УТВЕРЖДАЮ:	СОГЛАСОВАНО:
Заказчик:	Исполнитель:
Заместитель министра культуры	Генеральный директор
	ООО «АС-Холдинт»
Б.В. Цыбиков	Е.В. Ханова
М.П.	м.п.

### НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Отчёт по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности государственными организациями культуры Республики Бурятия, а также муниципальными организациями культуры Республики Бурятия, расположенными на территории Республики Бурятия и осуществляющими деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Бурятия в сфере культуры в 2022 году

Государственный контракт № 23/22

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

ВВЕДЕНИЕ	4
ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ	
НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА	
Объект НОК	
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ	
Инструментарий и методология	
Источники информации	8
Анализ официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет», информационных	ζ
СТЕНДОВ, ИНЫХ ОТКРЫТЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	9
Изучение мнений получателей услуг	11
<u>МЕТОДИКА РАСЧЁТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ</u>	
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ	12
КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	
ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ	13
Показатели, характеризующие открытость и доступность информаци	и об
ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	16
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставлени	Я
УСЛУГ	23
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	29
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость	
РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ	35
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказан	ия
УСЛУГ	40
ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ	44
Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	58
РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗ	
КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	60
Рейтинг организаций	65
Значения критериев и показателей	68
Значения критериев	
Открытость и доступность информации	
Комфортность условий оказания услуг	
Доступность для инвалидов	
Доброжелательность, вежливость работников организации	
Удовлетворённость условиями оказания услуг	

Выводы и рекомендации	97
Общие выводы	97
Основные недостатки	97
приложения	112

#### Введение

#### Основные термины и понятия

**Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры** является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

**Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями** культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

В каждом из государственных и муниципальных учреждений культуры должна быть сформирована система менеджмента качества предоставляемых услуг. Формирование системы менеджмента качества и ее эффективное исполнение - важнейшее направление деятельности каждого учреждения. Некоторые организации и учреждения, в основном государственные, уже начали работу по внедрению системы менеджмента качества в свою деятельность. Однако многие муниципальные учреждения пока сегодня не завершили работу по формированию системы менеджмента качества, а некоторые, к сожалению, еще и не начали эту работу.

В независимой оценке качества услуг участвуют три субъекта: орган государственной или муниципальной власти, организация-оператор, общественный совет.

#### Нормативно-правовая база

При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - организации) в Республике Бурятия в 2022 году, руководствуясь при этом следующими документами:

- 1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
- 2. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 3. Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 4. Приказ Минкультуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;
- 5. Приказ Минкультуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;
- 6. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, обслуживания, медицинскими социального организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

#### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

#### Цели:

- предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями;
  - повышение качества условий оказания услуг организациями;
  - способствование повышению конкурентоспособности организаций.

#### Задачи:

- получение данных о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, в соответствии с приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;
- 2) обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций в сфере культуры;
- 3) оформление и группировка рекомендаций по улучшению работы по каждому из учреждений.

#### Объект НОК

Деятельность 39 организаций в сфере культуры Республики Бурятия согласно приложению к техническому заданию.

#### Предмет НОК

качество условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры на территории Республики Бурятия.

#### Инструментарий и методология

#### Источники информации

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

а) <u>официальные сайты организаций в сфере культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций (объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах — приложение № 3 к Техническому заданию);</u>

Оценивание содержания и технологических характеристик веб-сайтов производилось дистанционно. организации культуры, Анализ содержания интернет сайтов организаций проводился сплошной через содержимого страниц web-ресурса каждой организации с выявлением фиксацией признаков наличия соответствующих текстов, ссылок И коммуникационных сервисов, качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта, в том числе инвалидов по зрению.

Анализ стендов организации культуры осуществлялся путем просмотра содержимого стендов каждой организации, содержащих информацию для получателей услуг. При этом выявлялось и фиксировалось наличие соответствующих текстов, документов, качество их содержания, удобство доступа к информации для посетителя организации культуры.

- б) результаты изучения условий оказания услуг организациями в сфере культуры, включающие: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применялся метод опроса, который осуществлялся в следующих формах:

- анкетирование получателей услуг в помещении организации культуры;
- телефонный опрос получателей услуг.

# Анализ официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций

Порядок сбора и оценки информации на официальном сайте организации культуры осуществлялся по следующим направлениям:

Общая информация об организациях культуры, включая филиалы (при их наличии):

полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, схема проезда;

дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);

учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);

структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;

фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).

Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии):

сведения о видах предоставляемых услуг;

копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;

копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

информация о планируемых мероприятиях;

информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

Иная информация:

информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры;

информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры;

результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

план по улучшению качества работы организации.

Исполнитель проводит изучение и проверку данных о качестве оказания услуг организациями культуры, размещенных на официальном сайте организации культуры, информационных стендах, иных открытых информационных ресурсах организаций (в 100% учреждений, подлежащих проведению независимой оценки).

#### Изучение мнений получателей услуг

Собранная информация о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры обеспечивает измерение условий оказания услуг по таким критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 4) удовлетворенность условиями оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

В целях проведения исследования сформирована анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – анкета). Анкета составлена в соответствии с приложением к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 №675н.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формировался для каждой организации культуры в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества.

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов - 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

## Методика расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг театрами и концертными организациями проводится по критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- доступность услуг для инвалидов.

#### КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (установлен для организаций в сфере культуры)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
	(установлен для организаций в сфере образования и культуры,	2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина значения показателя
	кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.

	критерия)		
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (установлен для организаций в	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
	сфере культуры)	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ (установлен для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию  4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9.  Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом
	интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом	организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10.
	используется расчетная величина значения данного критерия)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.

5.	УДОВЛЕТВОРЕ	ННОСТЬ
	УСЛОВИЯМИ	ОКАЗАНИЯ
	УСЛУГ	
	(NOME OF ON A TO	onogramogrami o

(установлен для организаций в сфере кроме культуры организаций культуры, создание, осуществляющих исполнение, показ произведений интерпретацию литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в сфере охраны здоровья удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения;
- в сфере культуры, образования, социального обслуживания удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.

#### Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры

Nº	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о	0,3	1.1.1. Соответствие информации	- отсутствует информация о	0 баллов	100 баллов
	деятельности организации		о деятельности организации	деятельности организации социальной		
	социальной сферы,		социальной сферы,	сферы		Для расчета
	размещенной на		размещенной на	- объем информации (количество	1-100 баллов	формула
	общедоступных		информационных стендах в	материалов/единиц информации),		(1.1)
	информационных ресурсах, ее		помещении организации	размещенной на информационных		
	содержанию и порядку		социальной сферы, ее	стендах в помещении организации по		
	(форме), установленным		содержанию и порядку (форме),	отношению к количеству материалов,		
	нормативными правовыми		установленным нормативными	размещение которых установлено		
	актами:		правовыми актами	нормативными правовыми актами		
	- на информационных стендах			$(\mathbf{M}_{стенд})$		
	в помещении организации		1.1.2. Соответствие информации	- отсутствует информация о	0 баллов	
	социальной сферы;		о деятельности организации	деятельности организации социальной		
	- на официальном сайте		социальной сферы,	сферы на ее официальном сайте		
	организации социальной		размещенной на официальном	- объем информации (количество	1-100 баллов	
	сферы в сети «Интернет»		сайте организации социальной	материалов/единиц информации),		
	(далее - официальных сайтов		сферы, ее содержанию и	размещенной на официальном сайте		
	организаций социальной		порядку (форме),	организации по отношению к		
	сферы) ( $\Pi_{инф}$ )		установленным нормативными	количеству материалов, размещение		
			правовыми актами	которых установлено нормативными		
				правовыми актами ( $\mathbf{H}_{ ext{caŭt}}$ )	/ II \	

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (  $\mathbf{I}_{\mathbf{норм}}$  ), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$\Pi_{\text{ин}\phi} = \frac{1}{2} \times \frac{\Pi_{\text{стенд}}}{\Pi_{\text{норм-стенд}}} + \frac{\Pi_{\text{сайт}}}{\Pi_{\text{норм-сайт}}} \times 100$$
 (1.1)

где

 $\mathbf{M}_{\text{стенд}}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**И**<sub>сайт</sub> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

**И**<sub>норм</sub> — объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

**И**<sub>норм-стенд</sub> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

**И**<sub>норм-сайт</sub> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов Объем информ		нформации
		(количес	тво единиц
		инфо	рмации)
		На стенде	На сайте
		*	
Сфера культуры	статья 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о	10(8**)	13(11**)
	культуре»		
	приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277		
	(приложение 1 к расчету показателя 1.1)		

<sup>\*</sup> Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

- \*\* При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**И**<sub>норм</sub>) уменьшается на соответствующее количество единиц
- \*\*\* Количество единиц информации в зависимости от условий предоставления и видов медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, определятся в соответствии с Примерным расчетом, установленным Минздравом России и размещенным на официальном сайте Минздрава России в сети Интернет в разделе «Независимая оценка/Нормативно правовая база/Примерный расчет» по адресу <a href="https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami">https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami</a>

#### Пример расчета значения показателя 1.1.

Вариант 1 Для организации культуры

1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами:

нормативное количество информации на стенде - 10 единиц информации нормативное количество информации на сайте - 13 единиц информации

2) Размещено:

на информационном стенде в помещении организации – 5 единиц информации на официальном сайте организации – 7 единиц информации.

#### Расчет по варианту 1:

$$\Pi_{\text{ин}} = \frac{1}{2} \times \frac{3}{10} + \frac{7}{13} \times 100$$

$$0.5 \times (0.3 + 0.54) \times 100 = 0.5 \times 84 = 42$$
 балла

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном	0,3	1.2.1. Наличие на официальном	- отсутствуют или не функционируют	0 баллов	100 баллов
	сайте организации		сайте организации информации	дистанционные способы взаимодействия		
	социальной сферы		о дистанционных способах	- количество функционирующих	по 30	Для расчета
	информации о		взаимодействия с	дистанционных способов	баллов за	формула
	дистанционных способах		получателями услуг и их	взаимодействия (от одного до трех	каждый	(1.2)
	обратной связи и		функционирование:	способов включительно) (Слист)	способ	
	взаимодействия с		1) абонентского номера	, ( A,	$(T_{\text{дист}})$	
	получателями услуг и их		телефона;	- в наличии и функционируют более трех	100 баллов	
	функционирование:		2) адрес электронной почты;	дистанционных способов		
	- абонентского номера		3) электронных сервисов (для	взаимодействия		
	телефона;		подачи электронного			
	- адреса электронной		обращения (жалобы,			
	почты;		предложения), получения			

- электронных сервисов	консультации по оказываемым
(для подачи электронного	услугам и иных);
обращения (жалобы,	-4) раздела официального сайта
предложения), получения	«Часто задаваемые вопросы»;
консультации по	-5) технической возможности
оказываемым услугам и	выражения получателем услуг
иных.);	мнения о качестве условий
- раздела официального	оказания услуг организацией
сайта «Часто задаваемые	социальной сферы (наличие
вопросы»;	анкеты для опроса граждан или
- технической возможности	гиперссылки на нее);
выражения получателем	6) иного дистанционного
услуг мнения о качестве	способа взаимодействия.
условий оказания услуг	
организацией социальной	
сферы (наличие анкеты для	
опроса граждан или	
гиперссылки на нее)	
$(\Pi_{\text{дист}})$	

где

Т<sub>дист</sub> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

 $\Pi_{\text{лист}} = \mathbf{T}_{\text{лист}} \times \mathbf{C}_{\text{лист}}$ 

 $C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

(1.2)

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

#### Пример расчета значения показателя 1.2.

#### Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих двух дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);

2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

#### Расчет по варианту 1

(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов

#### Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих трех дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

#### Расчет по варианту 2

(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов

#### Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

#### Расчет по варианту 3

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей в баллах
1.3.	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы  1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд) число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	0-100 баллов 0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)
	организации социальной сферы в сети «Интернет» $(\Pi^{\text{откр}}_{y_{\text{д}}})$ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг $(\mathbf{H}_{\text{общ}})$ ).		деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)		

$$\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \left( \frac{\mathbf{Y}_{\text{стенд}} + \mathbf{Y}_{\text{сайт}}}{2 \times \mathbf{Y}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \tag{1.3}$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$\Pi^{\text{откр}}_{yd} = \frac{1}{2} \times \frac{Y_{\text{стенд}}}{(Y_{\text{общ-стенд}})} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{(Y_{\text{общ-сайт}})} \times 100$$
 (1.3)

#### где:

 $\mathbf{Y}_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

 $\mathbf{Y}_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

Ч<sub>общ-стенд</sub> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

Ч<sub>общ-сайт</sub> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

#### Пример расчета значения показателя 1.3.

#### Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации — 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

#### Расчет по варианту 1

 $(200+330): (2 \times 450) \times 100 = 530: 900 \times 100 = 0,5889 \times 100 = 58,89 = 59$  баллов.

#### Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

#### Расчет по варианту 2

$$0.5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0.5 \times (0.378 + 0.889) \times 100 = 0.6365 \times 100 = 63.65 = 64$$
 балла

Итого по критерию 1
«Открытость и
доступность информации
об организации
социальной сферы» (K <sup>1</sup> )

$$\mathbf{K}^{1} = (0.3 \times \Pi_{\text{ин}\phi} + 0.3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0.4 \times \Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}})$$

Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий

100 баллов

#### Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

 $\Pi_{\text{инф}}$  - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами — 42 балла.  $\Pi_{\text{дист}}$  - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование — 60 баллов.

**П**<sup>откр</sup>уд - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.

#### Расчет значения критерия 1:

$$\overline{\mathbf{K}^1}$$
=  $(0,3 \times 42) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 12,6 + 18 + 23,6 = 54,2 = 54$  балла

#### ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

(для оценки организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

№ Показатели оценки Значи- Параметры показателя Индикаторы параметров	Значение	Макси-
---	----------	--------

	качества	мость пока-	оценки качества, подлежащие оценке	показателей оценки качества	параметров в баллах	мальное значение
		зателей	·			показателей
2.1.	Обеспечение в организации	0,3	2.1.1. Наличие комфортных	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов
	социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий		условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной	- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) (Скомф,) - наличие пяти и более комфортных	по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\kappa o m \phi}$ ) 100 баллов	Для расчета формула (2.1)
	комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф.усл)		оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте	- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	
			организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста			

	организации социальной сферы);	
	8) иные параметры комфортных	
	условий, установленные	
	ведомственным нормативным	
	актом уполномоченного	
	федерального органа	
	исполнительной власти	

$$\Pi_{\kappa o m \phi, v c \pi} = T_{\kappa o m \phi} \times C_{\kappa o m \phi}, \qquad (2.1)$$

где:

 $T_{\kappa o m \phi}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

 $\mathbf{C}_{\kappa o m \phi}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов

#### Пример расчета значения показателя 2.1.

#### Вариант 1.

В организации в наличии три условия комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.

#### Расчет по варианту 1

$$\Pi_{\text{комф, усл}} = 20$$
 баллов × 3 условия = 60 баллов

#### Вариант 2.

В организации в наличии пять условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

#### Расчет по варианту 2

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = 20$$
 баллов × 5 условий = 100 баллов

#### Вариант 3.

В организации в наличии шесть условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы
- 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

#### Расчет по варианту 3

 $\Pi_{\kappa o m \phi, \nu c \pi} = 100$  баллов (так как в наличии более пяти условий комфортной среды)

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. $(\Pi_{\text{ожид}})$	0,4	Расчётная величина			100 баллов

#### В сфере культуры

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее

арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$\Pi^{\kappa}_{\text{ожид}} = \frac{\Pi_{\kappa \text{ом}\phi, \text{усл}} + \Pi^{\kappa \text{ом}\phi}_{\text{уд}}}{2}$$
 (2.2 $\kappa$ )

где

 $\Pi_{\mbox{комф.усл}}$  - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)  $\Pi^{\mbox{комф}}_{\mbox{уд}}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

#### Пример расчета значения показателя 2.2.

#### Вариант 1. В сфере культуры

Показатель (2.2) «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

 $\Pi_{\kappa o m \phi, y c n}$  - (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги) = 60 баллов  $\Pi^{\kappa o m \phi}_{y n}$  - (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги, см. расчет ниже) = 89 баллов

#### Расчет по варианту 1:

$$\Pi^{\kappa}_{\text{ожид}}$$
 = (60 баллов + 89 баллов) : 2 = 149 : 2= 74,5 = 74 балла

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателе й	Параметры показателя оценки	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметро в в баллах	Макси- мальное значение показателе й в баллах
2.3.	Доля получателей услуг,	0,3	2.3.1. Удовлетворенность	число получателей услуг,	0-100	100 баллов
	удовлетворенных		комфортностью предоставления	удовлетворенных комфортностью	баллов	Для
	комфортностью		услуг организацией социальной	предоставления услуг организацией		расчета
	предоставления услуг		сферы	социальной сферы ( $\mathbf{Y}^{\kappa_{0M}\phi}$ ), по отношению		формула
	организацией социальной			к числу опрошенных получателей услуг,		(2.3)

сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi^{\kappa o m \phi}_{y z}$ )		ответивших на данный вопрос (Чобщ)	
гиа	$\Pi^{\kappa o m \phi}_{y \pi} = \frac{\mathbf{y}^{\kappa o m \phi}}{\mathbf{q}_{o 6 \mathbf{m}}} \times 1$	00, (2.3)	

 $\mathbf{Y}^{\kappa_0 m \phi}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

 ${\bf H}_{{\bf o}{\bf b}{\bf m}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел; Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

#### Расчет показателя 2.3.

$$\Pi^{\text{ком}\phi}_{\text{ул}} = 400$$
:  $450 \times 100 = 0,8889 \times 100 = 88,89 = 89$  баллов

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» ( $K^2$ )

$$K^2 = (0.3 \times \Pi_{\kappa o m \phi, y c \pi} + 0.4 \times \Pi_{o \kappa u \pi} + 0.3 \times \Pi^{\kappa o m \phi}_{y \pi})$$

В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий не установлен. При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3).

100 баллов

| |  $K^2 = (K^1 + K^3)/2$  Пример расчета значения критерия 2 (по значениям показателей в варианте 1)

Вариант 1. Для организаций в сфере культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

 $\Pi_{\kappa o m \phi, y c \pi}$  - обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг -60 баллов.

 $\Pi_{\text{ожид}}$  - время ожидания предоставления услуги — 74 баллов.

 $\Pi^{\kappa o m \phi}_{\ \ y \pi}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы — 89 баллов.

#### Расчет значения критерия 2:

$$K^2 = 0.3 \times 60 + 0.4 \times 74 + 0.3 \times 89 = 18 + 29.6 + 26.7 = 74.3 = 74$$
 балла

Вариант 2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

 $\mathbf{K}^1$  – открытость и доступность информации об организации культуры – 54 балла.

 $\mathbf{K}^3$  – доступность услуг для инвалидов (см. расчет ниже) – 69 баллов.

Расчет значения критерия 2:

$$K^2 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61$$
 балл.

#### ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Nº	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметро в в баллах	Макси- мальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях	- отсутствуют условия доступности для	0 баллов	100 баллов
	организации социальной сферы и прилегающей к ней		организации социальной сферы и на прилегающей к ней	инвалидов	по 20	Для расчета
	территории с учетом		территории:	- количество условий доступности	баллов за	формула
	доступности для инвалидов:		1) оборудованных входных	организации для инвалидов (от одного	каждое	(3.1)
	- оборудованных входных групп пандусами		групп пандусами (подъемными платформами);	до четырех) ( $C^{opr}_{goct}$ )	условие (Т <sup>орг</sup> <sub>лост</sub> )	Единого порядка
	(подъемными платформами);		2) выделенных стоянок для	- наличие пяти и более условий	100 баллов	
	- наличие выделенных		автотранспортных средств	доступности для инвалидов		
	стоянок для		инвалидов;			
	автотранспортных средств		3) адаптированных лифтов,			
	инвалидов;		поручней, расширенных			
	- наличие адаптированных		дверных проемов;			

лифтов, поручней,	4) сменных кресел-колясок;
расширенных дверных	5) специально оборудованных
проемов;	санитарно-гигиенических
- наличие сменных кресел-	помещений в организации
колясок;	социальной сферы.
- наличие специально	
оборудованных санитарно-	
гигиенических помещений в	
организации социальной	
сферы. $(\Pi^{opr}_{ дост})$	

$$\Pi^{\text{opr}}_{\text{дост}} = T^{\text{opr}}_{\text{дост}} \times C^{\text{opr}}_{\text{дост}}, \tag{3.1}$$

 $\mathbf{T}^{\mathbf{opr}}_{\mathbf{дост}}$  — количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  $\mathbf{C}^{\mathbf{opr}}_{\mathbf{дост}}$  — количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (П<sup>орг</sup>дост) принимает значение 100 баллов

#### Пример для расчета значения показателя 3.1.

#### Вариант 1

В организации в наличии четыре условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
- 4) наличие сменных кресел-колясок.

 $\mathbf{C}^{\mathbf{opr}}_{\ \ \mathbf{дост}}$  — количество условий доступности организации для инвалидов — 4.  $\mathbf{T}^{\mathbf{opr}}_{\ \ \mathbf{дост}}$  - количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов — 20 баллов.

#### Расчет по варианту 1:

$$\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 20$$
 баллов × 4 условия = 80 баллов

### Вариант 2

В организации в наличии шесть условий обеспечения доступности для инвалидов.

#### Расчет по варианту 2

 $\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 100$  баллов (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	Обеспечение в организации	0,4	3.2.1. Наличие в организации	- отсутствуют условия	0 баллов	100 баллов
	социальной сферы условий	- ,	социальной сферы условий	доступности, позволяющие		
	доступности, позволяющих		доступности, позволяющих	инвалидам получать услуги		Для расчета
	инвалидам получать услуги		инвалидам получать услуги наравне с	наравне с другими		формула
	наравне с другими:		другими:	- количество условий	по 20	(3.2)
	- дублирование для инвалидов по		1) дублирование для инвалидов по	доступности, позволяющих	баллов за	Единого
	слуху и зрению звуковой и		слуху и зрению звуковой и	инвалидам получать услуги	каждое	порядка
	зрительной информации;		зрительной информации;	наравне с другими (от одного до	условие	
	- дублирование надписей, знаков		2) дублирование надписей, знаков и	четырех) ( $\mathbf{C}^{\mathbf{yc},\mathbf{yr}}_{\mathbf{дост}}$ )	$(T^{услуг}_{ дост})$	
	и иной текстовой и графической		иной текстовой и графической	- наличие пяти и более условий	100	
	информации знаками,		информации знаками, выполненными	доступности	баллов	
	выполненными рельефно-		рельефно-точечным шрифтом Брайля;			
	точечным шрифтом Брайля;		3) возможность предоставления			
	- возможность предоставления		инвалидам по слуху (слуху и зрению)			
	инвалидам по слуху (слуху и		услуг сурдопереводчика			
	зрению) услуг сурдопереводчика		(тифлосурдопереводчика);			
	(тифлосурдопереводчика);		4) наличие альтернативной версии			
	- наличие альтернативной версии		официального сайта организации			
	официального сайта организации		социальной сферы в сети «Интернет»			
	социальной сферы в сети		для инвалидов по зрению;			
	«Интернет» для инвалидов по		5) помощь, оказываемая работниками			
	зрению;		организации социальной сферы,			
	- помощь, оказываемая		прошедшими необходимое обучение			
	работниками организации		(инструктирование) по			
	социальной сферы, прошедшими		сопровождению инвалидов в			
	необходимое обучение		помещениях организации социальной			
ì	(инструктирование) по		сферы и на прилегающей территории;			

сопровождению инвалидов в	6) наличие возможности
помещениях организации	предоставления услуги в
социальной сферы и на	дистанционном режиме или на дому.
прилегающей территории;	
- наличие возможности	
предоставления услуги в	
дистанционном режиме или на	
дому. $(\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}})$	
	$\Pi^{\text{услуг}}_{\text{тоот}} = \Pi^{\text{услуг}}_{\text{тоот}} \times \mathbf{C}^{\text{услуг}}_{\text{тоот}} $ (3.2)

Туслуг – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое

 $\mathbf{C}^{\text{услуг}}_{\quad \text{дост}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ ) принимает значение 100 баллов

#### Пример для расчета значения показателя 3.2.

#### Вариант 1

- В организации в наличии три условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):
- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

 $\mathbf{C}^{\mathbf{opr}}_{\mathbf{дост}}$  – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.  $\mathbf{T}^{\mathbf{opr}}_{\mathbf{дост}}$  - количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

#### Расчет по варианту 1

$$\Pi^{\text{услуг}}_{\text{лост}} = 20$$
 баллов × 3 условия = 60 баллов

#### Вариант 2

В организации в наличии шесть условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Расчет по варианту 2

3.3	Доля получателей услуг,	0,3	3.3.1.Удовлетворенность	число получателей услуг-инвалидов,	0-100	100 баллов
	удовлетворенных		доступностью услуг для	удовлетворенных доступностью услуг для	баллов	
	доступностью услуг для		инвалидов	инвалидов $(\mathbf{Y}^{\text{дост}})$ , по отношению к числу		Для
	инвалидов (в % от общего			опрошенных получателей услуг-		расчета
	числа опрошенных			инвалидов, ответивших на		формула
	получателей услуг –			соответствующий вопрос анкеты (Чинв)		(3.3)
	инвалидов).( $\Pi^{\text{дост}}_{y_{\text{д}}}$ )					

$$\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}} = \left( \frac{\mathbf{Y}^{\text{дост}}}{\mathbf{Y}_{\text{MHR}}} \right) \times 100,$$
 (3.3)

где

 $\mathbf{Y}^{\text{дост}}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

 ${\bf H}_{{\bf n}{\bf n}{\bf B}}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

#### Пример для расчета значения показателя 3.3.

 $\mathbf{Y}^{\text{лост}}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

 $\mathbf{H}_{\text{инв}}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

#### Расчет показателя 3.3.

$$\Pi^{\text{лост}}_{\text{уд}} = 125$$
:  $175 \times 100 = 0,7142 \times 100 = 71,42 = 71$  балл

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K³)	1,0	$K^{3} = (0.3 \times \Pi^{\text{opt}}_{\text{doct}} + 0.4 \times \Pi^{\text{yeavf}}_{\text{doct}} + 0.3 \times \Pi^{\text{doct}}_{\text{yd}})$	100 баллов
--	-----	--	------------

#### Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

 $\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}}$  - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

 $\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$  - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

 $\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

#### Расчет значения критерия 3:

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69$$
 баллов.

#### Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметро в в баллах	Макси- мальное значение показателей			
4.1.	Доля получателей услуг,	0,4	4.1.1.Удовлетворенность	число получателей услуг,	0-100	100 баллов			
	удовлетворенных		доброжелательностью,	удовлетворенных доброжелательностью,	баллов				
	доброжелательностью,		вежливостью работников	вежливостью работников организации		Для расчета			
	вежливостью работников		организации социальной сферы,	социальной сферы, обеспечивающих		формула			
	организации социальной		обеспечивающих первичный	первичный контакт и информирование		(4.1)			
	сферы, обеспечивающих		контакт и информирование	получателя услуги ( $\mathbf{y}^{\text{перв.конт}}$ ), по					
	первичный контакт и		получателя услуги (работники	отношению к числу опрошенных					
	информирование получателя		справочной, приемного	получателей услуг, ответивших на					
	услуги при непосредственном		отделения, регистратуры, кассы	соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{H}_{oбш}$ )					
	обращении в организацию		и прочие работники) при						
	социальной сферы (в % от		непосредственном обращении в						
	общего числа опрошенных		организацию социальной сферы						
	получателей услуг)								
	$(\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{VI}})$								
	$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{VI}} = \left(\frac{\mathbf{y}^{\text{перв.конт}}}{\mathbf{y}}\right) \times 100, \tag{4.1}$								

 $\mathbf{Y}^{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

 ${\bf H}_{{f o}{f o}{f u}{f q}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### Пример расчета значения показателя 4.1.

 $\mathbf{y}^{\text{перв. койт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

 ${\bf H}_{{\bf o}{\bf b}{\bf m}}$  - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

#### Расчет показателя 4.1.

		Пперв.ко	$_{\rm yg}^{\rm OHT} = (130:150) \times 100 = 0.866$	7 × 100 = 86,67 = 87 баллов.		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	0,4	4.2.1.У довлетворенность доброжелательностью,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	0-100 баллов	100 баллов
	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (Показ.услуг уд)		вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертнореабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $\mathbf{y}^{\mathbf{okas.yc.nyr}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Y}_{\mathbf{oбщ}}$ )		Для расчета формула (4.2)
		1	$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = (\frac{\mathbf{y}^{\text{оказ.услуг}}}{\mathbf{q}_{\text{общ}}}) \times 100,$	(4.2)	•	1

- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

 ${\bf H}_{{\sf ofm}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.  $\mathbf{Y}^{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

 $\mathbf{H}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

#### Расчет показателя 4.2.

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = (145:150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97$$
 баллов.

1.0	Т	0.0	42137	l v	0.100	100 6
4.3.	Доля получателей услуг,	0,2	4.3.1. Удовлетворенность	число получателей услуг,	0-100	100 баллов
	удовлетворенных		доброжелательностью,	удовлетворенных доброжелательностью,	баллов	
	доброжелательностью,		вежливостью работников	вежливостью работников организации		Для расчета
	вежливостью работников		организации социальной сферы	социальной сферы при использовании		формула
	организации социальной		при использовании	дистанционных форм взаимодействия		(4.3)
	сферы при использовании		дистанционных форм	$(\mathbf{Y}^{\text{вежл.дист}})$ , по отношению к числу		
	дистанционных форм		взаимодействия (по телефону,	опрошенных получателей услуг,		
	взаимодействия (в % от		по электронной почте, с	ответивших на соответствующий вопрос		
	общего числа опрошенных		помощью электронных	анкеты ( $\mathbf{H}_{06\mathbf{I}\mathbf{I}\mathbf{I}}$ )		
	получателей услуг).		сервисов (подачи электронного			
	(Пвежл.дист уд)		обращения (жалобы,			
			предложения), получения			
			консультации по оказываемым			
			услугам и пр.)			

$$\Pi^{\text{Вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{\mathbf{Y}^{\text{Вежл.дист}}}{\mathbf{Y}_{\text{общ}}} \right) \times$$
 (4.3)

ΓД

 $\mathbf{y}^{\mathbf{B}\mathbf{e}\mathbf{x}\mathbf{n},\mathbf{d}\mathbf{u}\mathbf{c}\mathbf{r}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

 ${\bf H}_{{\bf 0}{\bf 6}{\bf m}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

## Пример расчета значения показателя 4.3.

 $\mathbf{y}^{\mathbf{b}\mathbf{e}\mathbf{x}\mathbf{n},\mathbf{d}\mathbf{u}\mathbf{c}\mathbf{r}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

 ${\bf H}_{{\bf o}{\bf 6}{\bf m}}$  - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

#### Расчет показателя 4.3.

	Показ.	$_{ m yд}^{ m ycлуr} = (70:95)  imes 100 = 0,7368  imes 100 = 73,68 = 74$ балла	
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K <sup>4</sup> )	1,0	Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства: $\mathbf{K}^4 \!\!=\!\! (0,\! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! $	100 баллов

## Пример расчета значения критерия 4:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

**П**<sup>перв.конт</sup> уд – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

 $\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$  — доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы — 97 баллов;

 $\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$  — доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия — 74 балла.

## Расчет значения критерия 4

$$\mathbf{K}^4 = (0.4 \times 87) + (0.4 \times 97) + (0.2 \times 74) = 34.8 + 38.8 + 14.8 = 88.4 = 88$$
 баллов

Вариант 2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

 ${\bf K^1}$  – открытость и доступность информации об организации культуры – 54 баллов;  ${\bf K^3}$  – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

## Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61$$
 балл.

## ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг,	0,3	5.1.1.Готовность получателей	число получателей услуг, которые	0-100	100 баллов
	которые готовы		услуг рекомендовать	готовы рекомендовать организацию	баллов	I
	рекомендовать организацию		организацию социальной сферы	родственникам и знакомым (могли бы ее		Для расчета
	социальной сферы		родственникам и знакомым	рекомендовать, если бы была		формула
	родственникам и знакомым			возможность выбора организации)		(5.1)
	(могли бы ее рекомендовать,			$(\mathbf{Y}_{реком})$ , по отношению к числу		I
	если бы была возможность			опрошенных получателей услуг,		I
	выбора организации			ответивших на соответствующий вопрос		I
	социальной сферы) (в % от			анкеты ( $\mathbf{q}_{\mathbf{o}6\mathbf{u}}$ )		I
	общего числа опрошенных					I
	получателей услуг). ( $\Pi_{ m peкom}$ )					<u>I</u>
			$\Pi_{\text{реком}} = \left( \begin{array}{c} \mathbf{Y}_{\text{реком}} \\ \mathbf{Y}_{\text{общ}} \end{array} \right) \times 1$	00, (5.1)		

где

 $\mathbf{Y}_{\mathbf{peком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

 ${\bf H}_{{f o}{f o}{f u}{f u}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

## Пример расчета значения показателя 5.1.

 $\mathbf{Y}_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

**Ч**<sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	П <sub>реком</sub> = (125 : 250) × 100 = 0,5 Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг,	0,2	5.2.1 Удовлетворенность	число получателей услуг,	0-100	100 баллов
	удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (Порг. усл уд)		получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $\mathbf{Y}^{\text{орг.усл}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{H}_{\text{общ}}$ )	баллов	Для расчета формула (5.2)

$$\Pi^{\text{opr.ycn}}_{\text{уд}} = (\frac{\mathbf{y}^{\text{opr.ycn}}}{\mathbf{q}_{\text{ofm}}}) \times 100,$$
 (5.2)

где

 $\mathbf{y}^{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья — «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы — «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)».

<sup>1</sup> Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте

**Ч**<sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг.

## Пример расчета значения показателя 5.2.

 $\mathbf{y}^{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

 ${\bf H_{oбщ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

## Расчет значения показателя 5.2.

$$\Pi_{\text{реком}} = (230:250) \times 100 = 0.92 \times 100 = 92$$
 балла.

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока- зателей	параметры показателя оценки качества, подлежащие опенке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси- мальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{yд}$ )	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $\mathbf{y}_{ya}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{H}_{oбщ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)

$$\Pi_{yz} = (\frac{\mathbf{y}_{yz}}{\mathbf{q}_{obm}}) \times 100,$$
 (5.3)

где

 ${f Y}_{yд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

 $\mathbf{H}_{\mathbf{0}\mathbf{6}\mathbf{m}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

## Пример расчета значения показателя 5.3.

 $\mathbf{Y}_{yд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы — 200 человек;

 ${\bf H_{oбщ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

## Расчет значения показателя 5.3.

$$\Pi_{\text{реком}} = (200:250) \times 100 = 0.80 \times 100 = 80$$
 баллов.

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ( $K^5$ )	1,0	$B$ сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания: $\mathbf{K^5} \!\!=\!\! (0.3 \! \times \! \boldsymbol{\Pi_{\text{реком}}} + 0.2 \! \times \! \boldsymbol{\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}} + 0.5 \! \times \! \boldsymbol{\Pi_{\text{уд}}})$	100 баллов
		В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен. При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3). $\mathbf{K}^5 = (\mathbf{K}^1 + \mathbf{K}^3)/2$	

## Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

 $\Pi_{\text{реком}}$  – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

**П**<sup>орг.усл</sup><sub>уд</sub> – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

 $\Pi_{yд}$  – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0.3 \times 50 + 0.2 \times 92 + 0.5 \times 80 = 15 + 18.4 + 40 = 73.4 = 73$$
 балла.

Вариант 2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

 $K^1$  – открытость и доступность информации об организации культуры – 54 балла.

 $\mathbf{K}^3$  – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61$$
 балл.

$$S_{n} = \sum K_{n}^{m}/5, \qquad (6)$$

где:

 $\mathbf{S_n}$  – показатель оценки качества n-ой организации;

 $\mathbf{K_{n}^{m}}$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Пример расчета значения показателя оценки качества по организации** (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):

$$S = (54 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 358 : 5 = 71,6 = 72$$
 балла.

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_{n} / N_{\underline{o}}^{ou}, \qquad (7)$$

где:

 $S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

 $S^{ou}_{n}$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

№ о сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Номер организации (n) Показатель оценки качества	1	2	3	4	5	6	7
S <sup>ou</sup> n	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании)№ <sup>ои</sup> =7

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65$$
 баллов.

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^{u} = \sum S^{ou} / Q_{u}, \qquad (9)$$

где:

 $S^{u}$  – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

 $S^{ou}$  — показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

 $Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

## Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социальной сферы

Социальная сфера Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
$S^{ou}$	74	82	78	79

Количество отраслей социальной сферы, в которых **п**роводилась оценка качества  $\mathbf{Q} = 4$ 

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78$$
 баллов.

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социальной сферы

Социальная сфера Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S <sup>ou</sup>	74	82	78	-

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества  $\mathbf{Q} = 3$ 

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78$$
 баллов

## Результаты исследования по бланкам

## 1.1 "Открытость и доступность информации об организации на информационных стендах в помещении организации

	1.	2. Место	3. Дата	5. Структура и	6.	7. Виды	8. Перечень	11.	12. Копии	13.
	Полное и	нахождени	создания	органы	Режим,	предоставля	оказываемых	Информа	лицензий	Результат
	сокраще	Я	организац	управления	график	емых услуг	платных	ция о	на	Ы
	нное	организац	ии	организации	работы	организацие	услуг (при	планируе	осуществле	независим
	наимено	ии	культуры,	культуры;	организа	й культуры	наличии)*;	мых	ние	ой оценки
	вание	культуры	сведения	фамилии,	ции		цены	мероприя	деятельнос	качества
	организа	и ее	об	имена,	культуры		(тарифы) на	тиях	ть,	условий
	ции	филиалов	учредител	отчества и			услуги (при	(анонсы,	подлежаще	оказания
	культуры	(при	е/учредит	должности			наличии	афиши,	й	услуг,
	,	наличии)	елях,	руководителе			платных	акции),	лицензиров	планы по
	почтовы		контактны	й организации			услуг), копии	новости,	анию в	улучшени
	й адрес,		e	культуры, ее			документов о	события	соответств	Ю
	контактн		телефоны,	структурных			порядке		ии с	качества
	ые		адрес	подразделени			предоставлен		законодате	работы
	телефон		сайта,	й и филиалов			ия услуг за		льством	организац
	ыи		адреса	(при их			плату,		Российской	ии
	адреса		электронн	наличии),			нормативных		Федерации	культуры
	электрон		ой почты	контактные			правовых		(при	(по
	ной		учредител	телефоны,			актов,		осуществле	устранени
	почты		я/учредит	адреса сайтов			устанавлива		нии	Ю
			елей	структурных			ющих цены		соответств	недостатк
				подразделени			(тарифы) на		ующих	ов,
				й (при			услуги (при		видов	выявленн
				наличии),			наличии		деятельнос	ых по
				адреса			платных		ти)*	итогам
				электронной			услуг)*			независим
Индикаторы				почты						ой оценки
Наименование организации										качества)

АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Республиканская детско- юношеская библиотека»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
МАУ «Городской культурный центр»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МАУК «Художественно-историческое объединение» (включает Музей истории БАМа и Картинную галерею)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МАУК «Централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Баргузинский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Витимская сельская библиотека»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУ «Бичурская централизованная библиотечно-краеведческая система»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Джидинский район»	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С. Сампилова»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МАУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Заиграевский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Мухоршибирский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

«Окинский район»										
МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
АУ «Муниципальная межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Селенгинский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Тункинский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МАУК «Хоринский районный историко- краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1

## 1.2 "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" на официальном сайте организации в сети "Интернет»

	2.	3. Дата	4.	5.	6.	7. Виды	8.	9.	10.	11.	12.	13.
	Место	создани	Учредит	Структу	Режи	предост	Перечен	Ma	Копия	Инфор	Копии	Результаты
	нахож	Я	ельные	ра и	М,	авляемы	Ь	тер	плана	мация о	лиценз	независимо
	дения	организ	докумен	органы	графи	х услуг	оказыва	иал	финан	планир	ий на	й оценки
	органи	ации	ты	управле	К	организ	емых	ьно	сово-	уемых	осущес	качества
	зации	культур	(копия	ния	работ	ацией	платных	-	хозяйс	меропр	твлени	условий
Индикаторы	культу	ы,	устава	организа	Ы	культур	услуг	тех	твенно	иятиях	e	оказания
Наименование организации	ры и ее	сведени	организа	ции	орган	ы	(при	нич	й	(анонсы	деятел	услуг,

		филиа	я об	ЦИИ	культур	изаци		наличии	еск	деятел		ьность,	планы по
		лов	учредит	культур	ы;	И		)*; цены	oe	ьности	афиши,	подле	улучшению
		(при	еле/учре	ы,	фамилии	культ		(тарифы	обе	органи	акции),	жащей	качества
		наличи	дителях,	свидетел	, имена,	уры		) на	спе	зации	новости	лиценз	работы
		и)	контакт	ьство о	отчества	уры		услуги	чен	культу	повости	ирован	организаци
		и)	ные	государс				(при		ры,	, событи	•	и культуры
					И				ие			ию в	
			телефон	твенной	должнос			наличии	пре	утверж	Я	соотве	(по
			ы, адрес	регистра	ТИ			платных	дос	денног		тствии	устранению
			сайта,	ции,	руковод			услуг),	тав	О В		С	недостатко
			адреса	решения	ителей			копии	лен	устано		законо	В,
			электро	учредит	организа			докумен	ИЯ	вленно		датель	выявленны
			нной	еля о	ции			тов о	усл	M		ством	х по итогам
			почты	создани	культур			порядке	уг	законо		Россий	независимо
			учредит	И	ы, ее			предост		датель		ской	й оценки
			еля/учре	организа	структур			авления		ством		Федер	качества)
			дителей	ции	ных			услуг за		Россий		ации	
				культур	подразде			плату,		ской			
				ы и	лений и			нормати		Федер			
				назначен	филиало			вных		ации			
				ии ее	в (при			правовы		порядк			
				руковод	их			х актов,		е, или			
				ителя,	наличии			устанав		бюдже			
				, , ,	),			ливающ		тной			
					,,			их		сметы			
								цены)*		CMCIBI			
AVICE								цены)					
АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного													
Знамени Бурятский													
академический театр драмы им.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Хоца Намсараева»	*	*	-	-	-	*	-	*		-	-	-	

EATH DE E	I	1		I				ı	ı	I	1		
ГАУК РБ «Бурятский													
государственный ордена Ленина													
академический театр оперы и													
балета им. н.а. СССР Г.Ц.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Цыдынжапова»	-			-	-	-		_	_	-	-	-	
ГАУК РБ «Государственный													
русский драматический театр им.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Н.А. Бестужева»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Кяхтинский													
краеведческий музей им.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
академика В.А. Обручева»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Национальная	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
библиотека Республики Бурятия»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Национальный музей	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Республики Бурятия»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Республиканская	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
детско-юношеская библиотека»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Этнографический		0			4	-1	4						
музей народов Забайкалья»	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МАУ «Городской культурный	1		1	1	1	-1		1	1	1	4	1	1
центр»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МАУ «Централизованная													
библиотечная система г. Улан-		_										_	
Удэ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МАУК «Художественно-													
историческое объединение»													
(включает Музей истории БАМа						_							_
и Картинную галерею)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МАУК «Централизованная													
библиотечная система»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУ «Централизованная													
библиотечная система													
муниципального образования													
«Баргузинский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Баунтовская													
централизованная библиотечная													
система»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Витимская сельская													
библиотека»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
OHOJIHOTORa//		l			L				l	l			

MENUC M		1				I		1					
МБУК «Музей народов Севера	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
Бурятии им. А.Г. Позднякова»													
МБУ «Бичурская													
централизованная библиотечно-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
краеведческая система»													
МБУ «Централизованная													
библиотечная система													
муниципального образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
«Джидинский район»	-	•	1	•	•	•	•	1	•	•	1	•	-
МБУК «Еравнинская													
централизованная библиотечная	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
система»	1	1	1	•	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Сосново-Озерский	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
музей им. Ц.С. Сампилова»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МАУК «Централизованная													
библиотечная система													
муниципального образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
«Заиграевский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Централизованная													
библиотечная система»													
муниципального образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
«Закаменский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУ «Централизованная													
библиотечная система МО	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
«Иволгинский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МАУ «Кабанская центральная													
межпоселенческая библиотека»													
муниципального образования		1	1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	1
«Кабанский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Кижингинская													
Централизованная библиотечная													
система» муниципального													
образования «Кижингинский	1	1	1	,	1	1	1	1	1	1	1	1	1
район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУ «Централизованная													
библиотечная система													
муниципального образования		1	1	_	4	4	4	1		1	1	1	1
«Курумканский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1
МБУК «Музей истории и				l									

		1										1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
-	•	•	•	•	•	1	1		1	1	1	•
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		l I	l	1	1	1	1	1	1		1	1
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1	1       1       1         1       1       1         1       1       1         1       1       1         1       1       1         1       1       1         1       1       1         1       1       1         1       1       1         1       1       1	1       1       1       1         1       1       1       1         1       1       1       1         1       1       1       1         1       1       1       1         1       1       1       1         1       1       1       1         1       1       1       1		1       1       1       1       1       1         1       1       1       1       1       1         1       1       1       1       1       1         1       1       1       1       1       1         1       1       1       1       1       1         1       1       1       1       1       1         1       1       1       1       1       1         1       1       1       1       1       1		1       1	1       1	1       1	1       1	1       1

МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

			Электронные		Техническая	
			сервисы		возможность	
			(форма для		выражения	
			подачи		получателем	
			электронного		услуг мнения о	
			обращения		качестве условий	
			(жалобы,		оказания услуг	
			предложения),		учреждением	
			получение		(наличие анкеты	
			консультации	раздел	для опроса	Иной
			по	«Часто	граждан или	дистанционный
Индикаторы		электронная	оказываемым	задаваемые	гиперссылки на	способа
Наименование организации	телефон	почта	услугам и пр.)	вопросы»	нее)	взаимодействия
АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	1	1	1	0	1	1

ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	1	1	1	1	1	1
ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	1	1	1	1	1	1
МАУ «Городской культурный центр»	1	1	1	0	1	1
МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан- Удэ»	1	1	1	1	1	1
МАУК «Художественно-историческое объединение» (включает Музей истории БАМа и Картинную галерею)	1	1	1	1	1	1
МАУК «Централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	0
МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Баргузинский район»	1	1	1	1	1	1
МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	1	1	1	0	1	1
МБУК «Витимская сельская библиотека»	1	1	1	0	1	1
МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	1	1	1	0	1	0
МБУ «Бичурская централизованная библиотечно- краеведческая система»	1	1	1	0	1	1
МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Джидинский район»	1	1	1	1	1	1
МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	1	1	1	1	1	1
МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С. Сампилова»	1	1	1	1	1	1
МАУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Заиграевский район»	1	1	1	0	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»	1	1	1	1	1	1
МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	1	1	1	1	1	1
МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»	1	1	1	0	1	1
МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский	1	1	1	1	1	1

район»						
МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»	1	1	1	0	0	1
МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	1	1	1	1	1	1
МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»	1	1	1	1	1	1
МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	1	1	1	0	1	1
МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Мухоршибирский район»	1	1	1	1	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	1	1	1	0	1	1
МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	1	1	1	0	1	1
АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой»	1	1	1	1	1	1
АУ «Муниципальная межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	1	1	1	0	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Селенгинский район»	1	1	1	1	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	1	1	1	1	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Тункинский район»	1	1	1	1	1	1
МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей»	1	1	1	0	1	1
МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	1	1	1	1	1	1

## РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Всего опрошено 9 580 респондентов в организациях:

№ п/п	Наименование учреждения	Выборка (анкет)
1	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	517
2	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	401
3	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	426
4	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	349
5	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	550
6	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	502
7	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	552
8	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	446
9	МАУ «Городской культурный центр»	518
10	МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ»	588
11	МАУК «Художественно-историческое объединение» (включает Музей истории БАМа и Картинную галерею)	583
12	МАУК «Централизованная библиотечная система»	475
13	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Баргузинский район»	398
14	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	544
15	МБУК «Витимская сельская библиотека»	373
16	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	417
17	МБУ «Бичурская централизованная библиотечно-краеведческая система»	529
18	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Джидинский район»	425

19	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	547
20	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С. Сампилова»	570
21	МАУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Заиграевский район»	420
22	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»	501
23	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	395
24	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»	506
25	МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»	592
26	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»	474
27	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	389
28	МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»	586
29	МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	518
30	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Мухоршибирский район»	577
31	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	481
32	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	437
33	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой»	564
34	АУ «Муниципальная межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	419
35	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Селенгинский район»	590
36	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	589
37	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Тункинский район»	556
38	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей»	398
39	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	578

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Результаты удовлетворённости граждан достаточно высокие – по большинству показателей удовлетворённости отмечается превышение порогового значения 85%.

	Удовлетво рённость открытост ью, полнотой и доступнос тью информац ии на информац ионных стендах и	Удовлетво рённость открытост ью, полнотой и доступнос тью информац ии на официальн ом сайте	Удовлетво рённость комфортн остью условий предостав ления услуг в организац ии?	Удовлетво рённость доступнос тью предостав ления услуг для инвалидов в организац ии?	Удовлетво рённость доброжела тельность ю и вежливост ью работнико в, обеспечив ающих первичны й контакт	Удовлетворён ность доброжелател ьностью и вежливостью работников, обеспечиваю щих непосредстве нное оказание услуги	Удовлетворённ ость доброжелатель ностью и вежливостью работников, с которыми взаимодейство вали в дистанционной форме	Готовно сть рекомен довать данную организа цию родствен никам и знакомы м	Удовле творён ность график ом работы органи зации	Удовле творённ ость в целом условия ми оказани я услуг
АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	100	100	98	100	100	100	100	100	99	100
ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	100	99	99	98	100	100	100	100	100	100
ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	100	99	99	97	100	99	100	100	100	99
ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100
ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	99	98	98	99	100	100	100	100	100	99
ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	100	99	98	99	100	99	100	100	99	100

	Удовлетво рённость открытост ью, полнотой и доступнос тью информац ии на информац ионных стендах и	Удовлетво рённость открытост ью, полнотой и доступнос тью информац ии на официальн ом сайте	Удовлетво рённость комфортн остью условий предостав ления услуг в организац ии?	Удовлетво рённость доступнос тью предостав ления услуг для инвалидов в организац ии?	Удовлетво рённость доброжела тельность ю и вежливост ью работнико в, обеспечив ающих первичны й контакт	Удовлетворён ность доброжелател ьностью и вежливостью работников, обеспечиваю щих непосредстве нное оказание услуги	Удовлетворённ ость доброжелатель ностью и вежливостью работников, с которыми взаимодейство вали в дистанционной форме	Готовно сть рекомен довать данную организа цию родствен никам и знакомы м	Удовле творён ность график ом работы органи зации	Удовле творённ ость в целом условия ми оказани я услуг
ГАУК РБ «Республиканская детско- юношеская библиотека»	96	97	97	97	99	100	100	100	99	99
ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	100	99	98	99	100	99	100	100	99	99
МАУ «Городской культурный центр»	99	98	93	97	97	100	100	100	99	100
МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ»	99	95	94	89	98	99	99	97	97	98
МАУК «Художественно- историческое объединение» (включает Музей истории БАМа и Картинную галерею)	100	99	99	100	100	100	99	100	99	100
МАУК «Централизованная библиотечная система»	98	99	99	96	99	99	98	100	100	99
МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Баргузинский район»	98	97	98	99	99	100	99	99	100	100
МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	100	99	100	100	100	100	99	100	100	100
МБУК «Витимская сельская библиотека»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100
МБУ «Бичурская централизованная библиотечно-краеведческая система»	99	99	91	81	99	100	100	100	99	99

	Удовлетво рённость открытост ью, полнотой и доступнос тью информац ии на информац ионных стендах и	Удовлетво рённость открытост ью, полнотой и доступнос тью информац ии на официальн ом сайте	Удовлетво рённость комфортн остью условий предостав ления услуг в организац ии?	Удовлетво рённость доступнос тью предостав ления услуг для инвалидов в организац ии?	Удовлетво рённость доброжела тельность ю и вежливост ью работнико в, обеспечив ающих первичны й контакт	Удовлетворён ность доброжелател ьностью и вежливостью работников, обеспечиваю щих непосредстве нное оказание услуги	Удовлетворённ ость доброжелатель ностью и вежливостью работников, с которыми взаимодейство вали в дистанционной форме	Готовно сть рекомен довать данную организа цию родствен никам и знакомы м	Удовле творён ность график ом работы органи зации	Удовле творённ ость в целом условия ми оказани я услуг
МБУ «Централизованная										
библиотечная система муниципального образования «Джидинский район»	100	98	97	100	99	100	100	100	99	100
МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	98	98	94	92	100	99	99	100	100	99
МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С. Сампилова»	100	99	98	100	99	100	100	100	99	100
МАУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Заиграевский район»	99	98	92	90	99	100	99	99	98	100
МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»	100	99	98	100	99	100	100	100	100	99
МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	99	98	95	93	99	99	100	98	98	98
МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»	100	98	97	98	99	99	100	99	99	99
МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального	100	99	99	99	100	100	100	99	100	100

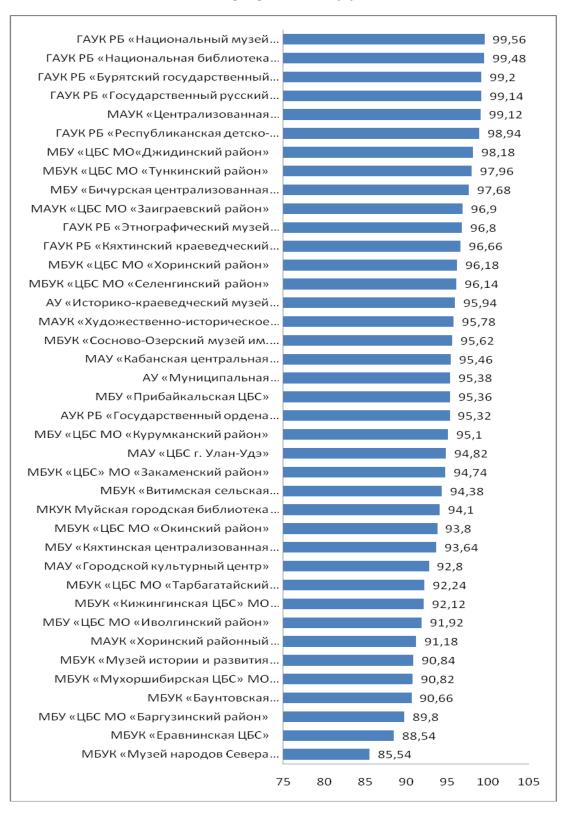
	Удовлетво рённость открытост ью, полнотой и доступнос тью информац ии на информац ионных стендах и	Удовлетво рённость открытост ью, полнотой и доступнос тью информац ии на официальн ом сайте	Удовлетво рённость комфортн остью условий предостав ления услуг в организац ии?	Удовлетво рённость доступнос тью предостав ления услуг для инвалидов в организац ии?	Удовлетво рённость доброжела тельность ю и вежливост ью работнико в, обеспечив ающих первичны й контакт	Удовлетворён ность доброжелател ьностью и вежливостью работников, обеспечиваю щих непосредстве нное оказание услуги	Удовлетворённ ость доброжелатель ностью и вежливостью работников, с которыми взаимодейство вали в дистанционной форме	Готовно сть рекомен довать данную организа цию родствен никам и знакомы м	Удовле творён ность график ом работы органи зации	Удовле творённ ость в целом условия ми оказани я услуг
образования «Кижингинский район»										
МБУ «Централизованная										
библиотечная система										
муниципального образования «Курумканский район»	100	99	97	96	100	100	100	100	99	100
МБУК «Музей истории и развития										
традиционных народных промыслов	100	100	0.7	100	100	100	100	100	100	00
МО «Курумканский район»	100	100	97	100	100	100	100	100	100	99
МБУ «Кяхтинская централизованная										
библиотечная сеть» муниципального	99	97	98	94	100	100	99	100	100	100
образования «Кяхтинский район»		7,	, ,	, .	100	100		100	100	100
МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	100	99	98	100	100	100	100	100	100	100
МБУК «Мухоршибирская										
централизованная библиотечная										
система» муниципального										
образования «Мухоршибирский	100	99	99	99	100	100	100	99	99	100
район»	100	,,,	,,,	,,,	100	100	100	//	//	100
МБУК «Централизованная										
библиотечная система»										
муниципального образования «Окинский район»	100	98	98	100	99	99	100	100	99	99
МБУ «Прибайкальская										
централизованная библиотечная	100	100	0.6	100	100	100	100	100	00	100
система»	100	100	96	100	100	100	100	100	99	100
АУ «Историко-краеведческий музей	100	99	99	97	100	100	99	100	99	100
Северо-Байкальского района им. Н.К.	100	//	- //	71	100	100	//	100	,,	100

	Удовлетво рённость открытост ью, полнотой и доступнос тью информац ии на информац ионных стендах и	Удовлетво рённость открытост ью, полнотой и доступнос тью информац ии на официальн ом сайте	Удовлетво рённость комфортн остью условий предостав ления услуг в организац ии?	Удовлетво рённость доступнос тью предостав ления услуг для инвалидов в организац ии?	Удовлетво рённость доброжела тельность ю и вежливост ью работнико в, обеспечив ающих первичны й контакт	Удовлетворён ность доброжелател ьностью и вежливостью работников, обеспечиваю щих непосредстве нное оказание услуги	Удовлетворённ ость доброжелатель ностью и вежливостью работников, с которыми взаимодейство вали в дистанционной форме	Готовно сть рекомен довать данную организа цию родствен никам и знакомы м	Удовле творён ность график ом работы органи зации	Удовле творённ ость в целом условия ми оказани я услуг
Киселевой»										
АУ «Муниципальная межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	100	98	98	98	99	100	100	100	100	100
МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Селенгинский район»	99	98	94	95	99	99	100	99	99	99
МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	98	97	94	93	99	99	99	99	96	99
МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования										
муниципального образования «Тункинский район»	100	99	93	100	100	100	99	100	99	100
МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей»	100	98	96	100	100	99	100	99	99	99
МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	99	100	96	91	99	99	99	99	99	99

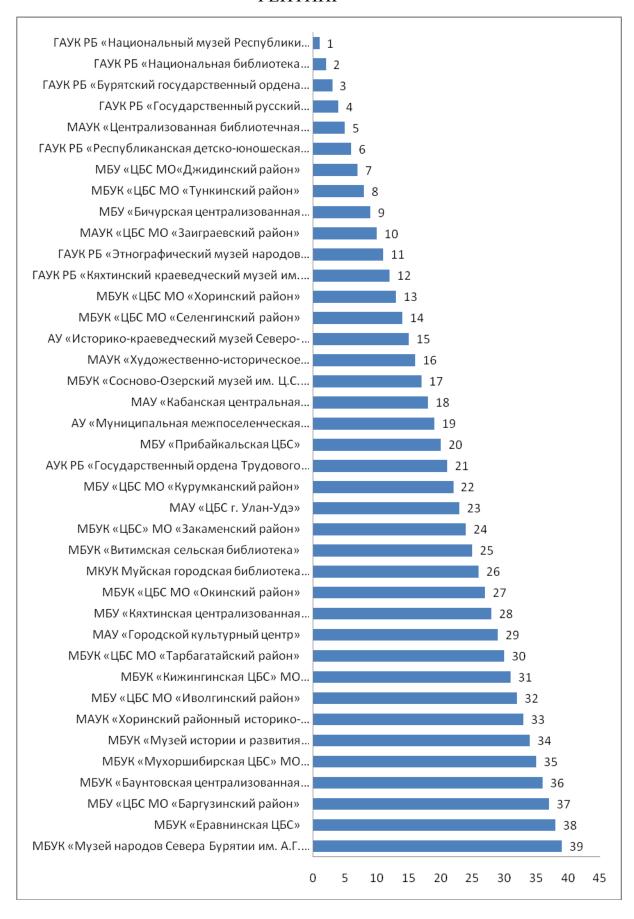
## РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

Средний общий балл по организациям составил 94,8 баллов, что свидетельствует о высоком качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

## ИТОГОВЫЙ БАЛЛ



## РЕЙТИНГ



Наиболее высокие баллы среди организаций получили:

- √ ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия» 99,56 баллов;
- √ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия» 99,48 баллов;
- √ ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова» 99,2 баллов;
- √ ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева» 99,14 баллов;
- √ МАУК «Централизованная библиотечная система» 99,12 баллов;
- √ ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека» 98,94 баллов;
- √ МБУ «ЦБС МО«Джидинский район»- 98,18 баллов;
- √ МБУК «ЦБС МО «Тункинский район» 97,96 баллов;
- √ МБУ «Бичурская централизованная библиотечно-краеведческая система»-97,68 баллов;
- √ МАУК «ЦБС МО «Заиграевский район» 96,9 баллов.

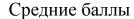
## Наиболее низкий балл получили организации:

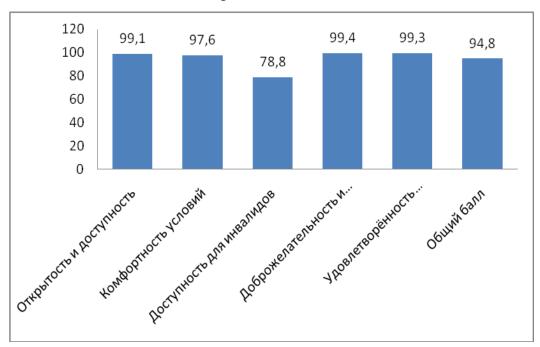
- √ МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова» 85,54 баллов;
- √ МБУК «Еравнинская ЦБС» 88,54 баллов;
- √ МБУ «ЦБС МО «Баргузинский район» 89,8 баллов;
- √ МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система» 90,66 баллов;
- √ МБУК «Мухоршибирская ЦБС» МО «Мухоршибирский район» 90,82 баллов.

## Значения критериев и показателей

#### ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ

Средний общий балл составил 94,8. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерий доброжелательности и вежливости (99,4 балла). Далее следует критерий удовлетворённости условиями оказания услуг (99,3 балла), критерий комфортности (97,6 баллов), а также открытости информации об организации (99,1 балла). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (78,8 баллов).





Структура общего балла по организациям показывает, что снижение оценки происходит за счёт условий доступности для инвалидов.

							ИТ	ОГ
№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий балл	Рейт инг
1	АУК РБ «Государственный							
	ордена Трудового Красного							
	Знамени Бурятский							
	академический театр драмы	99,6	95,0	92,0	95,0	95,0	95,32	1
	им. Хоца Намсараева»	99,0	93,0	92,0	93,0	93,0	73,34	1
2	ГАУК РБ «Бурятский	99,6	99,0	99,4	99,0	99,0	99,20	3

No							ИТ	ОГ
п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий	Рейт
	PO OVIJOPOTROVIVI IŽ OPIJOVO						балл	ИНГ
	государственный ордена Ленина академический театр							
	оперы и балета им. н.а. СССР							
	Г.Ц. Цыдынжапова»							
3	ГАУК РБ «Государственный							
3	русский драматический театр							
	им. Н.А. Бестужева»	99,6	99,0	99,1	99,0	99,0	99,14	4
4	ГАУК РБ «Кяхтинский							
•	краеведческий музей им.							
	академика В.А. Обручева»	98,1	99,2	86,0	100,0	100,0	96,66	12
5	ГАУК РБ «Национальная							
3	библиотека Республики							
	Бурятия»	99,2	99,0	99,7	100,0	99,5	99,48	2
6	ГАУК РБ «Национальный							
Ü	музей Республики Бурятия»	99,6	99,1	99,7	99,6	99,8	99,56	1
7	ГАУК РБ «Республиканская							
,	детско-юношеская							
	библиотека»	98,4	98,6	98,8	99,6	99,3	98,94	6
8	ГАУК РБ «Этнографический							
	музей народов Забайкалья»	98,4	99,2	87,7	99,4	99,3	96,80	11
9	МАУ «Городской культурный							
	центр»	97,7	96,6	71,1	98,8	99,8	92,80	29
10	МАУ «Централизованная							
	библиотечная система г.							
	Улан-Удэ»	98,4	96,9	82,7	98,6	97,5	94,82	23
11	МАУК «Художественно-							
	историческое объединение»							
	(включает Музей истории							
	БАМа и Картинную галерею)	99,6	99,7	80,0	99,8	99,8	95,78	16
12	МАУК «Централизованная							_
	библиотечная система»	99,2	99,3	98,8	98,8	99,5	99,12	5
13	МБУ «Централизованная							
	библиотечная система							
	муниципального образования	07.0	00.0	50.5	00.4	00.7	00.00	<b></b>
	«Баргузинский район»	97,3	98,9	53,7	99,4	99,7	89,80	37
14	МБУК «Баунтовская							
	централизованная	00.6	00.0	<b>740</b>	00.0	100.0	00.66	26
	библиотечная система»	99,6	99,9	54,0	99,8	100,0	90,66	36
15	МБУК «Витимская сельская	100.0	00.0	72.0	100.0	100.0	04.20	05
	библиотека»	100,0	99,9	72,0	100,0	100,0	94,38	25
16	МБУК «Музей народов							
	Севера Бурятии им. А.Г.	96,9	79,2	52,0	99,6	100,0	85,54	39
	Позднякова»	90,9	19,2	32,0	99,0	100,0	05,54	39
17	МБУ «Бичурская							
	централизованная							
	библиотечно-краеведческая	99,6	95,6	94,3	99,6	99,3	97,68	9
	система»	77,0	75,0	74,5	77,0	77,3	27,00	•
18	МБУ «Централизованная	99,2	98,3	94,0	99,6	99,8	98,18	7
	библиотечная система	77,2	70,5	74,0	77,0	77,0	70,10	,

Маменование учрежаения   Крит   Кр	Nº							ИТ	ОΓ
Муниципального образования   «Джидинский район»   муниципального образования   муниципального образо		Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5		Рейт
МБУК «Еравипиская пентрализованная библиотечная система»   99,2   97,0   47,6   99,4   99,5   88,54   38   38   38   38   38   38   39,60   39,6   39,8   36,62   17   38   38   38   38   38   38   38   3		миницан иого образорания						балл	ИНГ
МБУК «Бравишская централизования облаютечная система»   99,2   97,0   47,6   99,4   99,5   88,54   38     МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С. Сампилова»   99,6   99,1   80,0   99,6   99,8   95,62   17     МБУК «Централизования облаютечная система муниципального образования облаютечная система» муниципального образования облаютечная система   99,2   96,1   91,0   99,4   98,8   96,90   10     МБУК «Централизования облаютечная система» муниципального образования облаютечная система   99,2   76,0   99,4   99,5   94,74   24     Дамаменский район»   99,6   99,2   76,0   99,4   99,5   94,74   24     Дамаменский район»   99,6   99,2   76,0   99,4   99,5   94,74   24     Дамаменский район»   99,6   99,2   97,3   65,9   99,2   98,0   91,92   32     Дамаменский район»   99,6   98,3   81,4   99,0   99,0   95,46   18     Дентрализования (жабанский район»   99,6   98,3   81,4   99,0   99,0   95,46   18     Дентрализования (жабанский район»   99,6   99,6   61,7   100,0   99,7   92,12   31     Дентрализования (жижинтинский район»   98,1   98,8   78,8   100,0   99,8   95,10   22     МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО (журумканский район»   96,1   98,6   60,0   100,0   99,5   90,84   34     Дентрализованная (потрализованная (п									
централизованная система»   99.2   97.0   47.6   99.4   99.5   88.54   38	19								
МБУК «Соспово-Озерский музей им. Ц.С. Сампилова»   99,6   99,1   80,0   99,6   99,8   95,62   17	17	=							
20   МБУК «Сосново-Озерский музей им. П.С. Сампилова»   99,6   99,1   80,0   99,6   99,8   95,62   17			99,2	97,0	47,6	99,4	99,5	88,54	38
Музей им. Ц.С. Сампилова»   99,6   99,1   80,0   99,6   99,8   95,62   17	20								
МАУК «Централизованная библиогечная система муниципального образования «Заиграевский район»   99,2   96,1   91,0   99,4   98,8   96,90   10		*	99,6	99,1	80,0	99,6	99,8	95,62	17
библиотечная система муниципального образования яданградиванная библиотечная система» муниципального образования ядакаменский район» 99,6 99,2 76,0 99,4 99,5 94,74 24 24 МБУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования ядакаменский район» 99,6 99,2 97,3 65,9 99,2 98,0 91,92 32 4 МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая интральная межпоселенческая центральная библиотечная система» муниципального образования «Кабанский район» 99,6 98,3 81,4 99,0 99,0 95,46 18 25 МБУ «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район» 99,6 99,6 61,7 100,0 99,7 92,12 31 26 МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район» 98,1 98,8 78,8 100,0 99,8 95,10 22 МБУ «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район» 96,1 98,6 60,0 100,0 99,5 90,84 34 МБУ «Кухтинская централизования «Курхмканский район» 99,2 99,0 70,2 99,8 100,0 93,64 28 МБУ «Кухтинская централизования «Кахтинский район» 99,6 98,9 72,0 100,0 100,0 94,10 26 МБУ «Мухоршибирская централизования библиотечная система» муниципального образования библиотечная система» муниципального образования муниц	21	<u> </u>							
«Заиграевский райоп»         99,2         96,1         91,0         99,4         98,8         96,00         10           22         МБУК «Централизованная обиблиотечная система муниципального образования «Закаменский райоп»         99,6         99,2         76,0         99,4         99,5         94,74         24           23         МБУ «Централизованная система МО «Иволгинский райоп»         99,2         97,3         65,9         99,2         98,0         91,92         32           24         МАУ «Кабанская центральная межпосспенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский райоп»         99,6         98,3         81,4         99,0         99,0         95,46         18           25         МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система муниципального образования «Кумумканский район»         99,6         99,6         61,7         100,0         99,7         92,12         31           26         МБУ «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»         98,1         98,8         78,8         100,0         99,5         90,84         34           28         МБУ «Мухтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»         99,2         99,0         70,2         99,8         100,0         93,64         28           29									
«Заиграевский райоп»         99,2         96,1         91,0         99,4         98,8         96,00         10           22         МБУК «Централизованная обиблиотечная система муниципального образования «Закаменский райоп»         99,6         99,2         76,0         99,4         99,5         94,74         24           23         МБУ «Централизованная система МО «Иволгинский райоп»         99,2         97,3         65,9         99,2         98,0         91,92         32           24         МАУ «Кабанская центральная межпосспенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский райоп»         99,6         98,3         81,4         99,0         99,0         95,46         18           25         МБУК «Кижингинская централизованная библиотечная система муниципального образования «Кумумканский район»         99,6         99,6         61,7         100,0         99,7         92,12         31           26         МБУ «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»         98,1         98,8         78,8         100,0         99,5         90,84         34           28         МБУ «Мухтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»         99,2         99,0         70,2         99,8         100,0         93,64         28           29									
22   МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»   99,6   99,2   76,0   99,4   99,5   94,74   24     23   МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»   99,2   97,3   65,9   99,2   98,0   91,92   32     24   МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»   99,6   98,3   81,4   99,0   99,0   95,46   18     25   МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»   40,6   88,8   78,8   100,0   99,7   92,12   31     26   МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»   98,1   98,8   78,8   100,0   99,8   95,10   22     27   МБУК «Музсй истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»   96,1   98,6   60,0   100,0   99,5   90,84   34     28   МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»   99,2   99,0   70,2   99,8   100,0   93,64   28     29   МКУК Муйская городская библиотека «Поселок таксимо»   72,0   100,0   100,0   94,10   26     30   МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования			99,2	96,1	91,0	99,4	98,8	96,90	10
Муниципального образования («Закаменский район»   99,6   99,2   76,0   99,4   99,5   94,74   24	22								
«Закаменский район»   99,0   99,2   76,0   99,4   99,5   94,74   24									
«Закаменский район»   99,0   99,2   76,0   99,4   99,5   94,74   24		муниципального образования	00.6	00.2	7.60	00.4	00.5	04=4	
библиотечная система МО «Иволгинский район»         99,2         97,3         65,9         99,2         98,0         91,92         32           24         МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»         99,6         98,3         81,4         99,0         99,0         95,46         18           25         МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»         99,6         99,6         61,7         100,0         99,7         92,12         31           26         МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»         98,1         98,8         78,8         100,0         99,8         95,10         22           27         МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»         96,1         98,6         60,0         100,0         99,5         90,84         34           28         МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»         99,2         99,0         70,2         99,8         100,0         93,64         28           29         МКУК Муйская городская билиотека «Поселок Таксимо»         99,6         98,9         72,0         100,0         94,10         26           30 <t< td=""><td></td><td></td><td>99,6</td><td>99,2</td><td>76,0</td><td>99,4</td><td>99,5</td><td>94,74</td><td>24</td></t<>			99,6	99,2	76,0	99,4	99,5	94,74	24
библиотечная система МО «Иволгинский район»         99,2         97,3         65,9         99,2         98,0         91,92         32           24         МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»         99,6         98,3         81,4         99,0         99,0         95,46         18           25         МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»         99,6         99,6         61,7         100,0         99,7         92,12         31           26         МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»         98,1         98,8         78,8         100,0         99,8         95,10         22           27         МБУК «Музей истории и развития традиционных пародных промыслов МО «Курумканский район»         96,1         98,6         60,0         100,0         99,5         90,84         34           28         МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»         99,2         99,0         70,2         99,8         100,0         93,64         28           29         МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»         99,6         98,9         72,0         100,0         100,0         94,10         26	23	МБУ «Централизованная							
24       МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»       99,6       98,3       81,4       99,0       99,0       95,46       18         25       МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»       99,6       99,6       61,7       100,0       99,7       92,12       31         26       МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»       98,1       98,8       78,8       100,0       99,8       95,10       22         27       МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»       96,1       98,6       60,0       100,0       99,5       90,84       34         28       МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»       99,2       99,0       70,2       99,8       100,0       93,64       28         29       МКУК Муйская городская библиотечка «Поселок Таксимо»       99,6       98,9       72,0       100,0       100,0       94,10       26         30       МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования муниц			00.2	07.2	<b>65.0</b>	00.2	00.0	01.02	20
межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»         99,6         98,3         81,4         99,0         99,0         95,46         18           25         МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»         99,6         99,6         61,7         100,0         99,7         92,12         31           26         МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»         98,1         98,8         78,8         100,0         99,8         95,10         22           27         МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»         96,1         98,6         60,0         100,0         99,5         90,84         34           28         МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»         99,2         99,0         70,2         99,8         100,0         93,64         28           30         МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования муниципального образовани		«Иволгинский район»	99,2	97,3	65,9	99,2	98,0	91,92	32
библиотека» муниципального образования «Кабанский район»         99,6         98,3         81,4         99,0         99,0         95,46         18           25         МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»         99,6         61,7         100,0         99,7         92,12         31           26         МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»         98,1         98,8         78,8         100,0         99,8         95,10         22           27         МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»         96,1         98,6         60,0         100,0         99,5         90,84         34           28         МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»         99,2         99,0         70,2         99,8         100,0         93,64         28           29         МКУК Муйская городская библиотечная систека «Поселок Таксимо»         99,6         98,9         72,0         100,0         100,0         94,10         26           30         МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования муницип	24	МАУ «Кабанская центральная							
образования «Кабанский район»  25 МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Курумканский район»  26 МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»  27 МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»  28 МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»  29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»  30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования библиотечная сеть» муниципального образования муниципального образования библиотечная система представления пред		межпоселенческая							
район»  25 МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Курумканский район»  26 МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»  27 МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»  28 МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»  28 МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»  29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»  30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования чентрализованная библиотечная система» муниципального образования чентрализованная библиотечная система» муниципального образования муниципального об		библиотека» муниципального							
25   МБУК «Кижингинская   Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»   99,6   99,6   61,7   100,0   99,7   92,12   31     26   МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»   98,1   98,8   78,8   100,0   99,8   95,10   22     27   МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»   96,1   98,6   60,0   100,0   99,5   90,84   34     28   МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»   99,2   99,0   70,2   99,8   100,0   93,64   28     29   МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»   72,0   100,0   100,0   94,10   26     30   МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования муниципального образова		образования «Кабанский	00.6	00.2	01 /	00.0	00.0	05.46	10
Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»   99,6   99,6   61,7   100,0   99,7   92,12   31		1	99,0	98,3	81,4	99,0	99,0	95,40	18
библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район» 99,6 99,6 61,7 100,0 99,7 92,12 31 26 МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район» 98,1 98,8 78,8 100,0 99,8 95,10 22 27 МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район» 96,1 98,6 60,0 100,0 99,5 90,84 34 28 МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район» 99,2 99,0 70,2 99,8 100,0 93,64 28 29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо» 99,6 98,9 72,0 100,0 100,0 94,10 26 30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования муниципального образования муниципального образования муниципального образования	25								
муниципального образования «Кижингинский район»  26 МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»  27 МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»  28 МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»  29 МКУК Муйская городская библиотечка «Поселок Таксимо»  30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования библиотечная система» муниципального образования муниципального муниципально									
«Кижингинский район»       99,6       99,6       61,7       100,0       99,7       92,12       31         26       МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»       98,1       98,8       78,8       100,0       99,8       95,10       22         27       МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»       96,1       98,6       60,0       100,0       99,5       90,84       34         28       МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»       99,2       99,0       70,2       99,8       100,0       93,64       28         29       МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»       99,6       98,9       72,0       100,0       100,0       94,10       26         30       МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования       90,6       89,3       65,7       100,0       90,5       90,82       35									
26 МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»  27 МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»  28 МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»  29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»  30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования муниципального муниципального муниципального		, i	99.6	99.6	61.7	100.0	99.7	92.12	31
библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»       98,1       98,8       78,8       100,0       99,8       95,10       22         27       МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»       96,1       98,6       60,0       100,0       99,5       90,84       34         28       МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»       99,2       99,0       70,2       99,8       100,0       93,64       28         29       МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»       99,6       98,9       72,0       100,0       94,10       26         30       МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования       90,6       89,3       65,7       100,0       90,5       90,82       35		•	77,0	77,0	01,7	100,0	77,1	72,12	31
муниципального образования «Курумканский район»  27 МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»  28 МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»  29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»  30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования муниципального образования муниципального образования образов	26								
«Курумканский район»       98,1       98,8       78,8       100,0       99,8       95,10       22         27       МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»       96,1       98,6       60,0       100,0       99,5       90,84       34         28       МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»       99,2       99,0       70,2       99,8       100,0       93,64       28         29       МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»       99,6       98,9       72,0       100,0       100,0       94,10       26         30       МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования       90,6       89,3       65,7       100,0       90,5       90,82       35									
27 МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район» 96,1 98,6 60,0 100,0 99,5 90,84 34 28 МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район» 99,2 99,0 70,2 99,8 100,0 93,64 28 29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо» 99,6 98,9 72,0 100,0 100,0 94,10 26 30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования муниципального образования			98 1	98.8	78.8	100.0	99.8	95.10	2.2.
развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»  28 МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»  29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»  30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования муниципального муниципального муниципального муниципального муниципального муниципального муниципального муници	27	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	,,,,	,0,0	. 0,0	200,0	,,,	75,10	
народных промыслов МО «Курумканский район»       96,1       98,6       60,0       100,0       99,5       90,84       34         28       МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»       99,2       99,0       70,2       99,8       100,0       93,64       28         29       МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»       99,6       98,9       72,0       100,0       100,0       94,10       26         30       МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования       90,6       89,3       65,7       100,0       90,5       90,82       35	27	, <u> </u>							
«Курумканский район»       96,1       98,6       60,0       100,0       99,5       90,84       34         28       МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»       99,2       99,0       70,2       99,8       100,0       93,64       28         29       МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»       99,6       98,9       72,0       100,0       100,0       94,10       26         30       МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования       90,6       89,3       65,7       100,0       90,5       90,82       35		-							
28       МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»       99,2       99,0       70,2       99,8       100,0       93,64       28         29       МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»       99,6       98,9       72,0       100,0       100,0       94,10       26         30       МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования       99,6       89,3       65,7       100,0       90,5       90,82       35		* *	96,1	98,6	60,0	100,0	99,5	90,84	34
централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район» 99,2 99,0 70,2 99,8 100,0 93,64 28  29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо» 99,6 98,9 72,0 100,0 100,0 94,10 26  30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования	20					,			
библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»       99,2       99,0       70,2       99,8       100,0       93,64       28         29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»       99,6       98,9       72,0       100,0       100,0       94,10       26         30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования       99,6       89,3       65,7       100,0       90,5       90,82       35	40								
муниципального образования «Кяхтинский район»  29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»  30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования  29 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования		•							
«Кяхтинский район»       99,2       99,0       70,2       99,8       100,0       93,64       28         29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»       99,6       98,9       72,0       100,0       100,0       94,10       26         30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования       99,6       89,3       65,7       100,0       90,5       90,82       35									
29       МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»       99,6       98,9       72,0       100,0       100,0       94,10       26         30       МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования       99,6       89,9       72,0       100,0       100,0       94,10       26		· ·	99,2	99,0	70,2	99,8	100,0	93,64	28
библиотека «Поселок Таксимо»       99,6       98,9       72,0       100,0       100,0       94,10       26         30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования       99,6       89,3       65,7       100,0       90,5       90,82       35	29	*							
Таксимо»       99,6       98,9       72,0       100,0       100,0       94,10       26         30       МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования       00,6       89,3       65,7       100,0       00,5       00,82       35	۷)								
30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования			99,6	98,9	72,0	100,0	100,0	94,10	26
централизованная библиотечная система» муниципального образования	30								
библиотечная система» муниципального образования									
муниципального образования									
$\frac{1}{2}$									
«Мухоршибирский район» 99,0 89,3 03,7 100,0 99,3 90,82 35		· ·	99,6	89,3	65,7	100,0	99,5	90,82	35

No							ИТ	ОΓ
п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий	Рейт
31	МБУК «Централизованная						балл	ИНГ
01	библиотечная система»							
	муниципального образования							
	«Окинский район»	99,6	99,1	72,0	99,0	99,3	93,80	27
32	МБУ «Прибайкальская							
	централизованная	00.5	0.7.0	00.0	4000	00.2	0.500	••
	библиотечная система»	99,6	97,9	80,0	100,0	99,3	95,36	20
33	АУ «Историко-краеведческий							
	музей Северо-Байкальского	00.6	00.4	01.1	00.0	00.0	05.04	4.5
	района им. Н.К. Киселевой»	99,6	99,4	81,1	99,8	99,8	95,94	15
34	АУ «Муниципальная							
	межпоселенческая							
	центральная библиотека п.	99,2	98,9	79,4	99,6	99,8	95,38	19
	Нижнеангарск»	99,2	90,9	79,4	99,0	99,8	95,36	19
35	МБУК «Централизованная							
	библиотечная система							
	муниципального образования	99,2	96,8	86,5	99,2	99,0	96,14	14
	«Селенгинский район»	77,2	70,0	00,5	77,2	77,0	70,14	14
36	МБУК «Централизованная							
	библиотечная система»							
	муниципального образования	98,8	97,1	67,9	99,0	98,4	92,24	30
27	«Тарбагатайский район»	2 0,0	2 1 , , =	37,72	22,0	2 0,1	,	
37	МБУК «Централизованная							
	библиотечная система							
	муниципального образования	99,6	96,6	94,0	99,8	99,8	97,96	8
38	«Тункинский район» МАУК «Хоринский районный						,	
36	историко-краеведческий							
	музей»	99,2	98,1	60,0	99,6	99,0	91,18	33
39	МБУК «Централизованная							
	библиотечная система							
	муниципального образования							
	«Хоринский район»	99,6	98,0	85,3	99,0	99,0	96,18	13
	± ±							
	Средний итоговый балл	99,1	97,6	78,8	99,4	99,3	94,8	
		77,1	77,0	70,0	77,4	77,5	7-1,0	

## Общий рейтинг учреждений культуры по типам/музеи

№ п/п	Наименование учреждения	Общий балл	Место
4	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	96,66	2
6	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	99,56	1
11	МАУК «Художественно-историческое объединение»	95,78	4

№ п/п	Наименование учреждения	Общий балл	Место
	(включает Музей истории БАМа и Картинную галерею)		
16	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	85,54	7
20	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С. Сампилова»	95,62	5
27	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	90,84	8
33	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой»	95,94	3
38	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей»	91,18	6

Общий рейтинг учреждений культуры по типам/библиотеки

№ п/п	Наименование учреждения	Общий балл	Место
5	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	99,48	1
7	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	98,94	3
8	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	96,8	8
10	МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан- Удэ»	94,82	15
12	МАУК «Централизованная библиотечная система»	99,12	2
13	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Баргузинский район»	89,8	26
14	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	90,66	25
15	МБУК «Витимская сельская библиотека»	94,38	17
17	МБУ «Бичурская централизованная библиотечно- краеведческая система»	97,68	6
18	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Джидинский район»	98,18	4
19	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	88,54	27
21	МАУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Заиграевский район»	96,9	7
22	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»	94,74	16
23	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	91,92	23
24	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая		
	библиотека» муниципального образования «Кабанский район»	95,46	11
25	МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский	92,12	22

№ п/п	Наименование учреждения	Общий балл	Место
	район»		
26	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»	95,1	14
28	МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»	93,64	20
29	МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	94,1	18
30	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная		
	система» муниципального образования «Мухоршибирский район»	90,82	24
31	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	93,8	19
32	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	95,36	13
34	АУ «Муниципальная межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	95,38	12
35	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Селенгинский район»	96,14	10
36	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	92,24	21
37	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Тункинский район»	97,96	5
39	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	96,18	9

Общий рейтинг учреждений культуры по типам/театры

№ п/п	Наименование учреждения	Общий балл	Место
1	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	95,32	2
3	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	99,14	1

Общий рейтинг учреждений культуры по типам/ДК

№ п/п	Наименование учреждения	Общий балл	Место
9	МАУ «Городской культурный центр»	92,8	1

# Рейтинг организаций среди государственных учреждений культуры

No	Наименование	Общий балл	Место в рейтинге
1	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	95,32	8
2	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	99,20	3
3	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	99,14	4
4	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	96,66	7
5	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	99,48	2
6	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	99,56	1
7	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	98,94	5
8	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	96,80	6

# Рейтинг по районам

N	Наименование	Общи й балл	Место			
	г. Улан-Удэ					
9	МАУ «Городской культурный центр»	92,80	2			
10	МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан- Удэ»	94,82	1			
	г. Северобайкальск					
11	МАУК «Художественно-историческое объединение» (включает Музей истории БАМа и Картинную галерею)	95,78	2			
12	МАУК «Централизованная библиотечная система»	99,12	1			
	Баргузинский район	1				
13	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Баргузинский район»	89,80	1			
	Баунтовский эвенкийский район					
14	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	90,66	2			
15	МБУК «Витимская сельская библиотека»	94,38	1			
16	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	85,54	3			
	Бичурский район					
17	МБУ «Бичурская централизованная библиотечно- краеведческая система»	97,68	1			
	Джидинский район					
18	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Джидинский район»	98,18	1			

	Еравнинский район				
19	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	88,54	2		
20	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С. Сампилова»	95,62	1		
	Заиграевский район				
21	МАУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Заиграевский район»	96,90	1		
	Закаменский район				
22	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»	94,74	1		
	Иволгинский район				
23	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	91,92	1		
	Кабанский район				
24	МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»	95,46	1		
	Кижингинский район	1			
25	МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»	92,12	1		
	Курумканский район	1			
26	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»	95,10	1		
	Курумканский район				
27	МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	90,84	1		
	<b>Кяхтинский район</b> МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть»		1		
28	муниципального образования «Кяхтинский район»	93,64	1		
	Муйский район				
29	МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	94,10	1		
	Мухоршибирский район				
30	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Мухоршибирский район»	90,82	1		
	Окинский район				
31	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Окинский район»	93,80	1		
	Прибайкальский район				
32	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	95,36	1		

	Северо-Байкальский район				
33	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К. Киселевой»	95,94	1		
34	АУ «Муниципальная межпоселенческая центральная библиотека п. Нижнеангарск»	95,38	2		
	Селенгинский район				
35	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Селенгинский район»	96,14	1		
	Тарбагатайский район				
36	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Тарбагатайский район»	92,24	1		
	Тункинский район				
37	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Тункинский район»	97,96	1		
	Хоринский район				
38	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей»	91,18	2		
39	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	96,18	1		

# 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

По критерию открытости и доступности информации организации получили 99,1 баллов.

			тость и дост		
№ п/п	Наименование учреждения	информа 1.1. П.инф	ции об оргал 1.2. П.дист	1.3. П.откр У	Крит
1	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	100	100	99	99,6
2	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	100	100	99	99,6
3	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	100	100	99	99,6
4	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	95	100	99	98,1
5	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	100	100	98	99,2
6	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	100	100	99	99,6
7	ГАУК РБ «Республиканская детско- юношеская библиотека»	100	100	96	98,4
8	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	96	100	99	98,4
9	МАУ «Городской культурный центр»	95	100	98	97,7
10	МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ»	100	100	96	98,4
11	МАУК «Художественно-историческое объединение» (включает Музей истории БАМа и Картинную галерею)	100	100	99	99,6
12	МАУК «Централизованная библиотечная система»	100	100	98	99,2
13	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Баргузинский район»	95	100	97	97,3
14	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	100	100	99	99,6
15	МБУК «Витимская сельская библиотека»	100	100	100	100,0
16	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	91	100	99	96,9
17	МБУ «Бичурская централизованная библиотечно-краеведческая система»	100	100	99	99,6
18	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования	100	100	98	99,2

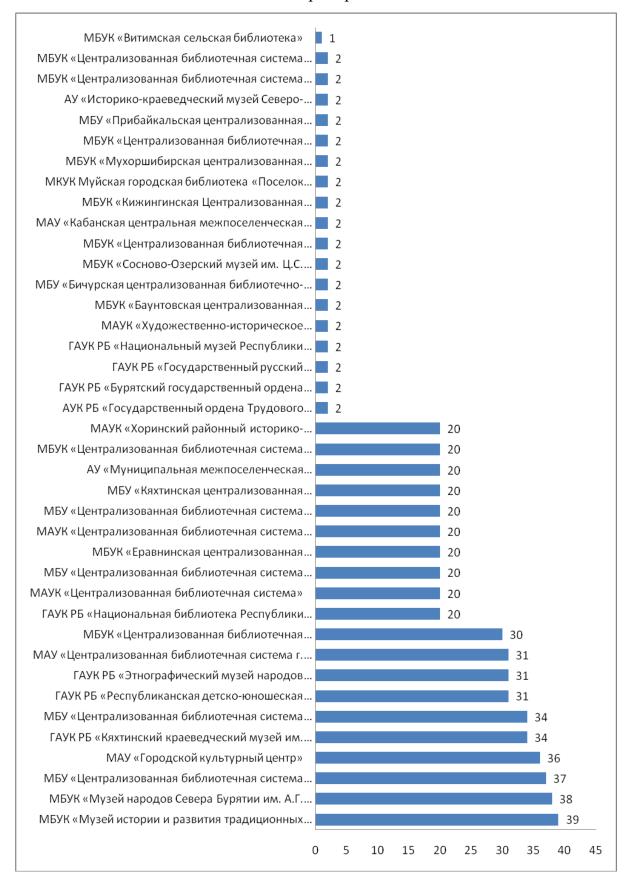
№ п/п	Наименование учреждения	1. Откры информа		Крит 1	
	«Джидинский район»				
19	МБУК «Еравнинская централизованная	100	100	98	99,2
	библиотечная система»	100	100		77,2
20	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.	100	100	99	99,6
	Сампилова»	100	100		<i>&gt;&gt;</i> ,0
21	МАУК «Централизованная библиотечная	1.00	4.0.0		
	система муниципального образования	100	100	98	99,2
	«Заиграевский район»				
22	МБУК «Централизованная библиотечная	100	100	00	00.6
	система» муниципального образования	100	100	99	99,6
	«Закаменский район»				
23	МБУ «Централизованная библиотечная	100	100	98	99,2
	система МО «Иволгинский район»				
24	МАУ «Кабанская центральная				
	межпоселенческая библиотека»	100	100	99	99,6
	муниципального образования «Кабанский				
2.5	район»				
25	МБУК «Кижингинская Централизованная	100	100	99	99,6
	библиотечная система» муниципального	100	100	77	77,0
26	образования «Кижингинский район»				
26	МБУ «Централизованная библиотечная	95	100	99	98,1
	система муниципального образования	)3	100		70,1
27	«Курумканский район»				
21	МБУК «Музей истории и развития	87	100	100	96,1
	традиционных народных промыслов МО	0,	100	100	70,1
28	«Курумканский район» МБУ «Кяхтинская централизованная				
20	мо у «кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального	100	100	98	99,2
	образования «Кяхтинский район»				
29	МКУК Муйская городская библиотека	100	100	00	00.6
2)	«Поселок Таксимо»	100	100	99	99,6
30	МБУК «Мухоршибирская централизованная				
	библиотечная система» муниципального	100	100	99	99,6
	образования «Мухоршибирский район»				
31	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система» муниципального образования	100	100	99	99,6
	«Окинский район»				
32	МБУ «Прибайкальская централизованная	100	100	99	99,6
	библиотечная система»	100	100	27	77,0
33	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-	100	100	99	99,6
	Байкальского района им. Н.К. Киселевой»	100	100	73	77,0
34	АУ «Муниципальная межпоселенческая	100	100	98	99,2
	центральная библиотека п. Нижнеангарск»	100	100		77,2
35	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система муниципального образования	100	100	98	99,2
	«Селенгинский район»				
36	МБУК «Централизованная библиотечная		105		00.5
	система» муниципального образования	100	100	97	98,8
	«Тарбагатайский район»				

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1
37	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Тункинский район»	100	100	99	99,6
38	МАУК «Хоринский районный историко- краеведческий музей»	100	100	98	99,2
39	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Хоринский район»	100	100	99	99,6
	среднее	98,8	100,0	98,5	99,1

По показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» средняя общая оценка составила 98,8 баллов.

Среднее общее значение показателя «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» составило 100 баллов.

Среднее общее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» составило 98,5 баллов.



# 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По показателю комфортности условий, организации получили оценку 97,6 баллов.

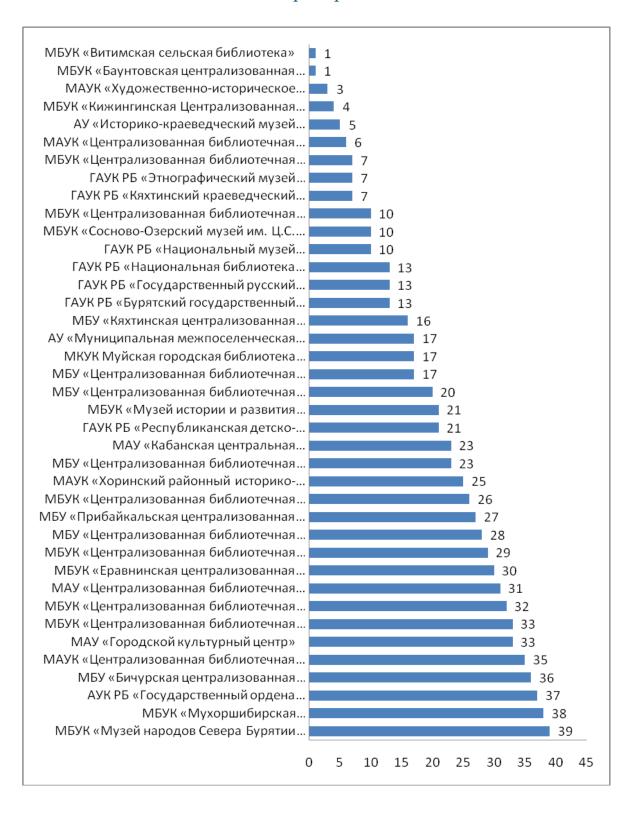
№		2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			
п/п	Наименование учреждения	2.1. П.комф	2.2. П.своев.	2.3. У.комф.	Крит2
1	АУК РБ «Государственный ордена				
	Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	95	95	95	95,0
2	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	99	99	99	99,0
3	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	99	99	99	99,0
4	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	100	99	99	99,2
5	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	100	99	98	99,0
6	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	100	99	98	99,1
7	ГАУК РБ «Республиканская детско- юношеская библиотека»	100	99	97	98,6
8	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	100	99	98	99,2
9	МАУ «Городской культурный центр»	100	97	93	96,6
10	МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ»	100	97	94	96,9
11	МАУК «Художественно-историческое объединение» (включает Музей истории БАМа и Картинную галерею)	100	100	99	99,7
12	МАУК «Централизованная библиотечная система»	100	99	99	99,3
13	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Баргузинский район»	100	99	98	98,9
14	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	100	100	100	99,9
15	МБУК «Витимская сельская библиотека»	100	100	100	99,9
16	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	60	79	99	79,2
17	МБУ «Бичурская централизованная библиотечно-краеведческая система»	100	96	91	95,6
18	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования	100	98	97	98,3

N₂		2. Комфортность условий			
п/п	Наименование учреждения	осуществления образовательной			Крит2
	«Пуснянноский ройон»	деятельност	И 		
19	«Джидинский район»				
19	МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»	100	97	94	97,0
20	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.				
20	Сампилова»	100	99	98	99,1
21	МАУК «Централизованная библиотечная				
	система муниципального образования				
	«Заиграевский район»	100	96	92	96,1
22	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система» муниципального образования	100	00	0.0	00.2
	«Закаменский район»	100	99	98	99,2
23	МБУ «Централизованная библиотечная	100	97	95	97,3
	система МО «Иволгинский район»	100	71	73	71,5
24	МАУ «Кабанская центральная				
	межпоселенческая библиотека»				
	муниципального образования «Кабанский	100	98	97	98,3
25	район» МБУК «Кижингинская Централизованная				,
23	библиотечная система» муниципального				
	образования «Кижингинский район»	100	100	99	99,6
26	МБУ «Централизованная библиотечная				
	система муниципального образования				
	«Курумканский район»	100	99	97	98,8
27	МБУК «Музей истории и развития				
	традиционных народных промыслов МО	100	99	97	00.6
	«Курумканский район»	100	99	91	98,6
28	МБУ «Кяхтинская централизованная				
	библиотечная сеть» муниципального	100	99	98	99,0
20	образования «Кяхтинский район»	100		, ,	<i>&gt;&gt;</i> ,0
29	МКУК Муйская городская библиотека	100	99	98	98,9
30	«Поселок Таксимо»				,
30	МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система»				
	муниципального образования				
	муниципального образования «Мухоршибирский район»	80	89	99	89,3
31	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система» муниципального образования				
	«Окинский район»	100	99	98	99,1
32	МБУ «Прибайкальская централизованная	100	00	0.0	07.0
	библиотечная система»	100	98	96	97,9
33	АУ «Историко-краеведческий музей				
	Северо-Байкальского района им. Н.К.	100	99	99	99,4
2.4	Киселевой»	100			
34	АУ «Муниципальная межпоселенческая	100	99	98	98,9
35	центральная библиотека п. Нижнеангарск»				
	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования				
	«Селенгинский район»	100	97	94	96,8
<u> </u>	we with mickin panon/	1	<u> </u>	I	

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			Крит2
36	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система» муниципального образования	100	97	94	97,1
	«Тарбагатайский район»	100	91	24	97,1
37	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система муниципального образования	100 97 93		93	96,6
	«Тункинский район»	100	71	73	90,0
38	МАУК «Хоринский районный историко-	100 98		96	98,1
	краеведческий музей»	100	90	90	90,1
39	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система муниципального образования	100	08	06	06.0
	«Хоринский район»	100 98 96		90	98,0
	среднее	98,3	97,5	96,9	97,6

Анализ показателей выявил, что объективный показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» принимает значение 98,3 баллов.

Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» достигает 96,9 балл в среднем по организациям.



## 3. ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Показатель доступности инвалидов для организаций составил 78,8 баллов. Следует отметить, что оценки всех организаций, как по данному критерию в целом, так и по отдельным показателям, наиболее далеки от максимально возможного значения в 100 баллов.

NG.		3. Доступность услуг для инвалидов			10
№ п/п	Наименование учреждения	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	<b>Крит</b> 3
1	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»		80	100	92,0
2	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	100	100	98	99,4
3	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А. Бестужева»	100	100	97	99,1
4	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А. Обручева»	80	80	100	86,0
5	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	100	100	99	99,7
6	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	100	100	99	99,7
7	ГАУК РБ «Республиканская детско- юношеская библиотека»	100	100	96	98,8
8	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	60	100	99	87,7
9	МАУ «Городской культурный центр»	60	60	97	71,1
10	МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ»	80	80	89	82,7
11	МАУК «Художественно-историческое объединение» (включает Музей истории БАМа и Картинную галерею)	60	80	100	80,0
12	МАУК «Централизованная библиотечная система»	100	100	96	98,8
13	МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Баргузинский район»	0	60	99	53,7
14	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»	0	60	100	54,0
15	МБУК «Витимская сельская библиотека» 60		60	100	72,0
16	МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г. Позднякова»	20	40	100	52,0
17	МБУ «Бичурская централизованная библиотечно-краеведческая система»	100	100	81	94,3
18	МБУ «Централизованная библиотечная	80	100	100	94,0

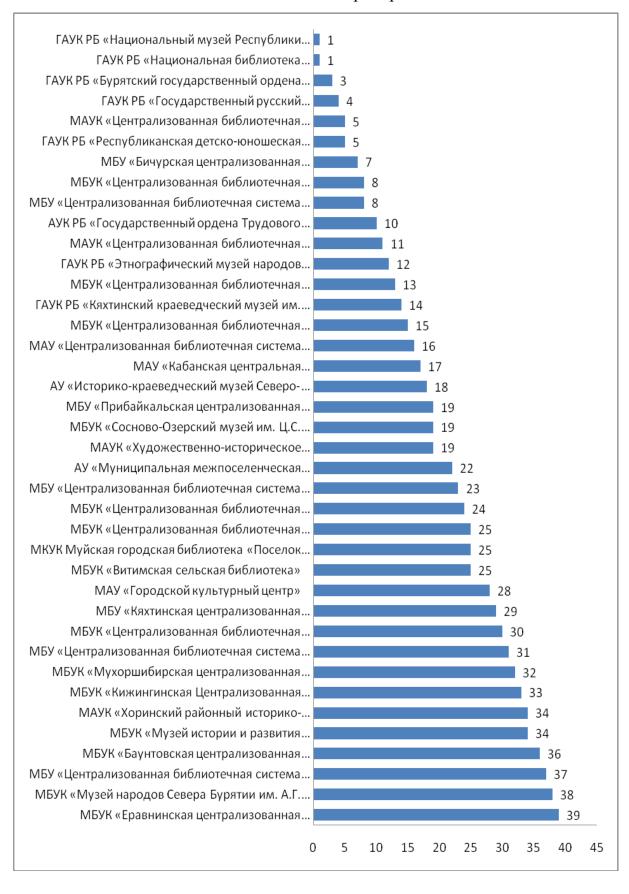
№ п/п	Наименование учреждения 3. Доступность услуг для инвалидов			_	<b>Крит</b> 3
	система муниципального образования				
	«Джидинский район»				
19	МБУК «Еравнинская централизованная	40	20	92	47,6
	библиотечная система»	40	20	92	47,0
20	МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С.	60	80	100	80,0
	Сампилова»	00	00	100	00,0
21	МАУК «Централизованная библиотечная				
	система муниципального образования	80	100	90	91,0
	«Заиграевский район»	80	100	<i>7</i> 0	71,0
22	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система» муниципального образования	20	100	100	76,0
	«Закаменский район»	20	100	100	70,0
23	МБУ «Централизованная библиотечная	20	80	93	65,9
	система МО «Иволгинский район»	20	80	93	03,9
24	МАУ «Кабанская центральная				
	межпоселенческая библиотека»				
	муниципального образования «Кабанский	40	100	98	81,4
	район»	40	100	76	01,4
25	МБУК «Кижингинская Централизованная				
	библиотечная система» муниципального	0	80	99	61,7
	образования «Кижингинский район»	U	00	,,,	01,7
26	МБУ «Централизованная библиотечная				
	система муниципального образования	60	80	96	78,8
	«Курумканский район»	00	80	90	70,0
27	МБУК «Музей истории и развития				
	традиционных народных промыслов МО	20	60	100	60,0
	«Курумканский район»	20	00	100	00,0
28	МБУ «Кяхтинская централизованная				
	библиотечная сеть» муниципального	60	60	94	70,2
	образования «Кяхтинский район»	00	9 00	74	70,2
29	МКУК Муйская городская библиотека	60	60	100	72,0
	«Поселок Таксимо»	00	00	100	72,0
30	МБУК «Мухоршибирская централизованная				
	библиотечная система» муниципального	40	60	99	65,7
2:	образования «Мухоршибирский район»				35,7
31	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система» муниципального образования	60	60	100	72,0
- 22	«Окинский район»	00		100	. =,0
32	МБУ «Прибайкальская централизованная	60	80	100	80,0
	библиотечная система»	00		100	30,0
33	АУ «Историко-краеведческий музей Северо-	40	100	97	81,1
2:	Байкальского района им. Н.К. Киселевой»	10	100	//	01,1
34	АУ «Муниципальная межпоселенческая	60	80	98	79,4
2.5	центральная библиотека п. Нижнеангарск»	00		, ,	, •
35	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система муниципального образования	60	100	95	86,5
	«Селенгинский район»		100		30,5
36	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система» муниципального образования	0	100	93	67,9
	«Тарбагатайский район»		100		31,5

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов		<b>Крит</b> 3	
37	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система муниципального образования «Тункинский район» 80 100 100		100	94,0	
38	МАУК «Хоринский районный историко- краеведческий музей»	20 60 100		100	60,0
39	МБУК «Централизованная библиотечная				
	система муниципального образования «Хоринский район»	60	100	91	85,3
	среднее	57,4	81,0	97,1	78,8

Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимает субъективный показатель, полученный на основе опроса получателей услуг «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» - 97,1 балл.

Чуть ниже значение показателя «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 81 балл.

Наиболее низкое значение принимает показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» - 57,4 балла.



# 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Среднее значение критерия составило 99,4 балла.

№		4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
п/п	Наименование учреждения	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл. дист.У	Крит4
1	АУК РБ «Государственный ордена				
	Трудового Красного Знамени				
	Бурятский академический театр	95	95	95	95,0
	драмы им. Хоца Намсараева»				2 - 40
2	ГАУК РБ «Бурятский				
	государственный ордена Ленина				
	академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	99	99	99	99,0
3	ГАУК РБ «Государственный русский				
3	драматический театр им. Н.А.				
	Бестужева»	99	99	99	99,0
4	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий				
	музей им. академика В.А. Обручева»	100	100	100	100,0
5	ГАУК РБ «Национальная библиотека				
	Республики Бурятия»	100	100	100	100,0
6	ГАУК РБ «Национальный музей	100	00	100	00.6
	Республики Бурятия»	100	99	100	99,6
7	ГАУК РБ «Республиканская детско-	99	100	100	00.6
	юношеская библиотека»	99	100	100	99,6
8	ГАУК РБ «Этнографический музей	100	99	99	99,4
	народов Забайкалья»				1
9	МАУ «Городской культурный центр»	97	100	100	98,8
10	МАУ «Централизованная	0.0	00	00	00.6
	библиотечная система г. Улан-Удэ»	98	99	99	98,6
11	МАУК «Художественно-историческое				
	объединение» (включает Музей	100	100	99	99,8
	истории БАМа и Картинную галерею)	100	100	99	99,0
12	МАУК «Централизованная	99	99	98	98,8
10	библиотечная система»		77	70	70,0
13	МБУ «Централизованная				
	библиотечная система				
	муниципального образования	99	100	99	99,4
14	«Баргузинский район»				
14	МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная				
	централизованная ополнотечная система»	100	100	99	99,8
15	МБУК «Витимская сельская				
	библиотека»	100	100	100	100,0
16	МБУК «Музей народов Севера				
	Бурятии им. А.Г. Позднякова»	99	100	100	99,6

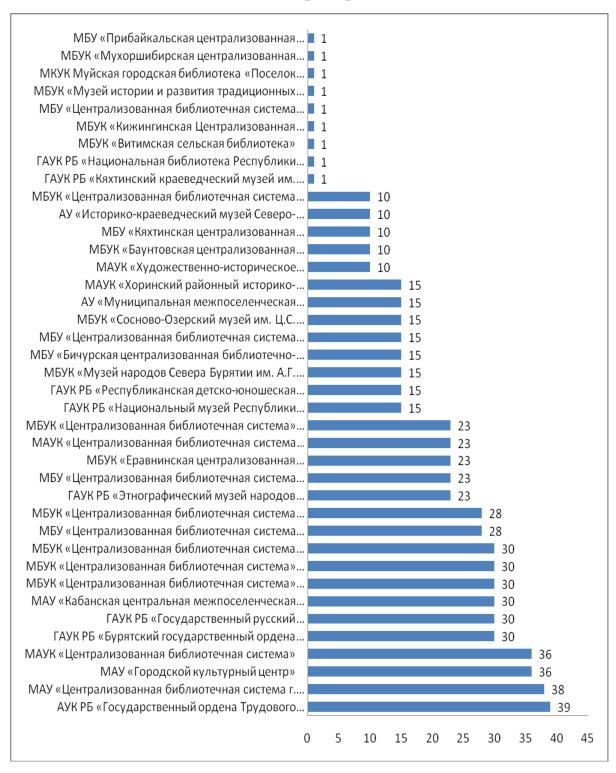
18   МБУ «Централизованная обблиотечная система» муниципального образования (Джидинский район»   99   100   100   99   99   99   99	№ п/п	Наименование учреждения	вежли	рожелательно вость работні рганизации		Крит4
18   МБУ «Централизованная обблиотечная система» муниципального образования (Джидинский район»   99   100   100   99   99   99   99	17		99	100	100	99,6
библиотечная система муниципального образования «Джидинский район»         99         100         100         99           19         МБУК «Еравпинская централизованная библиотечная система»         100         99         99         99           20         МБУК «Соспово-Озерский музей им. Ц.С. Сампилова»         100         99         99         99           21         МАУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Заимревеский район»         99         100         99         99           22         МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»         99         100         99         99           23         МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»         99         99         100         99         99           24         МАУ «Кабанская пентральная межпоселенческая библиотечная система» муниципального образования «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»         99 <td>4.0</td> <td>библиотечно-краеведческая система»</td> <td></td> <td>100</td> <td>100</td> <td><i>&gt;&gt;</i>,0</td>	4.0	библиотечно-краеведческая система»		100	100	<i>&gt;&gt;</i> ,0
муниципального образования «Джидинский район»         99         100         100         99           19         МБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»         100         99         99         99           20         МБУК «Сосново-Озерский музей им. Ц.С. Сампилова»         99         100         100         99           21         МАУК «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Заиграевский район»         99         100         99         99           22         МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»         99         100         99         99           23         МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»         99         99         100         99         99           24         МАУ «Кабанская центральная межпоселегческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»         99 <t< td=""><td>18</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	18					
Образования «Курумканский район»   99   100						
ОБУК «Еравнинская централизованная библиотечная система»   100   99   99   99   99   99   99   9			99	100	100	99,6
централизованная библиотечная система»   100   99   99   99   99   99   99   9	10			+		
20 МБУК «Сосново-Озерский музей им.   100   99   99   99   100   100   99   99	19					
20   МБУК «Сосново-Озерский музей им. П.С. Сампилова»   99   100   100   100   99   100   100   99   100   100   99   99			100	99	99	99,4
11.C. Сампилова»   99   100	20					,
21	20		99	100	100	99,6
библиотечная система муниципального образования «Заиграевский район»         99         100         99         99           22         МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»         99         100         99         99           23         МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»         99         99         100         99         99           24         МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»         99 <td>21</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>· ·</td>	21					· ·
муниципального образования «Заиграевский район»         99         100         99         99           22         МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»         99         100         99         99           23         МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»         99         99         100         99         99           24         МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»         99	21					
«Заиграевский район»   99   100   99   99   99   99   99   9						
22   МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»   99   100   99   99   100   99   99			99	100	99	99,4
Библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»   99   100   99   99   99   100   99   99	22					
Муниципального образования   99   100   99   99   99   100   99   99	22					
«Закаменский район»       99       100       99       99         23       МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»       99       99       100       99         24       МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»       99       90						
23   МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»   99   99   100   99   99   100   99   99		•	99	100	99	99,4
библиотечная система МО «Иволгинский район»         99         99         100         99           24 МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»         99         90         90         90         90         90         90         90         90         90	23					
«Иволгинский район»       99       99       100       99         24 МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»       99       90       90       90       90       90       90       90       90       90       90       90       90       90       90       90       90       90       90 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
24       МАУ «Кабанская центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»       99			99	99	100	99,2
межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Кабанский район»         99	24					
муниципального образования «Кабанский район»         99         90		межпоселенческая библиотека»				
«Кабанский район»       99       90       90       90       90       90       90        90						
25         МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Кижингинский район»         100		-	99	99	99	99,0
система» муниципального образования «Кижингинский район»         100	25					
система» муниципального образования «Кижингинский район»         100		Централизованная библиотечная				
26         МБУ «Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»         100<			400	100	400	1000
библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»       100			100	100	100	100,0
муниципального образования «Курумканский район»       100	26	МБУ «Централизованная				
«Курумканский район»       100       10		библиотечная система				
27       МБУК «Музей истории и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»       100		муниципального образования	100	100	100	100.0
традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»  28 МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»  29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»  30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Мухоршибирский район»  100 100 100 100 100 100 100 100 100 10		«Курумканский район»	100	100	100	100,0
МО «Курумканский район»       100       100       100       100       100       100       100       100       100       100       100       100       100       99       90	27	МБУК «Музей истории и развития				
28 МБУ «Кяхтинская централизованная библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»  29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»  30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Мухоршибирский район»  100 100 100 100 100 100 100 100 100			100	100	100	100,0
библиотечная сеть» муниципального образования «Кяхтинский район»       100       100       99       99         29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»       100       100       100       100         30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Мухоршибирский район»       100			100	100	100	100,0
образования «Кяхтинский район»       100       100       99       99         29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»       100	28					
29 МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»  30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Мухоршибирский район»		<del>_</del>	100	100	99	99,8
библиотека «Поселок Таксимо»       100			100	100	,,,	77,0
30 МБУК «Мухоршибирская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Мухоршибирский район»	29		100	100	100	100,0
централизованная библиотечная система» муниципального образования «Мухоршибирский район»	0.0		100 100 100		100	100,0
система» муниципального образования «Мухоршибирский район»	30					
образования «Мухоршибирский район» 100 100 100 <b>10</b>		-				
район» 100 100 <b>10</b>						
раион»			100	100	100	100,0
	31	1		+		
31   МБУК «Централизованная библиотечная система»   99   99   99   99   99	31		99	99	99	99,0

<b>№</b> п/п	Наименование учреждения	вежлив	4. Доброжелательность, вежливость работников организации		Крит4
	муниципального образования				
	«Окинский район»				
32	МБУ «Прибайкальская				
	централизованная библиотечная	100	100	100	100,0
22	система»	100	100	100	100,0
33	АУ «Историко-краеведческий музей				
	Северо-Байкальского района им. Н.К.	100	100	99	99,8
2.4	Киселевой»	100	100		77,0
34	АУ «Муниципальная				
	межпоселенческая центральная	99	100	100	99,6
25	библиотека п. Нижнеангарск»	100			
35	МБУК «Централизованная				
	библиотечная система				
	муниципального образования	99	99	100	99,2
26	«Селенгинский район»				
36	МБУК «Централизованная				
	библиотечная система»				
	муниципального образования	99	99	99	99,0
27	«Тарбагатайский район»				,
37	МБУК «Централизованная				
	библиотечная система				
	муниципального образования	100	100	99	99,8
38	«Тункинский район»				
30	МАУК «Хоринский районный	100	99	100	99,6
39	историко-краеведческий музей» МБУК «Централизованная				
37	мь у к «централизованная библиотечная система				
	муниципального образования				
	муниципального ооразования «Хоринский район»	99	99	99	99,0
	•	99,3	99,5	99,4	99,4
	среднее	77,0	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		~ , ,

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» - 99,3 балла;

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» - 99,5 баллов;

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» - 99,4 балла.



# **5.** Удовлетворённость условиями оказания услуг

Среднее значение критерия составило 99,3 балла.

No		5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			
п/п	Наименование учреждения	5.1. П.реком	5.2.П.Орг. усл.	5.3. П.уд	Крит5
1	АУК РБ «Государственный ордена				
	Трудового Красного Знамени				
	Бурятский академический театр драмы	95	95	95	95,0
	им. Хоца Намсараева»		, ,	1	22,0
2	ГАУК РБ «Бурятский				
	государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета				
	им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»	99	99	99	99,0
3	ГАУК РБ «Государственный русский				
	драматический театр им. Н.А.				
	Бестужева»	99	99	99	99,0
4	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий	100	100	100	100.0
	музей им. академика В.А. Обручева»	100	100	100	100,0
5	ГАУК РБ «Национальная библиотека	100	100	99	99,5
	Республики Бурятия»	100	100	77	99,3
6	ГАУК РБ «Национальный музей	100	99	100	99,8
	Республики Бурятия»	100	77	100	<i>&gt;&gt;</i> ,0
7	ГАУК РБ «Республиканская детско-	100	99	99	99,3
8	юношеская библиотека» ГАУК РБ «Этнографический музей				,
0	т дук тв «Этнографический музей народов Забайкалья»	100	99	99	99,3
9		100	99	100	99,8
	МАУ «Городской культурный центр»				22,0
10	МАУ «Централизованная библиотечная система г. Улан-Удэ»	97 97	98	97,5	
11	МАУК «Художественно-историческое				,
11	объединение» (включает Музей				
	истории БАМа и Картинную галерею)	100	99	100	99,8
12	МАУК «Централизованная	400	100		00.
	библиотечная система»	100	100	99	99,5
13	МБУ «Централизованная				
	библиотечная система				
	муниципального образования	99	100	100	99,7
1.4	«Баргузинский район»	,,	100	100	77,1
14	МБУК «Баунтовская				
	централизованная библиотечная	100	100	100	100,0
15	система» МБУК «Витимская сельская	100 100			
13	мы к «витимская сельская библиотека»	100	100	100	100,0
16	МБУК «Музей народов Севера				
	Бурятии им. А.Г. Позднякова»	100	100	100	100,0

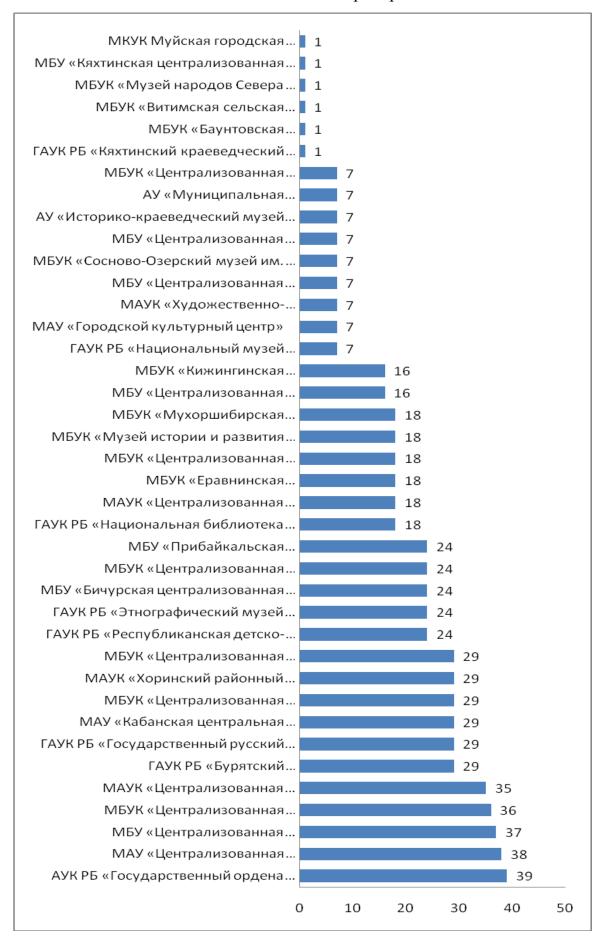
No	5. Удовлетворенность условиями				
п/п	Наименование учреждения	осуществления образовательной			Крит5
	MEV E	į	деятельности	<u> </u>	
17	МБУ «Бичурская централизованная	100	99	99	99,3
10	библиотечно-краеведческая система»		1		,
18	, 1				
	библиотечная система				
	муниципального образования	100	99	100	99,8
19	«Джидинский район»		1		,
19	МБУК «Еравнинская				
	централизованная библиотечная	100	100	99	99,5
20	система»		1		,
20	МБУК «Сосново-Озерский музей им.	100	99	100	99,8
21	Ц.С. Сампилова»				, , .
21	МАУК «Централизованная				
	библиотечная система				
	муниципального образования	99	98	99	98,8
22	«Заиграевский район»				- ,-
22	МБУК «Централизованная				
	библиотечная система»				
	муниципального образования	100	100	99	99,5
22	«Закаменский район»				
23					
	библиотечная система МО	98	98	98	98,0
	«Иволгинский район»	, ,	, , ,	, ,	70,0
24	МАУ «Кабанская центральная				
	межпоселенческая библиотека»				
	муниципального образования	99	99	99	99,0
2.5	«Кабанский район»		+		,0
25	МБУК «Кижингинская				
	Централизованная библиотечная				
	система» муниципального	99	100	100	99,7
2.5	образования «Кижингинский район»		100	100	22,1
26	МБУ «Централизованная				
	библиотечная система				
	муниципального образования	100	99	100	99,8
27	«Курумканский район»	100	ļ	100	
27	МБУК «Музей истории и развития				
	традиционных народных промыслов	100	100	99	99,5
20	МО «Курумканский район»				, , , ,
28	МБУ «Кяхтинская централизованная				
	библиотечная сеть» муниципального	100	100	100	100,0
20	образования «Кяхтинский район»	100 100 10		100	
29	МКУК Муйская городская библиотека	100	100	100	100,0
20	«Поселок Таксимо»	100 100 100		100	200,0
30	МБУК «Мухоршибирская				
	централизованная библиотечная				
	система» муниципального				
	образования «Мухоршибирский	99	99	100	99,5
0.1	район»			100	,-
31	МБУК «Централизованная	100	99	99	99,3
	библиотечная система»	100			,0

<b>№</b> п/п	Наименование учреждения	осуществл	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности		Крит5
	муниципального образования				
	«Окинский район»				
32	МБУ «Прибайкальская				
	централизованная библиотечная	100	99	99	99,3
	система»	100	,,,		77,0
33	АУ «Историко-краеведческий музей				
	Северо-Байкальского района им. Н.К.	100	99	100	99,8
2.4	Киселевой»	100	77	100	<i></i>
34	АУ «Муниципальная				
	межпоселенческая центральная	100	99	100	99,8
	библиотека п. Нижнеангарск»	100	,,,	100	77,0
35	МБУК «Централизованная				
	библиотечная система				
	муниципального образования	99	99	99	99,0
	«Селенгинский район»	77	,,,		<i>&gt;&gt;</i> ,0
36	МБУК «Централизованная				
	библиотечная система»				
	муниципального образования	99	96	99	98,4
	«Тарбагатайский район»	77	70		70,4
37	МБУК «Централизованная				
	библиотечная система				
	муниципального образования	100	99	100	99,8
•	«Тункинский район»	100	,,,	100	<i></i>
38	МАУК «Хоринский районный	99	99	99	99,0
2.0	историко-краеведческий музей»				77,0
39	МБУК «Централизованная				
	библиотечная система				
	муниципального образования	99	99	99	99,0
	«Хоринский район»				,
	среднее	99,5	99,1	99,3	99,3

При этом общая удовлетворённость находится на очень высоком уровне: значение показателей «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы» - 99,5 баллов;

«Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» - 99, 1 баллов;

«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» - 99,3 балла.



#### Выводы и рекомендации

#### Общие выводы

Средний общий балл составил 94,8, что свидетельствует о высоком качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерий доброжелательности и вежливости (99,4 балла). Далее следует критерий удовлетворённости условиями оказания услуг (99,3 балла), критерий комфортности (97,6 баллов), а также открытости информации об организации (99,1 балла). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (78,8 баллов).

### ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ

Основные недостатки отмечаются в части условий доступности для инвалидов.

A.C	II	n.
No	Наименование	Выявленные недостатки
п/п	организации	
1	АУК РБ	Наличие на информационном стенде:
	«Государственный	- Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*;
	ордена Трудового	цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг),
	Красного Знамени	копии документов о порядке предоставления услуг за
	Бурятский	плату, нормативных правовых актов, устанавливающих
	академический театр драмы им. Хоца	цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*.
	Намсараева»	Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		- возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика);
		- наличие возможности предоставления услуг в
		дистанционном режиме или на дому.
2	ГАУК РБ «Бурятский	Нет замечаний.
		пст замечании.
	государственный	
	ордена Ленина	
	академический театр	
	оперы и балета им. н.а.	
	СССР Г.Ц.	
	Цыдынжапова»	

3	ГАУК РБ	Нет замечаний.
3	«Государственный	пет замечании.
	русский драматический	
	театр им. Н.А.	
	Бестужева»	
4	ГАУК РБ «Кяхтинский	Обеспечение на официальном сайте организации наличия
	краеведческий музей	и функционирования дистанционных способов обратной
	им. академика В.А.	связи и взаимодействия с получателями услуг:
	Обручева»	- нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
		From the south and the so
		Условия комфортности в организации:
		-доступность питьевой воды.
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		- наличие сменных кресел-колясок.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика);
		-наличие возможности предоставления образовательных
		услуг в дистанционном режиме или на дому.
5	ГАУК РБ	Наличие на информационном стенде:
	«Национальная	- Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*;
	библиотека	цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг),
	Республики Бурятия»	копии документов о порядке предоставления услуг за
		плату, нормативных правовых актов, устанавливающих
	EANIC DE	цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*.
6	ГАУК РБ	Нет замечаний.
	«Национальный музей	
7	Республики Бурятия» ГАУК РБ	II
7		Нет замечаний.
	«Республиканская детско-юношеская	
	детско-юношеская библиотека»	
8	ГАУК РБ	Наличие на информационном стенде:
	«Этнографический	- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы,
	музей народов	афиши, акции), новости, события.
	Забайкалья»	wy, within, nobovin, voobiin.
		Открытость и доступность информации об организации
		социального обслуживания" на официальном сайте
		организации в сети "Интернет»:
		- Место нахождения организации культуры и ее филиалов
		(при наличии).
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
1		доступности:
		I /IOCTVIIHOCTИ.

		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
9	МАУ «Городской	Обеспечение на официальном сайте организации наличия
	культурный центр»	и функционирования дистанционных способов обратной
		связи и взаимодействия с получателями услуг:
		-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
		Условия комфортности в организации:
		-наличие и доступность санитарно-гигиенических
		помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,
		туалетной бумаги и пр.).
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие сменных кресел-колясок;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		Обеспечению в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10	МАУ	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
10	«Централизованная	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
	библиотечная система	доступности:
	г. Улан-Удэ»	-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
	1	1 - /

		(тифлосурдопереводчика).
11	МАУК	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
	«Художественно-	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
	историческое	доступности:
	объединение»	-наличие сменных кресел-колясок;
	(включает Музей	-наличие специально оборудованных санитарно-
	истории БАМа и Картинную галерею)	гигиенических помещений в организации.
		Условия комфортности в организации:
		-доступность питьевой воды.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика);
		-наличие возможности предоставления услуг в
10	NANTO	дистанционном режиме или на дому.
12	МАУК	Обеспечение на официальном сайте организации наличия
	«Централизованная библиотечная система»	и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
	оиолиотечная система»	евязи и взаимодеиствия с получателями услугнет раздела «иной дистанционный способа
		взаимодействия».
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		- наличие возможности предоставления
		услуг в дистанционном режиме или на дому.
13	МБУ	Наличие оборудовании территории, прилегающей к
	«Централизованная	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
	библиотечная система	доступности:
	муниципального	-оборудование входных групп пандусами/подъемными
	образования	платформами;
	«Баргузинский район»	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов;
		- наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		- наличие сменных кресел-колясок;
		наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху

		H analilia) Martin almitawanana www.
		и зрению) услуг сурдопереводчика
1.4	МЕХИС	(тифлосурдопереводчика).
14	МБУК «Баунтовская	Обеспечение на официальном сайте организации наличия
	централизованная	и функционирования дистанционных способов обратной
	библиотечная система»	связи и взаимодействия с получателями услуг:
		-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-оборудование входных групп пандусами/подъемными
		платформами;
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов;
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
15	МБУК «Витимская	Обеспечение на официальном сайте организации наличия
	сельская библиотека»	и функционирования дистанционных способов обратной
	Cesiberan Onosino teran	связи и взаимодействия с получателями услуг:
		-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
		-нет раздела « тасто задаваемые вопросы».
		Условия комфортности в организации:
		- доступность питьевой воды.
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		1 -
		доступности:
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
<u> </u>	l	1 - / F T - P,

		,
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
16	МБУК «Музей народов	Открытость и доступность информации об организации
	Севера Бурятии им.	социального обслуживания" на официальном сайте
	А.Г. Позднякова»	организации в сети "Интернет»:
		-Информация о планируемых мероприятиях (анонсы,
		афиши, акции), новости, события.
		05
		Обеспечение на официальном сайте организации наличия
		и функционирования дистанционных способов обратной
		связи и взаимодействия с получателями услуг:
		-нет раздела «Часто задаваемые вопросы»;
		-Иной дистанционный способа взаимодействия.
		Условия комфортности в организации:
		-доступность питьевой воды;
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических
		помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,
		туалетной бумаги и пр.);
		-транспортная доступность;
		-санитарное состояние помещений организаций.
		-сапитарное состояние помещении организации.
		Наличие оборудования территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов;
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		_
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		возможность представления инвалидам по слуху (слухуи
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика);
		-наличие возможности предоставления услуг в
		дистанционном режиме или на дому.
17	МБУ «Бичурская	Обеспечение на официальном сайте организации наличия
	централизованная	и функционирования дистанционных способов обратной
	1 ±	f f

		· ·
	библиотечно-	связи и взаимодействия с получателями услуг:
	краеведческая	-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
10	система»	***
18	МБУ	Наличие на информационном стенде:
	«Централизованная	-Структура и органы управления организации культуры;
	библиотечная система	фамилии, имена, отчества и должности руководителей
	муниципального	организации культуры, ее структурных подразделений и
	образования	филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса
	«Джидинский район»	сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса
		электронной почты.
		Условия комфортности в организации:
		-доступность питьевой воды.
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие сменных кресел-колясок.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
19	МБУК «Еравнинская	Наличие на информационном стенде:
	централизованная	-Информация о планируемых мероприятиях (анонсы,
	библиотечная система»	афиши, акции), новости, события.
		Условия комфортности в организации:
		-наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); доступность питьевой воды.
		, ,
		наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок;
		-наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации.
		тигиенических помещении в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика);
L		(тифлосурдопереводчика),

		HOMONIA OKON IDOOMOG POGOTIVIKOMA OPPONIAOMA
		-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
		(инструктирование) (возможность сопровождения
		работниками организации);
		- наличие возможности предоставления
		образовательных услуг в дистанционном режиме или
		на дому.
20	МБУК «Сосново-	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
	Озерский музей им.	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
	Ц.С. Сампилова»	доступности:
		- наличие сменных кресел-колясок; наличие специально
		оборудованных санитарно-гигиенических помещений в
		организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		- возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
21	МАУК	Обеспечение на официальном сайте организации наличия
	«Централизованная	и функционирования дистанционных способов обратной
	библиотечная система	связи и взаимодействия с получателями услуг:
	муниципального	-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
	образования	
	«Заиграевский район»	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие сменных кресел-колясок.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		- возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
22	МБУК	Условия комфортности в организации:
	«Централизованная	доступность питьевой воды.
	библиотечная система»	
	муниципального	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
	образования	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
	«Закаменский район»	доступности:
1		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов;
		-санитарно-гигиенических помещений в организации;
		-санитарно-гигиенических помещений в организации;
		-санитарно-гигиенических помещений в организации; -наличие адаптированных лифтов, поручней,

		гигиенических помещений в организации.
		2 op. wout
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		- возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
23	МБУ	Условия комфортности в организации:
	«Централизованная	-доступность питьевой воды;
	библиотечная система	транспортная доступность.
	MO «Иволгинский	
	район»	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов;
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика);
		-помощь оказываемая работниками организации,
		прошедшими необходимое обучение
		(инструктирование) (возможность сопровождения
	7.1.77	работниками организации).
24	МАУ «Кабанская	Обеспечение на официальном сайте организации наличия
	центральная	и функционирования дистанционных способов обратной
	межпоселенческая	связи и взаимодействия с получателями услуг:
	библиотека»	-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
	муниципального	V
	образования	Условия комфортности в организации:
	«Кабанский район»	-доступность питьевой воды;
		наличие и доступность санитарно-гигиенических
		помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,
		туалетной бумаги и пр.).
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.

25	MEVIC (V. may)	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
25	МБУК «Кижингинская Централизованная библиотечная система» муниципального образования	Условия комфортности в организации: -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.).
	«Кижингинский район»	Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности:
		-оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -возможность представления инвалидам по слуху (слухуи зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
26	МБУ «Централизованная библиотечная система	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
	муниципального образования «Курумканский район»	-нет раздела «Часто задаваемые вопросы»; -техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
		Условия комфортности в организации: -доступность питьевой воды.
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности:
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению

		звуковой и зрительной информации;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
27	МБУК «Музей истории и развития	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" на официальном сайте
	традиционных	организации в сети "Интернет»:
	народных промыслов	- Материально-техническое обеспечение предоставления
	MO «Курумканский	услуг;
	район»	- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы,
	1	афиши, акции), новости, события.
		Условия комфортности в организации:
		-доступность питьевой воды.
		Mar J. Carlotte and Carlotte an
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок;
		- наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов;
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		типени тожих помещении в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
28	МБУ «Кяхтинская	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
20	централизованная	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
	библиотечная сеть»	доступности:
	муниципального	-наличие адаптированных лифтов, поручней,
	образования	расширенных дверных проемов;
	«Кяхтинский район»	-наличие специально оборудованных санитарно-
	миллинекий район»	гигиенических помещений в организации.
		тигиспических помещении в организации.
		Обеспечению в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;

		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слухуи
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
29	МКУК Муйская городская библиотека «Поселок Таксимо»	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности: -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-
		колясок.
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля.
30	МБУК	Условия комфортности в организации:
	«Мухоршибирская	-доступность питьевой воды;
	централизованная	наличие и доступность санитарно-гигиенических
	библиотечная система»	помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,
	муниципального	туалетной бумаги и пр.);
	образования «Мухоршибирский	-санитарное состояние помещений организаций.
	район»	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
	Panon/	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
1		
		другими:
		другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными

		(тифлосурдопереводчика).
31	МБУК	Обеспечение на официальном сайте организации наличия
	«Централизованная	и функционирования дистанционных способов обратной
	библиотечная система»	связи и взаимодействия с получателями услуг:
	муниципального	-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
	образования	-
	«Окинский район»	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		- возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
32	МБУ «Прибайкальская	(тифлосурдопереводчика).
32	централизованная	Наличие на информационном стенде: -Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*;
	библиотечная система»	цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг),
	ополиотечная система//	копии документов о порядке предоставления услуг за
		плату, нормативных правовых актов, устанавливающих
		цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*.
		Обеспечение на официальном сайте организации наличия
		и функционирования дистанционных способов обратной
		связи и взаимодействия с получателями услуг:
		-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации
		Обранации в овранизации манарий жазжичности
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		-дуолирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
		звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля.
33	АУ «Историко-	Условия комфортности в организации:
23	110 Milotopino	

	T	
	краеведческий музей	-доступность питьевой воды.
	Северо-Байкальского	Начиния оборунарациой дорругарии этичестия
	района им. Н.К.	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
	Киселевой»	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок; наличие специально
		оборудованных санитарно-гигиенических помещений в
		организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации.
34	АУ «Муниципальная	Обеспечение на официальном сайте организации наличия
	межпоселенческая	и функционирования дистанционных способов обратной
	центральная	связи и взаимодействия с получателями услуг:
	библиотека п.	-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
	Нижнеангарск»	
		Условия комфортности в организации:
		-доступность питьевой воды.
		Harry a Samura avva i manaya a
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
		-наличие сменных кресел-колясок.
		nam me emember reposer resineer.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		- возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
35	МБУК	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
	«Централизованная	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
	библиотечная система	доступности:
	муниципального	-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
	образования	средств инвалидов;
	«Селенгинский район»	наличие сменных кресел-колясок.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
		(Inquive)paonepobod minu).

	МБУК	Наличие на информационном стенде:
	«Централизованная	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*;
	библиотечная система»	цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг),
	муниципального	копии документов о порядке предоставления услуг за
	образования	плату, нормативных правовых актов, устанавливающих
	«Тарбагатайский район»	цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*.
		Условия комфортности в организации:
		-доступность питьевой воды.
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности:
		-оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
		-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок; наличие специально
		оборудованных санитарно-гигиенических помещений в
		организации.
37	МБУК	Условия комфортности в организации:
	«Централизованная	-доступность питьевой воды.
	библиотечная система	
	муниципального	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
	образования	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
	«Тункинский район»	доступности:
		- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:
		- возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика.)
38	МАУК «Хоринский	Обеспечение на официальном сайте организации наличия
		и функционирования дистанционных способов обратной
	краеведческий музей»	
		раздела «Часто задаваемые вопросы».
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
	1	
		платформами;
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
38	МАУК «Хоринский районный историко-краеведческий музей»	Обеспечение на официальном сайте организации наличи и функционирования дистанционных способов обратноговази и взаимодействия с получателями услуг: не раздела «Часто задаваемые вопросы».  Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности:  -оборудование входных групп пандусами/подъемными

	T	Т
39	МБУК «Централизованная библиотечная система муниципального	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Наличие на информационном стенде: -Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
39	«Централизованная библиотечная система муниципального	-Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.
	образования «Хоринский район»	Условия комфортности в организации: -доступность питьевой воды. Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности: -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок.
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

# РЕКОМЕНДАЦИИ

Рекомендуется устранить недостатки, а именно:

N₂	Наименование	Рекомендации
п/п	организации	
1	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени Бурятский академический театр драмы им. Хоца	Обеспечить наличие на информационном стенде: - Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*.
	Намсараева»	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
2	ГАУК РБ «Бурятский	Нет замечаний.

	государственный	
	ордена Ленина	
	академический театр	
	оперы и балета им. н.а.	
	СССР Г.Ц.	
	Цыдынжапова»	
3	ГАУК РБ	Нет замечаний.
	«Государственный	
	русский драматический	
	театр им. Н.А.	
	Бестужева»	
4	ГАУК РБ «Кяхтинский	Обеспечеить на официальном сайте организации наличия
	краеведческий музей	и функционирования дистанционных способов обратной
	им. академика В.А.	связи и взаимодействия с получателями услуг:
	Обручева»	- нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
	13	
		Условия комфортности в организации:
		-доступность питьевой воды.
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		- наличие сменных кресел-колясок.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика);
		-наличие возможности предоставления образовательных
		услуг в дистанционном режиме или на дому.
5	ГАУК РБ	Обенспечить наличие на информационном стенде:
	«Национальная	- Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*;
	библиотека	цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг),
	Республики Бурятия»	копии документов о порядке предоставления услуг за
		плату, нормативных правовых актов, устанавливающих
		цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*.
6	ГАУК РБ	Нет замечаний.
	«Национальный музей	
	Республики Бурятия»	
7	ГАУК РБ	Нет замечаний.
	«Республиканская	
	детско-юношеская	
	библиотека»	
8	ГАУК РБ	Обеспечить наличие на информационном стенде:
	«Этнографический	- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы,
	музей народов	афиши, акции), новости, события.
	Забайкалья»	
		Открытость и доступность информации об организации
		социального обслуживания" на официальном сайте
		организации в сети "Интернет»:

		1
		- Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии).
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
	MAN E	звуковой и зрительной информации.
9	МАУ «Городской	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и
	культурный центр»	функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
		евязи и взаимодеиствия с получателями услугнет раздела «Часто задаваемые вопросы».
		ner puodesia « ruero sudusuembre Bompoesi».
		Условия комфортности в организации:
		-наличие и доступность санитарно-гигиенических
		помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,
		туалетной бумаги и пр.).
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие сменных кресел-колясок;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		Обеспечению в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
		Рекомендации от респондентов: необходимо
		финансирование.
10	МАУ	Обеспечить наличие оборудованной территории,
	«Централизованная	прилегающей к организации социальных услуг, и ее
	библиотечная система	помещений с учетом доступности:
	г. Улан-Удэ»	-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов.

11	МАУК «Художественно- историческое объединение»	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Рекомендации респондентов: - Увеличение площади обслуживания пользователей Обеспечить наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности: -наличие сменных кресел-колясок;
	(включает Музей	-наличие специально оборудованных санитарно-
	истории БАМа и Картинную галерею)	гигиенических помещений в организации.
	картинную галерею)	Условия комфортности в организации:
		-доступность питьевой воды.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика);
		-наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
12	МАУК	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и
	«Централизованная	функционирования дистанционных способов обратной
	библиотечная система»	связи и взаимодействия с получателями услуг:
		-нет раздела «иной дистанционный способа
		взаимодействия».
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими: - наличие возможности предоставления
		услуг в дистанционном режиме или на дому.
13	МБУ	Обеспечить наличие оборудовании территории,
	«Централизованная	прилегающей к организации социальных услуг, и ее
	библиотечная система	помещений с учетом доступности:
	муниципального	-оборудование входных групп пандусами/подъемными
	образования «Баргузинский район»	платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных
	март узипский район»	- наличие выделенных стоянок для автогранспортных средств инвалидов;
		- наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		- наличие сменных кресел-колясок;

	T	
		наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
		(тифлосурдопереводчика).
		В 2023 году музей в программу нацпроекта на
		капитальный ремонт - обеспечится наличие пандуса для
1.4	MEVIC (Former or or or	людей с OB3.
14	МБУК «Баунтовская централизованная	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной
	библиотечная система»	связи и взаимодействия с получателями услуг:
		-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов;
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		·
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
15	МБУК «Витимская	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и
	сельская библиотека»	функционирования дистанционных способов обратной
		связи и взаимодействия с получателями услуг:
		-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».

Условия комфортности в организации: - доступность питьевой воды. Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности: -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить на официальном сайте организации в сети 16 МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. "Интернет»: А.Г. Позднякова» -Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -нет раздела «Часто задаваемые вопросы»; -Иной дистанционный способа взаимодействия. Условия комфортности в организации: -доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); -транспортная доступность; -санитарное состояние помещений организаций. Наличие оборудования территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации.

	T	T
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		возможность представления инвалидам по слуху (слухуи
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика);
		-наличие возможности предоставления услуг в
		дистанционном режиме или на дому.
17	МБУ «Бичурская	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и
	централизованная	функционирования дистанционных способов обратной
	библиотечно-	связи и взаимодействия с получателями услуг:
	краеведческая	-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
	система»	
18	МБУ	Наличие на информационном стенде:
	«Централизованная	-Структура и органы управления организации культуры;
	библиотечная система	фамилии, имена, отчества и должности руководителей
	муниципального	организации культуры, ее структурных подразделений и
	образования	филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса
	«Джидинский район»	сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса
		электронной почты.
		Условия комфортности в организации:
		-доступность питьевой воды.
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие сменных кресел-колясок.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
10	MENUC E	(тифлосурдопереводчика).
19	МБУК «Еравнинская	Обеспечить наличие на информационном стенде:
	централизованная	-Информация о планируемых мероприятиях (анонсы,
	библиотечная система»	афиши, акции), новости, события.
		V
		Условия комфортности в организации:
		-наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
		доступность питьевой воды.
		наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;

		T
		-наличие сменных кресел-колясок;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика);
		-помощь, оказываемая работниками организации,
		прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения
		работниками организации);
		- наличие возможности предоставления
		образовательных услуг в дистанционном режиме или
		на дому.
		Рекомендации пользователей:
		- необходимы дополнительные выставочные площади,
		теплый санузел, создание дополнительных условий для
		инвалидов, ремонт полов с целью удаления.
20	МБУК «Сосново-	Обеспечить наличие оборудованной территории,
	Озерский музей им.	прилегающей к организации социальных услуг, и ее
	Ц.С. Сампилова»	помещений с учетом доступности:
		- наличие сменных кресел-колясок; наличие специально
		оборудованных санитарно-гигиенических помещений в
		организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		- возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
2.5	N. A. X. Y. C.	(тифлосурдопереводчика).
21	МАУК	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и
	«Централизованная библиотечная система	функционирования дистанционных способов обратной
		связи и взаимодействия с получателями услуг: -нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
	муниципального образования	-нет раздела «часто задаваемые вопросы».
	«Заиграевский район»	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
	"Sam passerin panon"	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие сменных кресел-колясок.
	1	1 **** ** ** **

	<u> </u>	T
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Рекомендации респондентов:
		- обучение сотрудников на курсах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
22	МБУК «Централизованная библиотечная система» муниципального образования «Закаменский район»	Обеспечить условия комфортности в организации: доступность питьевой воды.  Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности:  -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -санитарно-гигиенических помещений в организации;  -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  -наличие сменных кресел-колясок;  -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23	МБУ «Централизованная библиотечная система МО «Иволгинский район»	Обеспечить условия комфортности в организации: -доступность питьевой воды; транспортная доступность.  Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

,			
			(тифлосурдопереводчика);
			-помощь оказываемая работниками организации,
			прошедшими необходимое обучение
			(инструктирование) (возможность сопровождения
			работниками организации).
	24	МАУ «Кабанская	Обеспечитьна официальном сайте организации наличия и
	∠ <del>-1</del>		функционирования дистанционных способов обратной
		центральная	
		межпоселенческая	связи и взаимодействия с получателями услуг:
		библиотека»	-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
		муниципального	
		образования	Условия комфортности в организации:
		«Кабанский район»	-доступность питьевой воды;
			наличие и доступность санитарно-гигиенических
			помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,
			туалетной бумаги и пр.).
			June 1 sy ii Fry
			Наличие оборудованной территории, прилегающей к
			организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
			доступности:
			-наличие адаптированных лифтов, поручней,
			расширенных дверных проемов;
			-наличие сменных кресел-колясок;
			-наличие специально оборудованных санитарно-
			гигиенических помещений в организации.
			Обеспечение в организации условий доступности,
			позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
			другими:
			-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
			графической информации знаками, выполненными
			рельефно-точечным шрифтом Брайля.
			репьерно то ве ниям шрифтом Бранзи.
			Рекомендации респондентов:
			- Обеспечение санитарно-гигиенической комнатой (туалет,
			1
			и воду), внутри здания. Сменить МТБ на более
-			современную, все что есть уже устарело.
	25	МБУК «Кижингинская	Обеспечить условия комфортности в организации:
		Централизованная	-наличие и доступность санитарно-гигиенических
		библиотечная система»	помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,
		муниципального	туалетной бумаги и пр.).
		образования	
		«Кижингинский	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		район»	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		-	доступности:
			-оборудование входных групп пандусами/подъемными
			платформами;
			1 1 '
			-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
			средств инвалидов;
			-наличие адаптированных лифтов, поручней,
1	l		BOOKERSHIELD TROBULIN TROOMER
			расширенных дверных проемов.
			Обеспечение в организации условий доступности,

	T	T	
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	
		другими:	
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению	
		звуковой и зрительной информации;	
		-возможность представления инвалидам по слуху (слухуи	
		зрению) услуг сурдопереводчика	
26	МБУ	(тифлосурдопереводчика).	
26	«Централизованная библиотечная система муниципального образования «Курумканский район»	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -нет раздела «Часто задаваемые вопросы»; -техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
		Условия комфортности в организации: -доступность питьевой воды.	
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	
		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	
		другими:	
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению	
		звуковой и зрительной информации;	
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и	
		зрению) услуг сурдопереводчика	
		(тифлосурдопереводчика).	
27	МБУК «Музей истории	Обеспечить в части «Открытость и доступность	
	и развития традиционных народных промыслов МО «Курумканский район»	информации об организации социального обслуживания" на официальном сайте организации в сети "Интернет»: - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - Информация о планируемых мероприятиях (анонсы,	
		афиши, акции), новости, события.	
		Условия комфортности в организации: -доступность питьевой воды.	
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности: -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	

		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
28	МБУ «Кяхтинская	Обеспечить наличие оборудованной территории,
20	централизованная	прилегающей к организации социальных услуг, и ее
	библиотечная сеть»	помещений с учетом доступности:
	муниципального	-наличие адаптированных лифтов, поручней,
	образования	расширенных дверных проемов;
	«Кяхтинский район»	-наличие специально оборудованных санитарно-
	«кяхтинский район»	гигиенических помещений в организации.
		тигиснических помещении в организации.
		Обеспечению в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слухуи
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
29	МКУК Муйская	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и
	городская библиотека	функционирования дистанционных способов обратной
	«Поселок Таксимо»	связи и взаимодействия с получателями услуг: нет
		раздела «Часто задаваемые вопросы».
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-
		колясок.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
	•	

	Г	
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля.
30	МБУК	Обеспечить условия комфортности в организации:
	«Мухоршибирская	-доступность питьевой воды;
	централизованная	наличие и доступность санитарно-гигиенических
	библиотечная система»	помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды,
	муниципального	туалетной бумаги и пр.);
	образования	-санитарное состояние помещений организаций.
	«Мухоршибирский	
	район»	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок;
		-наличие специально оборудованных санитарно-
		гигиенических помещений в организации.
		типени теских помещении в организации.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		-возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
31	МБУК	(тифлосурдопереводчика).
31		Обеспечить на официальном сайте организации наличия и
	«Централизованная	функционирования дистанционных способов обратной
	библиотечная система»	связи и взаимодействия с получателями услуг:
	муниципального	-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
	образования	
	«Окинский район»	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.
		06
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		-дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и
		графической информации знаками, выполненными
		рельефно-точечным шрифтом Брайля;
		- возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
	•	(тифлосурдопереводчика).

Обеспечить условия комфортности в организации: -доступность питьевой воды.  Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности: -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Рекомендации респондентов:	32	МБУ «Прибайкальская централизованная библиотечная система»	Обеспечить наличие на информационном стенде:  -Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*.  Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -нет раздела «Часто задаваемые вопросы».  Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности: -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации  Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными
- оборудование библиотеки оборудованием для инвалидов.	33	краеведческий музей Северо-Байкальского района им. Н.К.	-доступность питьевой воды.  Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности: -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Рекомендации респондентов: - оборудование библиотеки оборудованием для
34 АУ «Муниципальная Обеспечить на официальном сайте организации наличия и	34	межпоселенческая	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной

	библиотека п. Нижнеангарск»	-нет раздела «Часто задаваемые вопросы».
	пижнеангарск»	the Proposition of the Propositi
	1	Varanus varidamenta amenda amen
		Условия комфортности в организации: -доступность питьевой воды.
		-доступность питьсвой воды.
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов;
		-наличие сменных кресел-колясок.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению
		звуковой и зрительной информации;
		- возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика).
		Рекомендации респондентов:
		- Установка оборудования для инвалидов по зрению
25	MENT	звуковой и зрительной информации.
35	МБУК	Обеспечить наличие оборудованной территории,
	«Централизованная библиотечная система	прилегающей к организации социальных услуг, и ее помещений с учетом доступности:
	муниципального	-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
	образования	средств инвалидов;
	«Селенгинский район»	наличие сменных кресел-колясок.
	-	-
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
36	МЕЛК	
30		± ±
	библиотечная система»	
		копии документов о порядке предоставления услуг за
	образования	плату, нормативных правовых актов, устанавливающих
	«Тарбагатайский	цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*.
	район»	1
		-доступность питьевои воды.
		Напицие оборудованной территории придегающей и
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к организации социальных услуг и ее помещений с учетом
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
36	муниципального образования	-возможность представления инвалидам по слуху (слуху зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  Обеспечить наличие на информационном стенде: Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*.  Условия комфортности в организации: -доступность питьевой воды.

	Т	
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов;
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок; наличие специально
		оборудованных санитарно-гигиенических помещений в
		организации.
		Davias vas vas vas vas vas vas vas vas vas v
		Рекомендации респондентов: - Межпоселенческая библиотека находится в
		арендованном здании на 2-м этаже, возможность организации лифта нет, т.к. принадлежит ИП.
37	МБУК	Обеспечить условия комфортности в организации:
37	«Централизованная	-доступность питьевой воды.
	библиотечная система	-доступность питьсьой воды.
	муниципального	Наличие оборудованной территории, прилегающей к
	образования	организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
	«Тункинский район»	доступности:
	«Тупкипекий райоп»	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов.
		ередеть пивандов.
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими:
		- возможность представления инвалидам по слуху (слуху
		и зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика.)
38	МАУК «Хоринский	Обеспечить на официальном сайте организации наличия и
	районный историко-	функционирования дистанционных способов обратной
	краеведческий музей»	связи и взаимодействия с получателями услуг: нет
		раздела «Часто задаваемые вопросы».
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом
		доступности:
		-оборудование входных групп пандусами/подъемными
		платформами;
		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных
		средств инвалидов;
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,
		расширенных дверных проемов;
		-наличие сменных кресел-колясок.
		Обранации в организации матарий изолитизали
		Обеспечение в организации условий доступности,
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
		другими: -возможность представления инвалидам по слуху (слуху и
		зрению) услуг сурдопереводчика
		(тифлосурдопереводчика);
		-наличие возможности предоставления услуг в
		дистанционном режиме или на дому.
		A CONTRACTOR PERMITTING ACTUAL
L	I	I .

		Рекомендации респондентов:	
		строительство новой библиотеки.	
39	МБУК	Обеспечить наличие на информационном стенде:	
	«Централизованная	-Информация о планируемых мероприятиях (анонсы,	
	библиотечная система	афиши, акции), новости, события.	
	муниципального		
	образования	Условия комфортности в организации:	
	«Хоринский район»	-доступность питьевой воды.	
		Наличие оборудованной территории, прилегающей к	
		организации социальных услуг, и ее помещений с учетом	
		доступности:	
		-наличие адаптированных лифтов, поручней,	
		расширенных дверных проемов;	
		-наличие сменных кресел-колясок.	
		Обеспечение в организации условий доступности,	
		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	
		другими:	
		- возможность представления инвалидам по слуху (слуху	
		и зрению) услуг сурдопереводчика	
		(тифлосурдопереводчика).	

## приложения

# Перечень муниципальных учреждений культуры, подлежащих независимой оценке

### Государственные учреждения культуры

	Наименование учреждения	Адрес
п/п		
1.	ГАУК РБ «Национальный музей Республики Бурятия»	Республика Бурятия, г. Улан-
		Удэ, ул. Куйбышева, 29.
2.	ГАУК РБ «Этнографический музей народов Забайкалья»	Республика Бурятия, г. Улан-
		Удэ, микрорайон Верхняя
		Березовка, 17Б.
3.	ГАУК РБ «Кяхтинский краеведческий музей им. академика В.А.	Республика Бурятия,
	Обручева»	Кяхтинский район, г. Кяхта,
		<u>ул. Ленина, 49.</u>
4.	ГАУК РБ «Национальная библиотека Республики Бурятия»	Республика Бурятия, г. Улан-
		Удэ, <u>ул. Ербанова, 4.</u>
5.	ГАУК РБ «Республиканская детско-юношеская библиотека»	Республика Бурятия, г. Улан-
		Удэ, ул. <u>Ключевская, 23А.</u>
6.	ГАУК РБ «Бурятский государственный ордена Ленина	Республика Бурятия, г. Улан-
	академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц.	Удэ, ул. Ленина, 51.
	Цыдынжапова»	
7.	АУК РБ «Государственный ордена Трудового Красного Знамени	Республика Бурятия, г. Улан-
	Бурятский академический театр драмы им. Хоца Намсараева»	Удэ, ул. Куйбышева, 38.
8.	ГАУК РБ «Государственный русский драматический театр им. Н.А.	Республика Бурятия, г. Улан-
	Бестужева»	Удэ, ул. Терешковой, 9а.

### Муниципальные учреждения культуры

	Муниципальное	Наименование учреждения	Адрес
п/п	образование		
1.	Баргузинский район	МБУ «Централизованная	Республика Бурятия,
		библиотечная система	Баргузинский район, с. Баргузин,
		муниципального образования	ул. Дзержинского, 19.
		«Баргузинский район»	
2.	Баунтовский	МБУК «Баунтовская	Республика Бурятия, Баунтовский
	эвенкийский район	централизованная библиотечная	эвенкийский район, с. Багдарин,
		система»	ул. Ленина 63.
3.		МБУК «Музей народов Севера	Республика Бурятия, Баунтовский
		Бурятии им. А.Г. Позднякова»	эвенкийский район, с. Багдарин,
			ул. Ленина, 51.
4.	Баунтовский	МБУК «Витимская сельская	Республика Бурятия, Баунтовский
	эвенкийский район	библиотека»	эвенкийский район, с. Романовка,
			ул. Почтовая, 16.
	Бичурский район	МБУ «Бичурская централизованная	Республика Бурятия, Бичурский
		библиотечно-краеведческая система»	район, с. Бичура, ул. Советская,
			45.

5.	Джидинский район	МБУ «Централизованная	Республика Бурятия, с.
•	Amanin punon	библиотечная система	Петропавловка, ул. Терешковой,
		муниципального образования	7Б.
		«Джидинский район»	, 5.
6.	Еравнинский район	МБУК «Еравнинская	Республика Бурятия, с. Сосново-
٠.	Еравиниский район	централизованная библиотечная	Озерское, ул. Василенко, 2.
		система»	Osepekoe, ysi. Buensienko, 2.
7.	_	МБУК «Сосново-Озерский музей им.	Республика Бурятия, с. Сосново-
<i>,</i> .		Ц.С. Сампилова»	Озерское, ул. Первомайская, 115.
8.	Заиграевский район	МАУК «Централизованная	Республика Бурятия, п. Заиграево,
0.	Затрасвекти раноп	библиотечная система	ул. Советская, 23.
		муниципального образования	yii. Coberekan, 25.
		«Заиграевский район»	
9.	Закаменский район	МБУК «Централизованная	Республика Бурятия, Закаменский
٦.	Закаменский район	библиотечная система»	
			район, г. Закаменск, ул. Ленина, 18А.
		муниципального образования	16A.
10	II no wrong a see	«Закаменский район»	Doory Syrve Francisco III
10.	Иволгинский район	МБУ «Централизованная	Республика Бурятия, с. Иволгинск,
		библиотечная система МО	ул. Октябрьская, 26.
	TC - U U	«Иволгинский район»	D
11.	Кабанский район	МАУ «Кабанская центральная	Республика Бурятия, с. Кабанск,
		межпоселенческая библиотека»	ул. Кооперативная, 2.
		муниципального образования	
		«Кабанский район»	
12.	Кижингинский район	МБУК «Кижингинская	Республика Бурятия, с. Кижинга,
		Централизованная библиотечная	ул. Коммунистическая, 14.
		система» муниципального	
		образования «Кижингинский район»	
13.	Курумканский район	МБУ «Централизованная	Республика Бурятия, с. Курумкан,
		библиотечная система	пер. Клубный, 8.
		муниципального образования	
		«Курумканский район»	
14.		МБУК «Музей истории и развития	Республика Бурятия, с. Курумкан,
		традиционных народных промыслов	ул. Балдакова, 13 (юр. адрес).
		MO «Курумканский район»	Фактический адрес: ул. Ленина,
			31.
15.	Кяхтинский район	МБУ «Кяхтинская централизованная	Республика Бурятия, г. Кяхта, ул.
		библиотечная сеть» муниципального	Крупской, 42.
		образования «Кяхтинский район»	
16.	Муйский район	МКУК Муйская городская	Республика Бурятия, п. Таксимо,
	_	библиотека «Поселок Таксимо»	ул. Клубная, 3В.
17.	Мухоршибирский	МБУК «Мухоршибирская	Республика Бурятия,
	район	централизованная библиотечная	Мухоршибирский район, с.
		система» муниципального	Мухоршибирь, ул. Доржиева, 36.
		образования «Мухоршибирский	
		район»	
18.	Окинский район	МБУК «Централизованная	Республика Бурятия, Окинский
	, p	библиотечная система»	район, с. Орлик, ул. Школьная,
		муниципального образования	3A.
		«Окинский район»	
19.	Прибайкальский	МБУ «Прибайкальская	Республика Бурятия,
1).	район	централизованная библиотечная	Прибайкальский район, с.
	Parion	централизованная ополиотечная система»	Турунтаево, ул. Ленина, 75.
L		CHC1CMa//	туруптасьо, ул. ленина, /3.

20.	Северо-Байкальский	АУ «Муниципальная	Республика Бурятия, Северо-
	район	межпоселенческая центральная	Байкальский район, п.
		библиотека п. Нижнеангарск»	Нижнеангарск, пер. Центральный,
	_		8.
21.		АУ «Историко-краеведческий музей	Республика Бурятия, Северо-
		Северо-Байкальского района им. Н.К.	Байкальский район, п.
		Киселевой»	Нижнеангарск, ул. Победы, 37.
22.	Селенгинский район	МБУК «Централизованная	Республика Бурятия,
		библиотечная система	Селенгинский район, г.
		муниципального образования	Гусиноозерск, ул. Комсомольская,
		«Селенгинский район»	6.
23.	Тарбагатайский район	МБУК «Централизованная	Республика Бурятия,
		библиотечная система»	Тарбагатайский район, с.
		муниципального образования	Тарбагатай, ул. Ленина, 4.
		«Тарбагатайский район»	
24.	Тункинский район	МБУК «Централизованная	Республика Бурятия, Тункинский
		библиотечная система	район, с. Кырен, ул. Ленина, 98.
		муниципального образования	
		«Тункинский район»	
25.	Хоринский район	МБУК «Централизованная	Республика Бурятия, Хоринский
		библиотечная система	район с. Хоринск, ул. Ленина, 26.
		муниципального образования	
		«Хоринский район»	
26	1	МАУК «Хоринский районный	Республика Бурятия, Хоринский
		историко-краеведческий музей»	район, с. Хоринск, ул. Ленина, 21.
27.	г. Северобайкальск	МАУК «Централизованная	Республика Бурятия, г.
	1	библиотечная система»	Северобайкальск, пр.
			Ленинградский, 5.
28	<del>-</del>	МАУК «Художественно-	Республика Бурятия, г.
		историческое объединение»	Северобайкальск, пер.
		(включает Музей истории БАМа и	Пролетарский, 5.
		Картинную галерею)	
29.	г. Улан-Удэ	МАУ «Централизованная	Республика Бурятия, г. Улан-Удэ,
	, ,-	библиотечная система г. Улан-Удэ»	ул. Ленина, 17.
30.	-	МАУ «Городской культурный центр»	Республика Бурятия, г. Улан-Удэ,
			ул. Буйко, 2а
	L		J J - 7 - 1

## ПЕРЕЧЕНЬ

# показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Таблица критериев.

№	Критерий	Способ расчета
П <sub>инф</sub>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в	Формула 1.1

№	Критерий	Способ расчета	
	сети Интернет (далее - официальных сайтов организаций		
	социальной сферы).		
$\Pi_{ exttt{дист}}$	1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте	Оценка путем	
	организации информации о дистанционных способах	наблюдения,	
	взаимодействия с получателями услуг:	посещения	
	- телефона;	учреждений.	
	- электронной почты;	Формула 1.2	
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного		
	обращения (жалобы, предложения), получение		
	консультации по оказываемым услугам и пр.);		
	- раздела "Часто задаваемые вопросы";		
	- технической возможности выражения получателем услуг		
	мнения о качестве условий оказания услуг организацией		
	социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или		
	гиперссылки на нее);		
ттоткр	- иного дистанционного способа взаимодействия	Ф., 1.2	
$\Pi^{\text{откр}}_{}$ уд	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Формула 1.3	
	открытостью, полнотой и доступностью информации о		
	деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации		
	социальной сферы, на официальном сайте организации		
	социальной сферы, на официальном саите организации социальной сферы в сети Интернет (в % от общего числа		
	опрошенных получателей услуг).		
V	101 77	Опрос посетителей	
$\mathbf{y}_{\text{стенд}}$	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос посетителей	
	социальной сферы, размещенной на информационных		
	стендах в помещении организации социальной сферы		
Усайт	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и	Опрос посетителей	
3 сайт	доступностью информации о деятельности организации	Onpoc nocernicaen	
	социальной сферы, размещенной на официальном сайте		
	организации социальной сферы в сети Интернет		
Пкомф	2.1. Наличие комфортных условий для предоставления	Наблюдение,	
комф	услуг:	посещение	
(кроме	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),	учреждений	
театров)	оборудованной соответствующей мебелью;	J F 7	
1 /	- наличие и понятность навигации внутри организации		
	социальной сферы;		
	- наличие и доступность питьевой воды;		
	- наличие и доступность санитарно-гигиенических		
	помещений;		
	- санитарное состояние помещений организации социальной		
	сферы;		
	- транспортная доступность (возможность доехать до		
	организации социальной сферы на общественном		
	транспорте, наличие парковки);		
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на		
	официальном сайте организации социальной сферы в сети		
	Интернет, посредством Единого портала государственных и		
	муниципальных услуг, при личном посещении в		
	регистратуре или у специалиста организации социальной		
	сферы и пр.);		
	- иные параметры комфортных условий, установленные		
	ведомственным актом уполномоченного федерального		
	органа исполнительной власти		
$\Pi_{\text{комф.уд}}$	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Опрос посетителей.	

No	Критерий	Способ расчета
(кроме	комфортностью предоставления услуг организацией	Формула 2.3
театров)	социальной сферы (в % от общего числа опрошенных	
1 /	получателей услуг).	
Порг	3.1.* Наличие в помещениях организации социальной	Оценка путем
	сферы и на прилегающей к ней территории:	наблюдения,
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными	посещения
	платформами);	учреждений.
	- выделенных стоянок для автотранспортных	Формула 3.1
	средств инвалидов;	
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	
	проемов;	
	- сменных кресел-колясок;	
	- специально оборудованных санитарно-гигиенических	
TAVCIIVE	помещений в организации социальной сферы.	
$\Pi^{ m услуг}_{ m дост}$	3.2. Наличие в организации социальной сферы условий	Оценка путем
	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	наблюдения,
	наравне с другими:	посещения
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой	учреждений. Формула 3.2
	и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Формула 5.2
	графической информации знаками, выполненными	
	рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и	
	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	- наличие альтернативной версии официального сайта	
	организации социальной сферы в сети "Интернет" для	
	инвалидов по зрению;	
	- помощь, оказываемая работниками организации	
	социальной сферы, прошедшими необходимое обучение	
	(инструктирование) по сопровождению инвалидов в	
	помещениях организации социальной сферы и на	
	прилегающей территории;	
	- наличие возможности предоставления услуги в	
	дистанционном режиме или на дому.	
П <sup>дост</sup> уд	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Опрос посетителей
	доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа	
THE .	опрошенных получателей услуг - инвалидов)	
П уд	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Опрос посетителей.
(кроме	доброжелательностью, вежливостью работников	Формула 4.1
театров)	организации социальной сферы, обеспечивающих	
	первичный контакт и информирование получателя услуги	
	при непосредственном обращении в организацию	
	социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	
Поу		Опрос посетителей.
11 з <sub>уд</sub> (кроме	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Формула 4.2
(кроме театров)	организации социальной сферы, обеспечивающих	Topinyna T.2
meampoo)	непосредственное оказание услуги при обращении в	
	организацию социальной сферы (в % от общего числа	
	опрошенных получателей услуг)	
$\Pi^{\scriptscriptstyle{\mathrm{B}\mathrm{\mathcal{I}}}}_{}}_{}}\mathrm{y}_{\mathrm{\mathcal{I}}}}$	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Опрос посетителей.
(кроме	доброжелательностью, вежливостью работников	Формула 4.3
театров)	организации социальной сферы при использовании	-r J
1/	дистанционных форм взаимодействия	
	(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
	(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	

N₂	Критерий	Способ расчета
Преком	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Опроспосетителей.
(кроме	организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Формула 5.1
театров)	(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	
	выбора организации социальной сферы)	
	(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
Поу	5.2. Удовлетворенность получателей услуг	Опрос посетителей.
(кроме	организационными условиями оказания услуг, например:	Формула 5.2
театров)	- наличием и понятностью навигации внутри организации	
	социальной сферы;	
	- графиком работы организации социальной сферы	
	(подразделения, отдельных специалистов, графиком	
	прихода социального работника на дом и пр.)	
П <sub>уд</sub>	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом	Опрос посетителей.
(кроме	условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Формула 5.3
театров)	(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	

- \* Для учреждений, помещения которых расположены в объектах культурного наследия, согласно приказу Министерства культуры России от 20.11.2015 N 2834 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации" необходимо проверить наличие:
  - 1. При организации размещения специальных мест для транспорта инвалидов:
- размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом и обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание;
- обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака;
- создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами;
  - расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение;
- обеспечение гладкой и ровной поверхности специальных парковочных мест без использования материалов покрытия с несвязанной поверхностью, в том числе таких как гравий;
- оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них;
- дублирование элементов управления шлагбаумом с помощью голоса альтернативными средствами для инвалидов с нарушениями слуха и речи;
- оборудование зоны посадки/высадки из транспорта, расположенной в непосредственной близости от главного входа.
  - 2. При планировании и организации пешеходных путей движения:
  - оборудование ориентиров вдоль пути следования, помогающих найти дорогу;
- использование для путей следования транспорта и пешеходных дорожек материалов различной фактуры и окраски для их четкого отличия друг от друга;
- обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней;
- использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения.
- 3. При оборудовании входа в здание объект культурного наследия или на его территорию:
- оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью, для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках;
  - расположение входной двери в сочетании с направлением пути подхода;

- наличие альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных металлоискателей;
- устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности ее использования.
  - 4. При организации путей движения на объекте культурного наследия:
- использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;
  - прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;
- обеспечение отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени и обеспечение противоскользящих свойств ступеней.

#### Приложение

к Муниципальному контракту №17/03/22 от 17 марта 2022 года

#### ФОРМА

# анкеты для культурных центров, музеев, библиотек, кинотеатров и выставочных залов

Оцениваемое учреждение
Возраст опрашиваемого
Пол опрашиваемого
Дата сбора материала
Контактный телефон\почта
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации
о ее деятельности, размещенной на информационных стендах
в помещениях организации?
Да
Нет (переход к вопросу 3, вопрос 2 пропускается)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации с
деятельности организации, размещенной
на информационных стендах в помещении организации?
Да
Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацик
о ее деятельности?
Да
Нет (переход к вопросу 5, вопрос 4 пропускается)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации с
T T T T T T T T T T T T T T T T T T T

Да

телекоммуникационной сети "Интернет"?

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на

деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-

получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных

и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8, вопрос 7 пропускается)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Ла

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями

и информирование об услугах при непосредственном обращении

в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели,

тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы

и прочие работники)?

Ла

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения

(жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 12, вопрос 11 пропускается)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом

и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации.