



ELIANA DI LORENZO VERA

ESTUDIANTE DE INGENIERÍA EN SISTEMAS
DE INFORMACIÓN

CONTACTO



Telefono

+54 351-2560055



Email

elianadilorenzovera@gmail.com



Residencia

Córdoba Capital - Argentina



GitHub

<https://github.com/ElianaDLV>

IDIOMAS

Español - Nativo

Inglés - C1

HABILIDADES

- **Diseño gráfico:** Figma, Photoshop, GIMP.
- **Paquete Office** (Word, Express, PowerPoint).
- **Paquete de Google** (Docs, Calendar, Planner).
- **Conocimiento en Oracle NetSuit.**
- **Herramientas de Gestión de trabajo:** Notion, Trello.
- **Comunicación:** Discord, Slack.

SOBRE MI

Me destaco en el trabajo en equipo, me considero una persona responsable, autodidacta, perseverante, flexible a situaciones y con capacidad analítica. Todo aquello que conlleve a realizar de la mejor manera los proyectos en los que participo.

EXPERIENCIA

KUNAN S.A

Enero 2025 - Actualidad - Help Desk Registro Civil Córdoba

- Interactuar con clientes de manera eficiente y profesional, resolviendo sus dudas y problemas.
- Proporcionar soporte técnico y atención al cliente en tiempo real.
- Manejar múltiples consultas simultáneamente, manteniendo un alto nivel de precisión en las respuestas.
- Recopilar información relevante para mejorar la calidad del servicio.

KURA indumentaria

Mayo 2023 / Julio 2024 - Emprendimiento

- Canalización de preguntas de clientes sobre productos, tallas, precios y disponibilidad a través de diversos canales (redes sociales, teléfono)
- Gestión de reclamos, devoluciones y cambios de productos, ofreciendo soluciones adecuadas para garantizar la satisfacción del cliente.
- Creación de descripciones atractivas y detalladas de productos, destacando características y beneficios
- Evaluación del rendimiento de ventas para identificar tendencias, productos más populares y áreas de mejora.

EDUCACIÓN

2024 - En curso

Desarrollo de Software

Instituto Politécnico Córdoba

- Participación en proyectos bajo la metodología SCRUM, aplicando principios de trabajo en equipo ágil, planificación de sprints y colaboración iterativa.
- Desarrollo de habilidades de comunicación efectiva en entornos de trabajo, tanto a nivel técnico como interpersonal, para colaborar eficientemente en equipos de desarrollo.

2021 - En curso

Ingeniería en Sistemas de Información

Universidad Tecnológica Nacional

2014 - 2020

Bachiller en comunicación

Instituto Nuestra Madre de la Merced