

# Wing Man's vragenlijst voor probleemanalyse en requirementsanalyse

## DEMO HUIDIGE RAPPORTAGETOOL

- Vragen bepaalde werkzaamheden voor te doen (welke acties etc.)
  - "Een aanvraag komt binnen en wat doe je dan?" -> Zo hele proces doorlopen.
  - Vragen wat hij doet en waarom hij op deze manier werkt
- Na afronding van de taak vragen over specifieke gevallen, fouten, relaties tussen taken, beweegredenen, ergernissen, problemen etc.
- Beperk in de eerste instantie tot de huidige werkwijze. Pas als je die inzichtelijk hebt, ga je samen met de medewerker op zoek naar verbeterpunten en naar de gewenste systeemondersteuning (dat zijn de requirements).

## Probleemanalyse

*Wat is het probleem en oorzaak?*

1. Wat is het probleem bij de huidige rapportagetool?
  - a. Wat zijn de hoofdproblemen? (Prioriteren)
  - b. Wat zijn de minder grote problemen?
  - c. Performance (connectie met database, gegevens laden etc.)
  - d. Gebruikerservaring
  - e. Gebruikersinterface
  - f. Functies van de huidige rapportagetool
2. Hoe vaak (en wanneer) komt het probleem voor?
  - a. Komt dit probleem vaak voor? (Eén keer per jaar? Elke maand? Twee keer per week? Elke keer?)
  - b. Wanneer doet het probleem zich voor? (Altijd? In een bepaalde situatie of setting? Op een specifiek moment of tijdens een unieke procedure?)
3. Wat is de oorzaak van dit probleem?
  - a. Wat veroorzaakt dit probleem?
  - b. Wanneer is het probleem ontstaan?
  - c. Waar gaat het fout?
  - d. Waar ligt het probleem? (Mensen, machines, materialen, management, methode, omgeving, externe factoren?)
4. Waarom is het belangrijk om dit probleem op te lossen?
  - a. Wat zijn de gevolgen als je geen oplossing kunt vinden? (Minder winst?)
5. Wie wordt geraakt door dit probleem?
  - a. Wie zijn de belanghebbenden?
  - b. Waarom vinden ze het belangrijk dat er een oplossing gevonden wordt?
  - c. Wat is belangrijk voor deze groep?

## Requirementsanalyse

*Wat moet ik na het gesprek minimaal weten?*

### RAPPORTVORMEN

2. Welke rapportagevormen moet de nieuwe rapportagetool bevatten? (Standaard, gepersonaliseerd, dashboard etc.)
  - a. Welke rapportagevormen van de huidige rapportagetool zijn handig?
  - b. Welke rapportagevormen van de huidige rapportagetool kunnen beter?
  - c. Welke rapportagevormen wilt u op de nieuwe rapportagetool hebben die de huidige rapportagetool niet heeft?

### ROLLEN/PERMISSIES

3. Wilt u verschillende rollen/permisies voor de nieuwe rapportagetool?
  - a. Welke rollen/permisies heeft de huidige rapportagetool?
  - b. Wat voor rollen/permisies zou de nieuwe rapportagetool moeten hebben?
  - c. Er moet dus een inlogscherm komen voor alle gebruikers
    - i. Kan je zonder in te loggen de nieuwe rapportagetool gebruiken? (Functies waar je niet voor hoeft in te loggen?)

- ii. Hoe is dit geregeld bij de huidige rapportagetool? (Tenzij demo dit laat zien)

#### REPORT TYPES

4. Wat is het doel voor de nieuwe rapportagetool? (Bijhouden van kosten? Etc.)
5. Wat voor type is de huidige rapportagetool? (BI-reporting, financial reporting, interactive reporting etc.)
  - a. Voldoet het type van de huidige rapportagetool aan uw eisen?
6. Wat voor type moet de nieuwe rapportagetool zijn?

#### FUNCTIES

7. Welke functies heeft de nieuwe rapportagetool nodig?
  - a. Welke functies heeft de huidige rapportagetool?
  - b. Welke functies zijn handig en zou u ook willen hebben voor de nieuwe rapportagetool?
  - c. Zijn er overbodige functies in de huidige rapportagetool?
8. Welke exporteer mogelijkheden moeten er zijn voor de rapportages?
9. Moet er optie zijn voor het delen van rapportages?
  - a. Delen via mail
10. Moet er een functie zijn waar gebruikers zelf query's kunnen schrijven voor hun gepersonaliseerde rapporten?
  - a. Heeft de huidige rapportagetool een field voor het uitvoeren van query's? (Tenzij demo dit laat zien)
  - b. Moet de query functie aangepast worden aan de rol/permissies van een specifieke gebruiker?
  - c. Wat als een gebruiker toegang probeert te krijgen tot data waar hij geen toegang tot heeft?
    - i. Foutmelding.
    - ii. Geen entry-field, maar een select field voor het uitvoeren van query's
11. Kunnen gebruikers CRUD-functies uitvoeren bij rapportages om de data in de database aan te passen?

#### INTERACTIE

12. Heeft de huidige rapportagetool interactieve rapportages?
  - a. Zo ja, welke interacties zijn er allemaal?
    - i. Welke interacties zijn belangrijk?
    - ii. Welke interacties zijn overbodig?
13. Wilt u interactieve rapportages hebben in de nieuwe rapportagetool?
  - a. Zo ja, wat voor interacties zou u willen hebben? (Drill-down voor details, animaties etc.)

#### VISUALISATIE

14. Wat voor visualisatie mogelijkheden wilt u hebben?
  - a. Grafieken, tabellen, diagrammen etc.

#### SECURITY/LEGAL REQUIREMENTS

15. Aan welke security en/of legal requirements moet de nieuwe rapportagetool voldoen?
16. Moet er toegang zijn tot de source code van de nieuwe rapportagetool?

#### TECHNISCHE SPECIFICATIES

17. Wat zijn de technische specificaties van de huidige rapportagetool?
  - b. Wat het ook gemaakt met Blazor, C#, SQL Server, ASP.NET
18. Aan welke technische specificaties moet de nieuwe rapportagetool voldoen?
  - g. ASP.NET
  - h. .NET Core 5?
  - i. MVC
  - j. Blazor
  - k. C#
  - l. SQL Server
19. Hoe verliep de implementatie van de huidige rapportagetool met jullie CRM-systeem?
  - c. Makkelijk? Moeilijk?

- d. Welke problemen waren er tijdens de implementatie?
- 20. Moet de nieuwe rapportagetool ook voor mobieleën beschikbaar zijn?
  - a. Zo ja, hoe ziet de huidige rapportagetool eruit op de mobiele versie?
- 21. Moet de nieuwe rapportagetool meer geschikt zijn voor besluitvormers (minder technische kennis nodig) of voor softwareontwikkelaars (technische kennis vereist)

#### PRIJS

- 22. Moeten we rekening houden met de uiteindelijke prijs van de nieuwe rapportagetool?
  - a. Is er een maximale limiet?

#### AFLOOP

- 23. Zijn er nog vragen of zaken die we niet hebben besproken en die u zelf graag nog wilt bespreken?