



新聞稿 PRESS RELEASE

一九九二年王澤森國際傑出教授

香港零售業的訂價及銷售策略，可能是導致消費者投訴的主要原因。香港中文大學王澤森國際傑出教授顏至臻教授相信，本港的零售業有待改進的地方仍然很多。

顏至臻教授專攻零售市場學。他認為本港的零售業仍未做到以顧客及服務為重。香港人平均儲蓄率高達百分之二十，極可能顯示了零售業仍有大大發展的餘地，因為一些準消費者並未獲得提供合適的購物機會。而改善本港的零售服務，不單令消費者受惠，零售商及製造商也會得益。

零售業應有四項功能：一、提供合理價格的貨品，二、貨品的正確資料，三、舒適的購物環境，及四、節省消費者的時間。

顏至臻教授目前正研究本港零售業的分銷方式。他過往的研究專題包括，零售點的空間分布，消費者行為及貨品訂貨策略等。顏教授肆業美國布朗大學，取得博士學位，並曾出版論文超過一百篇及著作三本有關零售市場學的書籍。他目前是美國華盛頓大學零售市場學的講座教授。

王澤森國際傑出教授計劃，旨在邀請國際知名的教授到中文大學，指導學術研究，及協助學校發展研究計劃及國際聯繫，今年已經是第二屆。首屆王澤森國際傑出教授是國際知名數學家邱成桐教授。

一九九二年十月二日