



Rocky Lai

Leergierige student met oog op een toekomst in development
0477056334 ◦ Rockylai@hotmail.com ◦ Kontich

Summary

Derdejaars Experience Design student met passie voor backend development en een sterk basis voor UI/UX design. Gericht op het bouwen van gebruiksvriendelijke, efficiënte en schaalbare digitale oplossingen.

Experience

Starbucks	Centraal
Barista	2019- 2025
<ul style="list-style-type: none">- Efficiënt beheer van klantenbestelling tijdens spitsuren met focus op snelheid en nauwkeurigheid- Samenwerking binnen een dynamische team om doelstellingen te behalen- Meedenken voor optimalisatie van interne processen, zoals workflow en klantflow	
BEEGO	Antwerpen
IT helper (student)	2019-2020
<ul style="list-style-type: none">- Digitale ondersteuning aan particulieren en organisaties- Uitleggen van technische concepten op een begrijpelijke manier- Helpen bij het installeren, configureren van software	

Education

Thomas More hogeschool	Mechelen
Experience Design	2021
Artesis Plantijn hogeschool	Antwerpen
Hotel Management	2019-2021

Languages

Duits: B1 **Engels:** B2 **Chinees(kantonees):** First Language
Nederlands: Native **Frans:** B1

Skills

CSS ◦ Figma ◦ HTML ◦ Javascript ◦ Microsoft word ◦ PHP ◦ SQL