
專題名稱：牙科聯合約診系統

校名與科系：國立屏東大學 資訊管理學系

指導教師：石宗正

團員成員：陳郁潔、方喻頤、洪欣渝、黃瑄貽、廖凡瑤

一、前言

我國牙醫診所的密度相當高，據統計其數量甚至跟三大超商門市數不相上下。民眾常在眾多選項中猶疑，耗費許多心力上網查詢比對，才可能找出適合自己的診所；或是在診所關門後才想起要預約門診，只好等明日再打電話；好不容易排到的時段，卻因上一個病患臨時需要做小手術，但到了現場才得知還得再等半小時，因而耽誤自己之後的行程也是常事。

本組希望透過所學，撰寫出能夠整合牙醫診所的系統，病患可藉此節省看診時間；診所方也能利用該系統，有效安排時程，使整個診療過程更為便捷。

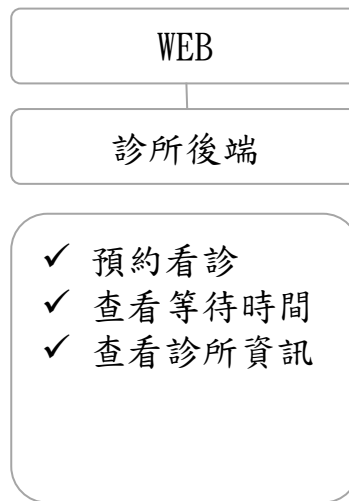
二、創意描述

本系統為了改善上述的問題，將針對這些不便，開發一個整合牙醫診所的平台，透過地圖功能，病患能在最快的時間裡找到附近的診所、觀看該診所相關資訊、何時何地皆可預約看診，以及了解現場狀況，讓民眾的看牙體驗更加愉快。

各診所可利用本平台增加曝光度，若有欲由人工作業轉系統化管理的診所，可減少其諮詢系統建置成本；醫師透過該系統可快速地了解病患此次的診療項目，護士亦能更好地分配看診時間。

三、系統功能簡介





四、系統特色

本系統共有三種使用者如下：

（一）管理者，即此整合平台的管理方，可檢視、編輯診所資料，但無權任意觀看簽約診所擁有的病患個資、診所內部資料。

（二）與該平台簽約之診所，於合約期間內享有其提供的所有服務，如：利用整合平台數位化所有資料，效率最大化。

（三）一般民眾，打破時間與空間，隨時隨地都能預約、透過地圖找到最符合自己需求的診所及醫師、馬上掌握現場最新資訊，還有預約成功後立即加入行事曆，看診前一天即可收到看診提醒通知，再也不怕漏看牙醫，成為診所及病患雙方最佳夥伴！

五、系統開發工具與技術

WEB：ASP.NET (C#)

APP：Android Studio (Java)

資料庫：Microsoft SQL Server

作業系統：Microsoft Windows

六、系統使用對象

（一）病患使用者

病患可以透過 APP 預約看診、查詢當日上班的醫師、定位患者位置，查詢附近診所，推播功能提醒約診日期將至。將偏好的診所加入到我的最愛方便下次預約，病患可以透過看診紀錄查詢過往看診診所及病歷資料，若是提前到達診所，也可透過小遊戲，打發時間之餘還能增加牙醫知識。

病患可以透過網站預約看診，可以查詢各個診所醫師班表，預約後的等待看診人數，減少等待時間，若臨時無法看診也可以利用系統平台取消。

(二) 診所後端

協助現場及電話預約的病患登記掛號、編輯醫師班表及病患資料、檢視當日診所病患概況等，無法查看平台裡其他診所之資訊，如：其他診所的病患資料、其他診所內部機密等。

(三) 管理者端

編輯各家診所資料、處理忘記密碼事宜，僅可查閱診所基本資料、簽約內容，無法查看簽約診所之機密文件。

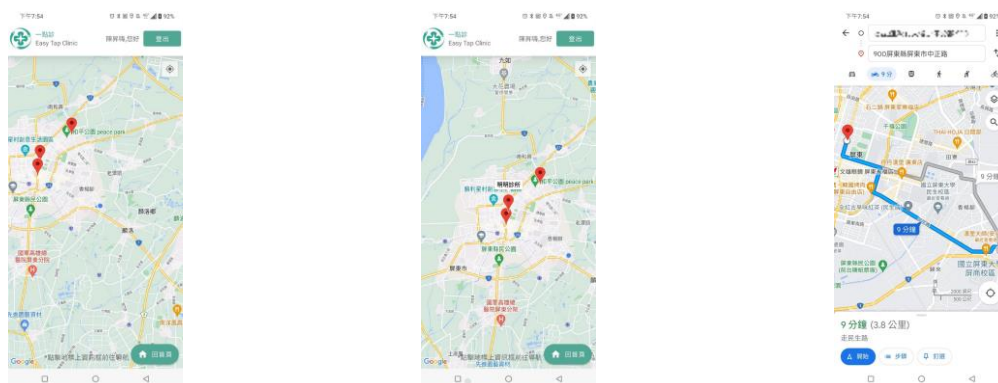
七、 系統使用環境

(一) 病患使用者 (APP)

1. 線上預約



2. 探索附近診所 (地圖)

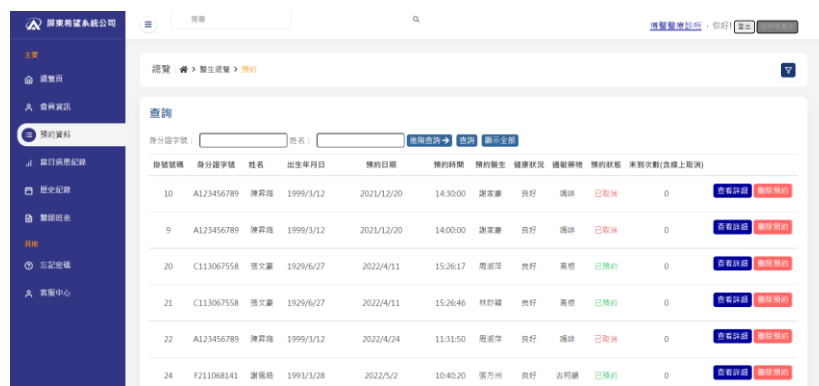


3. 目前人數（診所營業中才可查看）



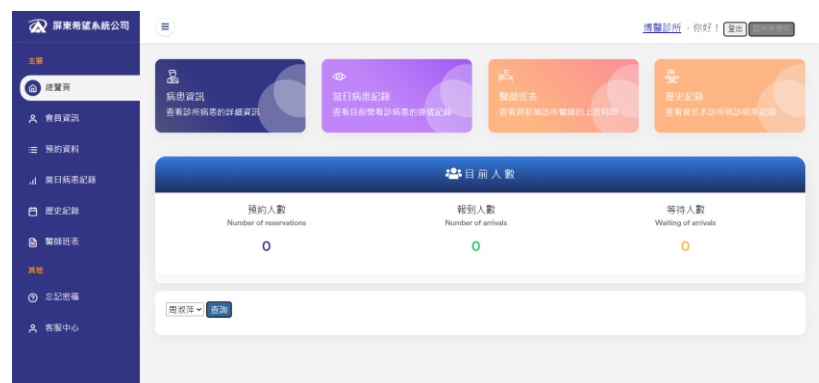
（二）診所後端（WEB）

1. 立即掛號



診所方透過此頁面查詢病患預約資訊、其個人資料等。

2. 看診進度



診所方可透過此頁面，觀看現場狀況，以判斷如何安排看診時程。

(三) 管理者端 (WEB)



操作	診所名稱	診所項目	電話	地址	診所介紹	帳號	密碼	合約到期日	是否開放
新增	管理員	管理員	0000000000	屏東縣屏東市民生東路51號	屏東市	ADM0000	1234	3000-12-31	0
新增	博覽診所	牙齒矯正	0912345678	臺北市中正區北平西路3號	介紹	QWE8888	0000	2032-12-31	0
新增	怡和診所	根管治療	0911111111	高雄市三民區建興二路318號	介紹	WER8888	0000	2032-12-31	0
新增	怡和診所	專業洗牙	0985238451	桃園市桃園區中正路1號	高醫體系	EYE8888	7777	2032-12-31	0
新增	永明診所	兒童牙醫	0985238451	台中市西區台灣大道一段1號	高醫體系	EYE8855	7733	2032-12-31	0
新增	clinic	clinic	clinic	屏東縣屏東市中正路12號2樓	介紹	clinic	clinic	2022-05-01	0
新增	希望診所	專業洗牙	0611579862	台中市西區台灣大道一段27號	介紹	hope8888	0000	2025-06-27	0
新增	光光診所	拔牙	0422872296	屏東縣屏東市中榮路13號	介紹	ADF0000	4567	2048-05-23	0
新增	張明診所	專業洗牙	0488513288	屏東縣屏東市中正路138號	介紹	ASD1111	0000	2210-08-01	0

診所資料 (如圖示)：檢視各診所簡歷、合約到期日等資訊。

新增診所：有新簽約診所即可在此登錄資料。

八、 結語

此次專題製作中我們利用 Visual Studio 與 Android Studio 做為開發工具，分析病患及診所需求後，規劃整合牙醫診所系統；民眾透過網站或 APP 即可自行註冊進行預約及查看等待時間，改善病患只能在營業時間內掛號與無法得知看診進度而導致等待時間過久的問題；診所方透過該系統管理當日需看診的病患資訊及安排醫生上班時間，亦能夠針對現場掛號病患新增資料，使診所方的看診模式更加便利。

經過這次的專題製作，我們將課堂所學運用至實務，貫徹我系之教育目標—培養「學用合一」的能力，藉由此次專題獲得許多實戰經驗，作為進入職場前非常寶貴的經歷，最後但也最重要的是感謝指導老師及學長姐的這段時間以來的帶領與教誨、組員間的互相合作與包容，正是有如此優秀的團隊才成就了這次的專題成果。

專題展問題

1. 會不會有診所 1 的病患資料出現在診所 2?

我們的診所都是分別有各自的帳號，所以在診所幫病患做現場預約時，病患只會存在該診所內，不會跑到其他診所。

2. 系統裡的病患資料，會不會其他診所都能看到?

現在目前的資料都是我們隨便創建，不影響

目前系統管理者可以看到所有診所帳密，而各診所只能看到有在他們診所掛號過的病患

3. 同業競爭的問題

系統比較針對病患設計，雖然這個系統可能會造成診所同業競爭，但我們一開始是針對病患等待看診時間的問題，進而衍伸該程式，且大部分病患基本上會優先選擇以往看診的診所，所以我們認為會發生同業競爭的機率不會很大。