酒店预订系统

用例文档

V2.0 正式版

软工小组：刘港欢、段梦洋、刘钦、曹利航

2016-09-24

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 段梦洋 | 2016-9-20 | 最初草稿 | V1.0 草稿 |
| 段梦洋 | 2016-9-22 | 一次评审后的正式版 | V1.0 正式版 |
| 刘港欢 | 2016-9-24 | 二次评审后的正式版 | V2.0 正式版 |

# 1.引言

## 1.1目的

本文档描述了酒店预订系统的开发需求（客户、酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员）。

## 1.2阅读说明

文档内用例的描述使用了附表1的模版。

## 1.3参考文献

# 2.用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 客户 | 1. 维护个人信息和查看信用记录 2. 注册会员 3. 浏览历史订单和住过的酒店 4. 浏览和撤销未执行的正常订单 5. 浏览和搜索酒店详细信息 6. 生成订单 7. 生成评价 |
| 酒店工作人员 | 1. 维护酒店基本信息 2. 录入可用客房 3. 制定酒店促销策略 4. 更新入住和退房信息 5. 浏览订单 6. 订单执行 |
| 网站营销人员 | 14. 指定网站促销策略  15. 管理订单  16. 充值客户信用值  17. 制定等级制度 |
| 网站管理人员 | 19. 管理用户  20. 添加酒店和工作人员 |

# 3.详细用例描述

**用例1 维护个人信息和查看信用记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1 | 名称 | 维护个人信息和查看信用记录 |
| 创建者 | 刘港欢 | **最后一次更新者** | 刘港欢 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| 参与者 | 用户，目标是查看和更改个人信息、信用记录 | | |
| 触发条件 |  | | |
| 前置条件 | 用户已经注册会员并且登陆 | | |
| 后置条件 | 存储个人信息 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 用户点击个人信息 2. 系统显示个人信息，包括用户名、姓名，联系方式、信用 3. 用户点击信用详情 4. 系统显示信用改变的时间，订单号，动作（订单执行，订单撤销，订单异常，充值，信用度变化） 5. 用户修改个人信息 6. 系统记录个人信息，系统提示修改成功 | | |
| 扩展流程 | 3a、非法标识  1.系统提示输入不合法并拒绝输入 | | |
| 特殊需求 | 信用不能修改只能查看 | | |

**用例2 注册会员**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 注册会员 |
| 创建者 | 刘港欢 | **最后一次更新者** | 刘港欢 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 用户，目标是注册会员，分普通用户和企业用户 | | |
| **触发条件** |  | | |
| **前置条件** | 用户登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 系统记录会员信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户点击注册，并选择用户类型 2. 系统提示输入个人信息   2.1若为普通用户，用户输入生日凭证和其他个人信息（姓名、联系方式）、用户名和密码  2.2若为企业用户，用户输入企业名称凭证和其他个人信息（姓名、联系方式）、用户名和密码  3.系统提示注册成功 | | |
|  | 2a、用户名已存在   1. 系统提示该用户名已经存在，请重新输入或者登陆   2b、信息不完整   1. 系统提示信息不完整，请重新输入   2c、非法标识  1.系统提示输入错误，请重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 密码长度限制在6-16位之间 2. 普通用户生日格式为xxxx-xx-xx | | |

**用例3 浏览历史订单和住过的酒店**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 浏览历史订单和住过的酒店 |
| 创建者 | 刘港欢 | **最后一次更新者** | 刘港欢 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 用户，目标是浏览历史订单和住过的酒店 | | |
| **触发条件** |  | | |
| **前置条件** | 用户登录并通过验证 | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 用户点击历史订单和酒店 2. 系统显示预定过的酒店（每个酒店下列出已执行的正常的订单、异常订单、已撤销订单，分别标记） | | |
| **扩展流程** | 1a.用户点击历史酒店查看酒店详情   1. 系统显示酒店详情（包括地址、简介、设施服务、客房类型、价格）和用户在此酒店的订单   1a、用户点击生成订单——参考“生成订单” | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例4 浏览和撤销未执行的正常订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 浏览和撤销未执行的正常订单 |
| 创建者 | 刘港欢 | **最后一次更新者** | 刘港欢 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 用户，目标是管理未执行的正常订单 | | |
| **触发条件** |  | | |
| **前置条件** | 用户登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 系统保存更改后的订单信息与信用 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户点击管理未执行的正常订单 2. 系统显示未执行的正常订单，包括最晚入住时间，酒店 3. 用户点击撤销订单 4. 系统将该订单置为撤销状态，重新显示未执行正常订单 5. 如果到最晚入住时间不满六小时，扣除房间价格一半的信用值 | | |
| **扩展流程** | 2a.用户点击酒店详情  1.系统显示酒店详情（包括地址、简介、设施服务、客房类型、价格）和用户在此酒店的订单 | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例5 搜索和浏览酒店详细信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 用户搜索和浏览酒店详细信息 |
| 创建者 | 刘港欢 | **最后一次更新者** | 刘港欢 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 用户，目标是搜索和浏览酒店详细信息 | | |
| **触发条件** | 用户有订购酒店的意愿 | | |
| **前置条件** | 用户登录并通过验证 | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户点击搜索和浏览酒店详情 2. 系统要求用户输入城市商圈 3. 用户输入城市商圈 4. 系统把当前商圈的酒店列表列出，列出用户在各个酒店的订单记录（每个酒店下列出已执行的正常的订单、异常订单、已撤销订单，分别标记）   4.1用户输入搜索关键词（酒店名称、星级、评分区间、类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））  4.2系统显示符合要求的酒店，列出用户在各个酒店的订单记录（已执行的正常订单、异常订单、已撤销订单分别标记）   1. 用户点击某一酒店 2. 系统显示酒店详情（包括地址、简介、设施服务、客房类型、价格）和用户在此酒店的订单 | | |
| **扩展流程** | 3a.非法标识  1.系统提示输入错误，请重新输入  4a.用户点击按（价格低到高，星级，评分）排序  1.系统重新显示酒店列表、订单记录  4b.用户选择住过的酒店  1.系统重新显示酒店列表、订单记录  4c.用户在列表页点击预定——参考“生成订单”  6c.用户在酒店详情页点击预定——参考“生成订单” | | |
| **特殊需求** | 搜索支持单关键字和多关键词 | | |

**用例6生成订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 生成订单 |
| 创建者 | 刘港欢 | **最后一次更新者** | 段梦洋 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 用户，目标是生成订单 | | |
| **触发条件** | 用户选择完毕，希望进行交易 | | |
| **前置条件** | 用户登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 系统存储订单信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户输入（入住日期、退房时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童），确认订单信息 2. 系统检索会员等级优惠、网站营销策略和酒店营销策略，计算并显示最低价格。 3. 用户确认订单信息 4. 系统确认信用值符合条件 5. 系统确认订单,并生成订单编号，显示订单信息 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户没有输完信息就确认订单信息  1.系统提示重新输入订单信息  1b.酒店没有符合条件的空房   1. 系统提示错误消息并让用户重新输入   1c、非法标识  1.系统提示输入错误请重新输入  4a.信用值小于0  1.系统提示信用值小于0，请先充值 | | |
| **特殊需求** | 1.酒店促销策略和网站促销策略可同时享受，其中酒店促销策略自动选择符合条件的最低价策略，网站促销策略中VIP会员专属折扣可与其他任意折扣叠加计算最低价 | | |

**用例7 生成评价**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 生成评价 |
| 创建者 | 刘港欢 | **最后一次更新者** | 段梦洋 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 用户，目标是对历史订单进行评价 | | |
| **触发条件** | 用户希望对之前体验进行评价 | | |
| **前置条件** | 用户登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 系统保存用户评价 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 用户点击评价 2. 系统显示已执行的正常订单 3. 用户选择具体订单 4. 系统提示用户输入评分和评价 5. 用户评分评价 6. 系统提示评价成功，显示新的评分评价 | | |
| **扩展流程** | 3a.用户追加评价  1.系统提示追加成功  3b.用户更改评价   1. 系统提示更改成功   3c.用户未保存评价即退出  1.系统提示是否返回保存 | | |
| **特殊需求** | 评价中不能出现敏感词汇 | | |

**用例8 维护酒店基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 维护酒店基本信息 |
| 创建者 | 刘钦 | **最后一次更新者** | 刘钦 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是对酒店基本信息规范化定期维护 | | |
| **触发条件** | 酒店基本信息发生更改 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 更新酒店基本信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0维护酒店基本信息**  1、酒店工作人员点击查看酒店基本信息  2、系统显示酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、合作企业  3、酒店工作人员对信息进行修改，输入新的内容，点击保存  4、系统提示保存成功，显示修改后的信息 | | |
| **扩展流程** | 3a、非法标识   1. 系统提示输入不合法并拒绝输入   **1.1添加合作企业**  1、酒店工作人员点击查看酒店基本信息  2、系统显示酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、合作企业  3、酒店工作人员点击添加合作企业，输入合作企业名称，点击添加  4、系统提示添加成功，显示酒店基本信息  3a、非法标识   1. 系统提示输入不合法并拒绝输入   **1.2删除合作企业**  1、酒店工作人员点击查看酒店基本信息  2、系统显示酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级、合作企业  3、酒店工作人员点击删除合作企业，选择相应企业，点击删除  4、系统提示删除，显示酒店基本信息 | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例9 录入可用客房**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 录入可用客房 |
| 创建者 | 刘钦 | **最后一次更新者** | 刘钦 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是更新客房信息 | | |
| **触发条件** | 酒店出现新的可用客房 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 更新客房信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、酒店工作人员点击查看可用客房  2、系统显示可用客房列表，信息包括客房类型、房间号、价格  3、酒店工作人员点击录入可用客房，选择客房类型，输入房间号、原始价格，点击确认  4、系统提示录入成功，显示可用客房列表 | | |
| **扩展流程** | 3a、非法标识  1、系统提示输入不合法并拒绝输入  3b、酒店工作人员未选择客房类型，或未填写房间号、原始价格  1、系统提示录入的信息不完整并拒绝输入  3c、房间已存在于可用客房列表中  1、系统提示房间已存在并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例10 制定酒店促销策略**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 10 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| 创建者 | 刘钦 | **最后一次更新者** | 刘钦 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是制定促销策略增加入住率 | | |
| **触发条件** | 酒店提出新的促销策略；节假日或者竞争促销；去除现有的促销策略 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 更新酒店优惠信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0酒店特价促销**  1、酒店工作人员点击查看酒店促销策略  2、系统显示已有的促销策略，信息包括促销类型、折扣、开始日期和结束日期  3、酒店工作人员选择添加酒店促销策略，选择促销策略类型（生日特惠折扣、三间及以上预订特惠、合作企业客户折扣、节日及活动日折扣），输入折扣、开始日期和结束日期，点击确认  4、系统提示添加成功，显示已有的促销策略 | | |
| **扩展流程** | 3a、非法标识  1、系统提示输入不合法并拒绝输入  b、酒店工作人员未选择促销策略类型，或未填写折扣、开始日期、结束日期   1. 系统提示输入的信息不完整并拒绝输入   **1.1移除已有的促销策略**  1、酒店工作人员点击查看酒店促销策略  2、系统显示已有的促销策略，信息包括促销类型、折扣、开始日期和结束日期  3、酒店工作人员找到欲删除的促销策略，点击删除  4、系统提示删除成功，显示已有的促销策略 | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例11 更新入住和退房信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 11 | **名称** | 更新入住和退房信息 |
| 创建者 | 刘钦 | **最后一次更新者** | 刘钦 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是及时更新入住和退房信息，便于管理 | | |
| **触发条件** | 有新的订单执行情况；有新的退房记录；有新的线下入住/退房记录 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 更新入住和退房信息、空闲客房 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0更新入住信息**  1、酒店工作人员点击浏览订单  2、系统显示订单列表  3、酒店工作人员查看订单详情  4、系统显示订单详情  5、酒店工作人员点击更新入住信息，输入房间号、入住时间、预计离开时间，点击确认  6、系统提示更新成功，并显示订单详情  **1.1更新退房信息**  1、酒店工作人员点击浏览订单  2、系统显示订单列表  3、酒店工作人员查看订单详情  4、系统显示订单详情  5、酒店工作人员点击更新退房信息，输入房间号、实际离开时间，点击确认  6、系统提示更新成功，将客房置为空闲，并显示订单详情 | | |
| **扩展流程** | 5a、非法标识  1、系统提示输入不合法并拒绝输入  5b、输入信息不完整   1. 系统提示输入的信息不完整并拒绝输入   **1.2更新线下入住信息**  1、酒店工作人员点击更新线下入住信息，输入房间号、入住时间、预计离开时间，点击确认  2、系统提示更新成功，并将客房置为不可预订  **1.3更新线下退房信息**  1、酒店工作人员点击更新线下退房信息，输入房间号、实际离开时间，点击确认  2、系统提示更新成功，并将客房置为空闲  1a、非法标识  1、系统提示输入不合法并拒绝输入  1b、输入信息不完整  1、系统提示输入的信息不完整并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例12 浏览订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12 | **名称** | 浏览订单 |
| 创建者 | 刘钦 | **最后一次更新者** | 刘钦 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是掌握订单情况 | | |
| **触发条件** |  | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员登录并通过验证 | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员点击浏览订单 2. 系统显示分类下的订单列表，包括未执行的订单、已执行的订单、异常和已撤销的订单   3、酒店工作人员选择订单，点击查看详情  4、系统显示订单详情，包括订购者、订单编号、下单时间等 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例13 订单执行**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 13 | **名称** | 订单执行 |
| 创建者 | 刘钦 | **最后一次更新者** | 刘钦 |
| 创建日期 | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是更新订单执行情况 | | |
| **触发条件** | 用户办理入住；用户超时仍未办理入住；存在异常订单 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 更新用户信息和订单信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0执行正常订单**  1、酒店工作人员点击查看用户订单  2、系统显示订单列表  3、酒店工作人员选择未执行的订单，点击执行订单  4、系统将订单状态设为已执行，提示操作成功  5、系统增加用户等同于订单总价值的信用值 | | |
| **扩展流程** | * 1. **执行异常订单**  1. 酒店工作人员点击查看用户订单 2. 系统显示订单列表 3. 酒店工作人员选择异常订单，点击执行订单 4. 系统将订单状态设为已执行，提示操作成功 5. 系统恢复用户等同于订单总价值的信用值 | | |
| **特殊需求** | 系统自动将超时仍未执行的订单置为异常订单，同时扣除用户等同于订单总价值的信用值 | | |

**用例14 管理网站促销策略**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14 | **名称** | 管理网站促销策略 |
| **创建者** | 曹利航 | **最后一次更新者** | 曹利航 |
| **创建日期** | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是更新网站营销手段，提高收益 | | |
| **触发条件** | 有新的市场竞争需求 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 保存更改后的用户信息和订单信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员点击“促销策略”  2. 系统显示现有促销策略，信息见特殊需求  3.1网站营销人员添加新的促销策略   1. 选择促销类型（特定时间预订折扣、VIP会员特定商圈专属折扣），填写促销策略详细信息，见特殊需求   并点击“添加”   1. 系统提示添加成功   3.2 网站营销人员修改现有促销策略   1. 选定某一已有促销策略修改信息并确认 2. 系统提示修改成功   3.3 网站营销人员删除无效促销策略   1. 选定某一已有促销策略点击删除 2. 系统提示删除成功 | | |
| **扩展流程** | 3a、非法标识  1、系统提示输入不合法并拒绝输入  3b、输入信息不完整  1、系统提示输入的信息不完整并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 数据需求：   特定时间促销需要的信息有促销开始时间、结束时间、促销折扣力度  VIP会员特定商圈专属折扣需要的信息有不同会员等级分别对应的折扣力度，不同商圈分别对应的折扣力度 | | |

**用例15 撤销订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 15 | **名称** | 撤销订单 |
| **创建者** | 曹利航 | **最后一次更新者** | 曹利航 |
| **创建日期** | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是对订单进行规范化管理 | | |
| **触发条件** | 客户申请撤销异常订单并协商好撤销方式 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 保存更新后的订单状况和撤销时间 | | |
| **优先级** |  | | |
| **正常流程** | 1. 点击“未执行订单”  2. 系统默认显示今日所有未执行订单  3. 可选择订单日期和订单类型  4. 系统显示符合条件的订单  5. 网站营销人员找到指定订单，点击其“撤销”，选择恢复一半或全部被扣除的信用值  6. 系统提示撤销成功，将订单置为已撤销状态，记录撤销时间 | | |
| **扩展流程** |  | | |
| **特殊需求** | 恢复客户信用值全部或一半由营销人员决定 | | |

**用例16 充值客户信用值**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 16 | **名称** | 充值客户信用值 |
| **创建者** | 曹利航 | **最后一次更新者** | 曹利航 |
| **创建日期** | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是对信用值不足的用户进行充值 | | |
| **触发条件** | 用户进行信用充值 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 存储更新后的用户信用值 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员选择指定用户 2. 系统显示其信用值信息 3. 网站营销人员选择充值，填写充值额度并点击充值按钮 4. 系统增加充值额度\*100的信用值并提示充值成功 | | |
| **扩展流程** | 3a、非法标识  1、系统提示输入不合法并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例17 制定等级制度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 17 | **名称** | 制定等级制度 |
| **创建者** | 段梦洋 | **最后一次更新者** | 段梦洋 |
| **创建日期** | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是划分会员等级。等级不同，折扣不同 | | |
| **触发条件** | 市场竞争情况发生改变 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 存储更新后的等级制度 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员点击制定等级制度 2. 系统显示现有等级制度，包括每个等级对应的最低信用值 3. 修改各等级对应的最低信用值并保存 4. 系统检查等级合法性（等级越高，所要求的最低信用值越高），提示修改成功 | | |
| **扩展流程** | 3a、非法标识   1. 系统提示输入不合法并拒绝输入   4b. 等级下限不合法  1. 提示等级不合法，拒绝修改 | | |
| **特殊需求** |  | | |

**用例18 管理用户**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 18 | **名称** | 管理用户（客户、酒店工作人员、网站营销人员） |
| **创建者** | 段梦洋 | **最后一次更新者** | 段梦洋 |
| **创建日期** | 9.19 | **最后更新日期** | 9.24 |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是对用户进行规范化管理 | | |
| **触发条件** |  | | |
| **前置条件** | 网站管理人员登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 存储修改后的用户信息 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1.0查看编辑用户信息   1. 网站管理人员输入用户名并确定 2. 系统显示符合条件用户信息，包括用户姓名，联系方式。若为客户，同时显示信用   3-1编辑信息  1.网站管理人员输入更改后的用户姓名或联系方式  2.系统记录并显示更改成功  1.1添加网站营销人员  1.若需要添加网站营销人员，网站管理人员输入其基本信息（姓名，联系方式）  2.系统记录并显示添加成功 | | |
| **扩展流程** | 1a.输入不正确用户信息  1.系统提示无此用户，请检查  1b.输入用户姓名对应多人   1. 系统列出所有符合条件的用户 2. 网站管理人员在符合条件的用户列表中选择   3a.非法客户信息  1.系统提示请核对信息后输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 网站管理人员不能修改客户的信用值 | | |

**用例19 添加酒店及工作人员**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 19 | **名称** | 添加酒店和工作人员 |
| **创建者** |  | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** |  | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是增加系统内酒店数 | | |
| **触发条件** | 酒店数目变化 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员登录并通过验证 | | |
| **后置条件** | 存储修改后的网站营销人员信息，包括姓名，联系方式 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 输入酒店基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级）   1. 系统暂时保存，并提示请输入工作人员信息（姓名，联系方式） 2. 输入工作人员信息 3. 系统提示添加成功 | | |
| **扩展流程** | 1a.输入不正确用户信息  1.系统提示无此用户，请检查  1b.输入用户姓名对应多人   1. 系统列出所有符合条件的用户 2. 网站管理人员在符合条件的用户列表中选择   3a.非法客户信息  1.系统提示请核对信息后输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 网站管理人员不能修改客户的信用值 | | |