2.3 温度告警

介绍服务器可能产生的温度告警。

2.3.1 ALM-0x12000001 进风口温度过高(Chassis,轻微告警)

告警解释

告警描述:

The air inlet temperature ( arg1 degrees C) exceeds the overtemperature threshold ( arg2 degrees C).

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

24华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

当检测到进风口温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内

时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Chassis

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x12000001 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

进风口温度过高会影响器件性能,导致设备运行不稳定。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口被堵住。

l 存在空槽位或间隔。

l 进风口传感器所在部件故障。

不同服务器上进风口传感器所在部件不同,部件的位置也不尽相同,详细信息请参考

服务器用户指南。

下面以RH2288H V3服务器为例说明详细处理过程。RH2288H V3的进风口传感器位于

左挂耳灯板上,左挂耳的位置请参考RH2288H V3产品用户指南。

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

25华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤4 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器之间的空槽位或间隔是否已加假面板或挡板。

l 是 => 步骤7

l 否 => 步骤6

步骤6 为服务器之间的空槽位或间隔安装假面板或挡板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换传感器所在部件,检查告警是否消失。

各服务器的进风口温度传感器所在部件请参见其用户指南的传感器列表,此处做简要

介绍:

l 1U机架服务器的进风口温度传感器位于灯板。

l 2U机架服务器的进风口温度传感器位于左挂耳灯板。

l RH5885 V3和RH5885H V3服务器的进风口温度传感器位于右挂耳灯板。

l RH8100 V3、8100 V5、9008 V5、5885H V5服务器的进风口温度传感器位于左挂

耳灯板。

以RH2288H V3服务器为例,需要更换左挂耳。更换方法请参考用户指南中的“更换部

件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.2 ALM-0x12000003 进风口温度过高(Chassis,严重告警)

告警解释

告警描述:

The air inlet temperature ( arg1 degrees C) exceeds the overtemperature threshold ( arg2 degrees C).

当检测到进风口温度高于严重告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内

时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Chassis

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x12000003 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

26华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

进风口温度过高会影响器件性能,导致设备运行不稳定。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口被堵住。

l 存在空槽位或间隔。

l 进风口传感器所在部件故障。

不同服务器上进风口传感器所在部件不同,部件的位置也不尽相同,详细信息请参考

服务器用户指南。

下面以RH2288H V3服务器为例说明详细处理过程。RH2288H V3的进风口传感器位于

左挂耳灯板上,左挂耳的位置请参考RH2288H V3产品用户指南。

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器之间的空槽位或间隔是否已加假面板或挡板。

l 是 => 步骤7

l 否 => 步骤6

步骤6 为服务器之间的空槽位或间隔安装假面板或挡板,检查告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

27华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤7

步骤7 更换传感器所在部件,检查告警是否消失。

各服务器的进风口温度传感器所在部件请参见其用户指南的传感器列表,此处做简要

介绍:

l 1U机架服务器的进风口温度传感器位于灯板。

l 2U机架服务器的进风口温度传感器位于左挂耳灯板。

l RH5885 V3和RH5885H V3服务器的进风口温度传感器位于右挂耳灯板。

l RH8100 V3、8100 V5、9008 V5、5885H V5服务器的进风口温度传感器位于左挂

耳灯板。

以RH2288H V3服务器为例,需要更换左挂耳。更换方法请参考用户指南中的“更换部

件”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.3 ALM-0x1200000F 进风口温度过高(Chassis,紧急告警)

告警解释

告警描述:

The air inlet temperature ( arg1 degrees C) exceeds the overtemperature threshold ( arg2 degrees C).

当检测到进风口温度高于紧急告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内

时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Chassis

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1200000F 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

进风口温度过高会影响器件性能,导致设备运行不稳定。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

28华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口被堵住。

l 存在空槽位或间隔。

l 进风口传感器所在部件故障。

不同服务器上进风口传感器所在部件不同,部件的位置也不尽相同,详细信息请参考

服务器用户指南。

下面以RH8100 V3服务器为例说明详细处理过程。RH8100 V3的进风口传感器位于左挂

耳灯板上,左挂耳的位置请参考RH8100 V3产品用户指南。

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查服务器进风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器之间的空槽位或间隔是否已加假面板或挡板。

l 是 => 步骤7

l 否 => 步骤6

步骤6 为服务器之间的空槽位或间隔安装假面板或挡板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换传感器所在部件,检查告警是否消失。

各服务器的进风口温度传感器所在部件请参见其用户指南的传感器列表,此处做简要

介绍:

l RH5885 V3和RH5885H V3服务器的进风口温度传感器位于右挂耳灯板。

l RH8100 V3、8100 V5、5885H V5服务器的进风口温度传感器位于左挂耳灯板。

以RH8100 V3服务器为例,需要更换左挂耳。更换方法请参考用户指南中的“更换部

件”章节。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

29华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.4 ALM-0x12000013 进风口温度读取失败(Chassis,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the air inlet temperature.

当读取进风口温度失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Chassis

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x12000013 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC异常

l 进风口传感器所在部件的线缆连接异常

l 进风口传感器所在部件故障

不同服务器上进风口传感器所在部件不同,部件的位置也不尽相同,详细信息请参考

服务器用户指南。

下面以RH2288H V3服务器为例说明详细处理过程。RH2288H V3的进风口传感器位于

左挂耳灯板上,左挂耳的位置请参考RH2288H V3产品用户指南。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

30华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新连接进风口传感器所在部件与主板之间的线缆,检查告警是否消失。

各服务器的进风口温度传感器所在部件请参见其用户指南的传感器列表,此处做简要

介绍:

l 1U机架服务器的进风口温度传感器位于灯板。

l 2U机架服务器的进风口温度传感器位于左挂耳灯板。

l RH5885 V3和RH5885H V3服务器的进风口温度传感器位于右挂耳灯板。

l RH8100 V3、8100 V5、5885H V5服务器的进风口温度传感器位于左挂耳灯板。

当前以RH2288H V3服务器为例,需要重新连接左挂耳灯板与主板之间的线缆。线缆连

接方法请参考用户指南中的“内部布线”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换进风口传感器所在部件上的线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 更换进风口传感器所在部件,检查告警是否消失。

以RH2288H V3服务器为例,更换左挂耳灯板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.5 ALM-0x12000015 进风口温度过低(Chassis,严重告警)

告警解释

告警描述:

The air inlet temperature ( arg1 degrees C) is lower than the undertemperature threshold ( arg2

degrees C).

当检测到进风口温度低于告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内时,此

告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Chassis

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

31华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x12000015 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

进风口温度过低会影响器件性能,导致设备运行不稳定。

可能原因

l

环境温度过低

处理步骤

步骤1 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将机房环境温度升高至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.6 ALM-0x27000001 PCH 温度过高(PCH,轻微告警)

告警解释

告警描述:

PCH temperature ( arg1 degreess C) exceeds the overtemperature threshold ( arg2 degreess C).

当检测到PCH桥片温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内

时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:PCH

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

32华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x27000001 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

温度过高会导致PCH桥片运行不稳定。如果告警一直存在,服务器可能自动下电或重

启,从而导致业务中断、数据丢失。

可能原因

l 环境温度过高。

l 风扇转速异常。

l 进风口或出风口堵塞。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 检查服务器是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

33华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换主板,待服务器上电后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.7 ALM-0x00000003 CPU 温度过高即将触发降频(CPU,严重告

警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 temperature is too high and will be underclocked.

当CPU温度过高可能触发降频时,CPU主动上报温度过高信号,iBMC检测到该信号

后,产生此告警,当温度恢复到正常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000003 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

温度过高会引起CPU降频,从而导致CPU性能下降。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口堵塞

l 出风口堵塞

l 散热器接触不良

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

34华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 检查服务器是否同时存在进风口或出风口高温告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 按照进风口/出风口高温告警的处理方法进行操作,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 将服务器下电后,检查服务器内部的导风罩是否已正确安装。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤4

步骤4 正确安装导风罩后,将服务器上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 将服务器下电后,检查CPU散热器是否安装正确。

l 是 => 步骤7

l 否 => 步骤6

步骤6 正确安装CPU散热器后,将服务器上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 将服务器下电,重新在CPU上涂抹硅胶。将服务器上电后,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 更换产生告警的CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.8 ALM-0x00000005 CPU VDDQ 温度过高(CPU,轻微告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 DIMMs VDDQ temperature ( arg2 degrees C) exceeds the overtemperature threshold ( arg3

degrees C).

当检测到CPU的VDDQ温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范

围内时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

35华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000005 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

主板为CPUarg1下挂内存供电,当此模块温度过高,会触发服务器自动下电。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口/出风口堵塞

l 未安装导风罩

l 主板故障

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度。5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

36华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器内部是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤9

l 否 => 步骤8

步骤8 安装导风罩,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤10

步骤10 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.9 ALM-0x00000007 CPU VRD 温度过高(CPU,轻微告警)

告警解释

告警描述:

The CPU arg1 VRD temperature ( arg2 degrees C) exceeds the overtemperature threshold ( arg3 degrees

C).

当检测到CPU的VRD温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范围

内时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000007 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

37华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

参数名称 参数含义

arg3 告警门限。

对系统的影响

主板为CPUarg1供电,当此模块温度过高,会触发服务器自动下电。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口/出风口堵塞

l 未安装导风罩

l 主板故障

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度。5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 检查服务器内部是否正确安装导风罩。

l 是 => 步骤9

l 否 => 步骤8

步骤8 安装导风罩,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

38华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤10

步骤10 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.10 ALM-0x0000003B CPU DTS 温度读取失败(CPU,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the DTS temperature for CPU arg1 .

当读取CPU DTS温度失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000003B 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

39华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.11 ALM-0x01000001 CPU 下挂内存温度过高(Memory,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Temperature of the DIMMs connected to CPU arg1 is too high.

当检测到特定CPU对应的内存温度过高时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内

时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000001 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

温度过高会影响内存稳定性,导致服务器性能降低。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口/出风口堵塞

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

40华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

内存故障

处理步骤

步骤1 检查服务器是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换内存,待服务器上电后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.12 ALM-0x0600000B RAID 扣卡温度过高(RAID Card,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

The arg4 RAID controller card arg1 temperature ( arg2 degrees C) exceeds the overtemperature

threshold ( arg3 degrees C).

当检测到RAID扣卡的当前温度高于告警门限温度时,产生此告警,当温度恢复到正常

范围内时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:RAID Card

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

41华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0600000B 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的RAID卡的槽位号。

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

arg4 前IO模块或计算模块及其槽位号,例如,“FM”、“CMn”。

对系统的影响

温度过高会导致RAID卡运行异常,影响硬盘业务。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l RAID扣卡故障。

处理步骤

步骤1 检查服务器是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

42华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换RAID扣卡,待服务器上电后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.13 ALM-0x0000000F CPU 过热关机(CPU,紧急告警)

告警解释

iBMC 2.96之前版本,告警描述为:

CPU arg1 temperature is too high and the server will be powered off.

iBMC 2.96及以上版本,告警描述为:

The OS was shut down due to CPU arg1 overheating.

当检测到CPU温度过高,导致OS关机时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000000F 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

CPU温度过高会导致设备自动下电,影响相关业务。

可能原因

l

风扇模块故障

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

43华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 环境温度过高

l 进风口/出风口堵塞

l 未安装导风罩

l 散热器接触不良

l CPU故障

处理步骤

步骤1 检查是否同时存在进风口或出风口高温告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 按照进风口/出风口高温告警的处理方法进行操作,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 将设备下电后,检查导风罩是否已正确安装。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤4

步骤4 正确安装导风罩后,将设备上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 将设备下电后,检查CPU散热器是否安装正确。

l 是 => 步骤7

l 否 => 步骤6

步骤6 正确安装CPU散热器后,将设备上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 将设备下电,重新在CPU上涂抹硅胶并安装。将设备上电后,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 更换产生告警的CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

44华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.3.14 ALM-0x00000019 CPU 温度即将达到最高温度(CPU,轻微

告警)

告警解释

告警描述:

Difference between CPU arg1 temperature and underclocking temperature is arg2 degrees C, lower

than the threshold ( arg3 degrees C).

当检测到CPUarg1温度过高已超过阈值时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000019 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

温度过高会引起CPU降频,从而导致CPU性能下降。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口/出风口堵塞

l 未安装导风罩

l 散热器接触不良

l CPU故障

处理步骤

步骤1 检查是否同时存在进风口或出风口高温告警。

l

是 => 步骤2

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

45华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤3

步骤2 按照进风口/出风口高温告警的处理方法进行操作,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 将设备下电后,检查导风罩是否已正确安装。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤4

步骤4 正确安装导风罩后,将设备上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 将设备下电后,检查CPU散热器是否安装正确。

l 是 => 步骤7

l 否 => 步骤6

步骤6 正确安装CPU散热器后,将设备上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 将设备下电,重新在CPU上涂抹硅胶并安装。将设备上电后,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 更换产生告警的CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.15 ALM-0x02000015 硬盘温度过高(Disk,轻微告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] disk arg2 temperature ( arg3 degrees C) exceeds the threshold ( arg4 degrees C).

当检测到硬盘温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内时,

此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Disk

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

46华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x02000015 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关硬盘的位置,例如“front”、“rear”等。

arg2 告警相关硬盘的槽位号。

arg3 对应传感器的当前读数。

arg4 告警门限。

对系统的影响

温度过高会导致硬盘运行不稳定,影响硬盘相关业务。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口或出风口堵塞

l 硬盘故障。

处理步骤

步骤1 检查服务器是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

47华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换硬盘,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.16 ALM-0x08000003 PCIe 卡温度过高(PCIe Card,轻微告警)

告警解释

告警描述:

The arg1 arg2 arg3 temperature ( arg4 degrees C) exceeds the overtemperature threshold ( arg5

degrees C).

当检测到PCIe卡的温度高于温度告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内

时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000003 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 对应传感器的当前读数。

arg5 告警门限。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

48华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

对系统的影响

温度过高会导致PCIe设备运行不稳定。如果告警一直存在,可能导致PCIe卡相关业务

无法正常运行。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口堵塞

l 出风口堵塞

l PCIe卡故障

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度。5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换产生告警的PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

49华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.3.17 ALM-0x23000001 I/O 板进风口中间温度过高(I/O Board,轻

微告警)

告警解释

告警描述:

Middle of the I/O board( arg1 ) air inlet temperature ( arg2 degrees C) exceeds the overtemperature

threshold ( arg3 degrees C).

当检测到I/O板中部的进风口温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正

常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:I/O Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x23000001 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关I/O板的位置,例如“BIO”、“FIO”。

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

I/O板温度过高,会导致安装在I/O板上的PCIe设备运行不稳定。如果告警一直存在,可

能会导致PCIe设备相关业务中断。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口被堵住。

l I/O板故障。

处理步骤

步骤1 检查是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

50华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度。5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换产生告警的I/O板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.18 ALM-0x23000003 I/O 板进风口右侧温度过高(I/O Board,轻

微告警)

告警解释

告警描述:

Right part of the I/O board( arg1 ) air inlet temperature ( arg2 degrees C) exceeds the

overtemperature threshold ( arg3 degrees C).

当检测到I/O板右侧进风口温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常

范围内时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:I/O Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x23000003 轻微 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

51华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关I/O板的位置,例如“BIO”、“FIO”。

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

I/O板温度过高,会导致安装在I/O板上的PCIe设备运行不稳定。如果告警一直存在,可

能会导致PCIe设备相关业务中断。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口被堵住。

l I/O板故障。

处理步骤

步骤1 检查是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度。5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换产生告警的I/O板,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

52华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.19 ALM-0x23000005 I/O 板进风口左侧温度过高(I/O Board,轻

微告警)

告警解释

告警描述:

Left part of the I/O board( arg1 ) air inlet temperature ( arg2 degrees C) exceeds the

overtemperature threshold ( arg3 degrees C).

当检测到I/O板左侧进风口温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常

范围内时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:I/O Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x23000005 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关I/O板的位置,例如“BIO”、“FIO”。

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

I/O板温度过高,会导致安装在I/O板上的PCIe设备运行不稳定。如果告警一直存在,可

能会导致PCIe设备相关业务中断。

可能原因

l 环境温度过高。

l 进风口被堵住。

l I/O板故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

53华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 检查是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度。5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换产生告警的I/O板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.20 ALM-0x03000011 电源温度过高(PSU,严重告警)

告警解释

告警描述:

PSU arg1 is overtemperature.

当检测到电源模块温度过高时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内时,此告警恢

复。

产生此告警的主体类型为:PSU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

54华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x03000011 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关电源模块的编号

对系统的影响

温度过高会影响电源寿命,从而影响系统供电,可能导致服务器下电,影响系统业

务。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口堵塞

l 出风口堵塞

l 电源模块故障

处理步骤

步骤1 检查服务器是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

55华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换产生告警的电源模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.21 ALM-0x24000001 CPU 板温度过高(CPU Board,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

CPU board arg1 temperature ( arg2 degrees C) exceeds the overtemperature threshold ( arg3 degrees C).

当检测到CPU板温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内

时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:CPU Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x24000001 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关CPU板的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

温度过高会导致CPU运行不稳定。如果告警一直存在,可能引起服务器子自动下电或

重启,导致服务器业务中断、数据丢失。

可能原因

l

风扇模块故障

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

56华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 环境温度过高

l 进风口或出风口堵塞

l CPU板故障

处理步骤

步骤1 检查服务器是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换产生告警的CPU板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.22 ALM-0x0D000003 网卡扣卡温度过高(NIC,轻微告警)

告警解释

告警描述:

The NIC arg1 temperature ( arg2 degrees C) exceeds the overtemperature threshold ( arg3 degrees C).

当检测到网卡温度高于轻微告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内时,

此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:NIC

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

57华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0D000003 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关网卡扣卡的编号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

温度过高会导致网卡运行异常,影响网络业务。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口/出风口堵塞

l 网卡故障

处理步骤

步骤1 检查是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度。5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l

是 => 步骤6

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

58华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换产生告警的网卡扣卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.23 ALM-0x100000C1 缓起电路温度过高(Mainboard,严重告

警)

告警解释

告警描述:

System is forcibly shut down due to high temperature of the soft-start circuit arg1 .

缓起电路温度超过105°C,触发CPLD保护机制和服务器OS下电时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x100000C1 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1

服务器为8100 V5或9008 V5时,此参数可以是“HFC Board1”、“HFC

Board2”。

服务器为除8100 V5、9008 V5外的其它服务器时,此参数固定为“1”,表

示主板。

对系统的影响

可能引起系统下电,导致业务中断。

可能原因

主板或HFC过流防护电路故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

59华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 更换服务器主板或产生告警的HFC,待服务器重新上电后,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.24 ALM-0x23000031 IO 板缓起电路温度过高(I/O Board,严重

告警)

告警解释

告警描述:

System is forcibly shut down due to high temperature of the soft-start circuit arg1 .

服务器后IO板缓起电路温度超过105°C,触发CPLD保护机制和服务器OS下电时,产生

此告警。

产生此告警的主体类型为:I/O Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x23000031 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的I/O板的编号,当前仅为“BIO Brd”。

对系统的影响

可能导致系统下电,导致业务中断。

可能原因

后IO板过流防护电路故障。

处理步骤

步骤1 更换后IO板,待服务器重新上电后,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

60华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.25 ALM-0x24000009 CPU 板缓起电路温度过高(CPU Board,

严重告警)

告警解释

告警描述:

System is forcibly shut down due to high temperature of the soft-start circuit arg1 .

服务器的CPU板缓起电路温度超过105°C,触发CPLD保护机制和服务器OS下电时,产

生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x24000009 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU板所在计算模块的槽位号。

对系统的影响

可能导致系统下电,导致业务中断。

可能原因

CPU板过流防护电路故障。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的计算模块的CPU板,待服务器重新上电后,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

61华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.3.26 ALM-0x0800000D PCIe 标卡 CPU 温度过高(PCIe Card,轻

微告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) CPU core temperature ( arg4 degrees C) exceeds the overtemperature

threshold ( arg5 degrees C).

当检测到PCIe卡的CPU温度高于温度告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范

围内时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0800000D 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 对应传感器的当前读数。

arg5 告警门限。

对系统的影响

温度过高会引起影响PCIe卡的CPU性能,导致设备运行不稳定。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口堵塞

l 出风口堵塞

l PCIe卡故障

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

62华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度。5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换产生告警的PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.27 ALM-0x0800000B PCIe 卡温度过高(PCIe Card,严重告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) temperature ( arg4 degrees C) exceeds the overtemperature

threshold ( arg5 degrees C).

当检测到PCIe卡的温度高于温度告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内

时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

63华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0800000B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 对应传感器的当前读数。

arg5 告警门限。

对系统的影响

温度过高会导致PCIe设备运行不稳定。如果告警一直存在,可能导致PCIe卡相关业务

无法正常运行。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口堵塞

l 出风口堵塞

l PCIe卡故障

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

64华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度。5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换产生告警的PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.28 ALM-0x0800000F PCIe 标卡 CPU 温度过高(PCIe Card,严

重告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) CPU core temperature ( arg4 degrees C) exceeds the overtemperature

threshold ( arg5 degrees C).

当检测到PCIe卡的CPU温度高于温度告警阈值时,产生此告警,当温度恢复到正常范

围内时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0800000F 严重 否

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

65华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

参数名称 参数含义

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 对应传感器的当前读数。

arg5 告警门限。

对系统的影响

温度过高会引起影响PCIe卡的CPU性能,导致设备运行不稳定。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口堵塞

l 出风口堵塞

l PCIe卡故障

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度。5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换产生告警的PCIe卡,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

66华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.29 ALM-0x00000061 CPU VRD 温度读取失败(CPU,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 VRD temperature.

CPUarg1 VRD温度读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000061 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC异常

l VRD芯片异常

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

67华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.30 ALM-0x08000009 PCIe 标卡 DIMM 内存温度过高(PCIe

Card,轻微告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) arg4 exceeds the overtemperature threshold.

PCIe标卡内DIMM温度过高时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内时,此告警恢

复。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000009 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 PCIe卡上的内存的丝印,例如“DIMM00”、“DIMM10”等。

对系统的影响

温度过高会影响内存稳定性,导致PCIe性能降低。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

68华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 进风口堵塞

l 出风口堵塞

l PCIe卡故障

处理步骤

步骤1 检查风扇模块是否存在低转速告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度。5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换产生告警的PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.31 ALM-0x0100003B 内存温度过高(Memory,轻微告警)

告警解释

告警描述:

The memory ( arg1 ) temperature ( arg2 degrees C) exceeds the overtemperature threshold ( arg3 degrees

C).

内存当前温度高于高温门限温度时,产生此告警,当温度恢复到正常范围内时,此告

警恢复。

产生此告警的主体类型为:Memory

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

69华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0100003B 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

温度过高会影响内存稳定性,导致服务器性能降低。

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口/出风口堵塞

l 内存故障

处理步骤

步骤1 检查服务器是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l

是 => 步骤6

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

70华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换内存,待服务器上电后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.32 ALM-0x0100003F 内存温度读取失败(Memory,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the memory ( arg1 ) temperature.

内存温度读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0100003F 轻微 是

告警参数

参数名 参数含义

称

arg1

l 内存丝印,例如,“DIMM020(A)”、“DIMM010(B)”

l CPU槽位号及通道号,例如,在2488 V5服务器中,“CPU 1 channel 2”

指的是CPU1槽位上的2号内存通道,即对应内存丝印为“DIMM020”与

“DIMM021”的内存。

说明

不同型号的服务器,同一通道对应的内存数量不同。

内存对应的CPU槽位号及通道号,请查询各服务器的用户指南获取。例如,

2488 V5服务器中的内存对应的CPU槽位号及通道号关系请参见《2488 V5 服

务器 V100R005 用户指南》中的“组件 > DIMM插槽位置”章节。

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

71华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

iBMC异常。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.33 ALM-0x0000006D CPU 核心温度过高(CPU,轻微告警)

告警解释

告警描述:

The CPU arg1 core temperature ( arg2 degrees C) exceeds the temperature upper threshold ( arg3

degrees C).

CPU核心温度高于门限温度时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000006D 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

CPU核心温度过高会导致CPU性能下降,设备运行不稳定。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

72华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l 风扇模块故障

l 环境温度过高

l 进风口或出风口堵塞

l CPU故障

处理步骤

步骤1 检查服务器是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否已超出设备运行环境要求。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.3.34 ALM-0x06000019 RAID 扣卡 BBU 温度过高(RAID Card,

轻微告警)

告警解释

告警描述:

The arg4 RAID controller card arg1 BBU temperature ( arg2 degrees C) exceeds the overtemperature

threshold ( arg3 degrees C).

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

73华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

当检测到RAID扣卡电容的当前温度高于告警门限温度时,产生此告警,当温度恢复到

正常范围内时,此告警恢复。

产生此告警的主体类型为:RAID Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x06000019 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的RAID卡的槽位号。

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

arg4 前IO模块或计算模块及其槽位号,例如,“FM”、“CMn”。

对系统的影响

温度过高会导致RAID卡运行异常,影响硬盘业务。

可能原因

l 风扇模块故障。

l 环境温度过高。

l 进风口/出风口堵塞。

l RAID扣卡电容故障。

处理步骤

步骤1 检查服务器是否存在风扇模块告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查机房环境温度是否超出设备运行环境要求的温度。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

74华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤4 将机房环境温度降低至设备运行环境要求的温度,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 检查服务器进风口或出风口是否有异物堵塞。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤7

步骤6 清除异物,5min后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换RAID扣卡电容,待服务器上电后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4 电源告警

介绍服务器可能产生的电源告警。

2.4.1 ALM-0x10000001 系统 3.3V 电压过低(Mainboard,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at 3.3 V detection point is lower than the undervoltage threshold ( arg2

V).

当检测到主板3.3V监测点当前电压低于低压门限,产生此告警,当电压恢复到正常范

围时,告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000001 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

75华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.2 ALM-0x10000003 系统 3.3V 电压过高(Mainboard,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at 3.3 V detection point exceeds the overvoltage threshold ( arg2 V).

当检测到主板3.3V监测点当前电压高于高压门限时,产生此告警,当电压恢复到正常

范围时,告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000003 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

76华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.3 ALM-0x10000005 系统 5V 电压过低(Mainboard,严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at 5 V detection point is lower than the undervoltage threshold ( arg2

V).

当检测到主板5V监测点当前电压低于低压门限,产生此告警,当电压恢复到正常范围

时,告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000005 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

77华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.4 ALM-0x10000007 系统 5V 电压过高(Mainboard,严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at 5 V detection point exceeds the overvoltage threshold ( arg2 V).

当检测到主板5V监测点当前电压高于高压门限,产生此告警,当电压恢复到正常范围

时,告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000007 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

78华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

参数名称 参数含义

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.5 ALM-0x10000009 系统 12V 电压过低(Mainboard,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at 12 V detection point [ arg3 ] is lower than the undervoltage threshold

( arg2 V).

当检测到主板12V监测点当前电压低于低压门限,产生此告警,当电压恢复到正常范围

时,告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000009 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

79华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

参数名称 参数含义

arg2 告警门限。

arg3 12V电压检测点,例如,“1”、“2”、“3”、4

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.6 ALM-0x1000000B 系统 12V 电压过高(Mainboard,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at 12 V detection point arg3 exceeds the overvoltage threshold ( arg2 V).

当检测到主板12V监测点当前电压高于高压门限,产生此告警,当电压恢复到正常范围

时,告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000000B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

80华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

参数名称 参数含义

arg2 告警门限。

arg3 12V电压检测点,例如,“1”、“2”、“3”、4

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.7 ALM-0x100000B7 缓起电路电压过低(Mainboard,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Soft-start circuit voltage at arg1 detection point is undervoltage.

缓起电路电压监控点arg1电压过低时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x100000B7 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1

文档版本 24 (2018-08-08)

告警相关的电压监测点名称。例如“12V”、“12V\_1” ~ “12V\_5”。

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

81华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

对系统的影响

可能导致系统下电,无法正常工作。

可能原因

主板电源缓启电路故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.8 ALM-0x10000063 系统 3.3V 电压读取失败(Mainboard,轻微

告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the voltage at 3.3 V detection point on the mainboard.

当读取系统3.3V电压值失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000063 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

82华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.9 ALM-0x10000065 系统 5V 电压读取失败(Mainboard,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the voltage at 5 V detection point on the mainboard.

当读取系统5V电压值失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000065 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l

iBMC模块异常。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

83华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.10 ALM-0x10000067 系统 12V 电压读取失败(Mainboard,轻微

告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the voltage at 12 V detection point [ arg1 ] on the mainboard.

当读取系统12V电压值失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000067 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 12V电压检测点,例如,“1”、“2”、“3”、4

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

84华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.11 ALM-0x1000006D Standby 5V 电压读取失败(Mainboard,

轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the voltage at standby 5 V detection point on the mainboard.

当读取Standby 5V电压值失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000006D 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

85华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.12 ALM-0x1000006F Standby 3.3V 电压读取失败

(Mainboard,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the voltage at standby 3.3 V detection point on the mainboard.

当读取Standby 3.3V电压值失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000006F 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

86华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.13 ALM-0x10000071 Standby 2.5V 电压读取失败

(Mainboard,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the voltage at standby 2.5 V detection point on the mainboard.

当读取Standby 2.5V电压值失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000071 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

87华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.14 ALM-0x10000073 Standby 1.5V 电压读取失败

(Mainboard,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the voltage at standby 1.5 V detection point on the mainboard.

当读取Standby 1.5V电压值失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000073 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

88华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.15 ALM-0x10000077 Standby 1.1V 电压读取失败

(Mainboard,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the voltage at standby 1.1 V detection point on the mainboard.

当读取Standby 1.1V电压值失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000077 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

89华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.16 ALM-0x0000000B CPU 电压过低(CPU,严重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 core voltage ( arg2 V) is lower than the undervoltage threshold ( arg3 V).

CPU当前核心电压低于低压门限时,产生此告警,当电压恢复到正常范围时,告警恢

复。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000000B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

90华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

参数名称 参数含义

arg3 告警门限。

对系统的影响

影响系统稳定性,可能造成设备无法响应。

可能原因

l CPU故障

l 主板故障

处理步骤

步骤1 将产生告警的CPU与正常的CPU互换位置,检查告警是否随CPU迁移。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.17 ALM-0x0000000D CPU 电压过高(CPU,严重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 core voltage ( arg2 V) exceeds the overvoltage threshold ( arg3 V).

CPU当前核心电压高于高压门限时,产生此告警,当电压恢复到正常范围时,告警恢

复。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000000D 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

91华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

影响系统稳定性,可能造成设备无法响应。

可能原因

l CPU故障

l 主板故障

处理步骤

步骤1 将产生告警的CPU与正常的CPU互换位置,检查告警是否随CPU迁移。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.18 ALM-0x01000003 CPU 下内存 VDDQ1 电压过低

(Memory,严重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 DIMM VDDQ1 voltage ( arg2 V) is lower than the undervoltage threshold ( arg3 V).

当检测到CPU下挂内存的VDDQ1电压低于低压门限时,产生此告警,当电压恢复到正

常范围时,告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Memory

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

92华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000003 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

影响系统稳定性。

可能原因

l 内存故障

l 主板故障

l CPU故障

处理步骤

步骤1 依次拆卸告警相关的CPU下挂的内存,查看告警是否消失,确认告警是否由内存故障

导致。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换内存,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 更换主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换CPU,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

93华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.19 ALM-0x01000005 CPU 下内存 VDDQ1 电压过高

(Memory,严重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 DIMM VDDQ1 voltage ( arg2 V) exceeds the overvoltage threshold ( arg3 V).

当检测到CPU下挂内存的VDDQ1电压高于高压门限时,产生此告警,当电压恢复到正

常范围时,告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000005 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

影响系统稳定性。

可能原因

l 内存故障

l 主板故障

l CPU故障

处理步骤

步骤1 依次拆卸告警相关的CPU下挂的内存,查看告警是否消失,确认告警是否由内存故障

导致。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换内存,查看告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

94华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 更换主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换CPU,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.20 ALM-0x01000007 CPU 下内存 VDDQ2 电压过低

(Memory,严重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 DIMM VDDQ2 voltage ( arg2 V) is lower than the undervoltage threshold ( arg3 V).

当检测到CPU下挂内存的VDDQ2电压低于低压门限时,产生此告警,当电压恢复到正

常范围时,告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000007 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

影响系统稳定性。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

95华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l 内存故障

l 主板故障

l CPU故障

处理步骤

步骤1 依次拆卸告警相关的CPU下挂的内存,查看告警是否消失,确认告警是否由内存故障

导致。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换内存,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 更换主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换CPU,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.21 ALM-0x01000009 CPU 下内存 VDDQ2 电压过高

(Memory,严重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 DIMM VDDQ2 voltage ( arg2 V) exceeds the overvoltage threshold ( arg3 V).

当检测到CPU下挂内存的VDDQ2电压高于高压门限时,产生此告警,当电压恢复到正

常范围时,告警恢复。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000009 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

96华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

影响系统稳定性。

可能原因

l 内存故障

l 主板故障

l CPU故障

处理步骤

步骤1 依次拆卸告警相关的CPU下挂的内存,查看告警是否消失,确认告警是否由内存故障

导致。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换内存,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 更换主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换CPU,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.22 ALM-0x2C000007 系统异常下电(System,严重告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] power arg2 failure results abnormal power-off.

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

97华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

当主板电源故障导致系统异常下电时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C000007 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的电源编号,例如“LPM1”

arg2 告警相关的电源子类名称,例如“STBY\_5V0”、“STBY\_1V8\_PCH”等

对系统的影响

服务器自动关机,导致操作系统业务中断。

可能原因

l 外部供电无法满足服务器整机功耗需求

l 服务器故障

处理步骤

步骤1 检查外部供电是否满足服务器整机功耗要求。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 调整机房环境,使外部供电满足服务器整机功耗要求,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 重新拔插电源线缆,或在机框内重新拔插服务器单板,使服务器彻底下电再上电,检

查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换电源模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

98华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤6 更换电源背板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.23 ALM-0x03000007 电源冗余失效(PSU,严重告警)

告警解释

告警描述:

Lost power supply redundancy.

当检测到在位电源模块数量小于设备第一次通电时在位电源模块数量时,产生此告

警。

产生此告警的主体类型为:PSU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x03000007 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

电源冗余失效,降低设备供电可靠性。

可能原因

l

电源模块被拔出

处理步骤

步骤1 检查是否有电源模块不在位。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

99华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤2 安装电源模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 重新拔插电源模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换电源模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.24 ALM-0x03000009 电源故障(PSU,严重告警)

告警解释

告警描述:

PSU arg1 failure.

当检测到服务器电源模块输出电压不在正常范围内时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PSU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x03000009 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关电源模块的编号

对系统的影响

影响系统供电。

可能原因

电源模块故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

100华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 更换电源模块,查看告警是否消失。

更换电源模块的具体操作,请参考相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.25 ALM-0x0300000B 电源预故障(PSU,轻微告警)

告警解释

告警描述:

PSU arg1 predictive failure.

当检测到电源模块在位,但供电中断或供电电压不在正常范围内时,上报此告警。

产生此告警的主体类型为:PSU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0300000B 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关电源模块的编号

对系统的影响

电源模块可能会出现故障,影响系统供电。

可能原因

电源模块故障。

处理步骤

步骤1 更换电源模块,查看告警是否消失。

更换电源模块的具体操作,请参考相关产品的用户指南手册。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

101华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.26 ALM-0x0300000D 电源输入丢失(PSU,紧急告警)

告警解释

告警描述:

The AC/DC input of PSU arg1 is lost or out-of-range.

当检测到电源模块在位,但供电中断时,上报此告警。

产生此告警的主体类型为:PSU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0300000D 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关电源模块的编号

对系统的影响

可能导致服务器下电。

可能原因

l 电源线未连接

l 电源模块故障

处理步骤

步骤1 重新拔插电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换电源模块,查看告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

102华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.27 ALM-0x0300000F 电源风扇故障(PSU,严重告警)

告警解释

告警描述:

The fan of PSU arg1 is faulty.

当检测到电源模块的风扇故障时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PSU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0300000F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关电源模块的编号

对系统的影响

影响电源散热,可能导致电源故障。

可能原因

电源模块故障。

处理步骤

步骤1 更换电源模块,查看告警是否消失。

更换电源模块的具体操作,请参考相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

103华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.28 ALM-0x10000023 主板 STANDBY 2.5V 电压过低

(Mainboard,严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at standby 2.5 V detection point is lower than the undervoltage

threshold ( arg2 V).

当检测到主板上Standby 2.5V电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000023 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

影响系统稳定性。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

104华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.29 ALM-0x10000025 主板 STANDBY 2.5V 电压过高

(Mainboard,严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at standby 2.5 V detection point exceeds the overvoltage threshold

( arg2 V).

当检测到主板上Standby 2.5V电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000025 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

影响系统稳定性。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

105华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.30 ALM-0x10000033 主板 STANDBY 5V 电压过低

(Mainboard,严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at standby 5 V detection point is lower than the undervoltage threshold

( arg2 V).

当检测到主板上Standby 5V电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000033 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

影响系统稳定性。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

106华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.31 ALM-0x10000035 主板 STANDBY 5V 电压过高

(Mainboard,严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at standby 5 V detection point exceeds the overvoltage threshold ( arg2

V).

当检测到主板上Standby 5V电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000035 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

影响系统稳定性。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

107华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.32 ALM-0x0600000F RAID 扣卡 BBU 电压低(RAID Card,严

重告警)

告警解释

告警描述:

arg2 RAID card arg1 BBU voltage is low.

当检测到RAID卡的BBU(电池或超级电容)电压低时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:RAID Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0600000F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的RAID卡的槽位号。

arg2 前IO模块或计算模块及其槽位号,例如,“FM”、“CMn”。

对系统的影响

电池或超级电容电压出现异常,会影响RAID卡Cache数据的掉电保护功能。

可能原因

RAID卡电池/超级电容故障。

处理步骤

步骤1 更换RAID卡电池/超级电容,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

108华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.33 ALM-0x06000011 RAID 扣卡 BBU 故障(RAID Card,严重

告警)

告警解释

告警描述:

arg2 RAID card arg1 BBU is fault.

当RAID卡的BBU(电池或超级电容)出现内部错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:RAID Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x06000011 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的RAID卡的槽位号。

arg2 前IO模块或计算模块及其槽位号,例如,“FM”、“CMn”。

对系统的影响

RAID卡Cache数据的掉电保护功能失效。

可能原因

RAID卡电池/超级电容故障。

处理步骤

步骤1 更换RAID卡电池/超级电容,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

109华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.34 ALM-0x08000039 PCIe RAID 标卡 BBU 电压低(PCIe

Card,严重告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) BBU voltage is low.

当检测到PCIe RAID标卡电池/超级电容电压低时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000039 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

对系统的影响

电池或超级电容电压出现异常,会影响RAID卡Cache数据的掉电保护功能。

可能原因

PCIe RAID标卡的电池/超级电容故障。

处理步骤

步骤1 更换PCIe RAID标卡的电池/超级电容,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

110华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.35 ALM-0x0800003B PCIe RAID 标卡 BBU 故障(PCIe Card,

严重告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) BBU is fault.

当PCIe RAID标卡的BBU(iBBU或超级电容)出现内部错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0800003B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

对系统的影响

电池或超级电容电压出现异常,会影响RAID卡Cache数据的掉电保护功能。

可能原因

PCIe RAID标卡的电池/超级电容故障。

处理步骤

步骤1 更换PCIe RAID标卡的电池/超级电容,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

111华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.36 ALM-0x1000008B STANDBY 1.1V 电压过低(Mainboard,

严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at standby 1.1 V detection point is lower than the undervoltage

threshold ( arg2 V).

当检测到主板上Standby 1.1V电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000008B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

112华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.37 ALM-0x1000008D STANDBY 1.1V 电压过高(Mainboard,

严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at standby 1.1 V detection point exceeds the overvoltage threshold

( arg2 V).

当检测到主板上Standby 1.1V电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000008D 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

113华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.38 ALM-0x1000008F STANDBY 1.5V 电压过低(Mainboard,

严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at standby 1.5 V detection point is lower than the undervoltage

threshold ( arg2 V).

当检测到主板上Standby 1.5V电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000008F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

114华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.39 ALM-0x10000091 STANDBY 1.5V 电压过高(Mainboard,

严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at standby 1.5 V detection point exceeds the overvoltage threshold

( arg2 V).

当检测到主板上Standby 1.5V电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000091 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

115华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.40 ALM-0x1000003B 系统 1.1V 电压过低(Mainboard,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at 1.1 V detection point is lower than the undervoltage threshold ( arg2

V).

当检测到主板上1.1V电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000003B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

116华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.41 ALM-0x1000003D 系统 1.1V 电压过高(Mainboard,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at 1.1 V detection point exceeds the overvoltage threshold ( arg2 V).

当检测到主板上1.1V电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000003D 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

117华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.42 ALM-0x1000003F 主板 STANDBY 1.2V 电压过低

(Mainboard,严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at 1.2 V detection point is lower than the undervoltage threshold ( arg2

V).

当检测到主板上1.2V电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000003F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

118华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.43 ALM-0x10000041 主板 STANDBY 1.2V 电压过高

(Mainboard,严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at 1.2 V detection point exceeds the overvoltage threshold ( arg2 V).

当检测到主板上1.2V电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000041 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

119华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.44 ALM-0x08000011 PCIe 标卡电池电压过低(PCIe Card,轻微

告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) voltage ( arg4 V) at 3 V detection point is lower than the

undervoltage threshold ( arg5 V).

PCIe标卡的3V电池电压监测点当前电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000011 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 对应传感器的当前读数。

arg5 告警门限。

对系统的影响

可能影响PCIe卡时钟。

可能原因

PCIe标卡电池电压过低或故障。

处理步骤

步骤1 更换PCIe卡电池,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换PCIe卡,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

120华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.45 ALM-0x10000069 系统 1.1V 电压读取失败(Mainboard,轻

微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the voltage at 1.1 V detection point on the mainboard.

主板1.1V监测点电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000069 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

121华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.46 ALM-0x1000006B 系统 1.5V 电压读取失败(Mainboard,轻

微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the voltage at 1.5 V detection point on the mainboard.

主板1.5V监测点电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000006B 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

122华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.47 ALM-0x10000075 Standby 1.2V 电压读取失败

(Mainboard,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the voltage at standby 1.2 V detection point on the mainboard.

主板Standby 1.2V监测点电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000075 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

123华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.48 ALM-0x1000007B 缓起电路 MOS 管前后压差读取失败

(Mainboard,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the MOS [ arg1 ] FET voltage drop of the soft-start circuit.

主板缓起电路MOS管前后压差读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000007B 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

124华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.49 ALM-0x08000013 PCIe 标卡电压过低(PCIe Card,严重告

警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) voltage ( arg4 V) at arg5 V detection point is lower than the

undervoltage threshold ( arg6 V).

PCIe卡电压监测点当前电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000013 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 对应传感器的当前读数。

arg5 告警相关的电压监控点名称,例如,“VCC 5V0”、“NBS 1V8”等。

arg6 告警门限。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

125华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

对系统的影响

可能导致PCIe卡设备故障,停止响应,影响设备使用寿命。

可能原因

PCIe标卡故障。

处理步骤

步骤1 检查PCIe卡是否上电正常,并重新安装PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.50 ALM-0x08000015 PCIe 标卡电压过高(PCIe Card,严重告

警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) voltage ( arg4 V) at arg5 V detection point exceeds the

overvoltage threshold ( arg6 V).

PCIe卡电压监测点当前电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000015 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

126华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

参数名称 参数含义

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 对应传感器的当前读数。

arg5 告警相关的电压监控点名称,例如,“VCC 5V0”、“NBS 1V8”等。

arg6 告警门限。

对系统的影响

可能导致PCIe卡设备故障,停止响应,影响设备使用寿命。

可能原因

PCIe标卡故障。

处理步骤

步骤1 检查PCIe卡是否上电正常,并重新安装PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.51 ALM-0x08000017 PCIe 标卡电压读取失败(PCIe Card,轻微

告警)

告警解释

iBMC 3.08之前版本,告警描述为:

Failed to obtain voltage of the arg4 detection point on the arg1 arg3 PCIe card arg2 .

iBMC 3.08及以上版本,告警描述为:

Failed to obtain voltage of the arg4 detection point on the arg1 arg3 PCIe card arg2 . [ arg5 ] [ arg6 ]

PCIe卡电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

127华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000017 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 告警相关的电压监测点名称,例如:

l “3V3”、“0V95”

l “VCC 5V0”

l “NBS 1V8”、“NBS 0V9”、“AVS 0V9”

l “DIMMA 0V6”、“DIMMB 0V6”

l “FPGA 1V8”、“FPGA 1V2”、“FPGA 1V”

l “DDR 1V2”、“DDR 2V5”

arg5

告警相关的附加描述。例如“Error Code”。

说明

iBMC 3.08及以上版本支持此参数。

arg6

告警相关的故障码,例如“(7176)”。

说明

iBMC 3.08及以上版本支持此参数。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警,可能会导致硬件自我保护功能失效。

可能原因

I2C通道异常或PCIe卡故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

128华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.52 ALM-0x23000013 I/O 板 12V 电压读取失败(I/O Board,轻

微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the 12V [ arg2 ] voltage for I/O board( arg1 ).

I/O板(arg1)的12V电压读取失败。I/O板的12V电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:I/O Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x23000013 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关I/O板的位置,例如“BIO”、“FIO”。

arg2 I/O板的输出电压或输入电压,例如,“input”、“output”

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

iBMC异常。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

129华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.53 ALM-0x2C00003F CPU 数量不满足配置(System,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Insufficient CPUs or the number of CPUs is incorrect.

CPU插法错误或数量不满足配置时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C00003F 严重 否

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

可能影响服务器性能。

可能原因

CPU插法错误或数量不满足配置。

处理步骤

步骤1 查看CPU数量是否满足当前硬件配置。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 下电后重新安装,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

130华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 按照正确插法增加CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.54 ALM-0x2C00005F 产品识别失败(System,严重告警)

告警解释

告警描述:

Failed to identify the product.

产品识别失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C00005F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

所有风扇全速转动,产品名称显示为“NA”。

可能原因

l 前置硬盘背板未正确安装。

l iBMC版本、主板CPLD版本、背板CPLD版本配套错误。

处理步骤

步骤1 检查前置硬盘背板是否正确安装。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 升级前置硬盘背板CPLD版本,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

131华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 重新安装前置硬盘背板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤4 升级主板CPLD版本,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 升级iBMC版本,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.55 ALM-0x01000023 CPU 下挂内存 VPP1 电压读取失败

(Memory,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 DIMM VPP 1 voltage.

CPU下挂内存的VPP1电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000023 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

132华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.56 ALM-0x03000015 电源输出过压(PSU,严重告警)

告警解释

告警描述:

Output overvoltage detected on PSU arg1 .

电源模块输出过压时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PSU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x03000015 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的电源模块的编号

对系统的影响

电源模块故障,影响系统供电。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

133华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

电源硬件故障。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的电源模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.57 ALM-0x03000017 电源输出欠压或者无输出(PSU,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Output undervoltage or no output detected on PSU arg1 .

电源模块输出欠压或者无输出时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PSU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x03000017 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的电源模块的编号

对系统的影响

电源模块故障,影响系统供电。

可能原因

电源硬件故障。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的电源模块,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

134华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.58 ALM-0x03000019 电源输出过流(PSU,严重告警)

告警解释

告警描述:

Output overcurrent detected on PSU arg1 .

电源模块输出过流时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PSU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x03000019 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的电源模块的编号

对系统的影响

电源模块无法供电,影响系统供电。

可能原因

l 电源输出侧短路

l 电源模块故障

处理步骤

步骤1 检查输出侧是否短路。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 梳理后重新安装电源模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

135华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤3 更换电源模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.59 ALM-0x0300001B 电源输入过压(PSU,严重告警)

告警解释

告警描述:

Input overvoltage detected on PSU arg1 .

电源arg1输入过压。

产生此告警的主体类型为:PSU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0300001B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的电源模块的编号

对系统的影响

电源模块无法供电,影响系统供电。

可能原因

外部输入异常。

处理步骤

步骤1 检查输入电压并重新连接电源,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

136华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.4.60 ALM-0x0300001F 整机掉电(PSU,严重告警)

告警解释

告警描述:

Server power failure occurred at arg1 . The power has been already restored.

整机异常下电,供电恢复正常后,上报该告警。

产生此告警的主体类型为:PSU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0300001F 严重 否

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 整机异常下电时间,格式为“YYYY-MM-DD HH:MM:SS ”。

对系统的影响

整机掉电,业务曾中断。

可能原因

外部供电失效。

处理步骤

步骤1 检测机房的供电,重新连接电源,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.61 ALM-0x0000003D CPU 的 VCCP 电压过高(CPU,严重告

警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 VCCP voltage ( arg2 V) exceeds the overvoltage threshold ( arg3 V).

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

137华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

CPU VCCP当前电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000003D 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.62 ALM-0x0000003F CPU 的 VCCP 电压过低(CPU,严重告

警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 VCCP voltage ( arg2 V) is lower than the undervoltage threshold ( arg3 V).

CPU VCCP当前电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

138华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000003F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.63 ALM-0x00000041 CPU 的 VCCP 电压读取失败(CPU,轻微

告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 VCCP voltage.

CPU VCCP电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

139华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000041 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.64 ALM-0x0000004F CPU 的 VSA 电压过高(CPU,严重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 VSA voltage ( arg2 V) exceeds the overvoltage threshold ( arg3 V).

CPU VSA当前电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

140华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000004F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.65 ALM-0x00000051 CPU 的 VSA 电压过低(CPU,严重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 VSA voltage ( arg2 V) is lower than the undervoltage threshold ( arg3 V).

CPU VCCP当前电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

141华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000051 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.66 ALM-0x0000005B CPU 的 VMCP 电压过高(CPU,严重告

警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 VMCP voltage ( arg2 V) exceeds the overvoltage threshold ( arg3 V).

CPU VMCP当前电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

142华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000005B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.67 ALM-0x0000005D CPU 的 VMCP 电压过低(CPU,严重告

警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 VMCP voltage ( arg2 V) is lower than the undervoltage threshold ( arg3 V).

CPU VMCP当前电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

143华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000005D 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.68 ALM-0x0000005F CPU 的 VMCP 电压读取失败(CPU,轻微

告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 VMCP voltage.

CPU VMCP电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

144华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000005F 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.69 ALM-0x2700000F PCH VPVNN 电压过高(PCH,严重告

警)

告警解释

告警描述:

The PCH VPVNN voltage ( arg1 V) exceeds the overvoltage threshold ( arg2 V).

PCH VPVNN当前电压高于高压门限时,产生此告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

145华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

产生此告警的主体类型为:PCH

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2700000F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.70 ALM-0x27000017 PCH PRIM 1.05V 电压过低(PCH,严重告

警)

告警解释

告警描述:

The PCH PRIM 1V05 voltage ( arg1 V) is lower than the undervoltage threshold ( arg2 V).

PCH PRIM 1V05当前电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCH

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

146华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x27000017 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.71 ALM-0x27000019 PCH PRIM 1.05V 电压读取失败(PCH,轻

微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the PCH PRIM 1V05 voltage.

PCH PRIM 1V05电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCH

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

147华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x27000019 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.72 ALM-0x00000053 CPU 的 VSA 电压读取失败(CPU,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 VSA voltage.

CPU VSA电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

148华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000053 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.73 ALM-0x00000055 CPU 的 VCCIO 电压过高(CPU,严重告

警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 VCCIO voltage ( arg2 V) exceeds the overvoltage threshold ( arg3 V).

CPU VCCIO当前电压高于高压门限时,产生此告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

149华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

产生此告警的主体类型为:CPU。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000055 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.74 ALM-0x00000057 CPU 的 VCCIO 电压过低(CPU,严重告

警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 VCCIO voltage ( arg2 V) is lower than the undervoltage threshold ( arg3 V).

CPU VCCIO当前电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

150华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000057 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.75 ALM-0x00000059 CPU 的 VCCIO 电压读取失败(CPU,轻

微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 VCCIO voltage.

CPUarg1 VCCIO电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

151华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000059 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.76 ALM-0x27000011 PCH VPVNN 电压过低(PCH,严重告

警)

告警解释

告警描述:

The PCH VPVNN voltage ( arg1 V) is lower than the undervoltage threshold ( arg2 V).

PCH VPVNN当前电压低于低压门限时,产生此告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

152华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

产生此告警的主体类型为:PCH

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x27000011 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.77 ALM-0x27000013 PCH VPVNN 电压读取失败(PCH,轻微

告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the PCH VPVNN voltage.

PCH VPVNN电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCH

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

153华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x27000013 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.78 ALM-0x27000015 PCH PRIM 1.05V 电压过高(PCH,严重告

警)

告警解释

告警描述:

The PCH PRIM 1V05 voltage ( arg1 V) exceeds the overvoltage threshold ( arg2 V).

PCH PRIM 1V05当前电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCH

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

154华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x27000015 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.79 ALM-0x100000A1 STANDBY 1.8V 电压过低(Mainboard,

严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at standby 1.8 V detection point is lower than the undervoltage

threshold ( arg2 V).

当检测到主板standby 1.8V电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

155华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x100000A1 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.80 ALM-0x100000A5 STANDBY 1.8V 电压读取失败

(Mainboard,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the voltage at standby 1.8 V detection point on the mainboard.

主板STANDBY 1.8V监测点电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

156华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x100000A5 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.81 ALM-0x100000A3 STANDBY 1.8V 电压过高(Mainboard,

严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at standby 1.8 V detection point exceeds the overvoltage threshold

( arg2 V).

当检测到主板standby 1.8V电压高于高压门限时,产生此告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

157华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x100000A3 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.82 ALM-0x00000063 CPU 电压读取失败(CPU,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 core voltage.

CPU核心电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

158华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000063 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

无法正常监控电压,电压异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.83 ALM-0x1000000F STANDBY 3.3V 电压过低(Mainboard,

严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at standby 3.3 V detection point is lower than the undervoltage

threshold ( arg2 V).

当检测到主板standby 3.3V电压低于低压门限时,产生此告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

159华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000000F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.84 ALM-0x10000011 STANDBY 3.3V 电压过高(Mainboard,

严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at standby 3.3 V detection point exceeds the overvoltage threshold

( arg2 V).

当检测到主板standby 3.3V电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

160华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000011 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.85 ALM-0x0100001B CPU 下内存 VPP1 电压过高(Memory,

严重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 DIMM VPP 1 voltage ( arg2 V) exceeds the overvoltage threshold ( arg3 V).

CPU下挂内存的VPP1当前电压高于高压门限电压时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Memory

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

161华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0100001B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.86 ALM-0x01000019 CPU 下内存 VPP1 电压过低(Memory,严

重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 DIMM VPP 1 voltage ( arg3 V) is lower than the undervoltage threshold ( arg2 V).

CPU下挂内存的VPP1当前电压低于低压门限电压时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Memory

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

162华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000019 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.87 ALM-0x2C00002B 上电超时(System,严重告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] power [ arg2 ] failure results host power-on timed out.

电源故障导致系统上电超时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

163华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C00002B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的电源编号,例如“LPM1”

arg2 告警相关的电源子类名称,例如“STBY\_5V0”、“STBY\_1V8\_PCH”等

对系统的影响

服务器无法正常开机。

可能原因

l 外部供电不满足服务器整机的功耗要求

l 主板故障

处理步骤

步骤1 检查外部供电是否满足服务器整机功耗要求。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 通过拔插电源线缆或拔插单板,将服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.88 ALM-0x05000001 硬盘背板电源异常(Disk Backplane,严重

告警)

告警解释

告警描述:

Power supply to [ arg1 ] disk backplane [ arg2 ] failed.

硬盘背板电源异常时,产生此告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

164华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

产生此告警的主体类型为:Disk Backplane

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x05000001 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关电源背板的位置,例如“rear”、“inner”和“front”。

arg2 告警相关的电源类型,例如“5V”、“12V”等。

对系统的影响

硬盘背板电源异常会影响背板的正常使用,可能导致相关义务中断。

可能原因

硬盘背板异常。

处理步骤

步骤1 重新拔插硬盘背板上的线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换硬盘背板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.89 ALM-0x1000002B 主板系统 1.5V 电压过低(Mainboard,严

重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at 1.5 V detection point is lower than the undervoltage threshold ( arg2

V).

当检测到主板1.5V电压低于低压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

165华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000002B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.90 ALM-0x1000002D 主板系统 1.5V 电压过高(Mainboard,严

重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard voltage ( arg1 V) at 1.5 V detection point exceeds the overvoltage threshold ( arg2 V).

当检测到主板1.5V电压高于高压门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

166华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000002D 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.91 ALM-0x1000002F 主板缓启电路 MOS 管前后压降过大

(Mainboard,严重告警)

告警解释

告警描述:

The MOS FET voltage drop ( arg1 V) of the soft-start circuit on the mainboard exceeds the threshold

( arg2 V).

主板缓启电路MOS管前后压降电压大于压降门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

167华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000002F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.92 ALM-0x10000031 主板缓启电路 MOS 管前后压降过大

(Mainboard,紧急告警)

告警解释

告警描述:

The MOS FET voltage drop ( arg1 V) of the soft-start circuit on the mainboard exceeds the threshold

( arg2 V).

主板缓启电路MOS管前后压降电压大于压降门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

168华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000031 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.93 ALM-0x1000009D 主板缓启电路 MOS2 管前后压降过大严重

告警(Mainboard,严重告警)

告警解释

告警描述:

The MOS 2 FET voltage drop ( arg1 V) of the soft-start circuit on the mainboard exceeds the

threshold ( arg2 V).

主板缓启电路MOS2管前后压降电压大于压降门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

169华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000009D 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 对应传感器的当前读数。

arg2 告警门限。

对系统的影响

可能导致单板无法正常运行。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.94 ALM-0x0000006F CPU Nimbus 电压过低(CPU,严重告

警)

告警解释

告警描述:

The CPU arg1 Nimbus voltage ( arg2 V) is lower than the voltage lower threshold ( arg3 V).

CPU Nimbus电压低于门限电压时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

170华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000006F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

影响系统稳定性,可能造成服务器无法工作。

可能原因

l 外部供电无法满足服务器整机功耗需求

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 检查外部供电是否满足服务器整机功耗要求。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 调整机房环境,使外部供电满足服务器整机功耗要求,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 重新拔插电源线缆,或在机框内重新拔插服务器单板,使服务器彻底下电再上电,检

查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

171华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.95 ALM-0x00000071 CPU Nimbus 电压过高(CPU,严重告

警)

告警解释

告警描述:

The CPU arg1 Nimbus voltage ( arg2 V) exceeds the voltage upper threshold ( arg3 V).

CPU Nimbus电压低于门限时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000071 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

影响系统稳定性,可能造成服务器无法工作。

可能原因

l 外部供电无法满足服务器整机功耗需求

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 检查外部供电是否满足服务器整机功耗要求。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 调整机房环境,使外部供电满足服务器整机功耗要求,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

172华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 重新拔插电源线缆,或在机框内重新拔插服务器单板,使服务器彻底下电再上电,检

查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.96 ALM-0x2900000F 网卡光模块电压异常(Port,严重告警)

告警解释

告警描述:

Abnormal voltage ( arg4 V) was detected on [ arg2 ] arg3 on arg1 .

网卡光模块的当前电压异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Port

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2900000F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关网卡的名称,例如,“NIC 1”、“PCIe Card 5”、“LOM”

arg2 告警相关网卡的类型,例如,“(NIC)”、“(FC)”

arg3 网口号,例如,“port 1”

arg4 对应传感器的当前读数。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

173华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

对系统的影响

导致此网口运行不稳定,如果告警一直存在,可能会导致相关业务中断。

可能原因

光模块异常。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的光模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.97 ALM-0x18000003 风扇背板电源故障(Fan Backplane,紧急

告警)

告警解释

告警描述:

Fan backplane arg1 power failure.

风扇背板电源故障时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Fan Backplane

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x18000003 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的电压监测点名称。例如,“12V0”、“12V1”

对系统的影响

影响服务器散热。

可能原因

风扇背板故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

174华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 更换风扇背板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.4.98 ALM-0x0F000011 Riser 卡电源故障(PCIE Riser,严重告

警)

告警解释

告警描述:

PCIe riser card arg1 power failure.

PCIe Riser卡的电源故障时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIE Riser

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0F000011 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的电压监测点名称。例如,“3V3”、“12V0”。

对系统的影响

影响Riser卡上的PCIe卡的正常使用,可能导致相关业务中断。

可能原因

PCIe Riser卡故障。

处理步骤

步骤1 更换PCIe Riser卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

175华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.5 看门狗告警

介绍服务器可能产生的看门狗告警。

2.5.1 ALM-0x2C000025 看门狗超时导致系统强制重启(System,严

重告警)

告警解释

告警描述:

The OS is forcibly reset due to the watchdog ( arg1 ) timeout.

通过业务软件启动看门狗,在系统某阶段(timer user字段标示:BIOS POST,OS Load

或SMS/OS阶段,告警中此字段依具体情况而定),看门狗超时溢出时,如果超时动作

设为“hard reset”时,则产生此告警。

说明

产生此告警的前提是业务软件启动看门狗。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C000025 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1

系统启动的阶段,例如,“BIOS FRB 2”、“BIOS/POST”、“OS

Load”、“SMS/OS”、“OEM”

对系统的影响

操作系统重启,可能导致服务器业务中断。

可能原因

l 告警产生在BIOS/POST阶段,为硬件异常,或BIOS启动异常

l 告警产生在OS Load阶段,为业务系统启动异常

l 告警产生在SMS/OS阶段,为业务软件异常

处理步骤

步骤1 关闭看门狗,重新启动服务器。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

176华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤2 通过KVM查看系统启动过程,根据告警产生的不同阶段,做不同的处理。

1. 若告警发生在BIOS/POST阶段,进入iBMC命令行,执行ipmcget -d port80命令,

查询80口信息。

2. 若告警发生在OS Load阶段,业务系统引导错误,可通过KVM查看业务系统错误

打印,进行定位处理。

3. 若告警在SMS/OS阶段,则说明在业务系统中有软件进行了看门狗设置;进入业务

系统,检查系统设置看门狗的软件是否异常或停止响应。

步骤3 保存查询到的信息,请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.5.2 ALM-0x2C000027 看门狗超时导致系统下电(System,严重告

警)

告警解释

告警描述:

The OS is forcibly powered off due to the watchdog ( arg1 ) timeout.

通过业务软件启动看门狗,在系统某阶段(timer user字段标示:BIOS POST,OS Load

或SMS/OS阶段,告警中此字段依具体情况而定),看门狗超时溢出时,如果超时动作

设为“power down”时,则产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C000027 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1

系统启动的阶段,例如,“BIOS FRB 2”、“BIOS/POST”、“OS

Load”、“SMS/OS”、“OEM”

对系统的影响

操作系统下电,可能导致服务器业务中断。

可能原因

l 告警产生在BIOS/POST阶段,为硬件异常,或BIOS启动异常

l 告警产生在OS Load阶段,为业务系统启动异常

l 告警产生在SMS/OS阶段,为业务软件异常

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

177华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 关闭看门狗,重新启动服务器。

步骤2 通过KVM查看系统启动过程,根据告警产生的不同阶段,做不同的处理。

1. 若告警发生在BIOS/POST阶段,进入iBMC命令行,执行ipmcget -d port80命令,

查询80口信息。

2. 若告警发生在OS Load阶段,业务系统引导错误,可通过KVM查看业务系统错误

打印,进行定位处理。

3. 若告警在SMS/OS阶段,则说明在业务系统中有软件进行了看门狗设置;进入业务

系统,检查系统设置看门狗的软件是否异常或停止响应。

步骤3 保存查询到的信息,请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.5.3 ALM-0x2C000029 看门狗超时导致系统强制下电再上电

(System,严重告警)

告警解释

告警描述:

The OS is forcibly powered off and then on due to the watchdog ( arg1 ) timeout.

通过业务软件启动看门狗,在系统某阶段(timer user字段标示:BIOS POST,OS Load

或SMS/OS阶段,告警中此字段依具体情况而定),看门狗超时溢出时,如果超时动作

设为“power cycle”时,则产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C000029 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1

系统启动的阶段,例如,“BIOS FRB 2”、“BIOS/POST”、“OS

Load”、“SMS/OS”、“OEM”

对系统的影响

操作系统下电再上电,可能导致服务器业务中断。

可能原因

l

告警产生在BIOS/POST阶段,为硬件异常,或BIOS启动异常

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

178华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 告警产生在OS Load阶段,为业务系统启动异常

l 告警产生在SMS/OS阶段,为业务软件异常

处理步骤

步骤1 关闭看门狗,重新启动服务器。

步骤2 通过KVM查看系统启动过程,根据告警产生的不同阶段,做不同的处理。

1. 若告警发生在BIOS/POST阶段,进入iBMC命令行,执行ipmcget -d port80命令,

查询80口信息。

2. 若告警发生在OS Load阶段,业务系统引导错误,可通过KVM查看业务系统错误

打印,进行定位处理。

3. 若告警在SMS/OS阶段,则说明在业务系统中有软件进行了看门狗设置;进入业务

系统,检查系统设置看门狗的软件是否异常或停止响应。

步骤3 保存查询到的信息,请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6 管理子系统告警

介绍服务器可能产生的管理子系统告警。

2.6.1 ALM-0x49000001 BMA 建立转发映射表失败(BMA,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

iBMA failed to establish forward mapping table ( arg1 ).

iBMA建立转发映射表失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:BMA

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x49000001 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 此告警触发的原因。例如:

l “Failed to bind port 1. ”

l “Failed to bind port 1 and the port(s) is/are occupied. ”

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

179华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

对系统的影响

无法通过带内通道转发Trap消息。

可能原因

端口绑定失败或端口被占用。

处理步骤

步骤1 检查端口是否被占用。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 使用其他端口,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查业务侧虚拟网口状态是否正常。包括连接状态是否Linkup,IP地址是否有效。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤4

步骤4 重置业务侧虚拟网口,确保其IP地址有效且连接状态为Linkup状态,检查告警是否消

失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.2 ALM-0x08000005 PCIe 标卡温度读取失败(PCIe Card,轻微

告警)

告警解释

iBMC 3.08之前版本,告警描述为:

Failed to obtain data of the arg1 arg2 arg3 temperature.

iBMC 3.08及以上版本,告警描述为:

Failed to obtain data of the arg1 arg2 arg3 temperature. [ arg4 ] [ arg5 ]

当读取PCIe标卡温度失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

180华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000005 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关PCIe卡的位置,例如,“GpuBoard”、“Riser”。

arg2 告警相关PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 告警相关PCIe卡的类型,例如,“FPGA Chip”、“Hi1822 Optical

Module”。

arg4 告警相关的附加描述。例如“Error Code”。

说明

iBMC 3.08及以上版本支持此参数。

arg5

告警相关的故障码,例如“(7001)”。

说明

iBMC 3.08及以上版本支持此参数。

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警,影响风扇调速。

可能原因

传感器访问通道异常或传感器芯片失效。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 对OS执行先下电后上电操作,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换产生告警的PCIe卡,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

181华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.3 ALM-0x00000023 CPU 核心温度读取失败(CPU,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 core temperature.

当读取CPU核心温度失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000023 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

182华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.4 ALM-0x00000025 CPU VDDQ 温度读取失败(CPU,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 VDDQ temperature.

当读取CPU VDDQ温度失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000025 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

183华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.5 ALM-0x12000017 出风口温度读取失败(Chassis,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the air outlet arg1 temperature.

出风口温度读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Chassis

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x12000017 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 出风口的编号

对系统的影响

无法正常监控出风口温度,影响风扇调速功能。

可能原因

l iBMC异常。

l 出风口传感器所在部件故障。

处理步骤

步骤1 登录iBMC的Web界面或命令行。

登录方法请参考服务器iBMC用户指南。

步骤2 重启iBMC。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

184华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l Web界面中,可通过“固件升级”界面的“重启iBMC”实现重启操作。

l 命令行下,可通过ipmcset -d reset命令实现重启操作。

步骤3 重启完成后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 重新拔插电源线缆,使服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换出风口传感器所在部件,检查告警是否消失。

部件更换方法请参考服务器用户指南中的“更换部件”章节。

机架服务器的出风口温度传感器位于主板上。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.6 ALM-0x0100001F CPU 下挂内存 VDDQ1 电压读取失败

(Memory,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 DIMM VDDQ1 voltage.

当读取CPU下挂内存的VDDQ1电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0100001F 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

185华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.7 ALM-0x01000021 CPU 下挂内存 VDDQ2 电压读取失败

(Memory,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 DIMM VDDQ2 voltage.

当读取CPU下挂内存的VDDQ2电压失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000021 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

186华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.8 ALM-0x24000003 CPU 板温度读取失败(CPU Board,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU board arg1 temperature.

当读取CPU板温度失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x24000003 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关CPU板的槽位号

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

187华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l iBMC模块异常。

l CPU板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换CPU板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.9 ALM-0x0600000D RAID 扣卡温度读取失败(RAID Card,轻

微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the arg2 RAID controller card arg1 temperature.

当读取RAID扣卡温度失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:RAID Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0600000D 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的RAID卡的槽位号。

arg2 前IO模块或计算模块及其槽位号,例如,“FM”、“CMn”。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

188华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l RAID卡故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换RAID卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.10 ALM-0x23000007 I/O 板进风口中间温度读取失败(I/O

Board,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the middle part of the I/O board( arg1 ) air inlet temperature.

当读取I/O板进风口中间温度失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:I/O Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x23000007 轻微 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

189华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关I/O板的位置,例如“BIO”、“FIO”。

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l I/O板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 通过拔插电源线的方法将服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换I/O板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.11 ALM-0x23000009 I/O 板进风口右侧温度读取失败(I/O

Board,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of

the right part of the I/O board( arg1 ) air inlet temperature.

当读取I/O板进风口右侧温度失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:I/O Board

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

190华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x23000009 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关I/O板的位置,例如“BIO”、“FIO”。

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l I/O板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 通过拔插电源线的方法将服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换I/O板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.12 ALM-0x2300000B I/O 板进风口左侧温度读取失败(I/O

Board,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of

the left part of the I/O board( arg1 ) air inlet temperature.

当读取I/O板进风口左侧温度失败时,产生此告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

191华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

产生此告警的主体类型为:I/O Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2300000B 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关I/O板的位置,例如“BIO”、“FIO”。

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l I/O板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 通过拔插电源线的方法将服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换I/O板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.13 ALM-0x2700000B PCH 温度读取失败(PCH,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the PCH temperature.

当读取PCH温度失败时,产生此告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

192华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

产生此告警的主体类型为:PCH

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2700000B 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.14 ALM-0x0D000005 网卡扣卡温度读取失败(NIC,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of

the NIC arg1 temperature.

当读取网卡扣卡温度失败时,产生此告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

193华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

产生此告警的主体类型为:NIC

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0D000005 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关网卡扣卡的编号

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 网卡扣卡故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 通过拔插电源线的方法将服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换网卡扣卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.15 ALM-0x10000089 主板电子标签读取失败(Mainboard,轻微

告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain electronic label data of mainboard.

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

194华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

当读取主板电子标签失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000089 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

影响系统读取资产信息。

可能原因

l iBMC模块异常

l 主板故障

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.6.16 ALM-0x02000017 硬盘温度读取失败(Disk,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the [ arg1 ] disk arg2 temperature.

当读取硬盘温度失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Disk

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

195华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x02000017 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的硬盘的位置,例如,“FM”、“CM”。

arg2 告警相关硬盘的槽位号。

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l 传感器所在的硬盘背板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 通过拔插电源线的方法将服务器彻底下电再上电,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 重新安装传感器所在硬盘背板上的线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换传感器所在的硬盘背板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

196华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.6.17 ALM-0x03000013 电源通讯异常(PSU,轻微告警)

告警解释

告警描述:

iBMC cannot communicate with PSU arg1 .

当iBMC与PSU通讯中断时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PSU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x03000013 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的电源模块的编号

对系统的影响

无法对该电源管理。

可能原因

电源模块异常。

处理步骤

步骤1 重新拔插电源模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换电源模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

197华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.6.18 ALM-0x0600001B RAID 扣卡 BBU 温度读取失败(RAID

Card,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the arg2 RAID controller card arg1 BBU temperature.

当RAID扣卡BBU温度读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:RAID Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0600001B 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的RAID卡的槽位号。

arg2 前IO模块或计算模块及其槽位号,例如,“FM”、“CMn”。

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

l iBMC模块异常。

l RAID扣卡电容故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换RAID卡电容,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

198华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.7 存储告警

介绍服务器可能产生的存储告警。

2.7.1 ALM-0x02000007 硬盘故障(Disk,严重告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] disk arg2 failure.

当硬盘出现异常或故障时,产生此告警。

说明

当arg2为DISKA、DISKB、DISKC、DISKD时,表示V2、V3服务器后置硬盘告警。V3服务器告警硬

盘的槽位信息请参考对应服务器用户指南中的“拆卸硬盘”章节。

产生此告警的主体类型为:Disk

说明

SATADOM和M.2硬盘也支持以上告警。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x02000007 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的硬盘的位置,例如,“FM”、“CM”。

arg2 告警相关硬盘的槽位号。

对系统的影响

可能导致相关业务无法正常运行或数据丢失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

199华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

告警部件 可能原因

SAS或SATA盘 l SAS线缆故障。

l 硬盘故障。

l 硬盘存在外部配置。

l 硬盘背板故障。

l RAID卡故障。

NVMe盘(非RAID卡管理)

l 硬盘故障。

l NVMe线缆故障。

l 硬盘背板故障。

l CPU故障。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 请确认产生告警的部件为SAS/SATA盘还是NVMe盘(非RAID卡管理)。

l SAS/SATA盘 => 步骤2

l NVMe盘(非RAID卡管理) => 步骤9

步骤2 检查服务器是否同时存在SAS线缆告警。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤4

步骤3 按照告警处理建议消除SAS线缆告警后,检查此硬盘告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 检查硬盘的固件状态是否为“FOREIGN”。

可以从iBMC Web UI的“系统信息 > 存储 > 视图”中查询硬盘的固件状态。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤6

步骤5 清除或导入RAID配置,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 更换产生告警的硬盘,查看告警是否消失。

更换硬盘的具体操作,请参考相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

200华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤7 更换硬盘背板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤8

步骤8 更换RAID卡,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤14

步骤9 更换产生告警的硬盘,查看告警是否消失。

更换硬盘的具体操作,请参考相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤10

步骤10 更换NVMe线缆,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤11

步骤11 更换硬盘背板或转接卡,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤12

步骤12 更换CPU,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤13

步骤13 更换主板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤14

步骤14 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.7.2 ALM-0x02000009 硬盘预故障(Disk,轻微告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] disk arg2 predictive failure.

当硬盘的错误积累到阈值,可能导致硬盘故障时,产生此告警。

说明

当arg2为DISKA、DISKB、DISKC、DISKD时,表示V2、V3服务器后置硬盘告警。V3服务器告警硬

盘的槽位信息请参考对应服务器用户指南中的“拆卸硬盘”章节。

产生此告警的主体类型为:Disk

说明

SATADOM和M.2硬盘也支持以上告警。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

201华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x02000009 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的硬盘的位置,例如,“FM”、“CM”。

arg2 告警相关硬盘的槽位号。

对系统的影响

可能导致相关业务无法正常运行或数据丢失。

可能原因

告警部件 可能原因

SAS或SATA盘 l SAS线缆故障。

l 硬盘故障。

l 硬盘存在外部配置。

l 硬盘背板故障。

l RAID卡故障。

NVMe盘(非RAID卡管理)

l 硬盘故障。

l NVMe线缆故障。

l 硬盘背板故障。

l CPU故障。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 产生该告警时,服务器可以正常使用。请选择合适的时间和环境更换硬盘。

----结束

2.7.3 ALM-0x0200000B 硬盘 RAID 阵列失效(Disk,严重告警)

告警解释

告警描述:

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

202华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

The [ arg1 ] disk arg2 RAID array is invalid.

当硬盘被拨出或故障,RAID阵列故障或异常时,产生此告警。

说明

当arg2为DISKA、DISKB、DISKC、DISKD时,表示V2、V3服务器后置硬盘告警。V3服务器告警硬

盘的槽位信息请参考对应服务器用户指南中的“拆卸硬盘”章节。

产生此告警的主体类型为:Disk

说明

SATADOM和M.2硬盘也支持以上告警。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0200000B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的硬盘的位置,例如,“FM”、“CM”。

arg2 告警相关硬盘的槽位号。

对系统的影响

RAID失效,会造成硬盘冗余度降低,或数据丢失。

可能原因

l RAID阵列的硬盘被人为拔出

l RAID阵列的硬盘故障

处理步骤

步骤1 检查RAID中的硬盘是否被拔出。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将硬盘安装回原有槽位,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换导致RAID失效的硬盘,查看告警是否消失。

更换硬盘的具体操作,请参考相关产品的用户指南手册。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

203华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.7.4 ALM-0x02000013 硬盘 MCE/AER 错误(Disk,紧急告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] disk arg2 triggered an uncorrectable error, arg3

当硬盘触发了不可纠正错误时,产生此告警。

说明

当arg2为DISKA、DISKB、DISKC、DISKD时,表示V2、V3服务器后置硬盘告警。V3服务器告警硬

盘的槽位信息请参考对应服务器用户指南中的“拆卸硬盘”章节。

产生此告警的主体类型为:Disk

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x02000013 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关硬盘的位置,例如“front”、“rear”等。

arg2 告警相关硬盘的槽位号。

arg3 产生的不可纠正错误对应的故障码

对系统的影响

可能导致相关业务无法正常运行或数据丢失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

204华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

告警部件 可能原因

SAS或SATA盘 l SAS线缆故障。

l 硬盘故障。

l 硬盘存在外部配置。

l 硬盘背板故障。

l RAID卡故障。

NVMe盘(非RAID卡管理)

l 硬盘故障。

l NVMe线缆故障。

l 硬盘背板故障。

l CPU故障。

l 主板故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插硬盘,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换产生告警的硬盘,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换硬盘背板,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.7.5 ALM-0x21000005 SD 卡 RAID 失效(SD Card,严重告警)

告警解释

告警描述:

The RAID array of SD cards is invalid.

当检测到SD卡RAID组失效时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:SD Card

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

205华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

说明

l SATADOM和M.2硬盘也支持以上告警。

l SD卡的槽位及分布情况,请参考各服务器用户指南。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x21000005 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

降低SD卡RAID组的冗余度。

可能原因

l SD卡被人为拔出

l SD卡故障

处理步骤

步骤1 检查产生告警的SD卡是否在位。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 在空闲槽位安装SD卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤3 重新安装SD卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换SD卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

206华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.7.6 ALM-0x2100000B SD 卡 RAID 重构失败(SD Card,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Data rebuild failed at SD card arg1 .

当检测到SD卡RAID重构失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:SD Card

说明

SATADOM和M.2硬盘也支持以上告警。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100000B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的SD卡的槽位号

说明

SD卡的槽位及分布情况,请参考各服务器用户指南。

对系统的影响

降低SD卡RAID组的冗余度。

可能原因

SD卡故障。

处理步骤

步骤1 更换SD卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

207华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.7.7 ALM-0x2100000D SD 卡故障(SD Card,严重告警)

告警解释

告警描述:

SD card arg1 failure.

当检测到SD卡状态异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:SD Card

说明

SATADOM和M.2硬盘也支持以上告警。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100000D 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的SD卡的槽位号

说明

SD卡的槽位及分布情况,请参考各服务器用户指南。

对系统的影响

SD卡无法使用,影响SD卡相关业务。

可能原因

SD卡故障。

处理步骤

步骤1 更换SD卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

208华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.7.8 ALM-0x2100000F 无 SD 卡(SD Card,严重告警)

告警解释

告警描述:

The SD card controller cannot detect two SD cards.

当SD控制器检测到两个SD卡均被移除,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:SD Card

说明

l SATADOM和M.2硬盘也支持以上告警。

l SD卡的槽位及分布情况,请参考各服务器用户指南。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2100000F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

SD卡无法使用,影响SD卡相关业务。

可能原因

l SD卡被移除。

l SD卡未插稳。

l SD卡控制器故障。

处理步骤

步骤1 SD卡是否都在位。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 为服务器安装满配的SD卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 重新安装SD卡,检查告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

209华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤4

步骤4 更换SD卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.7.9 ALM-0x0200001D 硬盘剩余磨损率过低(Disk,严重告警)

告警解释

告警描述:

The arg1 disk arg2 remnant media wearout ( arg3 ) is lower than the threshold ( arg4 ).

硬盘当前剩余磨损率低于门限时,产生此告警。

说明

当arg2为DISKA、DISKB、DISKC、DISKD时,表示V2、V3服务器后置硬盘告警。V3服务器告警硬

盘的槽位信息请参考对应服务器用户指南中的“拆卸硬盘”章节。

产生此告警的主体类型为:Disk

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0200001D 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关硬盘的位置,例如“front”、“rear”等。

arg2 告警相关硬盘的名称。

arg3 对应传感器的当前读数。

arg4 告警门限。

对系统的影响

硬盘剩余磨损率过低,继续使用可能导致数据丢失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

210华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

硬盘剩余磨损率过低。

处理步骤

步骤1 更换硬盘,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.8 风扇告警

介绍服务器可能产生的风扇告警。

2.8.1 ALM-0x04000005 风扇冗余失效(Fan,严重告警)

告警解释

告警描述:

Lost fan redundancy.

当检测到服务器的指定风扇模块不在位时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Fan

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x04000005 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

影响服务器散热。

可能原因

l 风扇模块被拔出

l 风扇模块与主板接触不良

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

211华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 检查机箱是否存在风扇空槽位。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 为空闲槽位插入风扇模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤3 重新拔插风扇,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换风扇模块,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.8.2 ALM-0x04000007 风扇转速偏差大(Fan,严重告警)

告警解释

告警描述:

Fan arg1 [ arg2 ] failure or incorrect fan model.

当检测到指定风扇模块型号不匹配或故障时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Fan

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x04000007 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关风扇模块的位置,例如“front”、“rear”等。

arg2 告警相关风扇模块的编号。

对系统的影响

影响服务器散热。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

212华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l 风扇模块故障。

l 风扇模块类型错误。

l 风扇背板故障。

处理步骤

步骤1 将产生告警的风扇与正常风扇对换位置,检查告警是否随风扇迁移。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换产生告警的风扇模块,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换风扇背板,并查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.9 内存告警

介绍服务器可能产生的内存告警。

2.9.1 ALM-0x01000033 CPU 下挂内存 VPP2 电压过高(Memory,

严重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 DIMM VPP 2 voltage ( arg2 V) exceeds the overvoltage threshold ( arg3 V).

CPUarg1下挂内存的VPP2当前电压(arg2V)高于高压门限电压(arg3V)时,产生此

告警。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000033 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

213华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板异常。

处理步骤

步骤1 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.9.2 ALM-0x01000035 CPU 下挂内存 VPP2 电压过低(Memory,

严重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 DIMM VPP 2 voltage ( arg2 V) is lower than the undervoltage threshold ( arg3 V).

CPUarg1下挂内存的VPP2当前电压(arg2V)低于低压门限电压(arg3V)时,产生此

告警。

产生此告警的主体类型为:Memory。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000035 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

214华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 对应传感器的当前读数。

arg3 告警门限。

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

主板异常。

处理步骤

步骤1 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.9.3 ALM-0x01000037 CPU 下挂内存 VPP2 电压读取失败

(Memory,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 DIMM VPP 2 voltage.

CPU下挂内存的VPP2电压读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000037 轻微 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

215华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

可能导致系统停止响应。

可能原因

ADC电路异常。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 重新拔插电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 重新拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.9.4 ALM-0x2C00000D 系统 POST 检测到无内存(System,紧急

告警)

告警解释

告警描述:

No memory detected.

当BIOS启动时,如果检测到无内存条、唯一的内存条故障、唯一的内存条位置错误

时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

216华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C00000D 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

服务器无法正常开机。

可能原因

l 内存条非服务器兼容型号

l 唯一的内存条因故障被BIOS隔离

l 唯一的内存条安装位置错误

处理步骤

步骤1 确认服务器当前CPU型号、内存型号。

步骤2 通过华为服务器兼容性助手查询当前内存是否为服务器兼容的型号,且与当前CPU配

套。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 将当前内存更换为符合服务器兼容性及CPU要求的型号。检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤4 更换同类型内存,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 更换CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

217华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.9.5 ALM-0x01000015 内存配置错误(Memory,紧急告警)

告警解释

告警描述:

[Memory board arg1 ] arg2 configuration error or training failed.

当BIOS启动时,如果检测到相应内存插法错误或者内存故障时,产生此告警。

说明

DIMM的分布规则请参考相关产品用户指南手册中的“安装DIMM”章节。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000015 紧急 是

告警参数

参数名

称

参数含义

arg1 告警相关CPU板的槽位号

arg2 l 内存丝印,例如,“DIMM020(A)”、“DIMM010(B)”

l CPU槽位号及通道号,例如,在2488 V5服务器中,“CPU 1 channel 2”

指的是CPU1槽位上的2号内存通道,即对应内存丝印为“DIMM020”与

“DIMM021”的内存。

说明

不同型号的服务器,同一通道对应的内存数量不同。

内存对应的CPU槽位号及通道号,请查询各服务器的用户指南获取。例如,

2488 V5服务器中的内存对应的CPU槽位号及通道号关系请参见《2488 V5

服务器 V100R005 用户指南》中的“组件 > DIMM插槽位置”章节。

对系统的影响

内存无法正常使用,影响服务器性能。

可能原因

l 内存位置插错

l 内存故障

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

218华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 将服务器下电,检查内存位置是否正确。

内存的分布规则请参考产品的用户指南。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 按照正确的方法重新安装内存,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 更换内存,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.9.6 ALM-0x01000017 DIMM MCE 错误(Memory,紧急告警)

告警解释

告警描述:

[Memory board arg1 ] arg2 triggered an uncorrectable error, arg3 .

当内存触发了不可纠正的错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000017 紧急 是

告警参数

参数名

称

arg1

文档版本 24 (2018-08-08)

参数含义

告警相关CPU板的槽位号

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

219华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

参数名

称 参数含义

arg2 l 内存丝印,例如,“DIMM020(A)”、“DIMM010(B)”

l CPU槽位号及通道号,例如,在2488 V5服务器中,“CPU 1 channel 2”

指的是CPU1槽位上的2号内存通道,即对应内存丝印为“DIMM020”与

“DIMM021”的内存。

说明

不同型号的服务器,同一通道对应的内存数量不同。

内存对应的CPU槽位号及通道号,请查询各服务器的用户指南获取。例如,

2488 V5服务器中的内存对应的CPU槽位号及通道号关系请参见《2488 V5

服务器 V100R005 用户指南》中的“组件 > DIMM插槽位置”章节。

arg3

告警相关的错误码

对系统的影响

对应内存无法正常使用,影响服务器性能。

可能原因

l 内存故障

l 内存板故障

处理步骤

步骤1 重新拔插产生告警的内存,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 将产生告警的内存与正常内存互换位置,检查告警是否随内存迁移。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换产生告警的内存,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换内存所在的主板/内存板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

220华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.9.7 ALM-0x2C00003B 内存板混插(System,严重告警)

告警解释

告警描述:

Inconsistent models of memory boards.

当检测到不同类型的内存板混合使用时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C00003B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

导致部分内存无法使用,降低系统性能。

可能原因

不同类型的内存板混合使用。

处理步骤

步骤1 检查内存板是否为同一型号。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 将内存板更换为同一型号,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查告警的内存板上的内存是否为同一型号。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤4

步骤4 将内存更换为同一型号,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

221华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.9.8 ALM-0x01000025 内存配置错误(Memory,紧急告警)

告警解释

告警描述:

[ arg1 ] arg2 memory configuration error. Error code: arg3 .

当服务器安装了不兼容的内存,或未按照正确的分布规则安装内存时,产生此告警。

说明

DIMM的分布规则请参考相关产品用户指南手册中的“安装DIMM”章节。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000025 紧急 是

告警参数

参数名

称

参数含义

arg1 告警相关CPU板的槽位号

arg2 l 内存丝印,例如,“DIMM020(A)”、“DIMM010(B)”

l CPU槽位号及通道号,例如,在2488 V5服务器中,“CPU 1 channel 2”

指的是CPU1槽位上的2号内存通道,即对应内存丝印为“DIMM020”与

“DIMM021”的内存。

说明

不同型号的服务器,同一通道对应的内存数量不同。

内存对应的CPU槽位号及通道号,请查询各服务器的用户指南获取。例如,

2488 V5服务器中的内存对应的CPU槽位号及通道号关系请参见《2488 V5

服务器 V100R005 用户指南》中的“组件 > DIMM插槽位置”章节。

arg3

告警相关的错误码

对系统的影响

内存无法正常使用,影响服务器性能。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

222华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l 服务器配置了不兼容的内存

l 服务器内存未按照正确的规则安装

处理步骤

步骤1 将服务器下电,收集告警内存的具体型号。

步骤2 通过华为服务器兼容性查询助手查询告警内存是否符合服务器兼容性要求。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤5

步骤3 检查内存位置是否正确。

内存的分布规则请参考产品的用户指南。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤4

步骤4 按照正确的方法重新安装内存,服务器上电后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤5 将告警内存更换为符合服务器兼容性的内存,服务器上电后查看告警是否消失。

更换内存的具体操作,请参考相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.9.9 ALM-0x01000027 内存初始化错误(Memory,紧急告警)

告警解释

告警描述:

[Memory board arg1 ] arg2 memory initialization error. Error code: arg3 .

说明

arg2表示内存丝印,或内存对应的CPU编号及通道号。

服务器启动过程中检测到内存初始化错误时,产生此告警。

说明

当某个内存产生此告警时,同Channel下的其他内存条也不可用。内存的分布情况请参考各服务

器用户指南。

产生此告警的主体类型为:Memory

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

223华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x01000027 紧急 是

告警参数

参数名

称

参数含义

arg1 告警相关CPU板的槽位号

arg2 l 内存丝印,例如,“DIMM020(A)”、“DIMM010(B)”

l CPU槽位号及通道号,例如,在2488 V5服务器中,“CPU 1 channel 2”

指的是CPU1槽位上的2号内存通道,即对应内存丝印为“DIMM020”与

“DIMM021”的内存。

说明

不同型号的服务器,同一通道对应的内存数量不同。

内存对应的CPU槽位号及通道号,请查询各服务器的用户指南获取。例如,

2488 V5服务器中的内存对应的CPU槽位号及通道号关系请参见《2488 V5

服务器 V100R005 用户指南》中的“组件 > DIMM插槽位置”章节。

arg3

告警相关的错误码

对系统的影响

对应内存无法正常使用,影响服务器性能。

可能原因

l 内存故障

l 内存插槽故障

处理步骤

步骤1 查看告警信息中是否明确指出故障内存丝印。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换内存,服务器上电后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查内存槽位是否存在异物。

l

是 => 步骤4

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

224华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤5

步骤4 清理内存槽位并重新安装内存,服务器上电后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换内存所在的内存板或主板,服务器上电后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.9.10 ALM-0x0100002F 内存初始化检测严重错误(Memory,紧急

告警)

告警解释

告警描述:

[ arg1 ] arg2 memory MRC fatal error detected. Error code: arg3 .

服务器启动过程中检测到内存初始化错误时,产生此告警。

说明

DIMM的分布规则请参考相关产品用户指南手册中的“安装DIMM”章节。

产生此告警的主体类型为:Memory

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0100002F 紧急 是

告警参数

参数名

称

arg1

文档版本 24 (2018-08-08)

参数含义

告警相关CPU板的槽位号

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

225华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

参数名

称 参数含义

arg2 l 内存丝印,例如,“DIMM020(A)”、“DIMM010(B)”

l CPU槽位号及通道号,例如,在2488 V5服务器中,“CPU 1 channel 2”

指的是CPU1槽位上的2号内存通道,即对应内存丝印为“DIMM020”与

“DIMM021”的内存。

说明

不同型号的服务器,同一通道对应的内存数量不同。

内存对应的CPU槽位号及通道号,请查询各服务器的用户指南获取。例如,

2488 V5服务器中的内存对应的CPU槽位号及通道号关系请参见《2488 V5

服务器 V100R005 用户指南》中的“组件 > DIMM插槽位置”章节。

arg3

告警相关的错误码

对系统的影响

对应内存无法正常使用,影响服务器性能。

可能原因

l 内存故障

l 内存插槽故障

处理步骤

步骤1 查看告警信息中是否明确指出故障内存丝印。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换内存,服务器上电后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查内存槽位是否存在异物。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 清理内存槽位并重新安装内存,服务器上电后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换内存所在的内存板或主板,服务器上电后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

226华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.9.11 ALM-0x2C00004B CPU 内存配置错误(System,紧急告警)

告警解释

告警描述:

System memory configuration error. Error code: arg1 .

当服务器检测到不兼容的内存,或未按照正确的分布规则安装内存时,产生此告警。

说明

DIMM的分布规则请参考相关产品用户指南手册中的“安装DIMM”章节。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C00004B 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的错误码

对系统的影响

内存无法正常使用,影响服务器性能。

可能原因

l 服务器配置了不兼容的内存

l 服务器内存未按照正确的规则安装

处理步骤

步骤1 将服务器下电,收集告警内存的具体型号。

步骤2 通过华为服务器兼容性查询助手查询告警内存是否符合服务器兼容性要求。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤5

步骤3 检查内存位置是否正确。

内存的分布规则请参考产品的用户指南。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤4

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

227华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤4 按照正确的方法重新安装内存,服务器上电后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤5 将告警内存更换为符合服务器兼容性的内存,服务器上电后查看告警是否消失。

更换内存的具体操作,请参考相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.9.12 ALM-0x2C00004D 内存初始化检测严重错误(System,紧急

告警)

告警解释

告警描述:

System memory MRC fatal error detected. Error code: arg1 .

服务器初始化内存过程中,当检测到内存存在严重错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C00004D 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的错误码

对系统的影响

内存无法正常使用,影响服务器性能。

可能原因

l 服务器配置了不兼容的内存

l 服务器内存未按照正确的规则安装

处理步骤

步骤1 将服务器下电,收集告警内存的具体型号。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

228华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤2 通过华为服务器兼容性查询助手查询告警内存是否符合服务器兼容性要求。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤5

步骤3 检查内存位置是否正确。

内存的分布规则请参考产品的用户指南。

l 是 => 步骤6

l 否 => 步骤4

步骤4 按照正确的方法重新安装内存,服务器上电后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤5 将告警内存更换为符合服务器兼容性的内存,服务器上电后查看告警是否消失。

更换内存的具体操作,请参考相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.9.13 ALM-0x2C00004F 系统无可用内存(System,紧急告警)

告警解释

告警描述:

System has no available memory. Error code: arg1 .

服务器启动过程中,当检测到无可用内存时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C00004F 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的错误码

对系统的影响

内存无法正常使用,影响服务器性能。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

229华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l 服务器未安装内存

l 服务器内存未按照正确的规则安装

处理步骤

步骤1 检查系统是否存在其他内存告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 按照告警处理建议消除其他内存告警后,检查本节所述告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 将服务器下电,查看CPU arg1下是否存在内存。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤6

步骤4 检查内存位置是否正确。

内存的分布规则请参考产品的用户指南。

l 是 => 步骤7

l 否 => 步骤5

步骤5 按照正确的方法重新安装内存,服务器上电后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤6 安装内存,服务器上电后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤7 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.9.14 ALM-0x2C000057 系统级内存初始化错误(System,紧急告

警)

告警解释

告警描述:

System memory initialization error. Error code: arg1 .

服务器启动过程中检测到内存初始化错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

230华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C000057 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的错误码

对系统的影响

内存无法正常使用,影响服务器性能。

可能原因

l 服务器未安装内存

l 服务器内存未按照正确的规则安装

处理步骤

步骤1 检查系统是否存在其他内存告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 按照告警处理建议消除其他内存告警后,检查本节所述告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 将服务器下电,查看CPU arg1下是否存在内存。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤6

步骤4 检查内存位置是否正确。

内存的分布规则请参考产品的用户指南。

l 是 => 步骤7

l 否 => 步骤5

步骤5 按照正确的方法重新安装内存,服务器上电后查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

步骤6 安装内存,服务器上电后查看告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

231华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤7

步骤7 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10 其他告警

介绍服务器可能产生的其他告警。

2.10.1 ALM-0x08000073 PCIe 卡部件不在位(PCIe Card,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

The arg1 PCIe card arg2 (arg3) arg4 is absent.

PCIe卡的部件不在位时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

08000073 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe标卡所在板卡,例如“GpuBoard”、“Riser”。

arg2 PCIe标卡的槽位号,例如“1”、“2”。

arg3 PCIe标卡名称,例如“SDI”、“NIC”。

arg4 PCIe标卡的部件名称,例如“NetCard”、“TransformCard”。

对系统的影响

PCIe卡工作异常,可能影响业务功能。

可能原因

l PCIe标卡的部件不在位。

l 电源线缆未正确连接。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

232华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 检查PCIe标卡产生告警的部件是否在位。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 安装PCIe标卡产生告警的部件,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 检查电源线缆是否正确连接。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤4

步骤4 正确连接电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换产生告警的部件,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.2 ALM-0x1A00002F Nand Flash 寿命低于阈值(BMC,严重告

警)

告警解释

告警描述:

The service life of the NAND flash is less than arg1 .

Nand Flash的寿命不足时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:BMC

说明

仅iBMC 2.96及以上版本支持此告警。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1A00002F 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

233华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 Nand Flash的寿命阈值,例如“95”、“90”。

对系统的影响

影响整个单板的使用。

可能原因

Nand Flash的使用寿命超过阈值。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的Nand Flash,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.3 ALM-0x1A000031 Nand Flash 预留块低于阈值(BMC,严重

告警)

告警解释

告警描述:

The remaining reserved blocks of the NAND flash are less than arg1 .

Nand Flash的剩余预留块阀值不足时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:BMC

说明

仅iBMC 2.96及以上版本支持此告警。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1A000031 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

234华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 Nand Flash可以使用的预留块低于阈值,例如“10”。

对系统的影响

影响整个单板的使用。

可能原因

Nand Flash可以使用的预留块低于阈值。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的Nand Flash,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.4 ALM-0x28000017 电源线缆连接错误(Cable,严重告警)

告警解释

告警描述:

Power cable [ arg2 ] of the [ arg1 ] is connected incorrectly.

[arg1] [arg2]的电源线缆连接错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Cable

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x28000017 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 电源线缆连接的部件,例如,“disk backplane”或“fan backplane”。

arg2 电源线缆端口丝印,例如,“POWER1”或“POWER2”。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

235华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

对系统的影响

可能导致供电异常。

可能原因

l 电源线缆连接错误。

l 电源线缆故障

l 电源线缆连接的部件故障

处理步骤

步骤1 检查电源线缆是否连接正确。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 按照正确顺序重新连接电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 重新拔插电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换电源线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换产生告警的部件,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.5 ALM-0x00000073 CPU 不在位(CPU,严重告警)

告警解释

告警描述:

Failed to start the system. CPU arg1 was not detected.

当系统无法启动,CPU不在位时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

236华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000073 严重 否

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

可能导致系统无法启动。

可能原因

CPU不在位。

处理步骤

步骤1 检查产生告警的CPU是否在位。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 检查产生告警的CPU插座是否完好。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤6

步骤3 将服务器下电后,安装CPU。将服务器上电后,检查告警是否消失。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤4

步骤4 将服务器下电后,将产生告警的CPU与其他CPU对调。将服务器上电后,检查告警是

否消失。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤6

步骤5 检查系统是否能够正常启动。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

237华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤7 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.6 ALM-0x100000AB 主 iBMC 不在位(Mainboard,紧急告

警)

告警解释

告警描述:

Master iBMC board is not exist.

当主iBMC不在位时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x100000AB 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

可能导致iBMC管理功能失效。

可能原因

主iBMC不在位

处理步骤

步骤1 查看主iBMC模块是否已安装。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 重新安装主iBMC模块,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 安装或更换主iBMC模块,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

238华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.7 ALM-0x100000B1 板载网卡 MCE/AER 错误(Mainboard,

紧急告警)

告警解释

告警描述:

The LOM arg1 triggered an uncorrectable error, arg2 .

服务器板载网卡出现了不可纠正错误。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x100000B1 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 板载网卡编号

arg2 告警相关的错误码

对系统的影响

可能影响网卡相关业务。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

239华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.10.8 ALM-0x22000001 TPM 自检失败(Security Module,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

Trusted platform module( arg1 ) self-test failed.

可信赖平台模块自检失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Security Module

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x22000001 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 可信赖平台模块的类型,包括“TPM”、“TCM”

对系统的影响

可能影响可信赖平台模块的使用。

可能原因

可信赖平台模块故障。

处理步骤

步骤1 更换可信赖平台模块,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.9 ALM-0x2C00005B 主板与硬盘背板配置不匹配(System,严

重告警)

告警解释

告警描述:

The mainboard does not match the disk backplane.

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

240华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

服务器主板与硬盘背板不匹配时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C00005B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

可能导致背板上NVMe硬盘不可用,影响系统性能。

可能原因

主板与硬盘背板不匹配。

处理步骤

步骤1 将主板更换为与硬盘背板匹配的备件,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.10 ALM-0x23000015 IO 板时钟丢失(I/O Board,严重告警)

告警解释

告警描述:

I/O board ( arg1 ) arg2 clock [ arg3 ] signals lost.

I/O板(arg1) arg2时钟[arg3]丢失时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:I/O Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x23000015 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

241华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关I/O板的位置和编号,例如,“FIO1”、“BIO1”等。

arg2 主板上的时钟类型,例如,“100MHz”、“156.25MHz”等。

arg3 时钟的编号

对系统的影响

影响系统信号,可能导致服务器运行异常。

可能原因

IO板异常。

处理步骤

步骤1 更换IO板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.11 ALM-0x24000007 CPU 板时钟丢失(CPU Board,严重告

警)

告警解释

告警描述:

CPU board arg1 arg2 clock signals lost.

CPU板时钟丢失时,产生此告警时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x24000007 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

242华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关CPU板编号。

arg2 主板上的时钟类型,例如,“100MHz”。

对系统的影响

影响系统信号,可能导致服务器运行异常。

可能原因

CPU板故障。

处理步骤

步骤1 更换CPU板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.12 ALM-0x00000011 CPU 自检失败(CPU,紧急告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 self-test failed.

系统启动过程中,当CPU自检失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000011 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

243华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

对系统的影响

操作系统无法正常启动。

可能原因

l CPU故障

l 主板故障

处理步骤

步骤1 将产生告警的CPU与其他正常CPU互换位置,检查告警是否随CPU迁移。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 更换CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.13 ALM-0x00000013 CPU 配置错误(CPU,紧急告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 configuration error.

当操作系统启动时检测到在位的CPU类型不一致时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x00000013 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

244华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

对系统的影响

操作系统无法正常启动。

可能原因

l 在位的CPU类型不一致。

l CPU故障

l 主板故障

处理步骤

步骤1 查询并记录设备当前在位CPU的型号,检查CPU型号是否一致。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 将CPU统一为同一型号。检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 将产生告警的CPU与其他正常CPU互换位置,检查告警是否随CPU迁移。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

步骤4 更换CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.14 ALM-0x1000000D 主板 RTC 电池电压低(Mainboard,严

重告警)

告警解释

告警描述:

Low voltage of RTC battery on the mainboard.

当检测到主板上的RTC电池故障,或者电压不足时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

245华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000000D 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

可能影响服务器时钟。

可能原因

主板电池故障或者电量低。

处理步骤

步骤1 更换RTC电池,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.15 ALM-0x28000001 SAS 线缆连接错误(Cable,严重告警)

告警解释

告警描述:

The SAS or PCIe cable to [ arg1 ] disk backplane arg2 is incorrectly connected.

当硬盘背板的SAS或PCIe线缆连接错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Cable

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x28000001 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

246华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关硬盘背板的位置,例如“front”、“rear”和“inner”

arg2 告警相关硬盘信号端口丝印,例如“portA”和“portB”

对系统的影响

SAS链路不稳定,可能导致数据读写异常。

可能原因

l SAS线缆连接错误

l SAS线缆故障

l RAID卡故障

l 硬盘背板故障

处理步骤

步骤1 检查SAS线缆连接是否正确。

详细的连接顺序请参考服务器用户指南。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 按照正确顺序重新连接SAS线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 重新拔插SAS线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换SAS线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换RAID扣卡,或承载PCIe RAID卡的Riser卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 更换硬盘背板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤7

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

247华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤7 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.16 ALM-0x06000005 RAID 扣卡故障(RAID Card,严重告

警)

告警解释

告警描述:

arg2 RAID controller card arg1 failure.

当RAID卡故障时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:RAID Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x06000005 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的RAID卡的槽位号。

arg2 前IO模块或计算模块及其槽位号,例如,“FM”、“CMn”。

对系统的影响

可能影响RAID卡相关业务。

可能原因

RAID卡故障

处理步骤

步骤1 重启进入UEFI启动模式下的BIOS Device Manager,进入修复界面,选择“Repair the

whole platform”进行修复,查看告警是否消失。

具体操作请参见《华为V5服务器 RAID卡控制卡 用户指南》中的“故障处理 >

Platform状态显示Not healthy”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 重新拔插RAID卡,查看告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

248华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换RAID卡,待服务器重新上电后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.17 ALM-0x06000007 RAID 扣卡 MCE/AER 错误(RAID

Card,紧急告警)

告警解释

告警描述:

The arg3 RAID controller card arg1 triggered an uncorrectable error, arg2 .

当RAID卡触发了不可纠正错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:RAID Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x06000007 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的RAID卡的槽位号。

arg2 告警相关的错误码

arg3 前IO模块或计算模块及其槽位号,例如,“FM”、“CMn”。

对系统的影响

可能影响RAID卡相关业务。

可能原因

RAID卡故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

249华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 重新拔插RAID卡,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换RAID卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.18 ALM-0x08000001 标准 PCIE 卡 MCE/AER 故障(PCIe

Card,紧急告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) triggered an uncorrectable error, arg4 .

当检测到PCIe标卡触发不可纠正错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000001 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 告警相关的错误码

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

250华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

对系统的影响

可能影响PCIe卡相关业务。

可能原因

PCIe标卡故障。

处理步骤

步骤1 重新安装产生告警的PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换PCIe卡所连接的主板或PCIe Riser卡,查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.19 ALM-0x08000007 PCIe 标卡 FRU 数据读取失败(PCIe

Card,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain electronic label data of the [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ).

[arg1] PCIe卡arg2 (arg3)电子标签数据读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000007 轻微 否

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

251华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

参数名称 参数含义

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

对系统的影响

影响系统读取PCIe卡资产信息。

可能原因

资产信息损坏。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,查看告警是否消失。

具体操作详见《华为机架服务器 iBMC 用户指南》。

l 是 => 处理完毕。

l 否 => 步骤2

步骤2 更换PCIe卡,查看告警是否消失。

更换的具体操作详见《SD100 V100R001 用户指南》。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.20 ALM-0x0800001B PCIe 标卡硬件故障告警(PCIe Card,严

重告警)

告警解释

告警描述:

A hardware fault ( arg1 ) occurs in [ arg2 ] PCIe card arg3 ( arg4 ).

PCIe卡发生硬件故障时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0800001B 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

252华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 硬件故障描述,例如“system power loss”、“core clock signal loss”等。

arg2 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg3 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg4 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

对系统的影响

可能导致PCIe卡设备异常,停止响应。

可能原因

PCIe卡故障。

处理步骤

步骤1 更换PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.21 ALM-0x0800001D PCIe 标卡启动盘不在位告警(PCIe

Card,严重告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) boot disk arg4 does not exist.

PCIe卡的启动盘不在位时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0800001D 严重 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

253华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 PCIe卡的启动盘,例如“M.2\_1”、“M.2\_2”等。

对系统的影响

可能导致PCIe卡无法本地启动。

可能原因

l 启动盘不在位

l PCIe卡故障

处理步骤

步骤1 检查PCIe卡的启动盘是否在位。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 重新安装启动盘,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 安装启动盘,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.22 ALM-0x0800001F PCIe 标卡内存故障(PCIe Card,严重告

警)

告警解释

iBMC 3.12之前版本,告警描述为:

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

254华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) arg4 is arg5 .

iBMC 3.12及以上版本,告警描述为:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) arg4 is arg5 . [ arg6 ] [ arg7 ]

PCIe卡发生内存故障时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0800001F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 PCIe卡上的内存的丝印,例如“DIMM00”、“DIMM10”等。

arg5 内存故障的描述,例如“not detected”、“isolated”等。

arg6 告警相关的附加描述。例如“Error Code”。

说明

iBMC 3.12及以上版本支持此参数。

arg7

告警相关的故障码,例如“(7168)”。

说明

iBMC 3.12及以上版本支持此参数。

对系统的影响

影响上层业务部署,内存资源异常,可能导致PCIe无法正常启动。

可能原因

l PCIe卡的内存不在位或被隔离

l PCIe卡故障

处理步骤

步骤1 检查PCIe卡的内存是否在位。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

255华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 重新安装内存,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 安装内存,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.23 ALM-0x08000021 PCIe 标卡固件初始化异常(PCIe Card,

严重告警)

告警解释

iBMC 3.12之前版本,告警描述为:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) arg4 has a firmware initialization alarm [ arg5 ].

iBMC 3.12及以上版本,告警描述为:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) arg4 has a firmware initialization alarm [ arg5 ]. [ arg6 ] [ arg7 ]

PCIe卡固件初始化过程中出现异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000021 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

256华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

参数名称 参数含义

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 PCIe卡固件包含的模块,例如“CDR”、“MAC address”等。

arg5 产生异常的位置,例如“CDR0”、“Eth1”等。

arg6 告警相关的附加描述。例如“Error Code”。

说明

iBMC 3.12及以上版本支持此参数。

arg7

告警相关的故障码,例如“(7168)”。

说明

iBMC 3.12及以上版本支持此参数。

对系统的影响

PCIe卡初始化异常,可能会引起业务场景异常,影响设备的可靠性。

可能原因

PCIe卡固件如BIOS CRC/CDR/黑匣子内存模块/MAC地址等初始化过程中出现异常。

处理步骤

步骤1 升级PCIe标卡软件版本至最新,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换PCIe标卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.24 ALM-0x08000023 PCIe 标卡 CPU 初始化异常(PCIe Card,

严重告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) CPU arg4 has an initialization alarm.

PCIe卡CPU初始化过程中出现异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

257华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000023 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 产生异常的模块,例如“PCIe EP”、“L3 cache”等。

对系统的影响

可能导致PCIe卡资源初始化异常,停止响应,影响上层业务部署。

可能原因

PCIe卡故障。

处理步骤

步骤1 更换PCIe卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.25 ALM-0x08000025 PCIe 标卡看门狗超时告警(PCIe Card,

严重告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) has a watchdog timeout alarm during arg4 .

PCIe卡arg2(arg3)arg4阶段发生看门狗超时异常告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

258华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000025 严重 否

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 PCIe卡的类型,例如,“M60 GPU”。

arg4 系统的状态,例如“BIOS加载”、“OS加载”和“OS运行”。

对系统的影响

导致PCIe卡初始化异常,可能导致超时复位。

可能原因

l PCIe卡BIOS加载阶段异常

l OS加载阶段异常

l OS运行阶段看门狗超时

处理步骤

步骤1 升级PCIe标卡软件版本至最新,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换告警PCIe标卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.26 ALM-0x0800004B RAID 标卡故障(PCIe Card,严重告警)

告警解释

告警描述:

The [ arg1 ] PCIe card arg2 ( arg3 ) is fault.

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

259华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

当RAID卡故障时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0800004B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关PCIe卡的位置,例如“front”、“inner”、“rear”等

arg2 告警相关PCIe卡的槽位号

arg3 此处仅为“RAID”

对系统的影响

可能影响RAID卡相关业务。

可能原因

l RAID组成员盘不在位

l RAID卡故障

处理步骤

步骤1 重启进入UEFI启动模式下的BIOS Device Manager,进入修复界面,选择“Repair the

whole platform”进行修复,查看告警是否消失。

具体操作请参见《华为V5服务器 RAID卡控制卡 用户指南》中的“故障处理 >

Platform状态显示Not healthy”章节。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 重新拔插RAID卡,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换RAID卡,待服务器重新上电后,查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

260华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.27 ALM-0x28000003 CPLD 信号线连接异常(Cable,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Incorrect connection (signal cable arg1 ) between the mainboard and the arg2 .

当主板与硬盘背板/PCIe Riser卡的信号线连接异常,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Cable

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x28000003 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 PCIe Riser卡的线缆编号

arg2 硬盘背板或PCIe Riser卡,例如“disk backplane”、“PCIe riser card”

对系统的影响

iBMC无法获取硬盘背板/PCIe Riser信息,可能导致硬盘在位信息、PCIe卡在位信息、

硬盘背板CPLD版本、PCIe Riser版本等无法正常显示。

可能原因

l 硬盘背板与主板连接异常

l PCIe Riser卡与主板连接异常

处理步骤

步骤1 检查硬盘背板或PCIe Riser卡的线缆连接是否正确。

详细的连接顺序请参考服务器用户指南。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 按照正确顺序重新安装硬盘背板或PCIe Riser卡的线缆,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

261华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤3 重新拔插硬盘背板或PCIe Riser卡的线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换硬盘背板或PCIe Riser卡的线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.28 ALM-0x11000005 LCD 屏故障(LCD,轻微告警)

告警解释

告警描述:

LCD fault, or LCD-iBMC communication failure.

LCD故障,或LCD与iBMC通信异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:LCD

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x11000005 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

LCD无法正常使用。

可能原因

l

LCD线缆故障。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

262华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

LCD故障。

处理步骤

步骤1 重新拔插LCD的线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换LCD的线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换LCD,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.29 ALM-0x2C000031 系统错误(System,紧急告警)

告警解释

告警描述:

Critical system error. Analyze the alarm based on other events.

或

Critical system error. Diagnostic result: arg1

当操作系统产生致命错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C000031 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 诊断结果的具体描述

对系统的影响

操作系统异常,相关业务中断。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

263华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l

操作系统异常

处理步骤

步骤1 请收集iBMC和OS的日志。

步骤2 iBMC日志请联系华为技术支持工程师分析定位。

步骤3 OS日志请联系厂商技术支持分析定位。

----结束

2.10.30 ALM-0x0000001D CPU MCE/AER 错误(CPU,紧急告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 triggered an uncorrectable error, arg2 .

业务系统运行时,当CPU出现如下任一错误时,产生此告警。

l 非内存镜像模式下,SMI2链路失效。

l CPU执行错误的程序。

l VMSE链路发生奇偶校验错误

l 内存控制器接收到带poison标签的数据。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000001D 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 告警相关的错误码

对系统的影响

影响系统稳定性。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

264华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

可能原因

l CPU故障

l 主板故障

处理步骤

步骤1 重新安装产生告警的CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 将产生告警的CPU与正常CPU互换位置,检查告警是否随CPU迁移。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤4

步骤3 更换产生告警的CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤4 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.31 ALM-0x0D000001 网卡扣卡 MCE/AER 错误(Network

Card,紧急告警)

告警解释

告警描述:

The NIC triggered an uncorrectable error, arg1 .

当管理软件检测到网卡扣卡已触发了不可纠正错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Network Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0D000001 紧急 是

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

265华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的错误码

对系统的影响

网卡扣卡不稳定,可能影响网卡相关业务。

可能原因

网卡故障。

处理步骤

步骤1 下电后检查该部件与其插槽是否存在损坏或接触不良现象。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 重新安装产生告警的网卡扣卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换产生告警的网卡扣卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.32 ALM-0x27000003 PCH MCE/AER 错误(PCH,紧急告警)

告警解释

告警描述:

The PCH triggered an uncorrectable error, arg1 .

当PCH芯片触发了不可纠正错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCH

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

266华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x27000003 紧急 是

参数名称 参数含义 arg1 告警相关的错误码

告警参数

对系统的影响

可能造成服务器运行不稳定。

可能原因

PCH芯片故障。

处理步骤

步骤1 将服务器安全下电并检查上述PCH芯片和主板是否存在损坏的情况。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤2

步骤2 将服务器上电启动自检,并运行一些有针对性的测试软件,查看是否运行成功。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤4

步骤3 检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.33 ALM-0x32000001 硬盘扩展板故障(Expander,轻微告警)

告警解释

告警描述:

The arg1 disk backplane arg2 expander arg3 is faulty.

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

267华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

当检测到硬盘扩展板控制器状态异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Expander

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x32000001 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关电源背板的位置,例如“rear”、“inner”和“front”。

arg2 告警相关的电源类型,例如“5V”、“12V”等。

arg3 告警相关的硬盘扩展板的编号。

对系统的影响

可能导致系统无法访问硬盘,影响系统业务。

可能原因

硬盘扩展板故障。

处理步骤

步骤1 更换硬盘扩展板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.34 ALM-0x28000005 CPU 的 QPI/UPI 线连接失败(Cable,严

重告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 QPI/UPI arg2 link failed.

当QPI/UPI通道连接失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Cable

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

268华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x28000005 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

arg2 QPI/UPI通道的位置

对系统的影响

总线故障可能导致业务中断、系统崩溃或重启。

可能原因

l QPI/UPI链路发生故障

l CPU故障

处理步骤

步骤1 将服务器安全下电。

步骤2 拆卸产生告警的CPU,检查CPU插座是否存在弯针。

l 是 => 步骤5

l 否 => 步骤3

步骤3 检查是否为CPU故障。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

以下述告警为例说明检查方法:

Cable / Interconnect (CPU1 QPI/UPI Link)

1. 将产生告警的CPU1与其它正常工作的CPU互换位置。

2. 将服务器上电,若告警随互换的CPU迁移,说明CPU故障。否则,说明主板

QPI/UPI链路故障。

步骤4 将服务器安全下电,更换产生告警的CPU,服务器上电后检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤5 将服务器安全下电,更换主板,服务器上电后检查告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

269华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.35 ALM-0x1A000019 与其它 iBMC 心跳异常(BMC,严重告

警)

告警解释

告警描述:

Abnormal heartbeat signal between the active and standby iBMCs.

当检测到主从iBMC之间心跳异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:BMC

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1A000019 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

影响主从iBMC之间的配置同步以及主备倒换。

可能原因

l

iBMC板故障

处理步骤

步骤1 依次重启主从iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换主iBMC板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换从iBMC板,检查告警是否消失。

l

是 => 处理完毕

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

270华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.36 ALM-0x2C000037 CPU 型号不一致(System,紧急告警)

告警解释

告警描述:

Different CPU models detected during system startup.

当服务器CPU型号不一致时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C000037 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

系统无法正常启动。

可能原因

l

CPU型号不一致

处理步骤

步骤1 检查是否存在CPU型号不统一的情况。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 将服务器的CPU统一为同一型号。检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 将产生告警的CPU与其他正常CPU互换位置,检查告警是否随CPU迁移。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤5

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

271华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤4 更换CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤6

步骤6 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.37 ALM-0x2C000039 系统启动中断(System,紧急告警)

告警解释

告警描述:

System suspended during startup.

系统启动过程异常中断,无响应,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C000039 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

系统无法启动。

可能原因

l 服务器硬件故障

l 操作系统异常

处理步骤

步骤1 分析当前告警列表,检查是否有相关部件告警并按照处理建议处理。

步骤2 查看KVM截屏和系统串口日志记录,确定启动过程停止的阶段。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

272华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.38 ALM-0x10000061 视频控制器故障(Mainboard,紧急告

警)

告警解释

告警描述:

A video controller error is detected during system startup.

当BIOS没有找到显示设备时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000061 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

连接到服务器的视频设备无法使用。

可能原因

l

显卡故障

处理步骤

步骤1 检查服务器是否配置了外接显卡。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 拆除或更换新的与服务器匹配的外接显卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换主板,查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

273华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.39 ALM-0x10000093 PS/2 或 USB 键盘控制器故障

(Mainboard,紧急告警)

告警解释

告警描述:

A PS/2 or USB keyboard controller error is detected during system startup.

当服务器PS/2或USB设备不可用或故障时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x10000093 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

PS/2或USB设备不可用。

可能原因

l PS/2或USB设备未接入

l PS/2或USB设备损坏

处理步骤

步骤1 将服务器下电,重新拔插电源线,再将服务器上电。查看告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换PS/2或USB设备,查看告警是否消失。

更换PS/2或USB设备的具体操作,请参考相关产品的用户指南手册。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

274华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.40 ALM-0x2C00003D CPU 板混插(System,严重告警)

告警解释

告警描述:

Inconsistent models of CPU boards.

当检测到不同类型的CPU板混合使用时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C00003D 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

导致部分CPU无法使用,降低系统性能。

可能原因

l

不同类型的CPU板混合使用。

处理步骤

步骤1 检查CPU板是否为同一型号。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 将CPU板更换为同一型号,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

275华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.10.41 ALM-0x2C00003F CPU 数量不满足配置要求(System,严

重告警)

告警解释

告警描述:

Insufficient CPUs or the number of CPUs is incorrect.

当检测到CPU安装位置不符合服务器要求,或CPU数量不满足配置要求时,产生此告

警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C00003F 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

降低系统性能。

可能原因

l CPU的安装位置不符合服务器的要求。

l CPU数量不满足服务器配置要求。

处理步骤

步骤1 检查CPU数量是否符合当前配置需求。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 按照正确的安装方法增加CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 按正确的方法重新安装CPU,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 依次更换在位的CPU,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

276华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.42 ALM-0x2C000041 CPU 类型不匹配(System,严重告警)

告警解释

告警描述:

Different types of CPUs are used.

当服务器插入不支持的CPU型号或者多种型号的CPU插到同一台服务器时,产生此告

警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C000041 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

系统无法上电。

可能原因

l 服务器安装了不兼容的CPU。

l 服务器安装的多个CPU不是同一型号。

处理步骤

步骤1 将服务器下电并拔掉电源线,使服务器彻底断电。

步骤2 查看服务器上已安装的CPU的个数。

l 1个 => 步骤4

l 多个 => 步骤3

步骤3 检查在位的CPU是否为同一型号。

l

是 => 步骤4

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

277华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l

否 => 步骤6

步骤4 检查CPU类型是否符合服务器兼容性要求。

CPU的兼容性可通过服务器兼容性查询助手获得。

l 是 => 步骤9

l 否 => 步骤5

步骤5 更换CPU,使其符合服务器兼容性要求。检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤6 检查服务器上是否存在不符合兼容性要求的CPU。

l 是 => 步骤8

l 否 => 步骤7

步骤7 更换CPU,使服务器上CPU类型保持一致。检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤8 更换不符合兼容性要求的CPU,使服务器上CPU类型保持一致且符合兼容性要求。检

查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤9

步骤9 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.43 ALM-0x2C000043 PBI 板不匹配(System,严重告警)

告警解释

告警描述:

Different types of HPC boards are used.

当多种型号的PBI板插到同一台服务器时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C000043 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

278华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

对系统的影响

可能导致系统无法上电。

可能原因

服务器单板插入的PBI型号不一致。

处理步骤

步骤1 将服务器下电并拔掉电源线,使服务器彻底断电。

步骤2 检查两块PBI板的型号是否一致。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换符合匹配要求的PBI板,将服务器上电后,检查告警是否消失。

更换PBI板的具体操作,请参考相关产品的用户指南。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.44 ALM-0x2C000045 PBI 板类型与 CPU 不匹配(System,严

重告警)

告警解释

告警描述:

The HPC type does not match the CPU board or CPU.

当检测到计算模块CPU与PBI板不匹配时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:System

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C000045 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

279华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

对系统的影响

降低系统性能。

可能原因

服务器计算模块CPU和PBI板不匹配。

处理步骤

步骤1 将服务器下电并拔掉电源线,使服务器彻底断电。

步骤2 检查PBI板和计算模块是否匹配。

两种部件的匹配关系,请参考服务器用户指南。

l 是 => 步骤4

l 否 => 步骤3

步骤3 更换符合匹配要求的PBI板或计算模块,将服务器上电后,检查告警是否消失。

更换PBI板或计算模块的具体操作,请参考相关产品的用户指南。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.45 ALM-0x0E000005 内存板 SMI2 链路初始化错误(Memory

Board,紧急告警)

告警解释

告警描述:

Memory board arg1 [VMSECH arg2 ] SMI2 training error. Error code: arg3 .

SMI2链路信号异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Memory Board

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0E000005 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU编号

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

280华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

参数名称 参数含义

arg2 告警相关的SMI2链路编号

arg3 告警相关的错误码

对系统的影响

可能导致一个JC(Jordan Creek Scalable Memory Buffer)下所有的内存都被屏蔽无法使

用。

可能原因

SMI2链路信号异常。

处理步骤

步骤1 检查系统是否存在其他内存告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 按照告警处理建议消除其他内存告警后,检查本节所述告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.46 ALM-0x1000009B 主板 SMI2 链路初始化错误

(Mainboard,紧急告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 [VMSECH arg2 ] SMI2 training error. Error code: arg3 .

SMI2链路信号异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

281华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000009B 紧急 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU编号

arg2 告警相关的SMI2链路编号

arg3 告警相关的错误码

对系统的影响

可能导致一个JC(Jordan Creek Scalable Memory Buffer)下所有的内存都被屏蔽无法使

用。

可能原因

SMI2链路信号异常。

处理步骤

步骤1 检查系统是否存在其他内存告警。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 按照告警处理建议消除其他内存告警后,检查本节所述告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换服务器主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.47 ALM-0x0000001B CPU IERR 错误(CPU,紧急告警)

告警解释

告警描述:

CPU arg1 has an uncorrectable error.

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

282华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

CPU arg1发生了不可纠正错误时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000001B 紧急 否

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

服务器操作系统无响应。

可能原因

CPU异常。

处理步骤

步骤1 将产生告警的CPU与正常CPU互换位置,确认故障部件,更换故障的CPU,检查告警

是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.48 ALM-0x3A000001 SD 卡 RAID 控制器故障(SD

Controller,轻微告警)

告警解释

告警描述:

SD RAID controller failure.

SD卡RAID控制器故障时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:SD Controller

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

283华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

说明

SD卡的槽位及分布情况,请参考各服务器用户指南。

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x3A000001 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

– –

对系统的影响

可能影响RAID卡相关业务。

可能原因

SD卡RAID控制器异常。

处理步骤

步骤1 更换SD卡RAID控制器,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.49 ALM-0x1000009F 缓起电路 MOS2 管前后电压读取失败

(Mainboard,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain the MOS 2 FET voltage drop of the soft-start circuit.

主板缓起电路MOS2管前后压差读取失败。

产生此告警的主体类型为:Mainboard。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

284华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x1000009F 轻微 否

告警参数

参数名称 参数含义

– –

对系统的影响

无法正常监控电压,如果电压异常时无法及时告警。

可能原因

iBMC异常。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.50 ALM-0x28000013 SLIM 线缆连接错误(Cable,严重告警)

告警解释

告警描述:

The SLIM cable to arg1 on arg2 is not properly connected.

当主板与PCIe设备间的SLIM线缆连接异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Cable

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

285华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x28000013 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 SLIM线缆连接的设备,例如“RiserCard”。

arg2 SLIM线缆连接的设备上的端口号,例如“PORTA”、“PORTB”、

“PORTC”、“PORTD”。

对系统的影响

SLIM线缆连接的PCIe设备无法被识别。

可能原因

l SLIM线缆连接错误。

l SLIM线缆故障。

处理步骤

步骤1 检查SLIM线缆的连接方式是否正确。

SLIM线缆的正确连接方式请参考各服务器的用户指南。

l 是 => 步骤3

l 否 => 步骤2

步骤2 按照正确顺序重新连接SLIM线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换告警对应的SLIM线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.51 ALM-0x2800001B SLIM 线缆不在位(Cable,严重告警)

告警解释

告警描述:

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

286华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

The SLIM cable to arg1 on arg2 is not present.

当主板与PCIe设备之间的SLIM线缆不在位时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Cable

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2800001B 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 SLIM线缆连接的设备,例如“RiserCard”。

arg2 SLIM线缆连接的设备上的端口号,例如“PORTA”、“PORTB”、

“PORTC”、“PORTD”。

对系统的影响

SLIM线缆连接的PCIe设备无法被识别。

可能原因

l SLIM线缆未插稳。

l SLIM线缆故障。

处理步骤

步骤1 重新安装SLIM线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换告警对应的SLIM线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.52 ALM-0x27000009 南桥时钟丢失(PCH,严重告警)

告警解释

告警描述:

PCH arg1 clock signals lost.

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

287华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

PCH时钟丢失时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCH

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x27000009 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关时钟的频率,例如,“32kHz”、“32MHz”

对系统的影响

影响主板信号,可能导致服务器运行异常。

可能原因

主板异常。

处理步骤

步骤1 更换系统主板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.53 ALM-0x100000A9 主板时钟丢失(Mainboard,严重告警)

告警解释

告警描述:

Mainboard arg1 clock arg2 signals lost.

主板时钟丢失时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Mainboard。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

288华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x100000A9 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 主板上的时钟类型,例如“100MHz”、“156.25MHz”等

arg2 时钟的编号

对系统的影响

影响系统信号,可能导致服务器运行异常。

可能原因

主板故障。

处理步骤

步骤1 更换主板,待服务器上电后,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.54 ALM-0x0000006B CPU margin 读取失败(CPU,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the CPU arg1 margin.

CPU margin读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:CPU

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

289华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x0000006B 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关的CPU的槽位号

对系统的影响

无法正常监控温度,温度异常时无法及时告警。

可能原因

iBMC异常

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.55 ALM-0x2C00005D 系统总功率读取失败(System,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the total system power.

系统总功率读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体为:System

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

290华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x2C00005D 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

可能影响功耗封顶功能,从而影响系统正常工作。

可能原因

iBMC异常。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 插拔电源线缆或插拔单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.56 ALM-0x29000027 网卡光模块速率不匹配(Port,严重告警)

告警解释

告警描述:

Network arg1 [ arg2 ] arg3 optical module transmission speed does not match the speed supported by

the NIC.

网卡光模块的速率与网卡支持的速率不匹配时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Port

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

291华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x29000027 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关网卡的名称,例如,“NIC 1”、“PCIe Card 5”、“LOM”

arg2 告警相关网卡的类型,例如,“(NIC)”、“(FC)”

arg3 网口号,例如,“port 1”

对系统的影响

导致此网口运行不稳定,如果告警一直存在,可能会导致相关业务中断。

可能原因

l 光模块异常。

l 光模块自身速率与网卡支持的速率不匹配。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的光模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.57 ALM-0x29000017 网卡光模块的功率异常(Port,严重告警)

告警解释

告警描述:

Abnormal Rx or Tx powers were detected on [ arg2 ] arg3 on arg1 .

网卡光模块的当前发送或接收功率有异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Port

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

292华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x29000017 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关网卡的名称,例如,“NIC 1”、“PCIe Card 5”、“LOM”

arg2 告警相关网卡的类型,例如,“(NIC)”、“(FC)”

arg3 网口号,例如,“port 1”

对系统的影响

导致此网口运行不稳定,如果告警一直存在,可能会导致相关业务中断。

可能原因

网卡光模块电压过高。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的光模块,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.58 ALM-0x12000019 右挂耳不在位(Chassis,轻微告警)

告警解释

告警描述:

Right mounting ear is not present.

服务器无法检测到右挂耳时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Chassis

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

293华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x12000019 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 表示缓起电路检测点编号。

对系统的影响

l 无法获取进风口温度。

l 挂耳上的电源按钮失效。

l 挂耳上的UID按钮失效。

可能原因

l 右挂耳线缆未插稳。

l 右挂耳线缆故障。

l 右挂耳故障。

处理步骤

步骤1 重新连接右挂耳线缆,保证其插稳后,检查告警是否消失。

右挂耳线缆的连接方法请参考服务器的用户指南。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 更换右挂耳线缆,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换右挂耳,检查告警是否消失。

右挂耳的更换方法请参考服务器的用户指南。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

294华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.10.59 ALM-0x08000051 时钟失锁(PCIe Card,严重告警)

告警解释

告警描述:

The clock is out of lock on arg1 PCIe card arg2 ( arg3 ). Error code: arg4

PCIe卡时钟失锁时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000051 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 告警相关PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 告警相关PCIe卡的类型,当前仅为“FPGA”

arg4 告警相关的错误码。

对系统的影响

无。

可能原因

DA200压缩卡硬件故障。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的DA200压缩卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

295华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.10.60 ALM-0x08000053 DDR 校准失败(PCIe Card,严重告警)

告警解释

告警描述:

The DDR calibration failed on arg1 PCIe card arg2 ( arg3 ). Error code: arg4

PCIe卡DDR校准失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000053 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 告警相关PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 告警相关PCIe卡的类型,当前仅为“FPGA”

arg4 告警相关的错误码。

对系统的影响

无。

可能原因

DA200压缩卡硬件故障。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的DA200压缩卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

296华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.10.61 ALM-0x08000055 DDR 工作异常(PCIe Card,严重告警)

告警解释

告警描述:

The DDR on arg1 PCIe card arg2 ( arg3 ) is malfunctioning. Error code: arg4

PCIe卡DDR工作异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000055 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 告警相关PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 告警相关PCIe卡的类型,当前仅为“FPGA”

arg4 告警相关的错误码。

对系统的影响

无。

可能原因

DA200压缩卡硬件故障。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的DA200压缩卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

297华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.10.62 ALM-0x08000057 PCIe 链路异常(PCIe Card,严重告警)

告警解释

告警描述:

The link on arg1 PCIe card arg2 ( arg3 ) is faulty. Error code: arg4

PCIe卡PCIe链路异常时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000057 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 告警相关PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 告警相关PCIe卡的类型,当前仅为“FPGA”

arg4 告警相关的错误码。

对系统的影响

无。

可能原因

DA200压缩卡硬件故障。

处理步骤

步骤1 更换产生告警的DA200压缩卡,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

298华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.10.63 ALM-0x08000059 业务异常中断(PCIe Card,严重告警)

告警解释

告警描述:

Services on arg1 PCIe card arg2 ( arg3 ) are interrupted. Error code: arg4

PCIe卡业务异常中断时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:PCIe Card

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x08000059 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 告警相关PCIe卡的位置,例如,“front”、“rear”等。

arg2 告警相关PCIe卡的槽位号,例如,“1”、“2”。

arg3 告警相关PCIe卡的类型,当前仅为“FPGA”

arg4 告警相关的错误码。

对系统的影响

无。

可能原因

DA200压缩卡业务异常中断。

处理步骤

步骤1 重启服务器,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

299华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

2.10.64 ALM-0x02000021 硬盘 VPD 信息读取失败(Disk,轻微告

警)

告警解释

告警描述:

Failed to obtain data of the arg1 disk arg2 VPD information.

硬盘VPD信息读取失败时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Disk

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x02000021 轻微 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 硬盘的位置,例如“rear”。

arg2 硬盘的名称,例如“disk0”、“disk1”、“diskA1”、“diskB1”等。

对系统的影响

NVME硬盘无法被iBMC系统识别。

可能原因

l 硬盘与插槽存在损坏或接触不良现象。

l 硬盘故障。

l 硬盘背板故障。

处理步骤

步骤1 重启iBMC,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤2

步骤2 拔插电源线缆或拔插单板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换硬盘,检查告警是否消失。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

300华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 更换硬盘背板,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤5

步骤5 请联系华为技术支持工程师处理。

----结束

2.10.65 ALM-0x44000001 逻辑盘降级/部分降级/离线(Logical

Drive,严重告警)

告警解释

告警描述:

The logical drive arg1 under RAID card arg2 is arg3 .

RAID卡下逻辑盘状态发生变化时,产生此告警。

产生此告警的主体类型为:Logical Drive

告警属性

告警ID 告警级别 可自动清除

0x44000001 严重 是

告警参数

参数名称 参数含义

arg1 逻辑盘的ID,例如,“1”、“2”。

arg2 RAID卡的槽位号和位置,例如,“1”、“PCIe Card 3 (RAID)”。

arg3 逻辑盘的状态,例如,“degraded”、“partially degraded”或

“offline”。

对系统的影响

逻辑盘降级会造成冗余度降低,离线会造成数据丢失。

可能原因

RAID卡中有成员盘不在位。

文档版本 24 (2018-08-08)

华为专有和保密信息

版权所有 © 华为技术有限公司

301华为机架服务器

iBMC 告警处理

2 故障部件模式告警

处理步骤

步骤1 查检查RAID卡中是否有成员盘被拔出。

l 是 => 步骤2

l 否 => 步骤3

步骤2 重新安装成员盘,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤3

步骤3 更换导致RAID卡失效的硬盘,检查告警是否消失。

l 是 => 处理完毕

l 否 => 步骤4

步骤4 请联系华为技术支持工程师处理。