3.3 温度告警

介绍服务器可能产生的温度告警。

3.3.1 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(Inlet

Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到进风口温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正

常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:Inlet Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

可能原因

l

环境温度过高。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

314华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 进风口不通畅。

l 存在空槽位或间隔。

l 传感器所在部件故障。

不同服务器上“Inlet Temp”传感器所在部件不同,部件的位置也不尽相同,详细信息

请参考服务器用户指南。下面以RH2288H V3服务器为例说明详细处理过程。

RH2288H V3的“Inlet Temp”传感器位于左挂耳灯板上,左挂耳的位置请参考

RH2288H V3产品用户指南。

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器面板上及服务器之间是否存在空槽位或间隔。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 为服务器之间的空槽位或间隔安装假面板或挡板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换传感器所在部件,检查告警是否消失。

各服务器的进风口温度传感器所在部件请参见其用户指南的传感器列表,此处做简要

介绍:

l 1U机架服务器的进风口温度传感器位于灯板。

l 2U机架服务器的进风口温度传感器位于左挂耳灯板。

l RH5885 V3和RH5885H V3服务器的进风口温度传感器位于右挂耳灯板。

l RH8100 V3服务器的进风口温度传感器位于左挂耳灯板。

以RH2288H V3服务器为例,需要更换左挂耳。更换方法请参考用户指南中的“更换部

件”章节。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

315华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.2 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(Inlet

Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当温度传感器检测到进风口温度高于严重告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正

常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:Inlet Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口不通畅。

l 存在空槽位或间隔。

l 传感器所在部件故障。

不同服务器上“Inlet Temp”传感器所在部件不同,部件的位置也不尽相同,详细信息

请参考服务器用户指南。下面以RH2288H V3服务器为例说明详细处理过程。

RH2288H V3的“Inlet Temp”传感器位于左挂耳灯板上,左挂耳的位置请参考

RH2288H V3产品用户指南。

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

316华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤3

步骤3 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器面板上及服务器之间是否存在空槽位或间隔。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 为服务器之间的空槽位或间隔安装假面板或挡板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换传感器所在部件,检查告警是否消失。

各服务器的进风口温度传感器所在部件请参见其用户指南的传感器列表,此处做简要

介绍:

l 1U机架服务器的进风口温度传感器位于灯板。

l 2U机架服务器的进风口温度传感器位于左挂耳灯板。

l RH5885 V3和RH5885H V3服务器的进风口温度传感器位于右挂耳灯板。

l RH8100 V3服务器的进风口温度传感器位于左挂耳灯板。

以RH2288H V3服务器为例,需要更换左挂耳。更换方法请参考用户指南中的“更换部

件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.3 ALM-0x014BFFFF Above Upper Critical Threshold(Inlet

Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper critical threshold

当温度传感器检测到进风口温度高于严重告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正

常范围内时,此告警恢复。

仅RH5885 V3、RH5885H V3、RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:Inlet Temp

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

317华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x014BFFFF 紧急 是

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口不通畅。

l 存在空槽位或间隔。

l 传感器所在部件故障。

不同服务器上“Inlet Temp”传感器所在部件不同,部件的位置也不尽相同,详细信息

请参考服务器用户指南。下面以RH8100 V3服务器为例说明详细处理过程。

下面以RH8100 V3的“Inlet Temp”传感器位于左挂耳灯板上,左挂耳的位置请参考

RH8100 V3产品用户指南。

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器面板上及服务器之间是否存在空槽位或间隔。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 为服务器之间的空槽位或间隔安装假面板或挡板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

318华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤7 更换传感器所在部件,检查告警是否消失。

各服务器的进风口温度传感器所在部件请参见其用户指南的传感器列表,此处做简要

介绍:

l RH5885 V3和RH5885H V3服务器的进风口温度传感器位于右挂耳灯板。

l RH8100 V3服务器的进风口温度传感器位于左挂耳灯板。

以RH8100 V3服务器为例,需要更换左挂耳。更换方法请参考用户指南中的“更换部

件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.4 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold

(LedBoard Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到灯板温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常

范围内时,此告警恢复。

仅RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:LedBoard Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口不通畅。

l 灯板故障。

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l

是 => 步骤2

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

319华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换灯板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.5 ALM-Ox0149FFFF Above Upper Major Threshold

(LedBoard Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当温度传感器检测到灯板温度高于严重告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常

范围内时,此告警恢复。

仅RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:LedBoard Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

可能原因

l

环境温度过高。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

320华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 进风口不通畅。

l 灯板故障。

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换灯板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.6 ALM-0x014BFFFF Above Upper Critical Threshold

(LedBoard Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper critical threshold

当温度传感器检测到灯板温度高于紧急告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常

范围内时,此告警恢复。

仅RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:LedBoard Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x014BFFFF 紧急 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

321华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口不通畅。

l 灯板故障。

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换灯板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.7 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(BioInlet

L Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到后IO模块出风口温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度

恢复到正常范围内时,此告警恢复。

仅RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:BioInlet L Temp

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

322华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

如果后IO模块出风口温度没有下降,告警仍然一直存在,会导致系统温度进一步升

高,产生其它更高级别的告警。因此,产生高温告警应尽早发现可能存在的问题,避

免问题升级。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口不通畅。

l 后IO框存在未安装假面板的PCIe卡空槽位。

l 后IO板故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤12

步骤4 检查后IO模块出风口高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

323华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查后IO模块是否存在未安装PCIe卡的空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 更换后IO模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤12

步骤12 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.8 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(BioInlet

M Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到后IO模块出风口温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度

恢复到正常范围内时,此告警恢复。

仅RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:BioInlet M Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

324华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

如果后IO模块出风口温度没有下降,告警仍然一直存在,会导致系统温度进一步升

高,产生其它更高级别的告警。因此,产生高温告警应尽早发现可能存在的问题,避

免问题升级。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口不通畅。

l 后IO框存在未安装假面板的PCIe卡空槽位。

l 后IO板故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤12

步骤4 检查后IO模块出风口高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l

是 => 步骤8

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

325华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查后IO模块是否存在未安装PCIe卡的空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 更换后IO模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤12

步骤12 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.9 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(BioInlet

R Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到后IO模块出风口温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度

恢复到正常范围内时,此告警恢复。

仅RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:BioInlet R Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

如果后IO模块出风口温度没有下降,告警仍然一直存在,会导致系统温度进一步升

高,产生其它更高级别的告警。因此,产生高温告警应尽早发现可能存在的问题,避

免问题升级。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

326华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口不通畅。

l 后IO框存在未安装假面板的PCIe卡空槽位。

l 后IO板故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤12

步骤4 检查后IO模块出风口高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查后IO模块是否存在未安装PCIe卡的空槽位。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

327华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 更换后IO模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤12

步骤12 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.10 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(FioInlet

L Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到前IO框进风口温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢

复到正常范围内时,此告警恢复。

仅RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:FioInlet L Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

如果前IO模块进风口温度没有下降,告警仍然一直存在,会导致系统温度进一步升

高,产生其它更高级别的告警。因此,产生高温告警应尽早发现可能存在的问题,避

免问题升级。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口不通畅。

l 前IO板故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

328华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换前IO模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.11 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(FioInlet

M Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到前IO框进风口温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢

复到正常范围内时,此告警恢复。

仅RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:FioInlet M Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

329华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

如果前IO模块进风口温度没有下降,告警仍然一直存在,会导致系统温度进一步升

高,产生其它更高级别的告警。因此,产生高温告警应尽早发现可能存在的问题,避

免问题升级。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口不通畅。

l 前IO板故障。

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换前IO模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.12 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(FioInlet

R Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到前IO框进风口温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢

复到正常范围内时,此告警恢复。

仅RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:FioInlet R Temp

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

330华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

如果前IO模块进风口温度没有下降,告警仍然一直存在,会导致系统温度进一步升

高,产生其它更高级别的告警。因此,产生高温告警应尽早发现可能存在的问题,避

免问题升级。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口不通畅。

l 前IO板故障。

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换前IO模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

331华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.3.13 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold

(HDDBkpN Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到硬盘背板温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到

正常范围内时,此告警恢复。

仅RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:

l HDDBkp Temp

l HDDBkpN Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示硬盘背板温度点检测点的编号,包括“0”、“2”、“9”。

对系统的影响

温度过高会导致硬盘背板和主板器件运行不稳定,影响设备寿命,增加能耗;如果告

警一直存在,设备会自动下电或重启,导致业务中断,数据丢失。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 未正确安装导风罩。

l 硬盘背板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

332华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤6

步骤3 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤4

步骤4 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤15

步骤5 检查硬盘背板的高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤7

l 否 => 步骤8

步骤7 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤9

l 否 => 步骤10

步骤9 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤10

步骤10 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤11

l 否 => 步骤12

步骤11 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤12

步骤12 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤14

l 否 => 步骤13

步骤13 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

333华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤14

步骤14 更换告警的硬盘背板,检查告警是否消失。

硬盘背板的位置请参考服务器用户指南。

更换部件的方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤15

步骤15 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.14 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold

(CPUBrdN Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当检测到计算模块温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内

时,此告警恢复。

仅RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:CPUBrdN Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器计算模块编号。

对系统的影响

计算模块温度过高,会导致CPU运行不稳定;如果告警一直存在,设备会自动下电或

重启,导致业务中断,数据丢失。

可能原因

l

风扇模块故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

334华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 散热器接触不良。

l 计算模块故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤4

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤11

步骤4 检查计算模块高温告警是否消失。

l 是 => 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 为告警的计算模块重新安装散热器,5分钟后查看告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

335华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤10

步骤10 更换计算模块,检查告警是否消失。

更换部件的方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.15 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(SSDN

Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到SSD卡温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正

常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:SSDN Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器的SSD卡槽位号。

对系统的影响

温度过高会导致器件运行不稳定,影响设备寿命,增加能耗;如果告警一直存在,设

备会自动下电或重启,导致业务中断,数据丢失。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 未正确安装导风罩。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

336华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

SSD卡故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤14

步骤4 检查SSD卡的高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

337华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 更换告警的SSD卡,检查告警是否消失。

SSD卡的槽位信息请参考服务器用户指南。

更换部件的方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤14

步骤14 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.16 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(SSD

DiskN Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到SSD硬盘温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到

正常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:SSD DiskN Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器的SSD硬盘槽位号。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

338华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

对系统的影响

温度过高会导致器件运行不稳定,影响设备寿命,增加能耗;如果告警一直存在,设

备会自动下电或重启,导致业务中断,数据丢失。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 未正确安装导风罩。

l SSD硬盘对应的硬盘背板故障。

l SSD硬盘故障。

不同服务器上SSD硬盘对应的硬盘背板位置不同,详细信息请参考服务器用户指南。

下面以RH2288H V3服务器为例说明详细处理过程。

RH2288H V3服务器上,SSD硬盘对应的硬盘背板为前置硬盘背板,其位置请参考

RH2288H V3服务器的用户指南。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤15

步骤4 检查SSD硬盘的高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

339华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 更换SSD硬盘对应的硬盘背板,检查告警是否消失。

硬盘背板的更换方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

以RH2288H V3为例,更换前置硬盘背板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤14

步骤14 更换告警的SSD硬盘,检查告警是否消失。

更换部件的方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤15

步骤15 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

340华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.3.17 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(CPUN

DTS)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到CPU核心温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到

正常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:CPUN DTS

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

温度过高会导致器件运行不稳定,影响设备寿命,增加能耗;如果告警一直存在,设

备会自动下电或重启,导致业务中断,数据丢失。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 未正确安装导风罩。

l 散热器接触不良。

l 主板故障。

l CPU故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l

在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

341华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤17

步骤4 检查CPU高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

342华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 将服务器下电,打开机箱,检查散热器是否接触不良。

l 是 => 步骤14

l 否 => 步骤15

步骤14 重新安装散热器并上电,5分钟后查看告警是否消失。

散热器的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤15

步骤15 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤16

步骤16 更换告警的CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤17

步骤17 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.18 ALM-0x0341FFFF State Asserted(CPUN Prochot)

告警解释

告警描述:

State Asserted

当CPU温度过高时,CPU主动上报温度过高信号,iBMC检测到该信号后,产生此告

警,当温度恢复到正常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:CPUN Prochot

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0341FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

343华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

对系统的影响

温度过高会导致器件运行不稳定,影响设备寿命,增加能耗;如果告警一直存在,设

备会自动下电或重启,导致业务中断,数据丢失。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 未正确安装导风罩。

l 散热器接触不良。

l 主板故障。

l CPU故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤17

步骤4 检查CPU高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

344华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 将服务器下电,打开机箱,检查散热器是否接触不良。

l 是 => 步骤14

l 否 => 步骤15

步骤14 重新安装散热器并上电,5分钟后查看告警是否消失。

散热器的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤15

步骤15 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤16

步骤16 更换告警的CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤17

步骤17 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

345华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.3.19 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(PCH

Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到PCH桥片温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到

正常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:PCH Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

对系统的影响

温度过高会导致器件运行不稳定,影响设备寿命,增加能耗;如果告警一直存在,设

备会自动下电或重启,导致业务中断,数据丢失。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 未正确安装导风罩。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

346华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤14

步骤4 检查PCH高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤14

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

347华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤14 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.20 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold

(RearDiskN Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到后置硬盘背板温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢

复到正常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:RearDiskN Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器内置硬盘背板编号。

。

对系统的影响

温度过高会导致器件运行不稳定,影响设备寿命,增加能耗;如果告警一直存在,设

备会自动下电或重启,导致业务中断,数据丢失。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 未正确安装导风罩。

l 后置硬盘背板故障。

下面以RH2288H V3服务器为例说明详细处理过程。RH2288H V3的后置硬盘位置如图

3-1所示。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

348华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

图 3-1 RH2288H V3 的后置硬盘背板位置

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤14

步骤4 检查后置硬盘的高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

349华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 更换告警的后置硬盘背板,检查告警是否消失。

更换后置硬盘的方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤14

步骤14 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.21 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(RAIDN

Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到RAID卡温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正

常范围内时,此告警恢复。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

350华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

产生此告警的传感器为:RAIDN Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器的RAID卡编号。

当服务器只存在一个RAID卡时,无编号。

对系统的影响

温度过高会导致器件运行不稳定,影响设备寿命,增加能耗;如果告警一直存在,设

备会自动下电或重启,导致业务中断,数据丢失。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 未正确安装导风罩。

l RAID卡故障

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l

是 => 步骤4

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

351华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤14

步骤4 检查RAID卡的高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 更换告警的RAID卡,检查告警是否消失。

更换RAID卡的方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤14

步骤14 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

352华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.3.22 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(CPUN

MEM Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到特定CPU对应的内存温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当

温度恢复到正常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:CPUN MEM Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

内存温度过高,会导致内存运行不稳定;如果告警一直存在,设备会自动下电或重

启,导致业务中断,数据丢失。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 未正确安装导风罩。

l 内存故障。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

353华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤16

步骤4 检查内存高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

354华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤13

步骤13 将告警的CPU下属的内存与正常CPU下属的内存互换位置,检查告警是否随内存迁

移。

内存的分布情况,请参考服务器用户指南,或华为服务器产品内存配置助手。

l 是 => 步骤14

l 否 => 步骤15

步骤14 更换告警的CPU下属的内存,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤15

步骤15 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤16

步骤16 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.23 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(CPUN

VDDQ Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到CPU的VDDQ温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢

复到正常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:CPUN VDDQ Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

VDDQ温度过高,会导致VDDQ运行不稳定,无法为CPU正常供电;如果告警一直存

在,设备会自动下电或重启,导致业务中断,数据丢失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

355华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 未正确安装导风罩。

l 散热器接触不良。

l 主板故障。

l CPU故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤17

步骤4 检查CPU高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

356华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 将服务器下电,打开机箱,检查散热器是否接触不良。

l 是 => 步骤14

l 否 => 步骤15

步骤14 重新安装散热器并上电,5分钟后查看告警是否消失。

散热器的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤15

步骤15 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤16

步骤16 更换告警的CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤17

步骤17 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.24 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(CPUN

VRD Temp)

告警解释

告警描述:

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

357华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到CPU的VRD温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复

到正常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:CPUN VRD Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

VRD温度过高,会导致VRD运行不稳定,无法为CPU正常供电;如果告警一直存在,

设备会自动下电或重启,导致业务中断,数据丢失。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 未正确安装导风罩。

l 散热器接触不良。

l 主板故障。

l CPU故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l

是 => 步骤4

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

358华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤17

步骤4 检查CPU高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 将服务器下电,打开机箱,检查散热器是否接触不良。

l 是 => 步骤14

l 否 => 步骤15

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

359华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤14 重新安装散热器并上电,5分钟后查看告警是否消失。

散热器的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤15

步骤15 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤16

步骤16 更换告警的CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤17

步骤17 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.25 ALM-0x0701FFFF Critical Alarm for CPU Temperature

(CPUN Status)

告警解释

告警描述:

Critical alarm for CPU temperature (thermal trip)

当CPU内核温度过高时,CPU主动上报超温信号,产生此告警,当温度恢复到正常范

围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:CPUN Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0701FFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

CPU产生温度过高紧急告警,系统启动自我保护,会强制主板下电,业务终止,未保

存数据将会丢失

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

360华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

说明

产生该告警之前,会有CPUN Prochot、CPUN DTS传感器的告警,此时应及时对系统降温,避免

温度进一步上升而产生此告警。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 未正确安装导风罩。

l 散热器接触不良。

l 主板故障。

l CPU故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤17

步骤4 检查CPU高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

361华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 将服务器下电,打开机箱,检查散热器是否接触不良。

l 是 => 步骤14

l 否 => 步骤15

步骤14 重新安装散热器并上电,5分钟后查看告警是否消失。

散热器的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤15

步骤15 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤16

步骤16 更换告警的CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤17

步骤17 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

362华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.3.26 ALM-0x0802FFFF Predictive Failure(PSN Status)

告警解释

告警描述:

Predictive failure

当检测到服务器电源模块温度过高时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内时,此

告警恢复。

产生此告警的传感器为:PSN Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0x0802FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器电源模块编号。

对系统的影响

电源温度过高时,会降低电源模块寿命,影响系统供电;或使服务器下电,影响系统

业务。

可能原因

l 环境温度过高。

l 电源模块故障。

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查电源模块风扇是否正常工作。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

363华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤4 在电源模板冗余配置的情况下,确保未产生告警的电源模块工作正常,重新插拔产生

告警的电源,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换产生告警的电源模块,查看告警是否消失。

更换电源模块的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.27 ALM-0x2100FFFF Fault Status(PSN Temp Status)

告警解释

告警描述:

Fault status

当检测到服务器电源模块温度过高时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内时,此

告警恢复。

仅RH5885H V3、RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:PSN Temp Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器电源模块编号。

对系统的影响

温度过高会影响设备各器件性能,出现运行不稳定的情况。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

364华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

电源模块故障。

处理步骤

步骤1 将服务器环境温度控制在设备允许范围内,5分钟后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 检查电源模块风扇是否正常工作。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤4

步骤3 在电源模板冗余配置的情况下,确保未产生告警的电源模块工作正常,重新插拔产生

告警的电源,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换产生告警的电源模块,查看告警是否消失。

更换电源模块的具体操作,请参考相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.28 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold

(XXGPUN Temp/GPUN Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到GPU卡温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正

常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器名称有:

l XXGPUN Temp

l GPUN Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

365华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器GPU槽位号。

XX 表示GPU卡类型,例如“K1”、“K2”、“K10”、“K20X”、

“K20C”、“K20M”、“K40M”、“M40”、“P100”、“P4”、

“P40”等。

对系统的影响

GPU卡温度过高,会导致GPU卡和主板器件运行不稳定,影响设备寿命,增加能耗;

如果告警一直存在,设备会自动下电或重启,导致业务中断,数据丢失。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 业务量过大。

l 环境温度过高。

l 进风口堵塞。

l 出风口堵塞。

l 散热器接触不良

l GPU卡故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块运行是否正常,通过iBMC操作命令行或者Web界面,查看是否存在风扇

模块告警;如果有转速过低紧急告警,请下电后重新插拔风扇,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换风扇模块,查看告警是否消失。更换风扇模块的具体操作,请参见相关产品的维

护指南。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 查看系统业务量是否过大。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 关闭非紧急业务以降低设备业务承载,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查环境温度是否过高。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

366华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤6 降低环境温度,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查进风口或者出风口是否被堵上,如果被堵,移除堵物后重新查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 将服务器下电,打开机箱,检查散热器是否接触不良。

l 是 => 步骤9

l 否 => 步骤10

步骤9 重新安装散热器并上电,5分钟后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤10

步骤10 更换GPU卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.3.29 ALM-0x0147FFFF Above Upper Minor Threshold(NIC

Temp)

告警解释

告警描述:

Above upper minor threshold

当温度传感器检测到板载网卡温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到

正常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:NIC Temp

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0147FFFF 轻微 是

对系统的影响

温度过高会导致器件运行不稳定,影响设备寿命,增加能耗;如果告警一直存在,设

备会自动下电或重启,导致业务中断,数据丢失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

367华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 未正确安装导风罩。

l 板载网卡故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤14

步骤4 检查板载网卡的高温告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

368华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

导风罩的安装方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 更换板载网卡,检查告警是否消失。

更换板载网卡的方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤14

步骤14 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4 电源告警

介绍服务器可能产生的电源告警。

3.4.1 ALM-0x0801FFFF Power Supply Failure(PwrOk Sig.

Drop)

告警解释

告警描述:

Power supply failure

当检测到主板有电压跌落,或异常掉电时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:PwrOk Sig.Drop

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0801FFFF 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

369华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

对系统的影响

服务器自动关机,导致操作系统业务中断。

可能原因

l 电源线缆未插稳或未连接。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.2 ALM-0x0801FFFF Power Supply Failure(PwrOn TimeOut)

告警解释

告警描述:

Power supply failure

当检测到业务系统上电超时时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:PwrOn TimeOut

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0801FFFF 严重 是

对系统的影响

产生此告警时,系统不能正常上电。

可能原因

l

电源线缆未插稳或未连接。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

370华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.3 ALM-0x0801FFFF Power Supply Failure(PSN Status)

告警解释

告警描述:

Power supply failure

当检测到服务器电源模块输出电压不在正常范围内时,上报此告警。

产生此告警的传感器为:PSN Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0801FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器电源模块编号。

对系统的影响

影响系统供电。

可能原因

电源模块故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

371华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

处理步骤

步骤1 在电源模板冗余配置的情况下,确保未产生告警的电源模块工作正常,重新插拔产生

告警的电源,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换产生告警的电源模块,查看告警是否消失。

更换电源模块的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.4 ALM-0x0803FFFF Power Supply Input Lost (AC/DC)(PSN

Status)

告警解释

告警描述:

Power Supply input lost(AC/DC)

当检测到电源模块在位,但供电中断时,上报此告警。

产生此告警的传感器为:PSN Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0803FFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器电源模块编号。

对系统的影响

可能导致服务器下电。

可能原因

l 电源线缆未插稳或未连接。

l 电源模块故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

372华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

处理步骤

步骤1 重新拔插告警的电源模块的线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换产生告警的电源模块,查看告警是否消失。

更换电源模块的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.5 ALM-0x0804FFFF AC Lost or Out-of-Range(PSN Status)

告警解释

告警描述:

AC lost or out-of-range

当RH8100 V3服务器检测到电源模块在位,但供电中断或供电电压不在正常范围内

时,上报此告警。

产生此告警的传感器为:PSN Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0804FFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器电源模块编号。

对系统的影响

电源模块异常,影响设备供电。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

373华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l 电源线未连接。

l 电源供电电压不稳。

l 电源模块故障。

处理步骤

步骤1 检查电源线缆是否未连接。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 连接电源线缆并调整供电电压到正常范围内,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 拔插电源模块,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换电源模块,查看告警是否消失。

更换电源模块的具体操作,请参考相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.6 ALM-0x0B41FFFF Redundancy Lost(PS Redundancy)

告警解释

告警描述:

Redundancy lost

当检测到在位电源模块数量小于设备第一次通电时在位电源模块数量时,上报此告

警。

产生此告警的传感器为:PS Redundancy

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0B41FFFF 严重 是

对系统的影响

电源冗余失效,降低设备供电可靠性。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

374华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l 电源模块被拔出。

l 电源模块故障。

处理步骤

步骤1 检查电源模块是否被拔出。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 在空闲电源槽位逐次插入电源模块,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 重新安装电源模块,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换产生告警的电源模块,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.7 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(SYS

3.3V)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

当检测到主板3.3V监测点当前电压低于低压门限,产生此告警,当电压恢复到正常范

围时,告警恢复。

产生此告警的传感器为:SYS 3.3V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

375华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.8 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(SYS

3.3V)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当检测到主板3.3V监测点当前电压高于高压门限时,产生此告警,当电压恢复到正常

范围时,告警恢复。

产生此告警的传感器为:SYS 3.3V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

376华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.4.9 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(SYS 5V)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

当检测到主板5V监测点当前电压低于低压门限,产生此告警,当电压恢复到正常范围

时,告警恢复。

产生此告警的传感器为:SYS 5V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.10 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(SYS

5V)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当检测到主板5V监测点当前电压高于高压门限,产生此告警,当电压恢复到正常范围

时,告警恢复。

产生此告警的传感器为:SYS 5V

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

377华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.11 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(SYS

12V)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

当检测到主板12V监测点当前电压低于低压门限,产生此告警,当电压恢复到正常范围

时,告警恢复。

产生此告警的传感器为:SYS 12V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

378华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

处理步骤

步骤1 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.12 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(SYS

12V)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当检测到主板12V监测点当前电压高于高压门限,产生此告警,当电压恢复到正常范围

时,告警恢复。

产生此告警的传感器为:SYS 12V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

379华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.4.13 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(SYS

3.3V)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

当RH8100 V3服务器HFC检测到“SYS 3.3V”电压低于严重告警阈值时,产生此告

警。

产生此告警的传感器为:SYS 3.3V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统服务器异常下电。

可能原因

HFC故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插HFC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换HFC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.14 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(SYS

3.3V)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当RH8100 V3服务器HFC检测到“SYS 3.3V”电压高于严重告警阈值时,产生此告

警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

380华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

产生此告警的传感器为:SYS 3.3V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统服务器异常下电。

可能原因

HFC故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插HFC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换HFC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.15 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(SYS

5V)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

当RH8100 V3服务器HFC检测到“SYS 5V”电压低于严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:SYS 5V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统服务器异常下电。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

381华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

HFC故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插HFC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换HFC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.16 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(SYS

5V)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当RH8100 V3服务器HFC检测到“SYS 5V”电压高于严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:SYS 5V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统服务器异常下电。

可能原因

HFC故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插HFC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换HFC,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

382华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.17 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(SYS

12V)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

当RH8100 V3服务器HFC检测到“SYS 12V”电压低于严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:SYS 12V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统服务器异常下电。

可能原因

l HFC故障。

l 电源模块故障。

处理步骤

步骤1 检查是否同时存在电源模块故障告警。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤2

步骤2 重新拔插HFC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换HFC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤4 更换产生故障告警的电源模块,检查电压告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

383华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.18 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(SYS

12V)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当RH8100 V3服务器HFC检测到“SYS 12V”电压高于严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:SYS 12V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统服务器异常下电。

可能原因

l HFC故障。

l 电源模块故障。

处理步骤

步骤1 检查是否同时存在电源模块故障告警。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤2

步骤2 重新拔插HFC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换HFC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤4 更换产生故障告警的电源模块,检查电压告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

384华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.19 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(CPUN

VCore)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

CPU当前核心电压低于低压门限时,产生此告警,当电压恢复到正常范围时,告警恢

复。

产生此告警的传感器为:CPUN VCore

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

影响系统稳定性,可能造成设备无法响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

385华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤4

步骤4 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.20 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(CPUN

VCore)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

CPU当前核心电压高于高压门限时,产生此告警,当电压恢复到正常范围时,告警恢

复。

产生此告警的传感器为:CPUN VCore

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

影响系统稳定性,可能造成设备无法响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

386华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.21 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(CPUN

DDR VDDQ/CPUN DDR VDDQ2)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

当检测到CPU下挂内存的VDDQ检测点的电压低于低压告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:

l CPUN DDR VDDQ

l CPUN DDR VDDQ2

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

影响系统稳定性,可能造成设备无法响应。

可能原因

l

内存故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

387华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 主板故障。

l CPU故障。

处理步骤

步骤1 依次拆卸告警相关的CPU下挂的内存,查看告警是否消失,确认告警是否由内存故障

导致。

CPU及所下挂的内存分布情况可参考服务器用户指南。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换内存,查看告警是否消失。

服务器部件更换方法可参考服务器用户指南。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换CPU,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.22 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(CPUN

DDR VDDQ//CPUN DDR VDDQ2)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当检测到CPU下挂内存的VDDQ检测点的电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:

l CPUN DDR VDDQ

l CPUN DDR VDDQ2

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

388华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

影响系统稳定性,可能造成设备无法响应。

可能原因

l 内存故障。

l 主板故障。

l CPU故障。

处理步骤

步骤1 依次拆卸告警相关的CPU下挂的内存,查看告警是否消失,确认告警是否由内存故障

导致。

CPU及所下挂的内存分布情况可参考服务器用户指南。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换内存,查看告警是否消失。

服务器部件更换方法可参考服务器用户指南。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换CPU,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.23 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(MOS N

Volt Drop)

告警解释

告警描述:

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

389华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

Above upper major threshold

当检测到主板上12V缓起电路MOS管压降高于严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:MOS N Volt Drop

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示缓起电路编号。

对系统的影响

主板上MOS管电压降异常,可能导致主板供电异常,系统无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.24 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(Standby

5V)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

当检测到主板上Standby 5V电压低于低压严重告警阈值时,产生此告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

390华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

产生此告警的传感器为:Standby 5V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

对系统的影响

影响系统供电。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.25 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(Standby

5V)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当检测到主板上Standby 5V电压高于高压严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:Standby 5V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

391华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

对系统的影响

影响系统供电。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.26 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(Standby

3.3V)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

当检测到主板上Standby 3.3V电压低于低压严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:Standby 3.3V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

对系统的影响

影响系统供电。

可能原因

主板故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

392华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.27 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(Standby

3.3V)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当检测到主板上Standby 3.3V电压高于高压严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:Standby 3.3V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

对系统的影响

影响系统供电。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

393华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.28 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(Standby

2.5V)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

当检测到主板上Standby 2.5V电压低于低压严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:Standby 2.5V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

对系统的影响

影响系统供电。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

394华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.4.29 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(Standby

2.5V)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当检测到主板上Standby 2.5V电压高于高压严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:Standby 2.5V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

对系统的影响

影响系统供电。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.30 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(Standby

1.5V)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

395华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

当检测到主板上Standby 1.5V电压低于低压严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:Standby 1.5V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

对系统的影响

影响系统供电。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.31 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(Standby

1.5V)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当检测到主板上Standby 1.5V电压高于高压严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:Standby 1.5V

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

396华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

对系统的影响

影响系统供电。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.32 ALM-0x0142FFFF Below Lower Major Threshold(Standby

1.1V)

告警解释

告警描述:

Below lower major threshold

当检测到主板上Standby 1.1V电压低于低压严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:Standby 1.1V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0142FFFF 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

397华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

对系统的影响

影响系统供电。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.4.33 ALM-0x0149FFFF Above Upper Major Threshold(Standby

1.1V)

告警解释

告警描述:

Above upper major threshold

当检测到主板上Standby 1.1V电压高于高压严重告警阈值时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:Standby 1.1V

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0149FFFF 严重 是

对系统的影响

影响系统供电。

可能原因

主板故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

398华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.5 看门狗告警

介绍服务器可能产生的看门狗告警。

3.5.1 ALM-0x2301FFFF Watchdog Overflow, Hard Reset

(Watchdog2)

告警解释

告警描述:

Watchdog overflow,hard reset

通过业务软件启动看门狗,在系统某阶段(timer user字段标示:BIOS POST,OS Load

或SMS/OS阶段,告警中此字段依具体情况而定),看门狗超时溢出时,如果超时动作

设为“hard reset”时,则产生此告警。

说明

产生此告警的前提是业务软件启动看门狗。

产生此告警的传感器为:Watchdog2

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2301FFFF 严重 是

对系统的影响

操作系统重启,可能导致服务器业务中断。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

399华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l 告警产生在BIOS/POST阶段,为硬件异常,或BIOS启动异常。

l 告警产生在OS Load阶段,为业务系统启动异常。

l 告警产生在SMS/OS阶段,为业务软件异常。

处理步骤

步骤1 关闭看门狗,重新启动服务器。

步骤2 通过KVM查看系统启动过程,根据告警产生的不同阶段,做不同的处理。

l

若告警发生在BIOS/POST阶段,登录iBMC命令行,执行ipmcget -d port80命令,

查询80口信息。

登录iBMC命令行的方法可参考服务器iBMC用户指南。

l 若告警发生在OS Load阶段,业务系统引导错误,可通过KVM查看业务系统错误

打印,进行定位处理。

l 若告警在SMS/OS阶段,说明在业务系统中有软件进行了看门狗设置。可进入业务

系统,检查系统设置看门狗的软件是否异常或停止响应。

步骤3 保存查询到的信息,联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.5.2 ALM-0x2302FFFF Watchdog Overflow, Power Down

(Watchdog2)

告警解释

告警描述:

Watchdog overflow,power down

通过业务软件启动看门狗,在系统某阶段(timer user字段标示:BIOS POST,OS Load

或SMS/OS阶段,告警中此字段依具体情况而定),看门狗超时溢出时,如果超时动作

设为“power down”时,则产生此告警。

产生此告警的传感器为:Watchdog2

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2302FFFF 严重 是

对系统的影响

操作系统下电,可能导致服务器业务中断。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

400华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l 告警产生在BIOS/POST阶段,为硬件异常,或BIOS启动异常。

l 告警产生在OS Load阶段,为业务系统启动异常。

l 告警产生在SMS/OS阶段,为业务软件异常。

处理步骤

步骤1 关闭看门狗,重新启动服务器。

步骤2 通过KVM查看系统启动过程,根据告警产生的不同阶段,做不同的处理。

l

若告警发生在BIOS/POST阶段,登录iBMC命令行,执行ipmcget -d port80命令,

查询80口信息。

登录iBMC命令行的方法可参考服务器iBMC用户指南。

l 若告警发生在OS Load阶段,业务系统引导错误,可通过KVM查看业务系统错误

打印,进行定位处理。

l 若告警在SMS/OS阶段,说明在业务系统中有软件进行了看门狗设置。可进入业务

系统,检查系统设置看门狗的软件是否异常或停止响应。

步骤3 保存查询到的信息,联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.5.3 ALM-0x2303FFFF Watchdog Overflow, Power Cycle

(Watchdog2)

告警解释

告警描述:

Watchdog overflow, power cycle

通过业务软件启动看门狗,在系统某阶段(timer user字段标示:BIOS POST,OS Load

或SMS/OS阶段,告警中此字段依具体情况而定),看门狗超时溢出时,如果超时动作

设为“power cycle”时,则产生此告警。

产生此告警的传感器为:Watchdog2

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2303FFFF 严重 是

对系统的影响

操作系统下电再上电,可能导致服务器业务中断。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

401华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l 告警产生在BIOS/POST阶段,为硬件异常,或BIOS启动异常。

l 告警产生在OS Load阶段,为业务系统启动异常。

l 告警产生在SMS/OS阶段,为业务软件异常。

处理步骤

步骤1 关闭看门狗,重新启动服务器。

步骤2 通过KVM查看系统启动过程,根据告警产生的不同阶段,做不同的处理。

l

若告警发生在BIOS/POST阶段,登录iBMC命令行,执行ipmcget -d port80命令,

查询80口信息。

登录iBMC命令行的方法可参考服务器iBMC用户指南。

l 若告警发生在OS Load阶段,业务系统引导错误,可通过KVM查看业务系统错误

打印,进行定位处理。

l 若告警在SMS/OS阶段,说明在业务系统中有软件进行了看门狗设置。可进入业务

系统,检查系统设置看门狗的软件是否异常或停止响应。

步骤3 保存查询到的信息,联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6 管理子系统告警

介绍服务器可能产生的管理子系统告警。

当“Mngmnt Health”传感器产生如下告警时,sensorname的取值如表3-2所示。

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is sensorname .

表 3-2 传感器列表

分类 名称(sensorname 取

值) 说明

温度传感器 Inlet Temp –

Outlet Temp

PCH Temp

CPUN DTS

N表示服务器CPU编号。

CPUN Core Rem

CPUN VDDQ Temp

CPUN VRD Temp

CPUN MEM Temp

RearDiskN Temp

文档版本 24 (2018-08-08)

N表示服务器后置硬盘背板编号。

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

402华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

分类

电压传感器

名称(sensorname 取

值) 说明

RAID Temp –

SSDN Temp N表示服务器SSD卡编号。

SSD DiskN Temp N表示服务器SSD硬盘编号。

NIC Temp –

SYS NV N表示电压检测点的检测值,包括

“3.3”、“5”、“12”。

CPUN VCore N表示服务器CPU编号。

CPUN DDR VDDQ

CPUN DDR VDDQ2

风扇转速传感

器 FANN F Speed

N表示服务器风扇模块编号。

功率传感器 Power –

PowerN N表示服务器电源模块编号。

FANN R Speed

3.6.1 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,Inlet Temp)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is Inlet Temp.

当服务器无法定期从“Inlet Temp”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

参数名称 参数含义 Inlet Temp 进风口温度传感器

告警参数

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

403华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

对系统的影响

无法正常监控进风口温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 传感器所在部件故障。

不同服务器上“Inlet Temp”传感器所在部件不同,部件的位置也不尽相同,详细信息

请参考服务器用户指南。下面以RH2288H V3服务器为例说明详细处理过程。

RH2288H V3的“Inlet Temp”传感器位于左挂耳灯板上,左挂耳的位置请参考

RH2288H V3产品用户指南。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新连接进风口传感器所在部件与主板之间的线缆,检查告警是否消失。

各服务器的进风口温度传感器所在部件请参见其用户指南的传感器列表,此处做简要

介绍:

l 1U机架服务器的进风口温度传感器位于灯板。

l 2U机架服务器的进风口温度传感器位于左挂耳灯板。

l RH5885 V3和RH5885H V3服务器的进风口温度传感器位于右挂耳灯板。

l RH8100 V3服务器的进风口温度传感器位于左挂耳灯板。

当前以RH2288H V3服务器为例,需要重新连接左挂耳灯板与主板之间的线缆。线缆连

接方法请参考用户指南中的“内部布线”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换进风口传感器所在部件上的线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 更换传感器所在部件,检查告警是否消失。

更换部件的方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

以RH2288H V3服务器为例,更换左挂耳灯板,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

404华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.2 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,PCH Temp)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is PCH Temp.

当服务器无法定期从“PCH Temp”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

PCH Temp PCH温度传感器

对系统的影响

无法正常监控PCH芯片温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 主板故障。

“PCH Temp”传感器位于服务器主板上,下面以RH2288H V3服务器为例说明详细处

理过程。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

405华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.3 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,CPUN Core Rem)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is CPU N Core Rem.

当服务器无法定期从“CPUN Core Rem”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

参数名称 参数含义 CPUN Core Rem CPU核心温度传感器的名称。

告警参数

N表示服务器CPU编号。

对系统的影响

无法正常监控CPU核心温度,温度异常时无法及时告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

406华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l iBMC软件异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.4 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,CPUN DTS)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is CPU N DTS.

当服务器无法定期从“CPUN DTS”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

407华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

CPUN DTS CPU温度传感器。

N表示服务器CPU编号。

对系统的影响

无法正常监控CPUN DTS检测点的温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.5 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,CPUN VDDQ Temp)

告警解释

告警描述:

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

408华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is CPU N VDDQ Temp.

当服务器无法定期从“CPUN VDDQ Temp”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

CPUN VDDQ Temp CPU温度传感器。

N表示服务器CPU编号。

对系统的影响

无法正常监控CPUN VDDQ Temp检测点的温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

409华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.6 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,CPUN VRD Temp)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is CPU N VRD Temp.

当服务器无法定期从“CPUN VRD Temp”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

CPUN VRD Temp CPU温度传感器。

N表示服务器CPU编号。

对系统的影响

无法正常监控CPUN VRD Temp检测点的温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l

Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

410华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.7 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,CPUN MEM Temp)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is CPU N MEM Temp.

当服务器无法定期从“CPUN MEM Temp”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

CPUN MEM Temp CPU下属的内存温度传感器。

N表示服务器CPU编号。

对系统的影响

无法正常监控CPU下属的内存的温度,温度异常时无法及时告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

411华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l iBMC软件异常。

l CPU下属内存故障。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换告警CPU下属的内存,检查告警是否消失。

服务器上内存的分布情况请参考服务器用户指南,更换内存的方法请参考其“更换部

件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.8 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,SYS NV)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is SYS N V.

当服务器无法定期从“SYS NV”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

412华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

SYS NV 主板电压传感器。

N表示电压检测点的检测值,包括“3.3”、“5”、“12”。

对系统的影响

无法正常监控主板上SYS NV检测点的电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

413华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.6.9 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,CPUN VCore)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is CPU N VCore.

当服务器无法定期从“CPUN VCore”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

CPUN VCore CPU电压传感器。

N表示服务器CPU编号。

对系统的影响

无法正常监控主板上CPU VCore检测点的电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

414华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.10 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,CPUN DDR VDDQ/VDDQ2)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is CPU N DDR VDDQ.

或

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is CPU N DDR VDDQ2.

当服务器无法定期从“CPUN DDR VDDQ”或“CPUN DDR VDDQ2”上读取到数据

时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

CPUN DDR VDDQ CPU下属的内存电压传感器。

CPUN DDR VDDQ2 N表示服务器CPU编号。

对系统的影响

无法正常监控主板上CPU下属内存的电压检测点的电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l

iBMC软件异常。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

415华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l CPU下属内存故障。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换告警CPU下属的内存,检查告警是否消失。

服务器上内存的分布情况请参考服务器用户指南,更换内存的方法请参考其“更换部

件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.11 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,RAID Temp)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is RAID Temp.

当服务器无法定期从“RAID Temp”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

416华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

RAID Temp RAID卡温度传感器

对系统的影响

无法正常监控RAID卡的温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC软件异常。

l RAID卡故障。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换RAID卡,检查告警是否消失。

更换RAID卡的方法请参考产品用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

417华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.12 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,FANN F/R Speed)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is FAN N F Speed.

或

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is FAN N R Speed.

当服务器无法定期从“FANN F Speed”或“FANN R Speed”上读取到数据时,则上报

此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

FANN F Speed 风扇转速传感器。

FANN R Speed N表示服务器风扇模块编号。

对系统的影响

无法正常监控风扇模块的转速,影响风扇调速功能。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 风扇模块故障。

l 主板故障。

下面以RH2288H V3服务器为例说明详细处理过程。

RH2288H V3服务器的风扇模块的位置如图3-2所示。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

418华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

图 3-2 RH2288H V3 的风扇模块位置

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 将告警相关风扇模块与正常的风扇模块互换位置,检查告警是否随风扇模块迁移。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 更换告警相关的风扇模块,检查告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

419华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤7

步骤7 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.13 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,RearDiskN Temp)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is RearDisk N Temp.

当服务器无法定期从“RearDiskN Temp”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

RearDiskN Temp 后置硬盘背板温度传感器。

N表示服务器后置硬盘背板编号。

对系统的影响

无法正常监控后置硬盘背板的温度检测点的温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 传感器所在部件与主板之间的线缆故障。

l 传感器所在部件故障。

l 主板故障。

不同服务器上“RearDiskN Temp”传感器所在部件不同,部件所在位置也不尽相同,

详细信息请参考服务器用户指南。下面以RH2288H V3服务器为例说明详细处理过程。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

420华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

RH2288H V3服务器的“RearDisk1 Temp”传感器位于后置硬盘背板1上,“RearDisk2

Temp”传感器位于后置硬盘背板2上。两个后置硬盘背板的位置如图3-3所示。

图 3-3 RH2288H V3 的后置硬盘背板位置

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 重新连接传感器所在部件与主板之间的线缆,检查告警是否消失。

各服务器的后置硬盘背板温度传感器所在部件请参见其用户指南的传感器列表。

以RH2288H V3服务器为例,需要拔插告警相关的后置硬盘背板到主板、后置硬盘背板

到前置硬盘背板的点灯信号线缆,线缆连接方法请参考服务器用户指南的“内部布

线”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

421华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤6 更换传感器所在部件与主板之间的线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换传感器所在部件,检查告警是否消失。

更换部件的方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

以RH2288H V3服务器为例,需要更换告警相关的后置硬盘背板。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.14 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,SSDN Temp)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is SSD N Temp.

当服务器无法定期从“SSDN Temp”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

SSDN Temp SSD卡温度传感器。

N表示服务器SSD卡编号。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

422华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

对系统的影响

无法正常监控SSD卡的温度检测点的温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC软件异常。

l SSD卡故障。

l 主板故障。

下面以RH2288H V3服务器配置的ES3000 V2为例说明详细处理过程。

RH2288H V3服务器上ES3000 V2的安装位置如图3-4所示。

图 3-4 RH2288H V3 的 SSD 卡位置

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换产生告警的SSD卡,检查告警是否消失。

更换SSD卡的方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

423华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.6.15 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,SSD DiskN Temp)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is SSD Disk N Temp.

当服务器无法定期从“SSD DiskN Temp”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

SSD DiskN Temp SSD硬盘温度传感器。

N表示服务器SSD硬盘编号。

对系统的影响

无法正常监控SSD硬盘的温度检测点的温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 传感器所在部件与主板之间的线缆故障。

l 传感器所在部件故障。

l 主板故障。

不同服务器上“SSD DiskN Temp”传感器所在部件不同,部件所在位置也不尽相同,

详细信息请参考服务器用户指南。下面以RH2288H V3服务器为例说明详细处理过程。

RH2288H V3服务器的“SSD DiskN Temp”传感器位于前置硬盘背板上,前置背板的位

置请参考RH2288H V3服务器的用户指南。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

424华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 重新连接传感器所在部件与主板之间的线缆,检查告警是否消失。

各服务器的SSD硬盘温度传感器所在部件请参见其用户指南的传感器列表。线缆连接

方法请参考服务器用户指南的“内部布线”章节。

以RH2288H V3服务器为例,需要拔插前置硬盘背板与主板之间的线缆,检查告警是否

消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 更换传感器所在部件与主板之间的线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换传感器所在部件,检查告警是否消失。

更换部件的方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

以RH2288H V3服务器为例,需要更换告警相关的前置硬盘背板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.16 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,NIC Temp)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is NIC Temp.

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

425华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

当服务器无法定期从“NIC Temp”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

NIC Temp 板载网卡温度传感器。

对系统的影响

无法正常监控板载网卡的温度检测点的温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 板载网卡故障。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换板载网卡,检查告警是否消失。

更换板载网卡的方法请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

426华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.17 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,Outlet Temp)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is Outlet Temp.

当服务器无法定期从“Outlet Temp”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

参数名称 参数含义 Outlet Temp 出风口温度传感器。

告警参数

对系统的影响

无法正常监控出风口温度,影响风扇调速功能。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 出风口传感器所在部件故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

427华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换出风口传感器所在部件,检查告警是否消失。

部件更换方法请参考服务器用户指南中的“更换部件”章节。

机架服务器的出风口温度传感器位于主板上。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.18 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,Power)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is Power.

当服务器无法定期从“Power”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

Power 整机输入功率传感器。

对系统的影响

无法正常监控服务器的输入功率,影响服务器功率封顶功能。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

428华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l iBMC软件异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 记录完整的告警信息,请联系华为技术支持工程师处理,做进一步检测定位。

----结束

3.6.19 ALM-0x2800FFFF Sensor Access Degraded or Unavailable

(Mngmnt Health,PowerN)

告警解释

告警描述:

Sensor access degraded or unavailable, Sensor is Power N .

当服务器无法定期从“PowerN”上读取到数据时,则上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800FFFF 轻微 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

429华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

PowerN 电源模块输入功率传感器。

N表示服务器电源模块编号。

对系统的影响

无法正常监控电源模块的输入功率,影响服务器功率封顶功能。

可能原因

l iBMC软件异常。

l 电源模块故障。

l 主板故障。

l 电源背板故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换产生告警的电源模块,查看告警是否消失。

更换电源模块的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 更换服务器电源背板,查看告警是否消失。

电源背板的位置及更换方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

430华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤7 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.6.20 ALM-0x2805FFFF FRU Failure(Mngmnt Health)

告警解释

告警描述:

FRU failure, Logical device, fruid:1

iBMC启动时,自检过程中如果检测到资产信息有错误,上报此告警。

产生此告警的传感器为:Mngmnt Health

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2805FFFF 轻微 是

对系统的影响

FRU数据出错,影响系统读取资产信息。

可能原因

资产信息损坏。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

431华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.7 存储设备告警

介绍服务器可能产生的存储设备(如硬盘、SD卡等)告警。

3.7.1 ALM-0x0D01FFFF Storage Device Drive Fault(DISKN/SDN

CARD)

告警解释

告警描述:

Storage device drive fault

当硬盘或SD卡出现异常或故障时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:

l DISKN

l SDN CARD

说明

当传感器为DISKA、DISKB、DISKC、DISKD时,表示V2、V3服务器后置硬盘告警。V3服务器告警

硬盘的槽位信息请参考对应服务器用户指南中的“拆卸硬盘”章节。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0D01FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器硬盘槽位号,或SD卡槽位号。

说明

SD卡的槽位及分布情况,请参考各服务器用户指南。

对系统的影响

硬盘或SD卡故障会导致保存的数据无法读取,系统运行出现异常。

可能原因

硬盘/SD卡故障。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的存储设备,查看告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

432华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

更换存储设备的方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.7.2 ALM-0x0D06FFFF In Failed Array(DISKN/SDN CARD)

告警解释

告警描述:

In Failed Array

当硬盘或SD卡被拨出或故障,RAID阵列故障或异常时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:

l DISKN

l SDN CARD

说明

当传感器为DISKA、DISKB、DISKC、DISKD时,表示V2、V3服务器后置硬盘告警。V3服务器告警

硬盘的槽位信息请参考对应服务器用户指南中的“拆卸硬盘”章节。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0D06FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器硬盘槽位号,或SD卡槽位号。

说明

SD卡的槽位及分布情况,请参考各服务器用户指南。

对系统的影响

当RAID阵列出现异常或故障时,影响硬盘或SD卡的使用,导致系统的可靠性降低。

可能原因

l RAID阵列的硬盘/SD卡被人为拔出。

l RAID阵列的硬盘/SD卡故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

433华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

处理步骤

l

产生告警的存储设备为硬盘时,请做如下处理。

a.

b.

c.

d.

l

检查RAID阵列中产生告警的成员盘是否被拔出。

n 是 => b

n 否 => c

重新安装成员盘,并重构RAID阵列。检查告警是否消失。

n 是 => 处理完毕

n 否 => d

更换成员盘,服务器重启后,检查告警是否消失。

n 是 => 处理完毕

n 否 => d

请联系华为技术支持工程师处理。

产生告警的存储设备为SD卡时,请做如下处理。

a.

b.

c.

d.

检查RAID阵列中产生告警的SD卡是否被拔出。

n 是 => b

n 否 => c

重新安装SD卡。服务器重启后,检查告警是否消失。

n 是 => 处理完毕

n 否 => d

更换SD卡。服务器重启后检查告警是否消失。

n 是 => 处理完毕

n 否 => d

请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.7.3 ALM-0x0D08FFFF RAID rebuild Aborted(SDN CARD)

告警解释

告警描述:

RAID rebuild Aborted

服务器通过集成到主板上的SD卡控制器将2个SD卡做RAID 1,提高SD卡数据安全性。

当单个SD卡故障,SD卡控制器检测到RAID重构失败时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:SDN CARD

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0D08FFFF 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

434华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器SD卡编号。

说明

SD卡的槽位及分布情况,请参考各服务器用户指南。

对系统的影响

SD卡组成的RAID组失效,降低了系统的容错性能。

可能原因

SD卡故障。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的SD卡,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.7.4 ALM-0x0341FFFF State Asserted(No SD Card)

告警解释

告警描述:

State Asserted

当SD控制器检测到两个SD卡均被移除,产生此告警。

产生此告警的传感器为:No SD Card

说明

SD卡的槽位及分布情况,请参考各服务器用户指南。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0341FFFF 严重 是

对系统的影响

SD卡不可用,降低系统存储性能。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

435华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l SD卡被移除。

l SD卡未插稳。

l SD卡控制器故障。

处理步骤

步骤1 检查SD卡是否在位。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 重新拔插SD卡,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 安装SD卡,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.7.5 ALM-0x0D02FFFF Storage Device Predictive Failure

(DISKN)

告警解释

告警描述:

Storage device predictive failure

当硬盘可靠性降低时,产生此告警。

说明

当传感器为DISKA、DISKB、DISKC、DISKD时,表示V2、V3服务器后置硬盘告警。V3服务器告警

硬盘的槽位信息请参考对应服务器用户指南中的“拆卸硬盘”章节。

产生此告警的传感器为:DISKN

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0D02FFFF 轻微 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

436华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器硬盘编号。

对系统的影响

硬盘可靠性降低,可能影响系统存储性能。

可能原因

l 硬盘可用剩余空间低于阈值。

l 硬盘模式为只读。

l 硬盘内部错误过多。

l 硬盘数据保护系统失效。

处理步骤

步骤1 产生该告警时,服务器可以正常使用。请选择合适的时间和环境更换产生告警的硬

盘。

----结束

3.8 风扇告警

介绍服务器可能产生的风扇告警。

3.8.1 ALM-0x0840FFFF Device Removed / Device Absent(FANN

F Presence/FANN R Presence)

告警解释

告警描述:

Device Removed / Device Absent

当检测到服务器的指定风扇模块不在位时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:

l FANN F Presence

l FANN R Presence

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0840FFFF 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

437华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器风扇模块编号。

对系统的影响

影响系统散热功能,降低主板器件性能。

可能原因

l 风扇模块不在位。

l 风扇模块与主板接触不良。

处理步骤

步骤1 检查告警的风扇模块是否被拔出。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 安装风扇模块,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 重新拔插产生告警的风扇模块,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换告警相关的风扇模块,检查告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.8.2 ALM-0x2100FFFF Fault Status(FANN F Status/FANN R

Status)

告警解释

告警描述:

Fault status

当检测到指定风扇设备故障时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

438华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l FANN F Status

l FANN R Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器风扇模块编号。

对系统的影响

影响系统散热功能,降低主板器件性能。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 风扇背板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插产生告警的风扇模块,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换告警相关的风扇模块,检查告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 针对有风扇背板的服务器,更换风扇背板,检查告警是否消失。

更换风扇背板的具体操作,请参见服务器用户指南中的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

439华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.8.3 ALM-0x210008FF Fault Status(FANN F/R Status)

告警解释

告警描述:

Fault status

当检测到指定风扇设备故障时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:

l FANN F Status

l FANN R Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x210008FF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器风扇模块编号。

对系统的影响

影响系统散热功能,降低主板器件性能。

可能原因

风扇模块故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插产生告警的风扇模块,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换告警相关的风扇模块,检查告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

440华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.8.4 ALM-0x2100FFFF Fault Status(PSN Fan Status)

告警解释

告警描述:

Fault status

当检测到电源模块的风扇故障时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:PSN Fan Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器电源模块编号。

对系统的影响

电源模块风扇故障会导致电源模块过热,引起电源模块异常,从而影响系统供电。

可能原因

电源模块风扇故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源模块,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换产生告警的电源模块,查看告警是否消失。

更换电源模块的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

441华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.8.5 ALM-0x210008FF Fault Status(PSN Fan Status)

告警解释

告警描述:

Fault status

当检测到电源模块的风扇故障时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:PSN Fan Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x210008FF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器电源模块编号。

对系统的影响

电源模块风扇故障会导致电源模块过热,引起电源模块异常,从而影响系统供电。

可能原因

电源模块风扇故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插产生告警的电源模块,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换产生告警的电源模块,查看告警是否消失。

更换电源模块的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

442华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.9 内存告警

介绍服务器可能产生的内存告警。

3.9.1 ALM-0x0C01FFFF Uncorrectable Memory Error(DIMMN)

告警解释

告警描述:

Uncorrectable memory error, dimm is N

当内存触发不可纠正错误时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:DIMMN

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0C01FFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器内存编号。

对系统的影响

对应内存无法正常使用,影响服务器性能。

可能原因

l 内存故障。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插产生告警的内存,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 将产生告警的内存与正常内存互换位置,检查告警是否随内存迁移。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤4

步骤3 更换产生告警的内存,检查告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

443华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤4

步骤4 更换内存所在的主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.9.2 ALM-0x0C01FFFF Uncorrectable Memory Error(MEMBrdN

DIMM)

告警解释

告警描述:

Uncorrectable memory error, dimm is M

当相应内存发生不可纠正错误时,产生此告警。

该告警适用于RH8100 V3。

产生此告警的传感器为:MEMBrdN DIMM

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0C01FFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

M 表示内存丝印。

N 表示服务器内存板编号。

对系统的影响

内存发生不可纠正错误时,可能会导致业务中断、系统停止响应或重启。

可能原因

内存故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插产生告警的内存,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

444华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤2 更换产生告警的内存,检查告警是否消失。

更换内存的方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.9.3 ALM-0x0C01FFFF Uncorrectable Memory Error

(MEMRiserN DIMM)

告警解释

告警描述:

Uncorrectable memory error, dimm is M

当相应内存发生不可纠正错误时,产生此告警。

该告警适用于RH5885H V3。

产生此告警的传感器为:MEMRiserN DIMM

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0C01FFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

M 表示内存丝印。

N 表示服务器内存板编号。

对系统的影响

内存发生不可纠正错误时,可能会导致业务中断、系统停止响应或重启。

可能原因

内存故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插产生告警的内存,重新安装后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

445华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤2 更换产生告警的内存,查看告警是否消失。

更换内存的具体操作,请参见相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.9.4 ALM-0x0C07FFFF Configuration Error(DIMMN)

告警解释

告警描述:

Configuration error, dimm is N

当BIOS启动时,如果检测到相应内存插法错误或者内存故障时,产生此告警。

说明

内存的分布情况,请参考服务器用户指南,或华为服务器产品内存配置助手。

产生此告警的传感器为:DIMMN

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0C07FFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器内存编号。

对系统的影响

如果是CPU对应的第一个槽位内存出现该错误,则会导致系统无法启动;如果其它槽

位的错误,则系统能启动,但对应内存不可用。

可能原因

l 内存位置插错。

l 内存故障。

处理步骤

步骤1 将服务器下电,检查内存位置是否存在错误。

内存的分布规则请参考产品的用户指南。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

446华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 按照正确的方法重新安装内存,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换产生告警的内存,检查告警是否消失。

更换内存的方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.9.5 ALM-0x0C07FFFF Configuration Error(MEMBrdN

DIMM)

告警解释

告警描述:

Configuration error, dimm is M

当BIOS启动时,如果检测到相应内存插法错误或者内存故障时,产生此告警。

该告警适用于RH8100 V3。

说明

DIMM的分布规则请参见相关产品用户指南手册中的“安装DIMM”章节。

产生此告警的传感器为:MEMBrdN DIMM

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0C07FFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

M 表示内存丝印。

N 表示服务器内存板编号。

对系统的影响

如果是CPU对应的第一个槽位内存出现该错误,则会导致系统无法启动;如果其它槽

位的错误,则系统能启动,但对应内存不可用。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

447华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l 内存位置插错

l 内存故障

处理步骤

步骤1 将服务器下电,检查内存位置是否存在错误。

内存的分布规则请参考产品的用户指南。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 按照正确的方法重新安装内存,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换内存,查看告警是否消失。

更换内存的具体操作,请参见相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.9.6 ALM-0x0C07FFFF Configuration Error(MEMRiserN

DIMM)

告警解释

告警描述:

Configuration error, dimm is M

当BIOS启动时,如果检测到相应内存插法错误或者内存故障时,产生此告警。

该告警适用于RH5885H V3。

说明

DIMM的分布规则请参见相关产品用户指南手册中的“安装DIMM”章节。

产生此告警的传感器为MEMRiserN DIMM:

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0C07FFFF 紧急 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

448华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

M 表示内存丝印。

N 表示服务器内存板编号。

对系统的影响

如果是CPU对应的第一个槽位内存出现该错误,则会导致系统无法启动;如果其它槽

位的错误,则系统能启动,但对应内存不可用。

可能原因

l 内存位置插错

l 内存故障

处理步骤

步骤1 将服务器下电,检查内存位置是否存在错误。

内存的分布规则请参考产品的用户指南。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 按照正确的方法重新安装内存,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换内存,查看告警是否消失。

更换内存的具体操作,请参见相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.9.7 ALM-0x0C0AFFFF Critical Overtemperature(CPUN

Memory)

告警解释

告警描述:

Critical overtemperature

当检测到CPU下属内存状态异常时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:CPUN Memory

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

449华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0C0AFFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

内存状态异常可能导致操作系统无法正常工作,主板重启和宕机。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l 存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 未正确安装导风罩。

l 内存故障。

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

服务器当前存在的告警信息可通过如下方式查询:

l 在iBMC Web界面的“当前告警”页面获取。

l 在iBMC CLI中执行ipmcget -d healthevents获得。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤5

步骤2 拔插存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换存在低转速告警的风扇模块,5分钟后查看风扇告警是否消失。

更换风扇模块的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤14

步骤4 检查内存高温告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

450华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器进风口或出风口是否堵塞。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤9

步骤8 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 检查是否存在未安装假面板的硬盘空槽位。

l 是 => 步骤10

l 否 => 步骤11

步骤10 为空槽位安装假面板,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 检查服务器是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤13

l 否 => 步骤12

步骤12 为服务器安装导风罩,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 更换告警的CPU下属的内存,检查告警是否消失。

内存的分布情况,请参考服务器用户指南,或华为服务器产品内存配置助手。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤14

步骤14 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10 其他告警

介绍服务器可能产生的其他告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

451华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.10.1 ALM-0x2900FFFF Battery Low(RTC Battery/RAID Card

BBU/PCIeN Card BBU)

告警解释

告警描述:

Battery low

当检测到如下情况时,产生此告警。

l 主板上的钮扣电池故障或者电压不足。

l RAID卡的BBU(iBBU或超级电容)故障,或者电压不足。

产生此告警的传感器为:

l RTC Battery

l RAID Card BBU

l PCIeN Card BBU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2900FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示PCIe卡槽位号。

对系统的影响

l 主板电池故障,会使系统时间出错,保存在CMOS(Complementary Metal-Oxide

Semiconductor)上面的数据丢失,系统配置出现错误,系统运行出现异常。

l RAID卡BBU电压出现故障,会影响RAID卡Cache数据的掉电保护功能。

l 主板电池未安装或者电量低。

l RAID卡BBU故障。

可能原因

处理步骤

步骤1 更换产生告警的部件,服务器上电后查看告警是否消失。

l RAID卡BBU故障时,更换RAID卡iBBU或超级电容。

l 主板电池故障时,更换服务器主板。

更换主板或RAID卡BBU的具体操作,请参见服务器用户指南的“更换部件”章节。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

452华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.2 ALM-0x2901FFFF Battery Failed(RAID Card BBU/PCIeN

Card BBU)

告警解释

告警描述:

Battery Failed

当RAID卡的BBU(iBBU或超级电容)出现内部错误时,产生此告警。

产生此告警的传感器名称有:

l RAID Card BBU

l PCIeN Card BBU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2901FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示PCIe卡槽位号。

对系统的影响

RAID卡iBBU或超级电容电压出现故障,会影响RAID卡Cache数据的掉电保护功能。

可能原因

l BBU触发需要更换的告警

l BBU Learn Cycle失败

l BBU Learn Cycle超时

l BBU触发预告警

l BBU剩余容量过低(针对超级电容)

l BBU没有空间用于Cache-offload

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

453华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

处理步骤

步骤1 将服务器下电并拔掉电源线,使服务器彻底断电。

步骤2 更换RAID卡的BBU。

步骤3 重新上电,待操作系统完成启动之后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.3 ALM-0x0700FFFF CAT Error Detected in the x86 OS

(CPUN Status)

告警解释

告警描述:

CAT error detected in the x86 OS

当CPU内部错误时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:CPUN Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0700FFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

CPU内部错误会对主板系统业务性能造成影响,操作系统无法正常工作,可造成主板

重启和无法响应。

可能原因

l CPU、内存、主板等硬件故障。

l OS不兼容、逻辑状态异常等软件故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

454华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

处理步骤

步骤1 查询华为服务器兼容性查询助手,确定设备当前OS是否为服务器支持的类型和版本。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 安装服务器支持的OS,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 在iBMC侧检查是否存在CPU、内存、主板等硬件故障告警。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 按照处理建议消除相关硬件故障告警后,检查CAT ERROR告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 通过iBMC的“故障诊断”页面收集故障诊断信息,并按照处理建议进行处理。检查

CAT ERROR告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 收集iBMC日志及OS日志,并联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.4 ALM-0x0702FFFF CPU Initialization Failed (FRB1/BIST)

(CPUN Status)

告警解释

告警描述:

CPU initialization failed (FRB1/BIST)

在系统启动时,当CPU自检错误时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:CPUN Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0702FFFF 紧急 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

455华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

CPU自检错误会导致系统无法正常启动;或启动后业务无法正常运行,影响业务性

能。

可能原因

l CPU故障。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换告警的CPU,查看告警是否消失。

更换CPU的方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.5 ALM-0x0705FFFF Configuration Error(CPUN Status)

告警解释

告警描述:

Configuration error

此告警为RH8100 V3服务器特有告警。

当系统启动时检测到下述情况时,产生此告警。

l

受限的槽位上安装了需要I/O资源的PCIe卡。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

456华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

安装了服务器不支持的CPU。

说明

服务器支持的CPU类型请参考华为服务器兼容性查询助手。

产生此告警的传感器为:CPUN Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0705FFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

系统无法正常启动。

可能原因

l 受限的槽位上安装了需要I/O资源的PCIe卡。

l 安装了服务器不支持的CPU。

处理步骤

步骤1 检查服务器当前部件配置情况,观察是否存在受限槽位安装需要I/O资源的PCIe卡的情

况。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换PCIe卡的安装位置,使其符合服务器的资源分配规则,查看告警是否消失。

服务器的I/O资源分配规则,请参见产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查服务器当前部件配置情况,观察是否存在安装了不支持的CPU类型的情况。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 更换CPU,使其符合服务器的配置要求,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

457华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.6 ALM-0x0705FFFF Configuration Error(CPUN Status)

告警解释

告警描述:

Configuration error

RH8100 V3服务器无此告警。

当系统启动时检测到在位的CPU类型不一致,或与服务器不兼容时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:CPUN Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0705FFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

系统无法正常启动。

可能原因

l 在位的CPU类型不一致。

l CPU故障。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 查询并记录设备当前在位CPU的型号,检查CPU型号是否一致。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 将CPU统一为同一型号。检查告警是否消失。

服务器支持的CPU型号,可查询华为服务器兼容性查询助手。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

458华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤3

步骤3 将产生告警的CPU与其他正常CPU互换位置,检查告警是否随CPU迁移。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 更换告警的CPU,查看告警是否消失。

更换CPU的方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.7 ALM-0x070BFFFF Uncorrectable CPU Error(CPUN

Status)

告警解释

告警描述:

Uncorrectable CPU error

业务系统运行时,当CPU出现如下任一错误时,产生此告警。

l 非内存镜像模式下,SMI2链路失效。

l CPU执行错误的程序。

l VMSE链路发生奇偶校验错误

l 内存控制器接收到带poison标签的数据。

产生此告警的传感器为:CPUN Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x070BFFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

459华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

对系统的影响

CPU运行异常会导致业务中断或系统重启等情况,影响业务的运行。

可能原因

l CPU故障。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 重新安装产生告警的CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 将告警的CPU与正常的CPU互换位置,检查告警是否随CPU迁移。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 更换告警的CPU,查看告警是否消失。

更换CPU的方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.8 ALM-0x070CFFFFCorrectable Machine Check Error(CPUN

Status)

告警解释

告警描述:

Correctable Machine Check Error

业务系统运行时,当CPU出现纠错自检异常时,产生此告警。

该告警适用于RH5885 V3、RH5885H V3、RH8100 V3。

产生此告警的传感器为:CPUN Status

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

460华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x070CFFFF 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

部分内存不可使用,可能影响服务器性能。

可能原因

l 内存镜像模式下,SMI2链路失效。

l Jordan Creek内部发现错误。

l 数据在Jordan Creek和内存控制器间传输时产生的错误达到门限值。

处理步骤

步骤1 检查该告警CPU对应的内存板或CPU下属的内存,是否存在告警。

l 对RH5885 V3,检查CPU下属的内存是否存在其他告警。

l 对RH5885H V3、RH8100 V3,检查CPU对应的内存板是否存在其他告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换内存板或内存,检查告警是否消失。

l 对RH5885 V3,更换存在告警的内存。

l 对RH5885H V3、RH8100 V3,更换存在告警的内存板。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板或计算模块,是否存在告警。

l 对RH5885 V3、RH5885H V3,更换服务器主板。

l 对RH8100 V3,更换计算模块。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

461华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.10.9 ALM-0x1B01FFFF Incorrect Cable Connected/Incorrect

Interconnection(CPUN QPI Link)

告警解释

告警描述:

Incorrect cable connected/Incorrect interconnection

当QPI总线故障时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:CPUN QPI Link

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1B01FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器CPU编号。

对系统的影响

总线故障可能导致业务中断、系统崩溃或重启。

可能原因

l QPI链路发生故障。

l CPU故障。

处理步骤

步骤1 将服务器安全下电。

步骤2 拆卸产生告警的CPU,检查CPU插座是否存在弯针。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤3

步骤3 检查是否为CPU故障。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

以下述告警为例说明检查方法:

Incorrect cable connected/Incorrect interconnection (CPU1 QPI Link)

1.

将产生告警的CPU1与其它正常工作的CPU互换位置。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

462华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

2.

将服务器上电,若告警随互换的CPU迁移,说明CPU故障。否则,说明主板QPI链

路故障。

步骤4 将服务器安全下电,更换产生告警的CPU,服务器上电后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤5 将服务器安全下电,更换主板,服务器上电后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.10 ALM-0x0F0001FF System Error(SysFWProgress)

告警解释

告警描述:

System error. Please check the SEL for root cause

当BIOS启动时,如果检测到无内存条、唯一的内存条故障、唯一的内存条位置错误

时,产生此告警。

说明

内存的分布情况,请参考服务器用户指南,或华为服务器产品内存配置助手。

产生此告警的传感器为:SysFWProgress

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0F0001FF 严重 是

对系统的影响

由于无内存可用,系统无法启动。

可能原因

l 未安装内存条。

l 唯一的内存条因故障被BIOS隔离。

l 唯一的内存条安装位置错误。

处理步骤

步骤1 将服务器下电,检查服务器是否安装有内存条。

l

是 => 步骤2

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

463华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l

否 => 步骤3

步骤2 检查内存条安装位置是否正确。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 重新安装内存条。服务器上电后,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换内存条,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.11 ALM-0x0F0007FF Unrecoverable PS/2 or USB Keyboard

Failure(SysFWProgress)

告警解释

告警描述:

Unrecoverable PS/2 or USB keyboard failure

当服务器PS/2或USB设备不可用或故障时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:SysFWProgress

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0F0007FF 严重 是

对系统的影响

PS/2或USB设备不可用。

可能原因

l PS/2或USB设备未接入。

l PS/2或USB设备损坏。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

464华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换PS/2或USB设备,查看告警是否消失。

更换PS/2或USB设备的方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换服务器主板,检查告警是否消失。

更换主板的具体操作,请参考服务器用户指南的“更换部件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.12 ALM-0x0F0009FF Unrecoverable Video Controller Failure

(SysFWProgress)

告警解释

告警描述:

Unrecoverable video controller failure

当BIOS没有找到显示设备时,产生此告警。

产生此告警的传感器名称为:SysFWProgress

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0F0009FF 严重 是

对系统的影响

连接到服务器的视频设备无法使用。

可能原因

l

显卡故障

处理步骤

步骤1 检查服务器是否配置了外接显卡。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

465华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤2 拆除或更换新的与服务器匹配的外接显卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.13 ALM-0x0F000CFF CPU Voltage Mismatch

(SysFwProgress)

告警解释

告警描述:

CPU voltage mismatch

当服务器CPU混插时,产生此告警。

产生此告警的传感器名称为:SysFWProgress

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0F000CFF 严重 是

对系统的影响

服务器可能无法正常使用。

可能原因

单板上CPU混插,类型不匹配。

处理步骤

步骤1 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.14 ALM-0x0F01FFFF System Firmware Hang

(SysFWProgress)

告警解释

告警描述:

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

466华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

System firmware hang

当CPU与BIOS版本不匹配,或者CPU与BIOS版本匹配但CPU微码加载错误时,产生此

告警。

产生此告警的传感器为:SysFWProgress

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0F01FFFF 紧急 是

对系统的影响

CPU无法正常工作,系统无法启动。

可能原因

l CPU与BIOS版本不兼容。

l CPU微码加载错误。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 升级iBMC或BIOS到最新版本后,检查告警是否消失。

l Web界面中,可通过“固件升级”界面进行升级。

l 命令行下,可通过ipmcset -d upgrade命令升级。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.15 ALM-0x1B01FFFF Incorrect Cable Connected/Incorrect

Interconnection(SAS Cable)

告警解释

告警描述:

Incorrect cable connected/Incorrect interconnection

当SAS线缆连接错误时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:SAS Cable

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

467华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1B01FFFF 严重 是

对系统的影响

SAS线缆连接错误会导致系统无法识别所有的硬盘。

可能原因

l SAS线缆连接错误。

l SAS线缆故障。

l SAS线缆连接的部件故障。

处理步骤

步骤1 检查SAS线缆连接方法是否正确。

SAS线缆的连接方法请参考服务器用户指南的“内部布线”章节。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 重新连接SAS线缆,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换SAS线缆,查看告警是否消失。

更换SAS线缆的方法请参考服务器用户指南中的“内部布线”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换RAID卡,或承载RAID卡的Riser卡,查看告警是否消失。

更换RAID卡或Riser卡的方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换硬盘背板,查看告警是否消失。

更换硬盘背板的方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

468华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.10.16 ALM-0x1B01FFFF Incorrect Cable Connected/Incorrect

Interconnection(HDD Backplane)

告警解释

告警描述:

Incorrect cable connected/Incorrect interconnection

当硬盘背板连接失败时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:HDD Backplane

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1B01FFFF 严重 是

对系统的影响

硬盘背板异常会导致硬盘无法正常使用。

可能原因

l 硬盘背板上的线缆连接异常。

l 硬盘背板上的线缆故障。

l 硬盘背板故障。

处理步骤

步骤1 检查硬盘背板的线缆连接是否正确。

硬盘背板的线缆连接方法请参考服务器用户指南的“内部布线”章节。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 重新连接硬盘背板的线缆,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换硬盘背板的线缆,检查告警是否消失。

更换硬盘背板线缆的方法请参考服务器用户指南中的“内部布线”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换硬盘背板,查看告警是否消失。

更换硬盘背板的方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

469华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.17 ALM-0x0742FFFF Transition to Critical From Less Severe

(HDD BP status)

告警解释

告警描述:

Transition to critical from less severe

当硬盘背板故障时,产生此告警。

产生此告警的传感器名称为:HDD BP status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0742FFFF 严重 是

对系统的影响

硬盘背板故障会影响背板的正常使用。

可能原因

硬盘背板故障。

处理步骤

步骤1 重新连接硬盘背板的线缆,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换硬盘背板,查看告警是否消失。

更换硬盘背板的方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

470华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.10.18 ALM-0x0441FFFF Predictive Failure Detected(RAID

Status)

告警解释

告警描述:

Predictive failure detected

当RAID卡故障时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:RAID Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0441FFFF 轻微 是

对系统的影响

RAID卡功能不可用,无法读取硬盘数据,影响系统启动。

可能原因

l RAID卡芯片故障。

l RAID卡支持带外管理,但是通信故障。

l RAID存在不可纠正错误。

l RAID内存ECC错误达到阈值。

l RAID卡NVRAM出现错误。

处理步骤

步骤1 重新拔插RAID卡,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换RAID卡,并连接电源线,服务器上电后查看告警是否消失。

更换RAID卡的具体操作,请参见相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

471华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.10.19 ALM-0x2100FFFF PCIe Error(PCIE Status)

告警解释

告警描述:

PCIe Error, PCIe Slot N

当检测到PCIe标卡发生错误时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:PCIE Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示PCIe卡槽位号。

对系统的影响

PCIe标卡无法正常使用。

可能原因

PCIe标卡存在错误。

处理步骤

步骤1 将服务器安全下电并检查PCIe标卡和对应插槽是否存在损坏或接触不良的现象。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤2

步骤2 将服务器上电启动自检,并使用测试类软件(例如“FusionServer Toolkit”工具)进行

测试,查看是否运行成功。

“FusionServer Toolkit”工具的下载和使用方法请参考《FusionServer Tools V2R2

Toolkit 用户指南》。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤4

步骤3 检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换可能存在故障的部件,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

472华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.20 ALM-0x2100FFFF Fault Status(CPU Brd Config)

告警解释

告警描述:

Fault status

此告警为RH8100 V3服务器特有告警。

当检测到不同类型的计算节点板混合使用时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:CPU Brd Config

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

对系统的影响

不同类型的计算节点板混合使用,降低系统性能。

可能原因

不同类型的计算节点板混合使用。

处理步骤

步骤1 将服务器下电并拔掉电源线,使服务器彻底断电。

步骤2 检查所有计算节点板是否存在不同型号。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤4

步骤3 更换型号不同的计算节点板,并连接电源线,服务器上电后查看告警是否消失。

更换计算节点板的具体操作,请参见相关产品的用户指南。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

473华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.10.21 ALM-0x2100FFFF Fault Status(MEM Brd Config)

告警解释

告警描述:

Fault status

此告警为RH8100 V3服务器特有告警。

当检测到不同类型的内存板混合使用时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:MEM Brd Config

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

对系统的影响

不同类型的内存板混合使用,降低系统性能。

可能原因

不同类型的内存板混合使用。

处理步骤

步骤1 将服务器下电并拔掉电源线,使服务器彻底断电。

步骤2 检查所有内存板是否存在不同型号。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤4

步骤3 更换型号不同的内存板,并连接电源线,服务器上电后查看告警是否消失。

更换内存板的具体操作,请参见相关产品的用户指南。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.22 ALM-0x2100FFFF Fault Status(MEMRiser Config)

告警解释

告警描述:

Fault status

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

474华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

此告警为RH5885H V3服务器特有告警。

当检测到不同类型的内存板混合使用时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:MEMRiser Config

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

对系统的影响

不同类型的内存板混合使用,降低系统性能。

可能原因

不同类型的内存板混合使用。

处理步骤

步骤1 将服务器下电并拔掉电源线,使服务器彻底断电。

步骤2 检查所有内存板是否存在不同型号。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤4

步骤3 更换型号不同的内存板,并连接电源线,服务器上电后查看告警是否消失。

更换内存板的具体操作,请参见相关产品的用户指南。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.23 ALM-0x0541FFFF Limit Exceeded(CPU Usage)

告警解释

告警描述:

Limit Exceeded

系统CPU占用率超过轻微告警门限值时,产生此告警,当CPU占用率恢复到正常范围

内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:CPU Usage

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

475华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0541FFFF 轻微 是

对系统的影响

可能导致系统无法调度某些进程,影响系统性能。

可能原因

l 系统正在运行的进程太多。

l 某个进程占用CPU资源太多。

处理步骤

步骤1 查看服务器的任务管理器。观察是否存在当前不需要运行的进程。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 结束不必要的进程,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.24 ALM-0x0541FFFF Limit Exceeded(MEM Bandwidth)

告警解释

告警描述:

Limit Exceeded

系统内存占用率超过轻微告警门限值时,产生此告警,当内存占用率恢复到正常范围

内时,此告警恢复。

产生此告警的传感器为:MEM Bandwidth

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0541FFFF 轻微 是

对系统的影响

可能导致某些进程被阻塞或新的进程无法运行,影响系统性能。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

476华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l 系统正在运行的进程太多。

l 某个进程占用内存资源太多。

处理步骤

步骤1 查看服务器的任务管理器。观察是否存在当前不需要运行的进程。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 结束不必要的进程,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.25 ALM-0x0441FFFF Predictive Failure Detected(LCD

Status)

告警解释

告警描述:

Predictive Failure Detected

LCD失去心跳时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:LCD Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0441FFFF 轻微 是

对系统的影响

无法从LCD登录,进行信息查询以及相应的简单设置。

可能原因

LCD串口线缆出现故障或者LCD被拔掉。

处理步骤

步骤1 查看LCD是否被拔掉。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

477华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

步骤2 重新插上LCD,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.26 ALM-0x2100FFFF Fault Status(Heartbeat)

告警解释

告警描述:

Fault status

当检测到HFC通信故障时,产生此告警。

该告警为RH8100 V3特有告警。

产生此告警的传感器为:Heartbeat

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

对系统的影响

通信故障会使HFC无法正常获取服务器的全部信息,降低系统管理能力。

可能原因

l 网络故障。

l 管理板硬件故障。

处理步骤

步骤1 重启服务器,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换HFC,并查看告警是否消失。

更换HFC模块的具体操作,请参见相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

478华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

3.10.27 ALM-0x2100FFFF Fault Status(BkpB MISC Cable)

告警解释

告警描述:

Fault status

24盘环境下,当检测到硬盘背板B杂散信号线故障时,产生此告警。

该告警为RH8100 V3特有告警。

产生此告警的传感器为:BkpB MISC Cable

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

对系统的影响

硬盘背板杂散信号线故障会导致硬盘无法正常使用。

可能原因

l 硬盘背板与主板连接异常。

l 硬盘背板故障。

处理步骤

步骤1 重启服务器,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 重新拔插硬盘背板上的线缆,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.28 ALM-0x2100FFFF Fault Status(BkpC MISC Cable)

告警解释

告警描述:

Fault status

24盘环境下,当检测到硬盘背板C杂散信号线故障时,产生此告警。

该告警为RH8100 V3特有告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

479华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

产生此告警的传感器为:BkpC MISC Cable

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

对系统的影响

硬盘背板杂散信号线故障会导致硬盘无法正常使用。

可能原因

l 硬盘背板与主板连接异常。

l 硬盘背板故障。

处理步骤

步骤1 重启服务器,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 重新拔插硬盘背板上的线缆,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.29 ALM-0x2100FFFF Fault Status(Bkp MISC Cable)

告警解释

告警描述:

Fault status

8盘环境下,当检测到硬盘背板杂散信号线故障时,产生此告警。

该告警为RH8100 V3特有告警。

产生此告警的传感器为:Bkp MISC Cable

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

480华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

对系统的影响

硬盘背板杂散信号线故障会导致硬盘无法正常使用。

可能原因

l 硬盘背板与主板连接异常。

l 硬盘背板故障。

处理步骤

步骤1 重启服务器,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 重新拔插硬盘背板上的线缆,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.30 ALM-0x2100FFFF Fault Status(ExpN Status)

告警解释

告警描述:

Fault status

12盘及24盘环境下,当检测到Expander心跳丢失时,产生此告警。

该告警为RH8100 V3特有告警。

产生此告警的传感器为:ExpN Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示Expander板编号。

对系统的影响

Expander心跳丢失可能会导致业务系统不能正常访问硬盘。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

481华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l 前IO板故障

l 硬盘背板故障

处理步骤

步骤1 重启服务器,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 重新拔插前IO板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 重新拔插硬盘背板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.31 ALM-0x1202FFFF System Error(System Error)

告警解释

告警描述:

System error. Please check the SEL for root cause.

当管理软件诊断到可能导致系统无响应或者系统重启的错误时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:System Error

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1202FFFF 紧急 是

对系统的影响

系统可能出现无法响应或者重启的现象,降低系统稳定性。

可能原因

硬件故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

482华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

处理步骤

步骤1 请收集iBMC和OS的日志。

步骤2 iBMC日志请联系华为技术支持工程师分析定位。

步骤3 OS日志请联系厂商技术支持分析定位。

----结束

3.10.32 ALM-0x0341FFFF PCIe Error(RAIDN PCIE ERR/NICN

Status/MezzN Status)

告警解释

告警描述:

PCIe Error

当管理软件检测到RAID卡、板载网卡、Mezz卡发生紧急故障时,产生此告警。

产生此告警的传感器有:

l RAIDN PCIE ERR

l NICN Status

l MezzN Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0341FFFF 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示RAID卡、板载网卡、Mezz卡的槽位号。

当服务器仅支持单个RAID卡、板载网卡或Mezz卡时,无此参数。

对系统的影响

可能导致系统停止响应或者重启。

可能原因

PCIe设备故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

483华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

处理步骤

步骤1 将服务器安全下电并检查上述PCIe设备和对应插槽是否存在损坏或接触不良的现象。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤2

步骤2 将服务器上电启动自检,并使用测试类软件(例如“FusionServer Toolkit”工具)进行

测试,查看是否运行成功。

“FusionServer Toolkit”工具的下载和使用方法请参考《FusionServer Tools V2R2

Toolkit 用户指南》。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤4

步骤3 检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换可能存在故障的部件,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.33 ALM-0x0341FFFF Uncorrectable PCH error(PCH Status)

告警解释

告警描述:

Uncorrectable PCH error

当PCH芯片发生错误时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:PCH Status

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0341FFFF 紧急 是

对系统的影响

可能导致系统停止响应或者重启。

可能原因

PCH芯片故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

484华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

处理步骤

步骤1 将服务器安全下电并检查上述PCH芯片和主板是否存在损坏的情况。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤2

步骤2 将服务器上电启动自检,并使用测试类软件(例如“FusionServer Toolkit”工具)进行

测试,查看是否运行成功。

“FusionServer Toolkit”工具的下载和使用方法请参考《FusionServer Tools V2R2

Toolkit 用户指南》。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤4

步骤3 检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.34 ALM-0x2100FFFF Fault status(CPU NUM Config)

告警解释

告警描述:

Fault status

当CPU的数量或安装位置不符合服务器要求时,产生此告警。

仅RH5885 V3、RH5885H V3、RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:CPU NUM Config

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统无法上电。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

485华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l CPU数量不满足服务器当前要求。

l CPU的安装位置不符合服务器的要求。

处理步骤

步骤1 检查CPU个数是否符合服务器当前要求。

服务器对CPU个数的要求,请参考服务器的用户指南。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 安装足够数量的CPU到服务器,检查告警是否消失。

安装CPU的方法请参考服务器用户指南中的“部件更换”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 按正确的方法重新安装CPU,检查告警是否消失。

CPU的分布情况请参考服务器用户指南中。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.35 ALM-0x2100FFFF Fault status(CPU Match)

告警解释

告警描述:

Fault status

当服务器插入不支持的CPU型号或者多种型号的CPU插到同一台服务器时,产生此告

警。

仅RH5885 V3、RH5885H V3、RH8100 V3支持此告警。

产生此告警的传感器为:CPU Match

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统无法上电。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

486华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

可能原因

l 服务器安装了不兼容的CPU。

l 服务器安装的多个CPU不是同一型号。

处理步骤

步骤1 将服务器下电并拔掉电源线,使服务器彻底断电。

步骤2 查看服务器上已安装的CPU的个数。

l 1个 => 步骤4

l 多个 => 步骤3

步骤3 检查在位的CPU是否为同一型号。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤6

步骤4 检查CPU类型是否符合服务器兼容性要求。

CPU的兼容性可通过服务器兼容性查询助手获得。

l 是 => 步骤9

l 否 => 步骤5

步骤5 更换CPU,使其符合服务器兼容性要求。检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤6 检查服务器上是否存在不符合兼容性要求的CPU。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤7

步骤7 更换CPU,使服务器上CPU类型保持一致。检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤8 更换不符合兼容性要求的CPU,使服务器上CPU类型保持一致且符合兼容性要求。检

查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.36 ALM-0x2100FFFF Fault status(HPC Match)

告警解释

告警描述:

Fault status

此告警为RH8100 V3特有。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

487华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

当多种型号的PBI板插到同一台服务器时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:HPC Match

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

对系统的影响

可能导致系统无法上电。

可能原因

服务器单板插入的PBI型号不一致。

处理步骤

步骤1 将服务器下电并拔掉电源线,使服务器彻底断电。

步骤2 检查两块PBI板的型号是否一致。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换符合匹配要求的PBI板,将服务器上电后,检查告警是否消失。

更换PBI板的具体操作,请参见相关产品的用户指南。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.37 ALM-0x2100FFFF Fault status(HPCN Type)

告警解释

告警描述:

Fault status

此告警为RH8100 V3特有。

当检测到计算模块与HFC板不匹配时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:HPCN Type

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

488华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100FFFF 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

N 表示服务器计算模块编号。

对系统的影响

可能导致系统无法上电。

可能原因

服务器计算模块和HFC板不匹配。

处理步骤

步骤1 将服务器下电并拔掉电源线,使服务器彻底断电。

步骤2 检查HFC板和计算模块是否匹配。

两种部件的匹配关系,请参考服务器用户指南。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换符合匹配要求的HFC板或计算模块,将服务器上电后,检查告警是否消失。

更换HFC板或计算模块的具体操作,请参见相关产品的用户指南。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

3.10.38 ALM-0x0341FFFF State Asserted(Board Mismatch)

告警解释

告警描述:

State Asserted

当检测到当前主板不匹配12/24盘NVMe硬盘背板时,产生此告警。

产生此告警的传感器为:Board Mismatch

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

489华为机架服务器

iBMC 告警处理

3 传感器模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0341FFFF 严重 是

对系统的影响

无法识别NVMe硬盘,影响业务功能。

可能原因

主板不支持NVME硬盘背板。

处理步骤

步骤1 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束