغيط للمساحات الكبيرة أو لإزالة الشعر الخشن.

## جهاز تثيف الشعر

يعمل جهاز تثيف الشعر على إزالة الشعر من بصيلات الشعر. ويستمر تأثيره من أسبوعين إلى أربعة أسابيع.

## الليزر

عادةً ما تكون إزالة الشعر بالليزر أكثر تكلفةً من تقنيات إزالة الشعر الأخرى - عادةً ما تكون هناك حاجة لجلسات متعددة للحصول على أفضل النتائج، مما يزيد من التكلفة الإجمالية.

وهي غير مناسبة لجميع أنواع البشرة والشعر وتعمل بشكل أفضل مع الأفراد ذوي البشرة الفاتحة والشعر الداكن. فقد لا تكون فعالة بالنسبة للأشخاص أصحاب الشعر الفاتح أو الناعم، وقد تجعل بعض الأمراض الجلدية أو حرائق الشمس الحديثة عملية إزالة الشعر بالليزر غير مناسبة. فرغم ندرتها، إلا أن إزالة الشعر بالليزر يمكن أن تسبب آثاراً جانبية مثل تهيج البشرة وأحمرارها وتورماها وحدوث تغيرات مؤقتة تؤدي إلى تصبغ البشرة.

## النشاط



من خلال العمل مع زميل، ابحث عن تقنيات إزالة الشعر. ينبغي لكل واحد منكم اختيار طريقتين مختلفتين، أربعة في المجموع.

## الأسئلة

**1** كيف تعمل الطرق؟ وما مزاياها وعيوبها؟ وما مناطق الاستخدام الموصى بها؟ وهل هناك أي تعليمات أو احتياطات محددة مطلوبة عند استخدام الطرق؟

**2** أنشئ عرضاً تقديمياً يلخص نتائجك. ويمكنك استخدام الشرائح أو الملصقات أو الوسائل المرئية الأخرى لتحسين العرض التدريبي.

تختلف مزايا طرق إزالة الشعر المختلفة اعتماداً على التفضيلات الفردية ونوع البشرة والمنطقة المحددة المراد علاجها. فمن المهم مراعاة عوامل مثل تحمل الألم والموازنة والنتائج المرجوة عند اختيار تقنية إزالة الشعر.



## مما يكتب ذات صلة

في الوحدة 2: البشرة والشعر والأظافر، يمكنك تجديد معرفتك بنمو الشعر وردد فعل البشرة.

## عيوب طرق إزالة الشعر بالشمع

## إزالة الشعر بالشمع

يمكن أن تكون إزالة الشعر بالشمع مؤلمة، خاصةً بالنسبة للأشخاص ذوي البشرة الحساسة. كما يمكن أن تسبب عملية سحب الشعر من الجذور إزعاجاً مؤقتاً وقد تؤدي إلى احمرار البشرة والتهابها.

## رد فعل البشرة

قد يتعرض بعض الأشخاص لردود فعل سلبية تجاه الشمع نفسه أو المواد الكيميائية المستخدمة في منتجات ما قبل إزالة الشعر بالشمع أو بعدها. ويمكن أن تراوح ردود الفعل هذه بين تهيج خفيف إلى ردود فعل تحسسية.

## نمو الشعر تحت الجلد

يمكن أن تؤدي إزالة الشعر بالشمع إلى نمو الشعر تحت الجلد، خاصةً إذا كان الشعر يتكسر أثناء عملية الإزالة. ويمكن أن تتسبب هذه الشعرات التي تنمو تحت الجلد في ظهور نتوءات واحمرار وعدوى في حالة عدم علاجها بشكلٍ صحيح.

## مراجعة ما تعلمه

**1** اذكر مختلف أنواع طرق إزالة الشعر بالشمع.

**2** أعطِ ثلاثة أمثلة لطرق إزالة الشعر البديلة.

**3** اشرح ميزتين لإزالة الشعر بالشمع.

**4** اشرح أحد عيوب حلقة الشعر.

## بدء النشاط

## (أ) تحضير العميل والنفس ومنطقة العمل

## تحضير أخصائي التجميل

يتضمن التحضير لجلسة إزالة الشعر الاهتمام بمختلف الجوانب، بما في ذلك شعر أخصائي التجميل والمجوهرات والزي الرسمي والنطافة الشخصية. فيما يلي نظرة متعمقة على كل من هذه الجوانب.

من خلال العمل مع زميل، ابحث عن أكبر عدد ممكن من إجراءات تحضير التجميل وأدّيها. واحرص على تحضير منطقة العمل وتحضير العميل والتحضير الذاتي. ثم نقاش نتائجكما مع بعضكما البعض.

## الشعر

ينبغي لأخصائي التجميل التأكيد من أن شعرهم نظيف ومُصفف جيداً ومربوط بعيداً عن الوجه بطريقة احترافية ومناسبة لعملية إزالة الشعر. حيث يساعد الحفاظ على أناقة المظهر على خلق شعور بالاحتراف وغرس الثقة في العملاء.

## خلع المجوهرات

ينبغي لأخصائي التجميل تoxy الحذر عندما يتعلق الأمر بارتداء المجوهرات. ينبغي ارتداء المجوهرات بشكل بسيط وغير متدي، وعادةً ما تكون الأقراط والقلائد الصغيرة أو المعلقات والأساور الصغيرة الرقيقة من الخيارات المناسبة.

## الزي الصحيح

ينبغي الحفاظ على الزي الرسمي وتنظيفه وكيفية جيده، مع اتباع قواعد اللباس في الصالون بشكل مناسب. كما ينبغي لأخصائي التجميل ارتداء أحذية مغلقة على القدم لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة.

## النظافة الشخصية

يُعد الحفاظ على النظافة الشخصية الجيدة أمراً ضرورياً بالنسبة لأخصائي التجميل. وبعد الاستحمام المنتظم واستخدام مزيل العرق وتقطيف الأسنان بانتظام للحصول على نفس منعش من ممارسات النظافة الأساسية التي ينبغي اتباعها. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي لأخصائي التجميل التفكير في تقليل استخدام الروائح القوية، مثل العطور أو الكولونيا، حيث قد يكون بعض العملاء حساسين لبعض العطور. بشكل عام، ينبغي أن يهدف أخصائيو التجميل إلى تقديم أنفسهم بطريقة نظيفة وصحية لضمان بيئة مريحة ومهنية لعملائهم.

ومن المهم ملاحظة أنه قد تختلف الإرشادات والتوقعات المحددة لمظهر أخصائي التجميل، اعتماداً على البيئة العلاجية والمعتقدات الثقافية والسياسات التنظيمية.

## تحضير البشرة

يُعد تحضير البشرة جانباً أساسياً من عملية إزالة الشعر بالشمع. فهو يساعد على ضمان الحصول على نتائج مثلى وتقليل المخاطر المحتملة. فقبل إجراء معالجة إزالة الشعر بالشمع، ينبغي لأخصائي إزالة الشعر بالشمع إجراء تقييم شامل لبشرة العميل ومراجعة التاريخ الطبي. ويتضمن ذلك التحقق من الحالات الطبية والحساسية وموانع الاستعمال والقيود التي قد تؤثر على ملائمة إزالة الشعر بالشمع للفرد.

## الحالات الطبية

ينبغي لأخصائي التجميل الاستفسار عن أي حالات طبية حالية قد يعاني منها العميل، مثل مرض السكري أو اضطرابات الدورة الدموية أو اضطرابات الجهاز المناعي أو الأمراض الجلدية مثل الإكزema أو الصدفية أو التهاب الجلد. فيمكن أن تؤثر هذه الحالات على صحة بشرة العميل أو قدرته على التعافي، مما يجعل إزالة الشعر بالشمع غير مناسب أو يتطلب اتخاذ احتياطات إضافية.



## أفضل ممارسة

ينبغي لأخصائي التجميل التعرف على أي إرشادات أو متطلبات ذات صلة تحددها جميعهم المهنية أو مكان العمل. سيتضمن ذلك أنها تلي المعابر المناسبة.

## الحساسية

ينبغي أن يسأل أخصائي التجميل العميل عن أي حساسية معروفة، خاصةً بالنسبة للمكونات الشائعة في منتجات إزالة الشعر بالشمع، مثل **الراتنج** أو العطر أو المواد المضادة الأخرى. فيمكن أن تتراوح ردود الفعل التحسسية من التهيج الخفيف إلى التهيج الجلدي الشديد أو حتى الحساسية المفرطة، لذا من الضروري تحديد المواد المسببة للحساسية وتجنبها.



## المصطلحات الرئيسية

**الراتنج:** مكون طبيعي موجود في منتجات إزالة الشعر بالشمع.

## موانع الاستعمال والقيود

قد تتعارض بعض العوامل مع إزالة الشعر بالشمع للعميل. وينعد العمل أو حروق الشمس الحديثة أو اسمرار البشرة نتيجة التعرض للشمس أو الجروح المفتوحة أو الإصابات الجلدية أو السحجات أو العمليات الجراحية الحديثة في منطقة إزالة الشعر بالشمع من أمثلة **موانع الاستعمال** بالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام بعض الأدوية، مثل الريتينويد أو أدوية تسهيل الدم، من شأنه جعل البشرة أكثر حساسية أو عرضة للإصابة أثناء إزالة الشعر بالشمع.

وقد تُقيّد بعض عوامل نمط الحياة أو معالجات التجميل وقت خدمات إزالة الشعر بالشمع أو تؤثر عليه. على سبيل المثال، ينبغي للعملاء الذين يستخدمون الأدوية الموضعية الموصوفة أو معالجات حب الشباب التوقف عن استخدامها قبل إزالة الشعر بالشمع لتقليل حساسية البشرة. كما ينبغي للعملاء الذين خضعوا مؤخرًا للتقطير الكيميائي أو التقشير الدقيق أو علاجات الليزر الانتظار حتى تلتئم بشرتهم تماماً قبل إزالة الشعر بالشمع.

في مجرد جمع هذه المعلومات، يمكنك اتخاذ قرار مستنير بشأن ما إذا كان الشمع مناسباً للعميل أم لا. وإذا كانت هناك مخاوف أو مخاطر محتملة تم تحديدها، يمكنك التوصية بطرق بديلة لإزالة الشعر أو تعديل عملية إزالة الشعر بالشمع لضمان سلامة العميل وراحة.

ومن المهم ملاحظة أن كل عميل له طابع فريد وأن التواصل الشامل بين العميل وأخصائي إزالة الشعر بالشمع أمر بالغ الأهمية في فهم أي اعتبارات أو مخاوف محددة. فمن خلال اتباع البروتوكولات المناسبة ومراعاة الحالات الطبية والحساسية وموانع الاستعمال **والقيود**، يمكنك ضمان تقديم تجربة آمنة وفعالة لإزالة الشعر بالشمع.

## تحضير العميل

يتضمن تحضير العميل لعملية إزالة الشعر بالشمع عدة خطوات لضمان راحته وسلامته وكرامته. فيما يلي دليل بشأن كيفية تحضير العميل لعملية إزالة الشعر بالشمع.

## تنظيف المنطقة

نظف المنطقة المراد إزالته الشعر منها بالشمع. باستخدام غسول ما قبل استخدام الشمع،تأكد من تنظيف المنطقة المراد معالجتها وتأكد من تفيف المنطقة قبل إزالة الشعر بالشمع. ويمكنك استخدام بوادة التلوك في المناطق التي قد تحتاج إليها، على سبيل المثال، مناطق الإبط أو خط البكيني.

ويمكنك قص الشعر الزائد (إذا لزم الأمر). احرص على قص أي شعر طويل في منطقة المعالجة بطول يمكن التحكم فيه، عادةً نحو ربع بوصة (6 مم). حيث يساعد ذلك الشمع على الالتصاق بشكلٍ صحيح ويقلل من الانزعاج أثناء عملية إزالة الشعر بالشمع.

ناقش مسألة إدارة الألم. فيمكن أن تكون عملية إزالة الشعر بالشمع غير مريحة، خاصةً للعملاء الذين يجريونها لأول مرة. أبلغ العميل عن إمكانية احمرار البشرة المؤقت والتورم الخفيف وعدم الراحة لفترة وجيزة أثناء العملية.

## تحديد وضعية الجسم بشكلٍ صحيح

أرشد العميل بشأن تحديد وضعية جسمه لتسهيل عملية إزالة الشعر بالشمع. فقد يشمل ذلك الاستلقاء على طاولة المعالجة أو الجلوس في وضع معين أو إبقاء البشرة مشدودة لتقليل الانزعاج. لذا، استعرض الموقف الصحيح وقدم التوجيه حسب الحاجة.

## الحفاظ على كرامة العميل

أثناء عملية إزالة الشعر بالشمع، من الضروري إعطاء الأولوية لخصوصية العميل وكرامته. فاحرص على توفير غرفة معالجة نظيفة وخاصة مع ستارة مناسبة مع شعور العميل بالراحة طوال العملية. ومن ثم احترم حدوده وتواصل بوضوح بشأن المناطق التي ستتم إزالة الشعر منها بالشمع.

**المصطلحات الرئيسية**

**التلوث العرضي:** العملية التي يتم من خلالها نقل البكتيريا أو الكائنات الحية الدقيقة الأخرى عن غير قصد من مادة أو كائن إلى آخر.

**معدات الحماية الشخصية (PPE)**

عند إجراء عملية إزالة الشعر بالشمع، ينبغي لك استخدام معدات الحماية الشخصية (PPE) لضمان السلامة والنظافة. فمن المهم تغيير عناصر معدات الوقاية الشخصية هذه والتخلص منها بانتظام للحفاظ على بيئة نظيفة وأمنة لنفسك ولعملائك. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي الالتزام بإجراءات التنظيف المناسبة للبيدين قبل ارتداء معدات الوقاية الشخصية وبعد ملء التلوث العرضي.

**تحضير منطقة العمل**

لتحضير منطقة العمل لعملية إزالة الشعر بالشمع، ينبغي اتباع هذه الخطوات.

**وضع أدواتك**

احرص على ترتيب جميع الأدوات والمستلزمات الازمة التي ستحاجها العملية إزالة الشعر بالشمع. عادةً ما يشمل ذلك ملاعق إزالة الشعر بالشمع وشرائط الشمع وسخان الشمع أو جهاز التدفئة ووعاء إزالة الشعر بالشمع أو الخرطوشة ومنظف ما قبل استخدام الشمع وزيت أو غسول ما بعد استخدام الشمع والقفازات وأي منتجات متخصصة أخرى تستخدموها.

**تنظيف منطقة العمل وتعقيمها**

ابداً بتنظيف منطقة العمل وتعقيمها بأكملها، بما في ذلك طاولة إزالة الشعر بالشمع أو السرير أو الكرسي أو أي أسطح تلامس العميل. واستخدم مطهراً مناسباً لضمان بيئة نظيفة وصحية.

**إعداد نظام التخلص من النفايات**

ضع سلة نفايات أو حاوية مخصصة في مكان قريب للتخلص من شرائح الشمع المستخدمة وأدوات وضع الشمع والقفازات وأي مواد أخرى يمكن التخلص منها. وتأكد من أن نظام التخلص من النفايات يتبع اللوائح والإرشادات المحلية.

**ترتيب خصوصية العميل**

في حالة وجود العديد من العملاء، احرص على توفير حواجز أو ستائر للخصوصية لضمان شعور كل عميل بالراحة أثناء عملية إزالة الشعر بالشمع. وتأكد من إضاعة المنطقة جيداً ولكن ليس بشكلٍ مفرط، مما يوفر جواً مريحاً.

**الظروف البيئية**

تأكد من أن درجة حرارة الغرفة مريحة لك وللعميل. وينبغي تهوية غرفة إزالة الشعر بالشمع بشكلٍ كافٍ للحفاظ على تدوير الهواء النقي. بالإضافة إلى ذلك، حافظ على مستوى مناسب من الرطوبة لتجنب أي إزعاج أثناء المعالجة.

**الوقت**

من المهم تحقيق التوازن بين الكفاءة والجودة، مما يضمن اكمال الخدمة في إطار زمني معقول مع مواصلة تقديم نتائج ممتازة وإيلاء الأولوية لراحة العميل وسلامته. حيث تلعب إدارة الوقت دوراً مهماً في ضمان تنفيذ عملية إزالة الشعر بالشمع بسرعة وسلامة. ويمكن أن تكون إزالة الشعر بالشمع تجربة غير مريحة لبعض الأفراد، لذا فإن تقليل مدة الخدمة يساعد في تقليل الانزعاج العام للعميل.

يتبع أخذ الوقت المناسب لأشخاص إزالة الشعر بالشمع التأكد من وضع الشمع وإزالته بشكلٍ صحيح وعدم تفويت أي أجزاء من الشعر أو ترك أي بقايا. كما أنه يقلل من خطر تلف البشرة أو ظهور كدمات عليها.

الجدول 8.4 مواعيد إزالة الشعر بالشمع لمناطق مختلفة من الجسم

التوقيت	منطقة الجسم
15 دقيقة	الحاجب والشفة والذقن
15 دقيقة	تحت الإبط
30 دقيقة	نصف (1/2) الساق
45 دقيقة	الساق بالكامل
15-30 دقيقة	منطقة البكيني

إذا تم ترك الشمع المستخدم في تقنيات إزالة الشعر لفترة طويلة جدًا، فقد يؤدي ذلك إلى حدوث مشكلات مختلفة مثل زيادة الانزعاج أثناء الإزالة - فقد يصبح الشمع شديد الصلابة ويلتصق بقوّة أكبر بالبشرة، مما يجعل العملية أكثر إيلاماً. ويمكن أن يؤدي التعرض الطويل للشمع إلى تهيج البشرة، مما يؤدي إلى احمرارها أو التهابها أو حتى حدوث حروق في الحالات الشديدة. كما يمكن أن يتصلب الشمع بشكلٍ مفرط، مما يجعل من الصعب إزالته بسلامة، مما قد يؤدي إلى تكسير الشعر أو إزالة الشعر بشكلٍ غير كامل، مما يترك أجزاءً من الشعر.

وإذا لم يتم ترك الشمع المستخدم في تقنيات إزالة الشعر لفترة كافية فقد لا يلتصق بالشعر بشكلٍ كافٍ. ويمكن أن يؤدي ذلك إلى إزالة الشعر بشكلٍ غير فعال، مما يؤدي إلى ترك بعض الشعر مما يتطلب إزالة إضافية بالشمع. ومن ثم يمكن أن يجعل عملية إزالة الشعر أكثر إزعاجاً وربما أكثر إيلاماً وقد يؤدي إلى إهدار الشمع إذا لم تتم إزالة الشعر بشكلٍ فعال.

#### مراجعة ما تعلمته

لقد تعلمتَ كيفية التحضير لعملية إزالة الشعر، والآن أجب عن هذه الأسئلة.

**1** كيف تُحضر منطقه العمل للخدمة؟

**2** ما موانع استعمال عملية إزالة الشعر بالشمع؟

**3** اذكر اثنين من موانع الاستعمال لعملية إزالة الشعر بالشمع.

#### دراسة الحالة

##### السيناريو

تُعد فاطمة متعلمة متخصصة بتقديم خدمات إزالة الشعر بالشمع كجزء من تدريبيها على العلاج التجميلي. في تزيد اكتساب خبرة عملية وتطوير المهارات اللازمة لتقديم معالجات احترافية لإزالة الشعر بالشمع. للتحضير لعملية إزالة الشعر بالشمع، تحتاج إلى فهم احتياجات العميل وتقدير منطقة المعالجة وضمان تجربة إزالة شعر آمنة وفعالة.

لقد بدأت فاطمة عملها كمتدربة في صالون محلي وساعدت مديرها في مهام التحضير في الصالون. لدى المدير عملية تدعى عائشة تزيد إزالة الشعر بالشمع من ساقها. وعائشة عملية منتظمة في الصالون ويسعدها تلقى المساعدة من فاطمة في هذه المعالجة. لهذا، طلب المدير من فاطمة تحضير العميل لعملية إزالة الشعر بالشمع. ويتضمن ذلك تحضير منطقة العمل وتحضير بشرة العميل.

##### الأسئلة

**1** كيف ينبغي تحضير بشرة عائشة؟

**2** ما الأدوات والمعدات التي يجب وضعها للتحضير لعملية إزالة الشعر بالشمع؟



شكل 8.5 تحضير البشرة لتكون جاهزة للمعالجة.

## نشاط التقييم: هدف التعلم (ا)

نقطة المراجعة
<b>التعزيز</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ كم الوقت المستغرق لإكمال عملية إزالة الشعر بالشمع للساقي بالكامل؟</li> <li>■ اذكر نوعين مختلفين من الشمع المتاح.</li> <li>■ ما مزايا إزالة الشعر بالشمع؟</li> </ul>
<b>التحدي</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ اشرح كيفية تحضير العميل لعملية إزالة الشعر بالشمع؟</li> </ul>

(ا) نشاط التقييم	هدف التعلم
<b>السيناريو</b>	
<p>تعمل كلية مع صالون محلي للمساعدة في تعزيز خدمات إزالة الشعر. وهم يأملون في جذب العملاء إلى الصالون ومساعدة العملاء على فهم التقنيات المتاحة لخدمات إزالة الشعر. ومن ثم تُعد عملية إزالة الشعر اختيارًا شخصيًّا ويمكن أن يساعد في مزايا الطرق المختلفة وعيوبها على اتخاذ قرارات مستنيرة.</p> <p>لقد طلب منك إنشاء نشرة عرض تقديمي لتقديمه للعملاء المحتملين.</p> <p>احرص على تضمين المعلومات التالية في النشرة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أهمية إجراءات التحضير.</li> <li>• مختلف أنواع إجراءات إزالة الشعر بالشمع وإزالة الشعر المتاحة، والمنتجات المختلفة المستخدمة في إزالة الشعر.</li> <li>• مزايا طرق إزالة الشعر البديلة وعيوبها والأثار التي قد تحدثها على البشرة.</li> </ul>	

معايير التقييم	هدف التعلم	النجاح
الامتياز	التفوق	هدف التعلم (ا): فهم الأساليب والتحضرات المستخدمة في تقنيات إزالة الشعر
AB.D1 العمل وفقًا للمعايير المهنية وإجراء الاستعدادات والمعالجة الشاملة مع استشارة العميل الفعالة لإثبات الفهم الجيد لتقنيات إزالة الشعر.	A.M1 شرح مزايا وعيوب الطرق البديلة لإزالة الشعر.	A.P1 تحديد الأنواع المختلفة لطرق إزالة الشعر بالشمع والمنتجات المتاحة.
		A.P2 وصف الآثار التي قد تحدثها الطرق البديلة لإزالة الشعر على بشرة الشخص.
		A.P3 وصف أهمية التحضير وأنشطة ما قبل المعالجة لتقنيات إزالة الشعر بالشمع.

استكشف المزيد ►►►

ابحث عن مختلف أنواع من منتجات إزالة الشعر بالشمع المتاحة من موردي مستحضرات التجميل: الشمع الصلب والشمع اللين وشرائح الشمع ومجموعات إزالة الشعر بالشمع ومنتجات ما قبل استخدام الشمع ومنتجات ما بعد استخدام الشمع. ثم ابحث عن العلامات التجارية المعروفة ومتجار مستلزمات التجميل الاحترافية وتجار التجزئة عبر الإنترنت وموردي منتجات إزالة الشعر بالشمع المتخصصين. ولاحظ مجموعة متنوعة من العلامات التجارية وأسماء المنتجات المحددة. واقرأ مواصفات المنتج والمكونات وارشادات الشركة المصنعة. ابحث عن الميزات أو الفوائد المذكورة لكل منتج.



## المصطلحات الرئيسية

**استشارة العميل:** اجتماع أولي مع العميل لتحديد الخدمة التي يريد لها وتدوين التفاصيل المهمة عنه مثل أي حالات طبية وتفضيلاته الشخصية للخدمة التي سيتم تقديمها.

**بطاقة تسجيل بيانات العميل:** بطاقة أو وثيقة توضح النتائج الرئيسية للاستشارة. ويمكن الإشارة إلى ذلك بانتظام أثناء الخدمة.

**خطة المعالجة:** تفاصيل دقيقة لما يرغب العميل في القيام به داخل الخدمة.

## هدف التعلم (ب): استعراض إجراءات التحضير وتطبيق تقنيات

## إزالة الشعر

في هذا القسم، ستكتسب فهماً لتقنيات الاستشارة ودورة نمو الشعر وتحضير الشعر ووضع الشمع وإزالته، بالإضافة إلى تحديد وضع البشرة وشدها.

ويوفر لك هدف التعلم هذا المعرفة والمهارات الازمة للتشاور الفعال مع العملاء. كما تكتسب المعرفة والمهارات العملية الازمة لتحضير الشعر والبشرة لتقنيات إزالة الشعر. ويتضمن ذلك فهم طرق إزالة الشعر المختلفة وتحديد المنتجات والأدوات المناسبة. وضمان اتباع تدابير النظافة والسلامة المناسبة دائمًا.

بالإضافة إلى ذلك، ستتعرف على طرق الاستخدام المختلفة ومنتجات إزالة الشعر المناسبة وإجراءات الرعاية اللاحقة الأساسية. أخيراً، ستكسب المعرفة بأهمية وضع البشرة وشدها أثناء عملية إزالة الشعر. ومن ثم ستفهم كيفية تقليل الانزعاج وتحقيق النتائج المثلث من خلال تطبيق التقنيات المناسبة لتحديد وضع البشرة وشدها بشكلٍ فعال.

## بعد النشاط

من خلال العمل مع زميل، يمكنكما أداء الأدوار في التشاور لإزالة الشعر بالشمع مع بعضنا البعضً. واستخدم مهارات التواصل الفعال واطرح الأسئلة وفكّر في لغة الجسد غير الفظية التي تستخدماها.

## (ب) التحضير لإزالة الشعر

## استشارة العميل

عادةً ما تتضمن **استشارة العميل** لعملية إزالة الشعر بالشمع مناقشة النتيجة المرجوة للعميل وتقديره ونوع شعره والعامل مع أي مخاوف أو حساسية قد تكون لديه. أثناء الاستشارة، ستشرح عملية إزالة الشعر بالشمع والإجابة عن أي أسئلة قد تكون لدى العميل. وينبغي أن تضمن الاستشارة شعور العميل بالراحة وإاحتاثه بجلسه إزالة الشعر بالشمع والاستعداد لها. وتحللي تقنيات الاستشارة جوانب مختلفة من التواصل الفعال والتحدث والاستماع ولغة الجسد والسلوك والعلاقة مع العميل والمسؤولية. فيما يلي نظرة عامة على كل من هذه المكونات.

يُعد تحليل البشرة والشعر خطوة مهمة ضمن معالجات إزالة الشعر بالشمع، حيث يُستخدم لتقدير حالة البشرة والشعر، لتحديد طريقة إزالة الشعر بالشمع المناسبة وتقليل أي مخاطر أو إزعاج محتمل. وعادةً ما يتم إجراء هذا التحليل أثناء استشارة العميل الأولية. وبالتالي، تتم كتابة نتائج التحليل على **بطاقة تسجيل بيانات العميل** ثم يتم وضع **خطة المعالجة**.

## تحليل البشرة

أثناء تحليل البشرة، ينبغي لك تقييم صحة البشرة وحساسيتها وأي حالات أو مخاوف حالية. ويتضمن ذلك تقييم نوع البشرة (الجافة أو الدهنية أو المختلطة) ووجود حب الشباب والطفح الجلدي والجرح وحرق الشمس أو حالات تهيج البشرة الأخرى. ويساعد ذلك في تحديد ما إذا كانت البشرة مناسبة لإزالة الشعر بالشمع وما إذا كانت هناك حاجة إلى أي احتياطات أو تعديلات علاجية أم لا.

## تحليل الشعر

يتضمن تحليل الشعر فحص طول الشعر وملمسه وكثافته ونمط نموه. ويساعدك هذا على تحديد تقنية إزالة الشعر بالشمع الأكثر ملائمةً وأضمان إزالة الشعر بكفاءة. فعلى سبيل المثال، قد يتطلب الشعر الطويل التشدیب قبل إزالة الشعر بالشمع وقد يحتاج الشعر المجعد أو الخشن إلى عناية خاصة أثناء العملية.

## حدود تحليل البشرة والشعر

### الحساسية

لا يمكن لتحليل البشرة التنبؤ بالحساسيات الفردية أو الحساسية لمنتجات إزالة الشعر بالشمع. فقد يعاني بعض الأشخاص من ردود فعل سلبية تجاه مكونات معينة عند إزالة الشعر بالشمع. ومن ثم يوصى بإجراء اختبار الرقعة للأفراد ذوي البشرة الحساسة أو الذين لديهم تاريخ من الحساسية لضمان التوافق مع منتجات إزالة الشعر بالشمع.

### دورة نمو الشعر

يمكن أن يوفر تحليل الشعر نظرة ثاقبة للحالة الحالية للشعر، لكنه لا يمكنه التنبؤ بأنماط النمو المستقبلية. حيث يحدث نمو الشعر في دوائر ولن يكون كل الشعر في المرحلة نفسها في وقت إزالة الشعر بالشمع. ويعني هذا أن بعض الشعر قد يكون قصيراً جدًا أو لم يصل بعد إلى مرحلة النمو المثلية لإزالة الفعالة.



### أفضل ممارسة

الوقت هو المفتاح. ستؤدي جلسات إزالة الشعر بالشمع المنتظمة إلى تقليل الشعر لفترة أطول وزيادة رضا العملاء.

### الاختلافات الفردية

يوفر تحليل البشرة والشعر معلومات عامة، ولكن لكل فرد طابع فريد. ويمكن لعوامل مثل التغيرات الهرمونية والأدوية والعوامل الوراثية أن تؤثر على نمو الشعر وردد فعل البشرة. فمن المهم التتحقق من هذه العوامل قبل إزالة الشعر بالشمع.

### التغييرات المؤقتة

يمكن أن تتغير ظروف البشرة والشعر بمرور الوقت بسبب عوامل مختلفة مثل الطقس أو الإجهاد أو التقلبات الهرمونية. وقد لا يكتشف التحليل الذي يتم إجراؤه في لحظة معينة هذه التغييرات المؤقتة، لذا من الضروري التعرف على أي تغييرات أو مخاوف حديثة.

## تحية العميل وتحديد طريقة التواصل معه

### ال التواصل

يُعد التواصل الواضح والصريح أمرًا بالغ الأهمية أثناء الاستشارة. حيث يتضمن ذلك استخدام لغة موجزة ومفهومة والاستماع الفعال وطرح الأسئلة ذات الصلة لجمع المعلومات بشأن احتياجات العميل وتفضيلاته واهتماماته.

### التحدث

عند إجراء الاستشارة، من المهم التحدث بوضوح باستخدام نبرة ودية ومهنية. ويساعد شرح عملية إزالة الشعر بالشمع وتقنياتها واستخدام المصطلحات الصحيحة ومعالجة أي إزعاج محتمل أو آثار جانبية بطريقة مطمئنة على بناء الثقة مع العميل.

### الاستماع

يتضمن الاستماع الفعال إيلاء الاهتمام الكامل للعميل والحفاظ على التواصل البصري وإبداء التعاطف. فمن خلال الاستماع باهتمام إلى تفضيلاته ومخاوفه، ومن خلال معرفة أي حساسية/حساسيات قد تكون لديه، يمكنك تخصيص عملية إزالة الشعر بالشمع لتلبية احتياجاته الخاصة.

## لغة الجسد

يمكن أن يساعد استخدام لغة الجسد الإيجابية والمشجعة في تعزيز ثقة العميل وخلق جو مريح. كما تساهم لغة الجسد غير اللفظية مثل الحفاظ على وضعية جيدة والابتسام واستخدام الإيماءات والتعبيرات المناسبة في تقديم تجربة إيجابية.

## السلوك

بعد الحفاظ على السلوك المبالي والمحترم أمرًا ضروريًا أثناء الاستشارة. ومن ثم تساعد معاملة العميل بلطف وصبر واحترام على بناء علاقة إيجابية. ويضمن شرح العملية خطوة بخطوة واستخدام مصطلحات بسيطة وتجنب اللغة غير المفهومة أن يتمكن العميل من الفهم والمتابعة بسهولة.

## التواصل بلطف مع العميل

ينطوي بناء علاقة جيدة مع العميل على بناء الثقة وخلق بيئة مريحة. ويمكن تحقيق ذلك من خلال المشاركة النشطة في المحادثة وإبداء الاهتمام الحقيقي ومعالجة أي مخاوف أو أسئلة قد تكون لدى العميل. كما يساعد بناء العلاقة العميل على الشعور بالتقدير ويعزز علاقة طويلة الأمد.

## الوعي وحدود السلطة/المسؤولية الخاصة

بصفتك أخصائي تجميل، ينبغي أن تكون على دراية بحدود سلطتك. وبصفتك محترفًا، ينبغي أن تتمكن من إبلاغ العميل بخدمات إزالة الشعر المتاحة وقد تتمكن من إبلاغ العميل بأفضل خيار للخدمة بالنسبة له. ومع ذلك، لا يمكنك اتخاذ قرار للعميل.

فتح المسؤولية يعني ضمان أن سلامة العميل ورفاهيته ورضاه هي أهم الأولويات. ويتضمن ذلك إجراء تقييمات مناسبة للبشرة، والالتزام ببروتوكولات النظافة والسلامة وتوفير معلومات دقيقة بشأن الرعاية اللاحقة ومعالجة أي مشكلات أو مضاعفات قد تنشأ أثناء إزالة الشعر بالشمع أو بعدها.

## الحصول على معلومات بشأن متطلبات الخدمة

إن طرح أسئلة مفهومة بوضوح والاستماع إلى ردود العميل سيضمن فهمك لما يطلبه العميل. فمن الممارسات الجيدة دائمًا تكرار متطلبات العميل المعلنة مرة أخرى. وبهذه الطريقة، سيفق معك أو سيصحح ما قلته.

## الإبلاغ عن الحالات غير الطبيعية لـكبير طاقم العمل

خلال استشارة العميل، ينبغي لك تدوين الملاحظات على بطاقة تسجيل بيانات العميل. كما ينبغي لك ملاحظة ما إذا كان العميل يخبرك إذا كان لديه أي شروط مسبقة تمنع إزالة الشعر أم لا. فإذا فعل ذلك، ينبغي لك إيقاف الاستشارة والرجوع إلى كبير طاقم العمل. وينبغي لك إبلاغ كبير طاقم العمل بأي أمور غير طبيعية عرضها العميل. فعادةً ما يتخذ كبير طاقم العمل قرارًا نهائياً بشأن إمكانية إجراء عملية إزالة الشعر.

## النظافة الشخصية/مظهر أخصائي التجميل

### التحضير الذاتي

تأكد من نظافة يديك وربط شعرك بعيدًا عن الوجه وخلع جميع المجوهرات وارتداء زي نظيف واستخدام معدات الوقاية الشخصية بشكل مناسب.

**المهارات**

المهارات المعرفية: العمليات  
والاستراتيجيات المعرفية:

- التفسير
- اتخاذ القرار
- التعلم التكيفي

**تحضير العميل**

ينبغي للعملاء التأكيد من أن الشعر المراد إزالته بالشمع يبلغ طوله ربع بوصة على الأقل. حيث يساعد ت חשير البشرة قبل إزالة الشعر بالشمع يوماً على إزالة خلايا الجلد الميتة ويتبع التصاق الشمع بشكل أفضل. كما أنه من الضروري تجنب التعرض لأشعة الشمس أو الحمامات الساخنة أو الساونا قبل موعد إزالة الشعر بالشمع.

**تحضير منطقة العمل**

يُعد تحضير منطقة عمل نظيفة ومريحة أمراً ضرورياً لت تقديم جلسة إزالة الشعر بالشمع بنجاح.

**التعقيم**

احرص على تطهير جميع الأسطح والأدوات وتعقيمها للحفاظ على بيئة صحية. ومن ثم استخدم مواد يمكن التخلص منها مثل المناديل الورقية لغطية أسرة المعالجة، مما يضمن سطحًا جديداً ونظيفاً لكل عميل.

**التنظيم**

احرص على ترتيب جميع المستلزمات الضرورية لتكون في متناول اليد، مثل الشمع وأدوات فرد الشمع والقفازات ومنتجات العناية اللاحقة. ويضمن هذا سير عمل سلس وفعال أثناء عملية إزالة الشعر بالشمع.

**بدء النشاط**

ستحتاج إلى ممارسة تقنيات إزالة الشعر بالشمع المختلفة تحت إشراف. وستحتاج إلى استعراض الخبرة العملية لبناء الثقة وصدق مهاراتك في بيئة خاضعة للرقابة وداعمة. وتُعد معالجة إزالة الشعر بالشمع لجسم العميل إجراءً حميمياً. كما تحتاج إلى معرفة ما يطلب العميل والأدوات والمعدات والمنتجات التي ستستخدم.

**(ب)2) تقنيات إزالة الشعر****أهداف المعالجة**

- استشر العميل واتفق معه على المنطقة التي ستتم إزالة الشعر منها.
- نقاش الطريقة المستخدمة.
- تأكيد من راحة العميل طوال الوقت.
- أكمل الخدمة في الوقت المناسب.

**نصائح**

تواصل باستمرار مع عميلك لهدفه.

فقد لا يكون عميلك قد جرب أي شكل من أشكال تقنية إزالة الشعر بالشمع من قبل وقد يكون متوازراً.

قد يستخدم العملاء الآخرون تقنيات إزالة الشعر بالشمع بانتظام وقد يفضلون تحديد وضعهم أولاً والسماح لك بتعديلها قليلاً إذا لم يكن وضعهم صحيحاً تماماً.

**تحديد وضعية العميل**

لا يعتمد نجاح عملية إزالة الشعر بالشمع على نوع الشمع المستخدم فحسب، بل يعتمد أيضاً على التقنية المستخدمة. فمن خلال تقديم دعم ممتاز لعملائك واستخدام تقنيات شد البشرة المناسبة، يمكنك تقديم تجربة إزالة شعر بالشمع أكثر راحة وإرضاء.

**دعم العميل**

يُعد عدم عميلك أثناء جلسة إزالة الشعر بالشمع أمراً في غاية الأهمية. فيمكن أن يساعد ذلك في تخفيف الانزعاج وبناء الثقة وتقديم تجربة عامة أكثر إيجابية. فيما يلي بعض النصائح الأساسية لتقديم دعم ممتاز.

### تحديد الوضعية

احرص على توجيهه عميلك إلى وضعية مريحة تتيح لك سهولة الوصول إلى المنطقة المستهدفة. ومن ثم احرص على توفير الوسائل أو الوسائل الصغيرة لدعم الجسم وضمان استرخائه طوال العملية.

### تحديد وضعية الساقين

بالنسبة لإزالة الشعر بالشمع من الساق، اطلب من العميل الاستلقاء على ظهره ثم بطنه. ويمكنك دعم أرجل العميل بوسادة أو دعامة لتحسين الوصول والراحة. فقد تحتاج إلى تعديل وضعية الساق لتسهيل الوصول إلى الجزء الداخلي والخارجي من الساق.

### تحديد وضعية الإبطين

بالنسبة لإزالة الشعر بالشمع تحت الإبط، اطلب من العميل الجلوس بشكلٍ مستقيم أو الاستلقاء قليلاً. واطلب منه رفع ذراعه فوق رأسه على الجانب الذي تم إزالة الشعر بالشمع منه. ومن ثم تتيح هذه الوضعية الوصول بشكلٍ أفضل إلى منطقة الإبط.

### تحديد وضعية الظهر

لإزالة الشعر بالشمع من الظهر أو الصدر، اطلب من العميل الاستلقاء على بطنه، وعَدَّل وضعية ذراعي العميل وكتفيه حسب الحاجة لإتاحة الوصول إلى المنطقة المطلوبة.

### شد البشرة

إن شد البشرة بشكلٍ صحيح هو أسلوب حاسم لتحقيق إزالة الشعر بشكلٍ فعال مع تقليل الانزعاج.

اتبع الخطوات الموضحة في الجدول 8.5 لاستعراض تقنيات إزالة الشعر بشكلٍ فعال.

**الجدول 8.5 طرق تطبيق تقنيات إزالة الشعر بالشمع**

تقييم المنطقة	قبل وضع الشمع، افحص المنطقة المراد معالجتها بعناية. وحدد اتجاه نمو الشعر وأي عوائق محتملة، مثل الشامات أو التنببات، التي قد تتطلب مزيداً من الحذر. سيساعدك هذا التقييم على تحديد الطريقة الأكثر فعالية لشد البشرة.
استخدام يدك غير المسيطرة	باستخدام أداة وضع الشمع في يدك المسيطرة، استخدم يدك غير المسيطرة لشد البشرة المحاطة بالمنطقة المستهدفة. واحرص على شد البشرة باتفاق في الاتجاه المعاكس لنمو الشعر. حيث تساعد عملية الشد هذه على تهيئة سطح أملس لوضع الشمع وتقليل احتمالية تقصيف الشعر.
التحرير التدريجي	عند وضع الشمع، حرر البشرة ببطء للسماح للشمع بالالتصاق بشكلٍ صحيح. ويبعد عن الحفاظ على الشد اللطيف حتى يتم وضع الشمع إزالة الشعر بشكلٍ أفضل مع التقليل من ازعاج العميل.
التكرار حسب الحاجة	اعتماداً على حجم منطقة المعالجة وشكلها، قد تحتاج إلى شد البشرة عدة مرات لضمان التغطية الكاملة. خذ وقتك ولكن منتهياً لراحة عميلك طوال العملية.

## استخدام المنتجات والأدوات/المعدات والتقنيات التي تناسب العميل

### تحديد الطريقة الصحيحة لإزالة الشعر

بمجرد شعور العميل بالراحة وتحديد منطقة إزالة الشعر بالشمع وتحضيرها، ستحتاج إلى وضع الشمع.

### وضع الشمع وإزالته

توضح الخطوات الواردة أدناه كيفية وضع الشمع الدافئ والساخن وإزالتهما.

تأكد من وضع الشمع في اتجاه نمو الشعر وإزالة الشمع في الاتجاه المعاكس لنمو الشعر للحد من انزعاج العميل قدر الإمكان.

### وضع الشمع الدافئ

**1** احرص على تدفئة الشمع وفقاً للتعليمات الموضحة على عبوة المنتج. فعادةً ما يمكنك تدفئة الشمع باستخدام جهاز تسخين الشمع.

**2** ابدأ بالتأكد من نظافة البشرة وجفافها. وتأكد من عدم وجود غسول أو زيت أو عرق في المنطقة التي تخلط لإزالة الشعر بالشمع منها.

**3** اختبر درجة حرارة الشمع على منطقة صغيرة من البشرة للتأكد من أنه ليس ساخناً جدًا. فينبع أن يكون دافئاً ومرحباً الملمس. كما أن الاختبار الحراري لإزالة الشعر بالشمع هو إجراء يستخدم لتقدير درجة حرارة الشمع قبل بدء إزالة الشعر. ويتضمن هذا الاختبار وضع كمية صغيرة من الشمع على منطقة صغيرة من الجلد، مما يضمن أن الشمع ليس ساخناً جدًا بحيث لا يمكن إجراء الخدمة. ويتم إجراء اختبار حراري على العميل وأخصائي التجميل على حد سواء. كما ينبع لك إكمال اختبار اللمس لتحديد ما إذا كان العميل يمكن أن يشعر بالفرق بين الحاد واللين والساخن والبارد. وبالنسبة لاختبار الحاد، باستخدام وسادة من الصوف القطفي وأداة حادة، على سبيل المثال، الملقظ؛ لاختبار الحرارة، ضع ضمادة باردة على البشرة وضع وسادة حرارية للتأكد من أن العميل يمكنه معرفة الفرق بين الاثنين.

**4** باستخدام ملعقة أو قضيب خشبي، ضع طبقة رقيقة من الشمع الدافئ في اتجاه نمو الشعر. وحاول العمل على أجزاء صغيرة لجعل العملية أكثر قابلية للتحكم.

**5** ضع شريط الشمع فوق الشمع الموضوع واضغط عليه بقوة لضممان التصاقه بالشمع. أمسك البشرة بيد واحدة واستخدم اليد الأخرى لسحب شريط الشمع بسرعة في الاتجاه المعاكس لنمو الشعر. واسحب الشريط بالقرب من الجلد وبالتاليوازي مع السطح للحصول على أفضل النتائج.

### إزالة الشمع الدافئ

**1** بعد إزالة شريط الشمع، اضغط ضغطاً لطيفاً على المنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع بيديك للمساعدة في تهدئة البشرة وتخفيف أي إزعاج.

**2** ضع غسول أو جل مهدئ بعد إزالة الشمع لهدئة البشرة وتقليل أي أحمرار أو تهيج.

### وضع الشمع الساخن

**1** اتبع الخطوات الأولية نفسها كما هو الحال مع الشمع الدافئ واحرص على تسخين الشمع الساخن في جهاز تسخين الشمع أو سخان الشمع المتخصص حتى يصل إلى قوام سميك. وينبع أن تكون درجة الحرارة مريحة وليس حرقة.

**2** تأكد من نظافة البشرة وجفافها.

**C** **أفضل ممارسة**

عند الانتهاء من عملية إزالة الشعر بالشمع، يمكنك تقييم فعالية إزالة الشعر. وتحقق مما إذا كانت جميع الشعرات المستهدفة قد تمت إزالتها أو ما إذا كانت هناك أي بقع أو أجزاء موجودة. سيساعدك الفحص الشامل على تحديد مجالات التحسين.

**3** باستخدام ملعقة أو قضيب خشبي، ضع طبقة سميكه من الشمع الساخن على المنطقة المرغوبية. وينبغي وضع الشمع في عكس اتجاه نمو الشعر لالتقاط الشعر ثم الاستمرار في حركة على شكل رقم ثمانية. ومن ثم ضع الشمع في أقسام أصغر للتحكم بشكل أفضل.

**4** اترك الشمع يبرد ويتصبّل لبعض ثوان بحيث لا يتصلق عند اللمس ولكن لا يزال مرئياً. ويمكنك وضع أكثر من رقعة في وقت واحد لتحقيق الكفاءة.

**5** أمسك البشرة بيد واحدة واستخدم اليد الأخرى للإمساك بحافة الشمع. ثم أزل الشمع بحركة واحدة سريعة في عكس اتجاه نمو الشعر. وحافظ على الشريط موارةً للبشرة للحصول على نتائج أفضل.

**H** **المهارات**

المهارات المعرفية: الإبداع:

- الإبداع
- الابتكار

**1** بعد إزالة شريط الشمع، اضغط ضغطاً لطيفاً على المنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع بيدك لتهذية البشرة.

**2** ضع غسول أو جل مهدئ بعد إزالة الشعر لتهذية البشرة وتقليل أي أحمرار أو تهيج.

### تكييف المعالجة لتناسب العميل

#### إجراء التعديلات

عند تكييف عملية إزالة الشعر بالشمع، هناك العديد من العوامل التي يجب مراعاتها، مثل نمط نمو الشعر و اختيار الشمع وحالة البشرة وطول الشعر ونوعه. بشكل عام، يتضمن تكييف عملية إزالة الشعر بالشمع تكييف نهجك بناءً على نمط نمو الشعر و اختيار الشمع المناسب وتقييم حالة بشرة العميل و مراعاة طول الشعر ونوعه.

**C** **مواضيع ذات صلة**

راجع الوحدة ٢: البشرة والشعر والأظافر للحصول على تفاصيل بشأن نمط نمو الشعر.

#### مراقبة نمط نمو الشعر

قيم اتجاه نمو الشعر في المنطقة المحددة التي ستزيل الشعر بالشمع منها. فمن المهم وضع الشمع الدافع في اتجاه نمو الشعر وإزالته في عكس اتجاه نمو الشعر؛ وبالنسبة للشمع الساخن، ضعه في عكس اتجاه نمو الشعر وأزله في اتجاه نمو الشعر. كما أنه من الضروري فهم دورة نمو الشعر وكيفية تأثيرها على فعالية عملية إزالة الشعر بالشمع.

#### دورة نمو الشعر

ت تكون دورة نمو الشعر من ثلاثة أطوار متميزة: طور التنامي (النمو) وطور التراجع (التحول) والطور الانتهائي (الراحة). وتمر كل شعرة على الجسم بهذه الدورة بشكل مستقل، ولهذا السبب تتطلب إزالة الشعر بالشمع معالجات متعددة بمراور الوقت لتحقيق النتائج المرجوة.

#### طور التناامي

خلال طور التناامي، ينمو الشعر بنشاط من الجذر. ويختلف طول هذه المرحلة اعتماداً على عوامل مثل الوراثة والتغيرات الهرمونية والصحة العامة.

فيما تجربة لفروة الرأس، يمكن أن يستمر هذا الطور لعدة سنوات، بينما في أجزاء أخرى من الجسم، يستمر عادةً من بضعة أسابيع إلى بضعة أشهر. ولكي تكون إزالة الشعر بالشمع أكثر فاعلية، ينبغي أن يكون الشعر في طور التناامي، حيث يتصلق الشمع بشكل أفضل بساقي الشعرة عندما تصل إلى أقصى طول لها.

## طور التراجع

بمجرد اكتمال طور الننامي، يدخل الشعر في طور التراجع، وهي فترة انتقالية. خلال هذا الطور، تقلص بصيلات الشعر، وتتفصل عن إمدادات الدم ويتوقف نمو الشعر. عادةً ما يستمر هذا الطور لبضعة أسابيع.

### الطور الانتهائي

الطور الانتهائي، المعروف أيضًا باسم طور الراحة، هو عندما تظل بصيلات الشعر نامية. ومن ثم تظل الشعرة القديمة في مكانها بينما يبدأ شعر جديد في النمو تحتها. ويستمر هذا الطور من عدة أسابيع إلى بضعة أشهر. فقد تؤدي إزالة الشعر بالشمع خلال الطور الانتهائي إلى إزالة الشعر بشكلٍ غير كامل، حيث يكون الشعر غير متصل تماماً بالجذر.

### التوقيت

يُعد الوقت أمراً بالغ الأهمية عندما يتعلق الأمر بإزالة الشعر بالشمع لأن استهداف الشعر خلال طور الننامي يعطي أفضل النتائج. فعند الانتهاء من إزالة الشعر بالشمع خلال هذه المرحلة، يتصل الشعر بالجذر بشكلٍ كامل، مما يتيح إزالة الشعر بشكلٍ نظيف وفعال. ومع ذلك، إذا تم إجراء إزالة الشعر بالشمع خلال طور التراجع أو الطور الانتهائي، فمن المرجح أن يتكسر الشعر أو لا تتم إزالته بالكامل، مما يؤدي إلى نتائج تستمر لفترات أقصر.

تلعب عملية إزالة الشعر بالشمع بانتظام دوراً مهماً في تقليل ظهور الشعر لفترة طويلة. ونظراً لأن كل بصيلة شعر تعمل بشكلٍ مستقل، فمن الضروري الالتزام بجدول ثابت لإزالة الشعر بالشمع لضمان استهداف الشعر خلال طور الننامي. ومن ثم يؤدي استخدام الشمع المستمر بمروor الوقت إلى إضعاف بصيلات الشعر، مما يؤدي إلى نمو الشعر مرة أخرى بشكلٍ أبطأ وعلى نحو أضعف. وبالتالي، يساعد استخدام الشمع المنتظم على مراقبة دورات نمو الشعر، مما يتيح تجربة إزالة الشعر أكثر فعالية وكفاءة.

## أنواع الشعر

يمكن أن يكون فهم الاختلافات بين أنواع الشعر مفيداً عند مناقشة أنمط نمو الشعر والتقنيات المتعلقة بالشعر. عادةً ما يتتساقط زغب الجنين قبل الولادة ويتم استبداله بشعر زغي. وعندما يمر الأفراد بمرحلة البلوغ، قد يتتحول الشعر الزغي في مناطق معينة إلى الشعر الانتهائي تحت تأثير التغيرات الهرمونية. وهذا التحول مسؤول عن الخصائص التنموية مثل شعر الوجه عند الذكور ونمو شعر العانة والإبطين لدى الذكور والإناث على حد سواء.

### زغب الجنين

يشير زغب الجنين إلى الشعر الناعم عديم اللون. عادةً ما يتتساقط ويتم استبداله بالشعر الزغي قبل الولادة. ويعمل زغب الجنين بشكلٍ من أشكال العزل للجنين المتنامي.

### الشعر الزغي

الشعر الزغي هو الشعر الناعم والقصير ذو اللون الخفيف الذي يغطي معظم مناطق الجسم، باستثناء راحة اليد وباطن القدمين وأجزاء معينة من الأعضاء التناسلية. عادةً ما يكون أقصر وأرق من الشعر الانتهائي. ويكون الشعر الزغي أقل وضوحاً ويعمل بشكلٍ أساسياً على تنظيم درجة حرارة الجسم وتوفير وظيفة وقائية للبشرة.

### الشعر الانتهائي

الشعر الانتهائي هو الشعر الأطول والأكثر خشونة والملون الذي ينمو في مناطق معينة من الجسم، بما في ذلك فروة الرأس وال الحاجبين والرموش والإبطين ومنطقة العانة. عادةً ما يكون أكثر وضوحاً وأكثر سماكة من الشعر الزغي.

## اختيار الشمع/طريقة إزالة الشعر

### اختيار الشمع

تتوفر أنواع مختلفة من الشمع، مثل الشمع الساخن والشمع البارد. فالشمع الساخن مناسب للمناطق الحساسة مثل الوجه والإبطين ومنطقة البكيني، حيث يلتصق بالشعر بدلاً من البشرة، مما يقلل من الشعور بعدم الراحة. من ناحية أخرى، يُوضع الشمع اللين بشريط ويستخدم بشكل أكثر شيوعاً لمناطق الأكبر مثل الساقين أو الظهر. ضع في اعتبارك حساسية البشرة والمنطقة المسهدفة عند تحديد الشمع المناسب.

### درجة حرارة الشمع

عادةً ما يتم تسخين الشمع الساخن إلى درجة حرارة تتراوح من 50 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (122 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت). ومن ثم يتم وضع الشمع الدافئ عند درجة حرارة أقل قليلاً، عادةً في حدود 40 درجة مئوية إلى 50 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت إلى 122 درجة فهرنهايت). ومن المهم التحكم في درجة حرارة الشمع للتأكد من أنه آمنة ومرحة للعميل. وقد تختلف درجة الحرارة المحددة اعتماداً على العلامة التجارية ونوع الشمع المستخدم، بالإضافة إلى حساسية الفرد والمنطقة التي تتم إزالتها الشعر منها بالشمع.

### حالة البشرة

قبل الشروع في عملية إزالة الشعر بالشمع، قَبِّم حالة بشرة العميل. فإذا كانت البشرة مصابة بحرق الشمس أو متهيجه أو بها جروح أو سحجات، فمن المستحسن تأجيل إزالة الشعر بالشمع حتى تلتئم البشرة. ويمكن أن تؤدي إزالة الشعر بالشمع إلى تفاقم هذه الحالات والتسبب في الشعور بعدم الراحة.

### طول الشعر ونوع نموه

يُعد طول الشعر أمراً ضرورياً لإزالة الشعر بالشمع بشكلٍ فعال. فمن الناحية المثالية، ينبغي أن يكون طول الشعر نحو ربع إلى نصف بوصة (65 إلى 130 ملم). وإذا كان الشعر قصيراً جداً، فقد لا يتلتصق الشمع بشكلٍ صحيح وإذا كان طويلاً جداً، فقد يكون التشدّيب ضرورياً.

لذا، ضع في اعتبارك نوع الشعر الذي تتم إزالته بالشمع. فقد يتطلب الشعر الخشن تركيبة شمعية أقوى، بينما يمكن إزالة الشعر الناعم بفعالية باستخدام شمع لطيف.

### موانع الاستعمال (موانع المعالجات)

قبل إجراء عملية إزالة الشعر، يجب أن تكون على دراية بحالة بشرة العميل وما إذا كان يعاني من أي شكوى قد تحول دون تنفيذ التقنية.

تضمن بعض موانع الاستعمال التي يمكن التعرف عليها بسهولة ما يلي:

- البشرة المحترقة أو المتهيجه
- استخدام منتجات التقبير (على سبيل المثال، الريتينول وحمض الجليكوليك) حديثاً في غضون 48 ساعة
- جلسات التقبير الكيميائي أو علاجات الليزر الحديثة
- الجروح المفتوحة أو الجروح أو السحجات على البشرة

موانع الاستعمال الأخرى التي قد يقدمها العميل هي:

- العدوى البكتيرية
- العدوى الفيروسية
- الالتهابات الطفيليّة
- الإكزيما
- الصدفية
- التهاب الجلد

قد يعاني العملاء أيضاً من حساسية تجاه الشمع أو أيٍ من مكونات منتجات إزالة الشعر بالشمع.



### مواضيع ذات صلة

راجع القسم التفصيلي بشأن موانع الاستعمال في الوحدة ٢: البشرة والشعر والأظافر. تغطي هذه الوحدة موانع الاستعمال بتفصيل كبير.



بالعمل مع زميل، استخدم ملاحظاتك من الوحدة ٢ وغيرها من الأبحاث لتدوين تفاصيل العدو الفيروسي والالتهابات الطفيلية والإكزema والصدفية والتهاب البشرة.

#### النشاط

- ١ دون ما إذا كانت هذه مانع استعمال لأداء عملية إزالة الشعر وماذا تستفعل إذا عانى العميل من مانع الاستعمال هذه.
- ٢ دون حالات البشرة الطبية التي يمكن أن يعاني منها العميل ولكن لا يزال من الممكن الحصول على خدمة إزالة الشعر.



شكل 8.6 عدو جلدية على الساق. هل يمكنك تحديد حالة البشرة؟ هل هذا مانع استعمال لإزالة الشعر؟

#### الأسئلة

بعد إجراء عملية إزالة الشعر بالشمع، من المهم مراجعة المنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع لمعرفة شكل البشرة ومعرفة ما إذا كانت هناك أي **آثار جانبية**.

#### التورم

لتخفيف التورم، يمكنك وضع ضمادة باردة أو كيس ثلج ملفوف بقطعة قماش نظيفة على المنطقة المصابة لمدة 10 إلى 15 دقيقة.

بالإضافة إلى ذلك، قد تقترح استخدام منتج مهدئ بعد إزالة الشعر بالشمع يحتوي على الصبار أو البابونج للمساعدة في تقليل الالتهاب.

#### رد الفعل التحسسي

يمكن أن تظهر ردود الفعل التحسسية في صورة احمرار أو حكة أو طفح جلدي. في حالة ظهور رد فعل تحسسي لدى العميل، توقف عن استخدام الشمع على الفور وأزل أي بقايا شمع متبقية.

وانصح العميل بغسل المنطقة بالماء البارد ووضع ضمادة باردة. ومن الضروري التوصية بأن يسعى العميل للحصول على رعاية طبية في حالة تفاقم رد الفعل أو استمراره.

#### الزيف

في حالة حدوث نزيف أثناء إزالة الشعر بالشمع، فاضغط برفق باستخدام وسادة قطنية نظيفة أو قطعة شاش لإيقاف النزيف. وتجنب وضع أي منتجات أو كريمات على المنطقة حتى يتوقف النزيف تماماً.

#### نمو الشعر تحت الجلد

يمكن أن ينمو الشعر تحت الجلد عندما يتبع الشعر مرة أخرى أو ينمو بشكل جانبي تحت الجلد. وبعد التقشير أمراً أساسياً لمنع نمو الشعر تحت الجلد أو معالجته. وتوصي العمالء بتقشير البشرة بانتظام، بدءاً من بضعة أيام بعد المعالجة بالشمع. حيث يساعد ذلك على إزالة خلايا الجلد الميتة وينبع للشعر النمو بشكل صحيح.

#### الاحمرار أو التهيج

يمكن أن يحدث احمرار أو تهيج للبشرة مباشرةً بعد إزالة الشعر بالشمع، وهو أمر طبيعي، وعادةً ما ينحسر في غضون ساعات قليلة. وُطلق على الاحمرار غير الطبيعي اسم الحمامي، والذي قد يتسبب في ظهور بقع حمراء على اليدين والقدمين. فإذا استمر الاحمرار أو التهيج، ينبغي للعميل التماس المساعدة الطبية.

#### النحوئات أو البقع

يمكن أن تظهر نحوئات مؤقتة أو بقع حمراء صغيرة بسبب التهاب بصيلات الشعر (التهاب الجريبات). وقد تحدث حالات نادرة من الكدمات أو شد الجلد إذا كان الشمع ساخناً جداً أو في حالة سحب الجلد بشكل غير صحيح.

#### المصطلحات الرئيسية

**مانع الاستعمال:** عبارة عن رد فعل سلبي يمكن أن يحدث بعد تطبيق تقنية إزالة الشعر بالشمع.

## الرعاية اللاحقة

بمجرد إجراء تقنية إزالة الشعر بالشمع، ينبغي لأخصائي التجميل أن يشرح للعميل ما يمكنه فعله لتجنب حدوث أي عدو أو تهيج محتمل للمنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع.

كما ينبغي لأخصائي التجميل شرح كيفية الحفاظ على المنطقة التي تم إزالة الشعر منها بالشمع. فأثناء شرح أهمية الرعاية اللاحقة والحفاظ على المنطقة التي تم إزالة الشعر منها بالشمع، يمكن لأخصائي التجميل مناقشة المنتجات التي يمكن استخدامها للعناية بالبشرة التي تتم إزالة الشعر منها بالشمع والحفاظ على نعومة البشرة. كما يمكن أن تكون هذه فرصة لمناقشة جدول إزالة الشعر بالشمع مع العميل وشرح مزايا تطبيق إجراءات إزالة الشعر بالشمع بانتظام.



### مواضيع ذات صلة

تم تغطية الرعاية اللاحقة أيضًا في هدف التعلم (ج).

## النشاط

### تحديد الآثار الجانبية

- 1** ابحث عن الآثار الجانبية الشائعة التي يمكن أن تحدث أثناء معالجة إزالة الشعر بالشمع أو بعدها وأدرجها.
- 2** شارك في مناقشة جماعية بشأن الآثار الجانبية التي أدرجها. وشارك تنتائجك وناقش سبب حدوث كل مانع استعمال وكيف يمكن أن يكون له تأثير على العميل.
- 3** نقاش الخطوات المناسبة التي ينبغي لأخصائي إزالة الشعر اتخاذها استجابةً لكل مانع استعمال لضمان راحة العميل وسلامته.
- 4** لخص النقاط الرئيسية التي تمت مناقشتها خلال النشاط، مع التأكيد على أهمية التعرف على الآثار الجانبية وفهمها والاستجابة لها في عملية إزالة الشعر بالشمع.

## دراسة الحالة

### السيناريو

تعود مريم إلى صالون للحصول على خدمة إزالة الشعر بالشمع للساقي بالكامل. فلديها تاريخ مع حساسية البشرة وردود الفعل التحسسية العرضية تجاه بعض منتجات التجميل. وعند وصولها إلى الصالون، تُبلغ أخصائي التجميل، فاطمة، بشأن حساسية بشرتها.

تدرك فاطمة، وهي أخصائية تجميل مدربة، أهمية مراعاة موانع الاستعمال لضمان سلامتها ورفاهيتهم. ومن ثم تُجري مشاوراة شاملة مع مريم قبل الشروع في عملية إزالة الشعر بالشمع.

تمت الإشارة إلى ذلك في بطاقة تسجيل بيانات العميل الخاصة بمريم:

الآثار الجانبية التي تمت ملاحظتها سابقًا:

تهيج البشرة: تعاني مريم من أحمرار وتهيج حفيظ بعد إزالة الشعر بالشمع وينمو الشعر تحت الجلد في منطقة البكيني بعد كل جلسة إزالة شعر بالشمع.

الحساسية: تجد مريم أن عملية إزالة الشعر بالشمع غير مريحة وتشعر بإحساس لاذع أثناء الخدمة.

### المهام

بالعمل مع زميل، اكتب قائمة بالأسئلة التي قد تطرحها على مريم لفهم الاحتياطات التي يمكن اتخاذها قبل بدء عملية إزالة الشعر بشكل كامل. شارك اقتراحاتك مع المجموعة.

## نشاط التقييم: هدف التعلم (ب)

نقطة المراجعة
<b>التعزيز</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ مانصيحة الرعاية اللاحقة التي ستقدمها للعميل بعد إزالة الشعر بالشمع لتفادي حدوث آثار جانبية؟</li> <li>■ في أي اتجاه ينبغي وضع الشمع وفي أي اتجاه ينبغي إزالته؟</li> <li>■ مادرجة الحرارة القصوى التي ينبغي تسخين الشمع الساخن عندها؟</li> </ul>
<b>التحدي</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ أي شمع ينبغي تسخينه إلى درجة حرارة أعلى: الشمع الساخن أو الشمع الدافئ؟</li> <li>■ ماذايجبنيغيلك فعله إذا كنت تشك في أن العميل لديه مانع استعمال ولكنه يطلب استمرار عملية إزالة الشعر بالشمع؟</li> </ul>

نشاط التقييم	هدف التعلم	ب
<b>السيناريو</b> تنظم كليتك فعالية لتشجيع العملا على التطوع حتى يتمكن المتعلمون من ممارسة مهاراتهم عليهم.		
<b>المهام</b> ستعمل مع زميل لتجهيز العملا و إكمال الاستشارة وتحليل البشرة وتطبيق عملية إزالة الشعر بالشمع على المنطقة التي يريد لها العميل. كما تستخدم تقنيات تواصل فعالة مع العميل لإكمال الاستشارة والموافقة على التقنية التي سيتم تنفيذها وتأكد من إكمال بطاقة استشارة العميل وخططا المعالجة بالإضافة إلى ذلك، ستحتاج إلى تحضير منطقة العمل والعميل ونفسك. واحرص على اتباع جميع إجراءات الصحة والسلامة، على النحو الذي وضعته كليتك، بشكل صحيح. استعرض تقنية إزالة الشعر بالشمع التي اختارها العميل، مع الحرص على اتباع الإجراء الصحيح والتتأكد من تقديم المشورة المهنية للعميل في مجال الرعاية اللاحقة.		

معايير التقييم	هدف التعلم	ب
<b>الامتياز</b> <b>AB.D1</b> العمل وفقاً للمعايير المهنية وإجراء الاستعدادات والمعالجة الشاملة مع استشارة العميل الفعالة لإثبات الفهم الجيد لتقنيات إزالة الشعر.	<b>التفوق</b> <b>هدف التعلم (ب):</b> استعراض إجراءات التحضير وتطبيق تقنيات إزالة الشعر.	<b>النجاح</b> <b>B.P4</b> تحضير منطقة العمل، والتتأكد من تعقيم الأدوات والمعدات قبل استخدامها. <b>B.P5</b> إجراء استشارة مع مجموعة من العملاء لتحديد مجموعة أهداف المعالجة. <b>B.P6</b> تحديد المنتجات والأدوات والمعدات المناسبة لنوع المعالجة الذي يختاره كل عميل. <b>B.P7</b> تنفيذ تقنيات إزالة الشعر على مجموعة من أجزاء الجسم لكل عميل.

## هدف التعلم (ج): مراجعة أهمية نصائح العناية اللاحقة والأداء الشخصي

### (ج 1) تقديم المشورة بشأن الرعاية اللاحقة للعميل

بدء النشاط

من خلال العمل مع زميل، قم بالبحث وأنشر قائمة مرجعية لنصائح الرعاية اللاحقة. أنشئ سيناريو حيث يكون لدى العمالء مخاوف أو أسئلة محددة بشأن الرعاية اللاحقة واستخدم قائمة التحقق الخاصة بك لتحديد أفضل نصيحة للرعاية اللاحقة لتناسب مع السيناريو.

وقد تتضمن السيناريوهات المقترحة: ما الذي يمكنني استخدامه للمساعدة في علاج الحمامي؟ متى يمكنني وضع كريم مرطب على المنطقة؟

#### الرعاية اللاحقة

تُعد الرعاية اللاحقة ضرورية لضمان التعافي بشكل مناسب والحفاظ على صحة البشرة بعد إزالة الشعر. كل شخص بشكٍ مختلف مع إزالة الشعر بالشمع، لذلك من الطبيعي ملاحظة حدوث بعض الاحمرار أو الحساسية أو التتواء المفاجئة بعد العملية.

فيما يلي بعض النقاط التي يجب تذكرها بعد عملية إزالة الشعر بالشمع.

#### تجنب لمس المنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع

بعد إزالة الشعر بالشمع مباشرةً، تجنب لمس المنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع لمنع نقل البكتيريا أو التسبب في تهيج البشرة.

#### المحافظة على نظافة المنطقة

تجنب استخدام الصابون المركّز أو المقشرات التي يمكن أن تزيد من تهيج البشرة.

#### مراجعة الترتيب بانتظام

بعد 24 ساعة يمكنك وضع مرطب مهدئ على المنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع للحفاظ على رطوبة البشرة وللمساعدة في تهدئة أي تهيج. ابحث عن المنتجات المصممة خصيصًا للعناية بعد إزالة الشعر بالشمع.

#### تجنب العرض للحرارة والاحتكاك

في أول 24 إلى 48 ساعة بعد إزالة الشعر بالشمع، تجنب الأنشطة التي يمكن أن تزيد الحرارة أو الاحتكاك في المنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع. ويشمل ذلك الحمامات الساخنة والساونا وغرف البخار والتدريبات المكثفة وارتداء الملابس الضيقة. فيما يمكن أن تسبب الحرارة والاحتكاك مزيدًا من التهيج أو نمو الشعر تحت الجلد.

#### تجنب التعرض لأشعة الشمس

احرص على حماية المنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع من التعرض لأشعة الشمس لمدة 48 ساعة على الأقل. حيث تكون البشرة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع حديثًا أكثر عرضة للإصابة بحرق الشمس وفرط التصبغ. وإذا كان التعرض لأشعة الشمس أمرًا لا مفر منه، فاستخدم واقيًّا من الشمس واسع الطيف بدرجة SPF 30 أو أعلى.

#### تجنب التقشير

يجب الامتناع عن تقشير المنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع لمدة 48 ساعة على الأقل. فيمكن أن يؤدي التقشير إلى زيادة تهيج البشرة. وبعد مرور 48 ساعة، يمكن تقشير المنطقة بلطف باستخدام فرشاة ناعمة أو منتج تقشير لطيف لمنع نمو الشعر تحت الجلد.

#### تجنب ارتداء الملابس الضيقة

ينبغي ارتداء ملابس فضفاضة للسماح للبشرة بالتنفس وتقليل الاحتكاك في المنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع.

#### تجنب الحلاقة

للحفاظ على مزايا إزالة الشعر بالشمع، ينبغي تجنب الحلاقة بين جلسات إزالة الشعر بالشمع. فبإمكان الحلاقة تعطيل دورة نمو الشعر مما يؤدي إلى نمو الشعر مرة أخرى بشكل أكثر خشونة.

**مواضيع ذات صلة**

يمكنك معرفة المزيد بشأن الترويج للمنتجات والخدمات وتقديمها في صالونات الشعر والتجميل في الوحدة 4: الترويج للمنتجات والخدمات وتقديمها للعملاء في الصالون.

**نقاط أخرى**

ينبغي تجنب وضع العطور ومزيلات العرق أو غيرها من المنتجات المعطرة على المنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع لمدة 24 ساعة.

كما ينبغي تجنب حمامات السباحة وأحواض الاستحمام الساخنة وصالات الألعاب الرياضية العامة. فيمكن لهذه البيئات تعريض المنطقة التي تمت إزالة الشعر منها بالشمع للبكتيريا، مما يزيد من خطر العدوى. لذا ينبغي الانتظار لما لا يقل عن 24 إلى 48 ساعة قبل المشاركة في مثل هذه الأنشطة.

**الترويج للخدمات الإضافية أو منتجات البيع بالتجزئة**

قد تكون هناك فرصة للتوصية بخدمات إضافية أو منتجات الرعاية اللاحقة مثل المرطبات والمستحضرات المهدئة.

**النشاط****مراجعة الأداء الخاص**

اجمع الملاحظات من العملاء ومعلمك وزملائك. ضع في اعتبارك جوانب عملية إزالة الشعر بالشمع التي أجريتها والتي تمت الإشادة بها أو انتقادها من قبلهم.

قيِّم ما إذا كانت الملاحظات تركز على فعالية تحضيرك أو تقنيات إزالة الشعر أو إدارة الألم أو النظافة أو احترافك أو العوامل الأخرى ذات الصلة.

**بدء النشاط****(ج) معايير المراجعة**

عند مراجعة أدائك الخاص لعملية إزالة الشعر بالشمع، نجد أن هناك العديد من الجوانب المهمة التي يجب مراعاتها. فمن خلال تحليل هذه المجالات، يمكنك تحديد نقاط القوة للاحتفال و مجالات النمو، مما يتبع لك تحسين أدائك باستمرار كمزود خدمة إزالة الشعر بالشمع.

**التحضير**

قيِّم استعدادك قبل كل عملية لإزالة الشعر بالشمع. هل نظفت بشرة العميل وحضرتها بشكلٍ صحيح؟ وهل جمعت كل المستلزمات الضرورية، مثل الشمع وأدوات وضعه ومنتجاته ما قبل إزالة الشعر بالشمع وبعد ذلك؟ حيث يساعد تقييم تحضيرك على ضمان تقديم خدمة سلسة وفعالة.

**طرق التخطيط**

فكِّر في طرق التخطيط لكل جلسة لإزالة الشعر بالشمع. هل قيمت احتياجات العميل وتقضياته مسبقاً؟ وهل خططت للنوع المناسب من الشمع والتقنية لمختلف مناطق الجسم؟ حيث تساعد مراجعة طرق التخطيط على تحسين الخدمة وتحقيق النتائج المرجوة.

**التوقيت**

قيِّم وقتك أثناء عملية إزالة الشعر بالشمع. هل تمكنت من إكمال الخدمة في إطار زمني معقول؟ فكر فيما إذا كنت قد خصصت وقتاً كافياً لكل عميل، مما يتيح إزالة الشعر بشكلٍ شامل دون تسرع. حيث يضمن الوقت الفعال رضا العميل والإنتاجية المثلث.

**المهارات**

مهارات التواصل الشخصي: العمل الجماعي والتعاون:

- التواصل

مهارات الشخصية: التقييم الذاتي: الأسمى الإيجابي:

- التقييم الذاتي

## تنظيم الأدوات والمعدات

قيّم مدى تنظيم أدواتك ومعداتك أثناء الخدمة. هل كان من السهل الوصول إلى مستلزماتك وترتيبها بدقة؟ فالتنظيم السليم يوفر الوقت ويعزز الكفاءة ويساهم في توفير بيئة مهنية.

## النظافة والتطهير

قيّم التزامك بممارسات النظافة والتطهير فيما يتعلق بالأدوات والمعدات. هل حافظت على مساحة عمل نظيفة واستخدمت أدوات نظيفة واتبعت إجراءات التعقيم المناسبة؟ وهل تأكّدت من تنظيف جميع الأدوات وتعقيمها بشكلٍ صحيح قبل الاستخدام وبعده؟ يُعد الحفاظ على بيئة صحية وأمنة أمرًا بالغ الأهمية لثقة العملاء وسلامتهم.

### مراجعة ما تعلّمته

لقد تعلّمتَ كيفية التحضير لعملية إزالة الشعر وأهمية مراجعة أدائك. أجب عن الأسئلة التالية.

- 1 لماذا يعد جمع الملاحظات والتعليقات أمرًا مهمًا؟
- 2 حدد أنواع الأشخاص الذين يمكنهم تزويدك بملاحظات بشأن أدائك.
- 3 ما الذي يمكنك فعله لتحسين أدائك بناءً على الملاحظات التي تتلقاها؟

## بعد النشاط

عند تقييم أدائك، دون ملاحظات بشأن عوامل مثل الكفاءة وحساسية البشرة والتقنية والتفصيلات الشخصية. فمن خلال إجراء ذلك، ستحصل على رؤى قيمة يمكن أن تساعدك على تحسين روتين إزالة الشعر.

## (ج3) جودة تقنيات إزالة الشعر

يُعد تقييم أدائك عندما يتعلق الأمر بتقنيات إزالة الشعر خطوة مهمة نحو تحقيق النتائج المثلث. سواء كنت تحاول تجربة طريقة جديدة أو تحسين روتينك الحالي، فإن تقييم أدائك يتبع لك اتخاذ قرارات مستنيرة وتصميم نهجك وفقًا لاحتياجاتك الخاصة. فمن خلال مراقبة الفعالية وراحة العميل والنتائج طويلة المدى للتقنية التي اختبرتها، يمكنك قياس مدى ملاءمتها.

### راحة العميل

قيّم مدى ضمان راحة عملائك طوال عملية إزالة الشعر بالشمع. هل وفرت بيئة تبعث على الراحة والهدوء؟ وهل كنت متّبعًا لاحتياجاته ومخاوفه وتحمله للألم؟ يُعد تقييم راحة العميل أمرًا بالغ الأهمية لبناء الثقة وضمان تقديم تجربة إيجابية.

### وضعيّة العميل

فكّر في وضعية عملائك أثناء عملية إزالة الشعر بالشمع. هل حافظت على وضعية الجسم المناسبة موائمه لتجنب الإجهاد أو الانزعاج من جانبك ومن جانب العميل؟ تعزز الوضعيّة المناسبة أسلوبك وتقلل من خطر الإصابة.

### التقنية المستخدمة

قيّم التقنية التي استخدمتها أثناء عملية إزالة الشعر بالشمع. هل استخدمت تقنية إزالة الشعر بالشمع الصحيحة لمختلف مناطق الجسم، مثل الشمع الشريطي أو الشمع الصلب؟ وهل كانت حركاتك سلسة ومضبوطة ودقيقة؟ يساعد تقييم أسلوبك على قياس فعاليته في تحقيق نتائج إزالة الشعر المرغوبة.

## وضع الشمع وإزالته

راجع كيفية وضع الشمع وإزالته أثناء الخدمة. هل وضعت الشمع بالتساوي وفي الاتجاه الصحيح؟ وهل أزالت الشمع بسرعة وبأقل قدر من الإزعاج؟ حيث يضمن التحقق من تفاصيل وضع الشمع وإزالته إزالة الشعر بكفاءة وفعالية.

## تكييف عملية إزالة الشعر

ضع في اعتبارك قدرتك على تكييف عملية إزالة الشعر لتناسب احتياجات العملاء الفردية. هل خصصت الخدمة بناءً على عوامل مثل تركيبة الشعر وحساسية البشرة وتفضيلات العميل؟ حيث يستعرض تكييف الخدمة مع المتطلبات الفردية لكل عميل الاحتراافية ويعزز رضا العميل.

## التواصل

فكّر في مهارات التواصل لديك. هل تواصلت بشكل فعال مع كل عميل قبل خدمته وأثناء ذلك وبعد تقديم الخدمة؟ حيث يساعد التواصل الواضح والصريح على بناء الثقة وضمان حصول العملاء على توقعات واقعية.

### دراسة الحالة

#### السيناريو

تُعد نادية عميلة جديدة في الصالون الذي تعمل فيه. لديها موعد محدد لإزالة شعر الساق بالشمع. ولم تلبِ تجربتها أثناء عملية إزالة الشعر بالشمع توقعاتها. وهي الآن غير راضية. بعد الموعد، قدمت نادية شكوى، معتبرة عن خيبة أملاها من الخدمة. وأشارت إلى المخاوف التالية:

- **عدم الاحتراف:** شعرت نادية أن أخصائي التجميل لم يكن متيناً ولم يوفر بيئنة ترجيحية أثناء المعالجة.
- **سوء التواصل:** ذكرت أن أخصائي التجميل لم يشرح العملية بوضوح، مما جعلها تشعر بعدم الارتباط وعدم المعرفة.
- **إرشادات غير كافية بعد الرعاية:** بعد انتهاء الخدمة، لم تلتقط تعليمات مفصلة بشأن كيفية العناية ببشرتها، مما أدى إلى الارتكال والخوف من احتمالية ظهور مشكلات البشرة.

وإدراكًا لأهمية معالجة المخاوف على الفور، استجابت الصالون لشكوى نادية في غضون ٢٤ ساعة. فمن المهم معالجة الملاحظات السلبية من العملاء في قطاع الخدمات من خلال الاعتراف الفوري بالمخاوف والتحقيق في المشكلات وتنفيذ الإجراءات التصحيحية وتقديم التعويض.

#### الأسئلة

- 1** كيف ترد على الملاحظات السلبية بشأن أدائك؟
- 2** ماذا ستقدم للعميل كتعويض؟
- 3** تناقش إجاباتك مع زميل وشارك إجاباتك مع بقية أفراد الفصل.



شكل 8.7 عميلة تتحدث مع موظفة استقبال.

## (ج) مراجعة العمل الخاص وتحديد التحسينات

بدء النشاط

تحتاج الآن إلى مراجعة الملاحظات التي تلقيتها من عملائك ومعلمك وزملائك.

النشاط

### مراجعة الملاحظات

اجمع الملاحظات التي تلقيتها من عملائك ومعلمك وزملائك. وركز على النقد البناء الذي تلقيته. وضع في اعتبارك كيف يتوافق ذلك مع ملاحظاتك وأهدافك عند إجراء عملية إزالة الشعر بالسمع. ثم اكتب خمسة أشياء يمكنك تحسينها.

عند تطبيق الملاحظات، من المهم مراعاة الملاحظات من مصادر مختلفة. فمن خلال دمج ملاحظات الواردة من العملاء والمتعلمين والمعلمين وإفادات الشهود ومن مراقبة رضا العملاء، يمكنك الحصول على رؤى قيمة بشأن أداء عملية إزالة الشعر بالسمع. وسيساعدك تطبيق هذه الملاحظات بنشاط على تحسين مهاراتك وتحسين تجارب العملاء وتحسين عملية إزالة الشعر بالسمع باستمرار.

فيما يلي المجالات ذات الأهمية التي ينبغي التركيز عليها.

### ملاحظات العملاء

ملاحظات العملاء لا تقدر بثمن في تقييم أدائك. استمع إلى تعليقات العملاء واقتراحاتهم ومخاوفهم بشأن تجربة إزالة الشعر بالسمع. وانتبه إلى جوانب مثل الراحة والتنتائج والتواصل والرضا العام. واحرص على دمج هذه الملاحظات لتحسين خدمتك وتلبية توقعات العملاء.

### ملاحظات المتعلمين

تلعب ملاحظات المتعلمين دوراً حيوياً. دون ملاحظاتك الخاصة واستمع إلى ملاحظات الزملاء الذين يراقبون أدائك ويقيمونه. فيمكن أن يوفر كلامهما إرشادات بشأن التقنية والنظافة والسلوك المهني لمساعدتك على تحسين مهاراتك.

### ملاحظات المعلم

بإمكان المعلمين تقديم مشورة الخبراء وتحديد مجالات التحسين وتقدم إرشادات شخصية بناءً على خبرتهم. لذا فاحرص على تطبيق ملاحظاتهم بنشاط لتحسين أسلوبك وتواصلك وتفاعلك مع العميل.

### إفادات الشهود

في بعض الحالات، قد توفر **إفادات الشهود** من الزملاء أو المعلمين الذين لاحظوا خدمة إزالة الشعر بالسمع مدخلات قيمة. حيث يمكنهم تقديم وجهات نظر موضوعية بشأن مختلف جوانب أدائك، بما في ذلك التقنية والاحتراف ورضا العملاء. ضع في اعتبارك تصريحاتهم للحصول على رؤية شاملة لنقاط القوة ومجالات النمو لديك.



### المصطلحات الرئيسية

**إفادة الشاهد:** إفادة الشاهد هي حساب مكتوب يقدمه فرد شهد الخدمة التي يتم تقديمها.

## رضا العميل

في النهاية، يعد رضا العميل مقياساً رئيسياً لأدائك. فاحرص على تقييم نجاحك في تلبية توقعات العملاء مع تقديم تجربة إيجابية. وضع في اعتبارك أي استطلاعات رضا رسمية أو تقييمات تتلقاها. إن السعي المستمر لتحسين رضا العملاء سيساعدك على بناء قاعدة عملاء مخلصين مع تعزيز نمو الأعمال.

### النشاط



من خلال العمل بشكلٍ مستقل أو مع زميل، أكمل خطة عمل مفصلة تحدد الخطوات التي يجب اتخاذها لمعالجة التحسينات المقترحة التي تلقاها في ملاحظاتك.

### راجع الملاحظات

حلل الملاحظات الواردة من العملاء الذين قدمت لهم خدمات إزالة الشعر بالشمع بعناية. ابحث عن المواضيع الشائعة. ما الجوانب الإيجابية وما الجوانب السلبية؟ حدد مجالات التحسين.

### الأسئلة

- 1** استناداً إلى الملاحظات التي تلقاها، ضع قائمة ببعض الأهداف الواضحة لتحسين عملية إزالة الشعر بالشمع. على سبيل المثال، يمكن أن تشمل الأهداف تقليل الانزعاج أثناء الإجراء وتحسين النظافة والسلامة أو تعزيز تجربة العملاء بشكل عام.
- 2** اجمع الأفكار بشأن كيفية معالجة مجالات التحسين المحددة. وفكّر في حلول مثل التقنية المستخدمة أو اتباع مهارات تواصل أفضل مع العملاء أو تقديم تعليمات إضافية للرعاية اللاحقة.
- 3** من قائمة الحلول التي تم إنشاؤها، حدد أولويات الإجراءات التي سيكون لها التأثير الأكبر على رضا العملاء وعالج الملاحظات الواردة.
- 4** ضع خطة العمل خاصتك موضع التنفيذ وراقب تحسينك.
- 5** قيّم فعالية خطة العمل. وحلل النتائج وحدد أي فجوات أو مجالات تتطلب مزيداً من التحسين مع إجراء التعديلات اللازمة لوضع خطة العمل المنقحة موضع التنفيذ. ومن ثم راقب التقدم المحرز بانتظام وأضبطه حسب الحاجة.



شكل 8.8 ما الخطوات التي يمكن للأخصائي التجميل اتخاذها لضمان تقديم تجربة من فئة خمس نجوم لعملائه؟

## نشاط التقييم: هدف التعلم (ج)

نقطة المراجعة
<b>التعزيز</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ أعط مثالين لجمع الملاحظات.</li> <li>■ ماذا يعني النقد البناء؟</li> </ul>
<b>التحدي</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ما الأسئلة التي يمكنك طرحها عند جمع الملاحظات للحصول على ردود مفيدة؟</li> <li>■ ما الخطوات التي يمكنك اتخاذها لتحسين الملاحظات التي تلقاها؟</li> </ul>

نقطة المراجعة	هدف التعلم	نشاط التقييم
		<p>لقد طلب منك مراجعة عمل زميل لك في مكان العمل. للتأكد من أنه يمكنك تقديم مراجعة كاملة لتقنيات إزالة الشعر بالشمع واحترافيها، ستحتاج إلى جمع الأدلة من عماله وزملائه الآخرين.</p> <p>ثم اقرأ المعلومات التي تجمعها واكتب التوصيات ذات الصلة بشأن كيفية تحسين أدائه.</p> <p>وأنشئ تقريراً لزميلك بشأن المجالات التي يمكنه تحسينها وامنحه خطة عمل لوضعها موضع التنفيذ.</p>

معايير التقييم	هدف التعلم (ج)	النجاح
الامتياز	التفوق	
C.D2 استعراض مهارات التواصل المهنية مع تقديم نصائح الرعاية اللاحقة الفعالة لجميع العمالء وتقديم توصيات للتحسين.	C.M3 استعراض مهارات تواصل جيدة أثناء العمل مع جميع العمالء، وتقدم المشورة بشأن الرعاية اللاحقة.	C.P8 تقديم مشورة الرعاية اللاحقة لجميع العمالء.
	C.M4 تقييم التقنيات المطبقة في عملية إزالة الشعر، مع مراعاة الملاحظات المقدمة من كل عميل.	C.P9 مراجعة مدى تلبية عملية إزالة الشعر لتوقعات كل عميل بالمقارنة مع الاستشارة الأولية.

## مسرد المصطلحات

**الشمع المضاد للحساسية:** شمع مصمم لمساعدة في منع ظهور ردود الفعل التحسسية.

**الراتنج:** مكون طبيعي موجود في منتجات إزالة الشعر بالشمع.

**القوود:** يجب تكييف عملية إزالة الشعر بالشمع لتناسب احتياجات العميل.

**خطة المعالجة:** تفاصيل دقيقة لما يرغب العميل في القيام به أثناء الخدمة.

**إفاده الشاهد:** إفاده الشاهد هي حساب مكتوب يقدمه فرد شهد الخدمة التي يتم تقديمها.

**استشارة العميل:** اجتماع أولي مع العميل لتحديد الخدمة التي يريد لها وتدوين التفاصيل المهمة عنه مثل أي حالات طبية وتفضيلاته الشخصية للخدمة التي سيتم تقديمها.

**بطاقة تسجيل بيانات العميل:** بطاقة أو وثيقة توضح النتائج الرئيسية للاستشارة. يمكن الإشارة إلى ذلك بانتظام أثناء الخدمة.

**مانع الاستعمال:** حالة حالية تمنع عملية إزالة الشعر بالشمع.

**الشمع الكريعي:** شمع مرطب يستخدم في تقنيات إزالة الشعر.

**التلوث العرضي:** العملية التي يتم من خلالها نقل البكتيريا أو الكائنات الحية الدقيقة الأخرى عن غير قصد من مادة أو كائن إلى آخر.