

資訊部門 常見問題與解答 (50 題)

1. Q: 忘記登入密碼怎麼辦？

A: 使用密碼重設工具，或聯絡 IT 支援。

2. Q: VPN 無法連線？

A: 請重啟電腦並確認 VPN 憑證未過期。

3. Q: Teams 收不到邀請？

A: 請確認信箱與會議 ID，或通知會議主辦人。

4. Q: 電腦開不了機怎麼辦？

A: 請檢查電源與連接線，仍無法啟動聯繫 IT。

5. Q: 公司網站打不開？

A: 檢查網路連線或通知 IT 查看伺服器狀況。

6. Q: 公司是否提供防毒軟體？

A: 有，預設隨機器人安裝。

7. Q: 公用電腦使用規則？

A: 不可儲存個人資料，使用後請登出。

8. Q: 公司是否支援 Mac 設備？

A: 是，提供基本 IT 支援與設定指南。

9. Q: 員工是否可自行更換滑鼠鍵盤？

A: 可，須通知 IT 登記備品更換。

10. Q: 資安事件如何通報？

A: 請立即通報 IT 部門進行初步處理。

11. Q: 公司提供哪些線上協作工具？

A: 包含 Google Workspace、Slack、Zoom 等。

12. Q: 電腦能否連接無線印表機？

A: 可，請確認印表機支援 Wi-Fi 功能並設定驅動。

13. Q: IT 服務是否有 SLA 標準？

A: 有，回覆時間依案件緊急程度分類。

14. Q: 公司網路可以用來觀看 YouTube 嗎？

A: 上班時間請避免非工作用途的網站。

15. Q: 如何連接內部伺服器？

A: 需透過 VPN 或公司網域設備。

16. Q: Email 附件大小限制？

A: 單封最大 25MB，建議超過使用雲端連結。

17. Q: 公司有資訊安全教育訓練嗎？

A: 每年舉辦一次線上資訊安全課程。

18. Q: 公司提供電腦型號有哪些？

A: 依部門性質分為文書與工程機型。

19. Q: 是否可以在家連接內部系統？

A: 可以，請使用公司核發之 VPN。

20. Q: 會議室的投影設備怎麼操作？

A: 牆上張貼操作指引，亦可洽 IT 支援。

21. Q: 公司提供哪些線上協作工具？

A: 包含 Google Workspace、Slack、Zoom 等。

22. Q: 電腦能否連接無線印表機？

A: 可，請確認印表機支援 Wi-Fi 功能並設定驅動。

23. Q: IT 服務是否有 SLA 標準？

A: 有，回覆時間依案件緊急程度分類。

24. Q: 公司網路可以用來觀看 YouTube 嗎？

A: 上班時間請避免非工作用途的網站。

25. Q: 如何連接內部伺服器？

A: 需透過 VPN 或公司網域設備。

26. Q: Email 附件大小限制？

A: 單封最大 25MB，建議超過使用雲端連結。

27. Q: 公司有資訊安全教育訓練嗎？

A: 每年舉辦一次線上資訊安全課程。

28. Q: 公司提供電腦型號有哪些？

A: 依部門性質分為文書與工程機型。

29. Q: 是否可以在家連接內部系統？

A: 可以，請使用公司核發之 VPN。

30. Q: 會議室的投影設備怎麼操作？

A: 牆上張貼操作指引，亦可洽 IT 支援。