

客戶關係中心

系統代號：NVMP-BK

微服務名稱：CUSTREL

文件種類： 002 系統設計規格書

製作日期： 2025/07/09

檔案名稱： NVMP-BK_002-CUSTREL 系統設計規格書

修訂日期： 2025/09/12

文件製/修訂履歷

日期 (yy/mm/dd)	作者	版本	摘要
2025/07/09	IBM	1.0	初版
2025/08/05	IBM	1.1	依行方回饋調整
2025/08/13	IBM	1.2	依行方回饋調整 API URL
2025/08/18	IBM	1.3	因 IM API 規格變動，調整調用邏輯
2025/08/26	IBM	1.4	依行方回饋調整， 1.增加 ID 換 CifNo 失敗處理 2.增加說明 esbData.rspCode 應用 情境
2025/08/28	IBM	1.5	依【過渡期 API 規範】調整 API 規格
2025/09/03	IBM	1.6	依行方回饋調整，30005121 ESB (ebCrossXferAcctClsgAdd_01/ ebXferAcctClsgAdd_01) 補上 OTP 的相關欄位

2025/09/05	IBM	1.7	依行方回饋調整, 1. 調整 OTP 的相關欄位, API 清單: POST /v1/ebCrossXferAcctClsgAdd POST /v1/ebXferAcctClsgAdd POST /v1/ebVoidEBkgAcctApplyAdd 2. 下行增加欄位 AmlUncoopInd (不合作註記) POST /v1/ebCustRgstrAdd
2025/09/09	IBM	1.8	依行方回饋調整, 1. 調整補上 OTP 的 UUID 欄位, API 清單: POST /v1/ebCrossXferAcctClsgAdd POST /v1/ebXferAcctClsgAdd POST /v1/ebVoidEBkgAcctApplyAdd
2025/09/11	IBM	1.9	依行方回饋調整, 1. 【判斷調用 IM API 條件】, 調整說明內容

2025/09/12	IBM	1.99	調整【最終版本 X.99 的文件轉為 PDF 格式後上傳】

目錄

第一章、概述.....	9
第二章、資料設計	10
2.1 ER Model.....	10
2.2 資料庫細部規則.....	10
第三章、API 規格說明.....	11
3.1 純卡戶網銀密碼設定(申請流程).....	11
3.1.1 時序圖.....	11
3.1.2 流程圖.....	11

3.1.3	業務流程說明	11
3.2	同時作廢網銀-OTP 狀態.....	28
3.2.1	時序圖.....	28
3.2.2	流程圖.....	28
3.2.3	業務流程說明	29
3.3	網路銀行用戶初始密碼設定.....	46
3.3.1	時序圖.....	46
3.3.2	流程圖.....	46
3.3.3	業務流程說明	46
3.4	結清轉入帳戶為本行(本行轉本行)	75

3.4.1	時序圖.....	75
3.4.2	流程圖.....	76
3.4.3	業務流程說明.....	76
3.5	結清轉入帳戶為他行(本行轉他行).....	96
3.5.1	時序圖.....	96
3.5.2	流程圖.....	96
3.5.3	業務流程說明.....	97
第四章、批次規格說明.....		118
第五章、附錄.....		119
5.1	值域.....	119

5.2	錯誤代碼	119
5.3	附件	121
5.3.1	參考資料	121

第一章、 概述

- 客戶(註：客戶定義見上)關係管理 (CRM) 是一種用於管理本行與客戶和潛在客戶的所有關係和互動。維持與客戶間業務關係為目標。讓本行與客戶保持聯繫、簡化流程並提高盈利能力。

業務組件	BA 代碼	業務組件名稱(中文)
	BA-2-2-1	客戶關係中心
微服務	微服務代號	微服務/積木名稱(中文)
	MS-2-2-1-2	客戶關係中心

第二章、資料設計

2.1 ER Model

N/A

2.2 資料庫細部規則

- 資料表清單

項次	資料表名稱	SCHEMA	資料來源	備註
1	TB_API_FAILURE_RECORD	CUSTRELMGR	中台 DB	[系統] 調用 API 失敗紀錄檔

第三章、API 規格說明

3.1 純卡戶網銀密碼設定(申請流程)

POST /v1/ccCustRgstrAdd

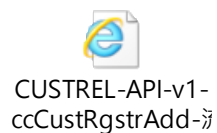
3.1.1 時序圖

參考檔案【CUSTREL-API-v1-ccCustRgstrAdd-時序圖.puml】



3.1.2 流程圖

參考檔案【CUSTREL-API-v1-ccCustRgstrAdd-流程圖.puml】



3.1.3 業務流程說明

Step1: 欄位處理與檢核

- 檢查必輸欄位不能為空值，錯誤代碼 CUSTREL-P-900002 XX欄位為必填(XX欄位可動態更換)

Step2: 資料處理-ESB

- 調用ESB API: ccCustRgstrAdd，執行純卡戶網銀密碼設定(申請流程)動作
- 若執行結果失敗或部分成功，回覆結果，錯誤代碼【error.code=ESB-XXXX】、【error.message=YYYY】
※ XXXX 為 ESB 回應代碼, YYYY 為 ESB 回應訊息
- 若 ESB 回應下行 Body 有資料，回覆結果至前端，並接續執行 Step3

Step3: ID 換 CIF_NO

- 調用 /v3/query-cif-no-by-id 函式，取得CIF_NO
- 若查無資料則判斷為錯誤，Error Log記錄錯誤，及寫入TB_API_FAILURE_RECORD，錯誤代碼 CUSTREL-B-100003 查無該客戶資料
- 若查詢多筆則判斷為錯誤，Error Log記錄錯誤，及寫入TB_API_FAILURE_RECORD，錯誤代碼 CUSTREL-B-100001 客戶資料多於一筆
- 若查詢為一筆則執行 Step4

Step4: 資料處理-IM

- 調用 IM API: 【POST】【/nvchl-im/identity-management/nb/v1/identification/\${cifNo}/createCredential】，網銀密碼新增，執行 IM 欄位更新動作
- 若執行結果失敗，則再重新調用，若累計三次失敗則寫入 TB_API_FAILURE_RECORD，錯誤代碼 CUSTREL-O-100003 調用 IM API 錯誤
※ 需留下 IM 錯誤原因
- 若執行結果成功，則結束流程

3.1.3.1 上行欄位規格

NO	變數名稱	變數說明	型態	長度	Nullable	API 邏輯補助說明
1	body	ESB Body	Object	N/A	N	N/A
1.2	header	ESB Header	Object	N/A	N	N/A
1.2.1	trnNum	交易序號	String	20	N	example: LN221221130051000001
1.2.2	trnCode	主機電文代碼	String	8	N	example: 30005121
1.3	data	ESB Data	Object	N/A	N	N/A
1.3	custId	身份證字號	String	14	N	example: B101063165
1.3.1	cardNo	信用卡卡號	String	16	N	example: 431195100026286
1.3.2	upgrade	純銀戶升級成雙重身分	String	1	N	example: G
1.3.3	newUserId	使用者代號	String	12	N	example: LL0249
1.3.4	newPIN	網銀查詢密碼	String	18	N	example: LL1209
1.3.5	effDt	信用卡有效日	String	8	N	example: 0119
1.3.6	custBirthday	出生年月日	String	8	N	格式: YYYYMMDD example: 20250101
1.3.7	cvv	信用卡驗證碼	String	3	N	example: 219
1.3.8	serviceCode	信用卡服務確認碼	String	5	Y	example: 【空值】
1.3.9	email	Email	String	50	N	example: abc@email.com
1.3.10	pin	原網銀密碼	String	18	Y	example: BB3165

1.3.11	userId	原使用者代號	String	12	Y	example: BB1010
1.3.12	registerFlag	首次註冊 flag	String	1	N	example: Y
1.3.13	passFlag	一次性核身啟用網銀	String	1	N	example: 1
1.3.14	ipAddress	IP 位置	String	40	N	example: 1.1.1.1

Json 內容

```
{
  "body": {
    "header": {
      "trnNum": "LN221221130051000001",
      "trnCode": "30005121"
    },
    "data": {
      "custId": "B101063165",
      "cardNo": "431195100026286",
      "upgrade": "G",
      "newUserId": "LL0249",
      "newPIN": "LL1209",
      "effDt": "0119",
      "custBirthday": "20250101",
      "cvv": "219",
      "serviceCode": ""
    }
  }
}
```

```

    "email": "abc@email.com",
    "pin": "BB3165",
    "userId": "BB1010",
    "registerFlag": "Y",
    "passFlag": "1",
    "ipAddress": "1.1.1.1"
  }
}
}

```

3.1.3.2 下行欄位規格

NO	變數名稱	變數說明	型態	長度	Nullable	API 邏輯補助說明
1.	error	錯誤物件	Object	N/A	Y	N/A
1.1	code	錯誤代碼	String	19	N	微服務名稱-類型-代碼 example: CUSTREL-B-100001
1.2	message	錯誤訊息	String	4000	N	錯誤訊息提示
2	body	ESB Body	Object	N/A	N	N/A
2.1	responseJson	ESB Rs	Array	N/A	N	N/A
2.1.1	msgRsHdr	ESB Rs Header	Object	N/A	N	N/A
2.1.1.1	RspCode	回覆碼	String	4	N	example: 0000

2.1.1.2	TrnNum	交易序號	String	20	N	example: LN221221130051000001
2.1.2	msgRsData	ESB Rs Data	Object	N/A	N	N/A
2.1.2.1	VoStatus	語音狀態	String	2	N	狀態碼(00: 未申請,01: 申請,02: 啟用,03: 禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過),04: 作廢/註銷/停用,05: 重新申請,07:移轉作廢) example: 00
2.1.2.2	EBStatus	網銀狀態	String	2	N	狀態碼(00: 未申請,01: 申請,02: 啟用,03: 禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過),04: 作廢/註銷/停用,05: 重新申請,07:移轉作廢) example: 00
2.1.2.3	SSLStatus	SSL 狀態	String	2	N	狀態碼(00: 未申請,01: 申請,02: 啟用,03: 禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過),04: 作廢/註銷/停用,05: 重新申請,07:移轉作廢) example: 00

2.1.2.4	CAStatus	CA 狀態	String	2	N	狀態碼(00: 未申請,01: 申請,02: 啟用,03: 禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過),04: 作廢/註銷/停用,05: 重新申請,07:移轉作廢) example: 00
2.1.2.5	MobileStatus	行動銀行狀態	String	2	N	狀態碼(00: 未申請,01: 申請,02: 啟用,03: 禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過),04: 作廢/註銷/停用,05: 重新申請,07:移轉作廢) example: 00
2.1.2.6	HighContribution	客戶貢獻度	String	2	N	客戶貢獻度 (SC:SVIP,VC:VIP) example: SC
2.1.2.7	RelationshipFlag	是否有關係戶記號	String	1	N	(用於“家庭帳戶”功能)‘Y’-有 ‘N’-無 example: Y
2.1.2.8	NBAppllyFlag	自動化可申請網銀 flag	String	1	N	Y:可 N:分行 example: Y
2.1.2.9	OTPAppllyFlag	自動化可申請 OTPflag	String	1	N	Y:可 N:分行 example: Y

2.1.2.10	MBFlag	行動銀行 flag	String	1	N	Space: 初始值 0: 關閉 1: 開通 example: 0
2.1.2.11	NBFlag	網路銀行 flag	String	1	N	Space: 初始值 0: 關閉 1: 開通 example: 0
2.1.2.12	AuthDeviceCodeSts	設備認證碼狀態	String	2	N	00 未申請,01 申請,02 啟用,03 暫禁,04 作廢 example: 00
2.1.2.13	AuthDeviceSts	設備認證狀態	String	2	N	00 未申請,01 申請,02 啟用,03 暫禁,04 作廢 example: 00
2.1.2.14	AuthDeviceSeq	設備序號	String	10	N	example: 11234
2.1.2.15	AuthDCLimitDt	設備認證碼到期日	String	8	N	格式: YYYYMMDD example: 20250101
2.1.2.16	AuthLimitFlag	提高非約轉限額 Flag	String	1	N	1:提高 0:未提高 example: 0
2.1.2.17	AuthLoginFlag	登入網銀驗證設備	String	1	N	1:有 0:無 example: 0
2.1.2.18	NCWdrwlSts	無卡提款狀態	String	2	N	00 未申請;01 申請;02 啟用;03 鎖住(暫禁);04 停用 example: 00

2.1.2.19	AppVer	新舊 APP 註記	String	1	N	N: NEW, 空白: 舊戶 example: N
2.1.2.20	PushOTP	推播 OTP 密碼功能開關注記	String	1	N	1: 開, 0 / 空: 關 example: 1
2.1.2.21	EzLogin	簡易登入預設方式	String	1	N	0 / 空: 無簡易登入, 1: 指紋, 2: 臉部, 3: 圖形驗證 example: 1

Json 內容

```
{
  "error": {
    "code": "CHLIM-P-100001",
    "message": "Input Field Error"
  },
  "body": {
    "responseJson": [
      {
        "msgRsHdr": {
          "RspCode": "0000",
          "TrnNum": "LN221221130051000001"
        }
      }
    ]
  }
}
```

```
},  
"msgRsData": {  
    "VoStatus": "00",  
    "EBStatus": "00",  
    "SSLStatus": "00",  
    "CAStatus": "00",  
    "MobileStatus": "00",  
    "HighContribution": "SC",  
    "RelationshipFlag": "Y",  
    "NBApplyFlag": "N",  
    "OTPAApplyFlag": "Y",  
    "MBFlag": "0",  
    "NBFlag": "0",  
    "AuthDeviceCodeSts": "00",  
    "AuthDeviceSts": "00",  
    "AuthDeviceSeq": "11234",  
    "AuthDCLimitDt": "20250101",  
    "AuthLimitFlag": "1",  
    "AuthLoginFlag": "1",  
    "NCWdrwlSts": "00",  
    "AppVer": "N",  
    "PushOTP": "1",
```

```
"EzLogin": "0"  
  }  
}  
]  
}  
}
```

3.1.3.3 上下行資料來源

- ◆ 調用 ESB 電文處理【純卡戶網銀密碼設定(申請流程)】，Service Name: ccCustRgstrAdd，連線為個金 ESB

- Request Header

ESB參數	名稱	邏輯
TrnNum	交易序號	input【body.header.trnNum】
TrnCode	主機電文代碼	input【body.header.trnCode】

- Request Body

ESB欄位	名稱	邏輯
-------	----	----

CustId	身分證字號	input【body.data.custId】
CardNo	信用卡卡號	input【body.data.cardNo】
Upgrade	身份升級	input【body.data.upgrade】
NewUserId	新使用者代號	input【body.data.newUserId】
NewPIN	新網銀登入密碼	input【body.data.newPIN】
EffDt	信用卡有效月年	input【body.data.effDt】
CustBirthday	生日	input【body.data.custBirthday】
CVV	信用卡驗證碼	input【body.data.cvv】
ServiceCode	信用卡服務確認碼	input【body.data.serviceCode】
Email	Email	input【body.data.email】
UserId	原使用者代號	input【body.data.userId】
PIN	原網銀登入密碼	input【body.data.pin】
RegisterFlag	首次註冊flag	input【body.data.registerFlag】
PassFlag	一次性核身啟用網銀註記	input【body.data.passFlag】
IpAddress	IP位置	input【body.data.ipAddress】

- Response Body

NO	欄位	名稱	ESB欄位	邏輯
----	----	----	-------	----

1	body	ESB Body	N/A	N/A
1.1	responseJson	ESB Rs	N/A	N/A
1.1.1	msgRsHdr	ESB Rs Header	N/A	N/A
1.1.1.1	RspCode	回覆碼	RspCode	N/A
1.1.1.2	TrnNum	交易序號	TrnNum	N/A
1.1.2	msgRsData	ESB Rs Data	N/A	N/A
1.1.2.1	VoStatus	語音狀態	VoStatus	N/A
1.1.2.2	EBStatus	網銀狀態	EBStatus	N/A
1.1.2.3	SSLStatus	SSL狀態	SSLStatus	N/A
1.1.2.4	CASStatus	CA狀態	CASStatus	N/A
1.1.2.5	MobileStatus	行動銀行狀態	MobileStatus	N/A
1.1.2.6	HighContribution	客戶貢獻度	HighContribution	N/A
1.1.2.7	RelationshipFlag	是否有關係戶記號	RelationshipFlag	N/A
1.1.2.8	NBAApplyFlag	自動化可申請網銀flag	NBAApplyFlag	N/A
1.1.2.9	OTPAApplyFlag	自動化可申請OTPflag	OTPAApplyFlag	N/A
1.1.2.10	MBFlag	行動銀行flag	MBFlag	N/A
1.1.2.11	NBFlag	網路銀行flag	NBFlag	N/A
1.1.2.12	AuthDeviceCodeSts	設備認證碼狀態	AuthDeviceCodeSts	N/A

1.1.2.13	AuthDeviceSts	設備認證狀態	AuthDeviceSts	N/A
1.1.2.14	AuthDeviceSeq	設備序號	AuthDeviceSeq	N/A
1.1.2.15	AuthDCLimitDt	設備認證碼到期日	AuthDCLimitDt	N/A
1.1.2.16	AuthLimitFlag	提高非約轉限額Flag	AuthLimitFlag	N/A
1.1.2.17	AuthLoginFlag	登入網銀驗證設備	AuthLoginFlag	N/A
1.1.2.18	NCWdrwlSts	無卡提款狀態	NCWdrwlSts	N/A
1.1.2.19	AppVer	新舊APP註記	AppVer	N/A
1.1.2.20	PushOTP	推播OTP密碼功能開關注記	PushOTP	N/A
1.1.2.21	EzLogin	簡易登入預設方式	EzLogin	N/A

◆ 調用 CUSTINFO API【POST】【/v3/query-cif-no-by-id】，根據 custId 查詢 cifNo

■ 若 ID 換 CifNo 失敗時，需寫入資料表【TB_API_FAILURE_RECORD】紀錄

欄位	名稱	設定參數	邏輯
ID	物件唯一識別碼 @@N	SEQ_API_FAILURE_RECORD	N/A
CREATE_DTTM	建立日期時間@@N	系統時間	N/A

UPDATE_DTTM	異動日期時間@@N	系統時間	N/A
SYS_ID	系統代碼@@N	固定值【CUSTREL】	N/A
HTTP_METHOD	HttpMethod@@N	固定值【Api HttpMethod】	N/A
URI	URI@@N	固定值【Api URI】	N/A
REQUEST_PAYLOAD	RequestPayload@@N	input【Api Request Payload 物件Json字串】	N/A
ERR_MSG	錯誤訊息@@N	賦值【Navi規範 Error 物件Json字串】	N/A
STATUS	狀態(0:尚未執行, 1:執行成功, 2:執行失敗, 99:僅紀錄)@@N	固定值【99】	N/A

- ◆ 調用 IM API【POST】【/nvchl-im/identity-management/nb/v1/identification/\${cifNo}/createCredential】，網銀密碼新增

- Path Variable

欄位	名稱	邏輯
cifNo	客戶唯一識別碼	透過API【/v3/query-cif-no-by-id】，以input【custId】取

		得對應cifNo
--	--	----------

- Request Header

參數	名稱	邏輯
Navi統一規格		

- Request Body

欄位	名稱	邏輯
nationalNo	身分證字號	input 【body.data.custId】
registerFlag	首次註冊flag	input 【body.data.registerFlag】
networkBanking.userId	使用者代號	input 【body.data.newUserId】
networkBanking.pinBlock	原使用者網銀密碼	input 【body.data.newPIN】

- Response Body

欄位	名稱	邏輯
error.code	錯誤代碼	後續判斷是否執行成功

- 若執行結果失敗，則再重新調用，若累計三次失敗則寫入TB_API_FAILURE_RECORD

欄位	名稱	設定參數	邏輯
ID	物件唯一識別碼 @@N	SEQ_API_FAILURE_RECORD	N/A
CREATE_DTTM	建立日期時間@@N	系統時間	N/A
UPDATE_DTTM	異動日期時間@@N	系統時間	N/A
SYS_ID	系統代碼@@N	固定值【IM】	N/A
HTTP_METHOD	HttpMethod@@N	固定值【IM Api HttpMethod】	N/A
URI	URI@@N	固定值【IM Api URI】	N/A
REQUEST_PAYLOAD	RequestPayload@@N	input【IM Api Request Payload 物件Json字串】	N/A
ERR_MSG	錯誤訊息@@N	賦值【Navi規範 Error 物件Json 字串】	N/A
STATUS	狀態(0:尚未執行, 1:執行成功, 2:執行失敗, 99:僅紀錄)@@N	固定值【0】	N/A

3.2同時作廢網銀-OTP 狀態

POST /v1/ebVoidEBkgAcctApplyAdd

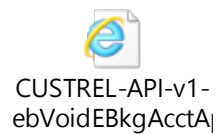
3.2.1 時序圖

參考檔案【CUSTREL-API-v1-ebVoidEBkgAcctApplyAdd-時序圖.puml】



3.2.2 流程圖

參考檔案【CUSTREL-API-v1-ebVoidEBkgAcctApplyAdd-流程圖.puml】



3.2.3 業務流程說明

Step1: 欄位處理與檢核

- 檢查必輸欄位不能為空值，錯誤代碼 CUSTREL-P-900002 XX欄位為必填(XX欄位可動態更換)

Step2: 資料處理-ESB

- 調用ESB電文: ebVoidEBkgAcctApplyAdd，進行作廢網銀-OTP狀態
- 若執行結果失敗或部分成功，回覆結果，錯誤代碼【error.code=ESB-XXXX】、【error.message=YYYY】

※ XXXX 為 ESB 回應代碼, YYYY 為 ESB 回應訊息

- 若 ESB 回應下行 Body 有資料，回覆結果至前端，並接續執行 Step3

Step3: ID 換 CIF_NO

- 調用 /v3/query-cif-no-by-id 函式，取得CIF_NO
- 若查無資料則判斷為錯誤，Error Log記錄錯誤，及寫入TB_API_FAILURE_RECORD，錯誤代碼 CUSTREL-B-100003 查無該客戶資料
- 若查詢多筆則判斷為錯誤，Error Log記錄錯誤，及寫入TB_API_FAILURE_RECORD，錯誤代碼 CUSTREL-B-100001 客戶資料多於一筆
- 若查詢為一筆則執行 Step4

Step4: 資料處理-IM

- 調用IM API: 【POST】【/nvchl-im/identity-management/nb/v1/identification/invalid】，網銀結清同時作廢網銀 / O T P 狀態，更新IM作廢欄位

-
- 若執行結果失敗，則再重新調用，若累計三次失敗則寫入 TB_API_FAILURE_RECORD，錯誤代碼 CUSTREL-O-100003 調用 IM API 錯誤

※ 需留下 IM 錯誤原因
 - 若執行結果成功，則結束流程

3.2.3.1 上行欄位規格

NO	變數名稱	變數說明	型態	長度	Nullable	API 邏輯補助說明
1	body	ESB Body	Object	N/A	N	N/A
1.2	header	ESB Header	Object	N/A	N	N/A
1.2.1	systemId	系統代號	String	4	N	example: AIPC
1.2.2	homeTermId	系統別	String	4	N	example: PCMS
1.2.3	trnNum	交易序號	String	20	N	example: LN221221130051000001
1.2.4	filler	個法人	String	1	N	example: 值域: 'Y':法人 ' ':個人
1.2.5	sync	同步碼	String	4	N	example:1234
1.2.6	trnProg	主機電文代碼	String	8	N	example: 30005121
1.3	data	ESB Data	Object	N/A	N	N/A
1.3.1	securityContext	SecurityContext	Object	N/A	Y	N/A
1.3.1	messageType	MessageType	String	N/A	Y	example: WBSMSTOTP
1.3.1	smsTemplate	SmsTemplate	String	N/A	Y	example: INEB_OTP_128

1.3.1.3	mobilePhoneNo	行動電話	String	N/A	Y	example: 0975756756
1.3.1.4	effectiveDate	EffectiveDate	OffsetDateTime	N/A	Y	example: 2025-07-03T09:33:53.11+08:00
1.3.1.5	otpHashContext	OtpHashContext	String	N/A	Y	example: PayerAcctId=13,4;PayerCurCode=1,3;OutAmt=1,13
1.3.1.6	securityMethod	SecurityMethod	String	N/A	Y	example: genOTP
1.3.1.7	authCode	AuthCode	String	N/A	Y	N/A
1.3.1.8	authId	AuthId	String	N/A	Y	N/A
1.3.1.9	coordinate	Coordinate	String	N/A	Y	N/A
1.3.1.10	uuid	UUID	String	N/A	Y	N/A
1.3.2	custId	身分證字號	String	14	N	example: B101063165
1.3.3	userId	使用者代號	String	12	N	example: BB1010
1.3.4	pin	網銀登入密碼	String	18	N	example: BB3165
1.3.5	caFlag	驗證方式	String	1	N	example:5 值域:

						1:CA 4:SSL 5:信用卡 6:網銀交易 9:OTP A:信用卡預借現金密碼 B:VISA-3D C:MASTERCARD-3D D:OTP for 行動銀 G:2FA for 網銀 H:2FA for 行動銀
1.3.6	mdFlag	狀態異動別	String	1	N	example:U 值域: U:USER-ID P:PIN A:E-MAIL&BILL E:E-MAIL B:BILL L:LOAN M:BILL&LOAN N:E-MAIL&LOAN O:E-MAIL&BILL&LOAN

						G:身份升級 I:移轉(使用至96/3下線) J:新增(使用至96/3下線) K:不移轉(使用至96/3下線) R:取消(限定OTP轉帳) S:設定(限定OTP轉帳)
1.3.7	otpStatus	OTP 狀態碼	String	2	N	example: 01 值域: 00:未申請 01:申請 02:啟用 03:禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過) 04:作廢/註銷/停用 05:重新申請 07:移轉作廢
1.3.8	newOtpStatus	更新 OTP 狀態碼	String	2	N	example: 04 值域: 00:未申請 01:申請 02:啟用 03:禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過) 04:作廢/註銷/停用

						05:重新申請 07:移轉作廢
1.3.9	macValue	訊息壓碼	String	4	N	example:1234

Json 內容

```
{
  "body": {
    "header": {
      "systemId": "AIPC",
      "homeTermId": "PCMS",
      "trnNum": "LN221221130051000001",
      "filler": "Y",
      "sync": "1234",
      "trnProg": "30005121"
    },
    "data": {
      "securityContext": {
        "messageType": "WBSMSTOTP",
        "smsTemplate": "INEB_OTP_128",
        "mobilePhoneNo": "0975756756",
        "effectiveDate": "2025-07-03T09:33:53.11+08:00",
        "otpHashContext": "PayerAcctId=13,4;PayerCurCode=1,3;OutAmt=1,13",

```

```

        "securityMethod": "genOTP",
        "authCode": "",
        "authId": "",
        "coordinate": "",
        "uuid": ""
    },
    "custId": "B101063165",
    "userId": "BB1010",
    "pin": "BB3165",
    "caFlag": "6",
    "mdFlag": "U",
    "otpStatus": "01",
    "newOTPStatus": "04",
    "macValue": "1234"
}
}
}

```

3.2.3.2 下行欄位規格

NO	變數名稱	變數說明	型態	長度	Nullable	API 邏輯補助說明
1.	error	錯誤物件	Object	N/A	Y	N/A
1.1	code	錯誤代碼	String	19	N	example:CUSTREL-B-100001

1.2	message	錯誤訊息	String	4000	N	example:Input Field Error
2	body	ESB Body	Object	N/A	N	N/A
2.1	responseJson	ESB Rs	Array	N/A	N	N/A
2.1.1	msgRsHdr	ESB Rs Header	Object	N/A	N	N/A
2.1.1.1	RspCode	回覆碼	String	4	N	example:0000
2.1.1.2	TrnNum	交易序號	String	20	N	example:LN221221130051000001
2.1.2	msgRsData	ESB Rs Data	Object	N/A	N	N/A
2.1.2.1	securityContext	SecurityContext	Object	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.1	MessageType	MessageType	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.2	SmsTemplate	SmsTemplate	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.3	MobilePhoneNo	行動電話	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.4	EffectiveDate	EffectiveDate	OffsetDateTime	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.5	OtpHashContext	OtpHashContext	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.6	SecurityMethod	SecurityMethod	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.7	AuthCode	AuthCode	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.8	AuthId	AuthId	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.9	Coordinate	Coordinate	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.10	UUID	UUID	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1	CustId	身分證字號	String	14	N	example:B101063165
2.1.2.2	SSLApplyDt	SSL 申請日	String	8	N	格式: YYYYMMDD example:20250101

2.1.2.3	CAApplyDt	CA 申請日	String	8	N	格式: YYYYMMDD example:20250101
2.1.2.4	OtpApplyDt	OTP 申請日	String	8	N	格式: YYYYMMDD example:20250101
2.1.2.5	OTPStatus	OPT 狀態	String	2	N	example:01
2.1.2.6	NewOTPStatus	NEW OTP 狀態	String	2	N	example:04
2.1.2.7	MacValue	訊息壓碼	String	4	N	example:1234

Json 內容

```
{
  "error": {
    "code": "CHLIM-P-100001",
    "message": "Input Field Error"
  },
  "body": {
    "responseJson": [
      {
        "msgRsHdr": {
          "RspCode": "0000",
          "TrnNum": "LN221221130051000001"
        }
      }
    ]
  }
}
```

```
},  
"msgRsData": {  
  "securityContext": {  
    "MessageType": "",  
    "SmsTemplate": "",  
    "MobilePhoneNo": "",  
    "EffectiveDate": "",  
    "OtpHashContext": "",  
    "SecurityMethod": "",  
    "AuthCode": "",  
    "AuthId": "",  
    "Coordinate": "",  
    "UUID": ""  
  },  
  "CustId": "B101063165",  
  "SSLApplyDt": "20250101",  
  "CAApplyDt": "20250101",  
  "OtpApplyDt": "20250101",  
  "OTPStatus": "01",  
  "NewOTPStatus": "04",  
  "MacValue": "1234"  
}
```

```
}  
]  
}  
}
```

3.2.3.3 上下行資料來源

串打ESB電文: ebVoidEBkgAcctApplyAdd 進行作廢網銀-OTP狀態，連線為個金ESB

- Request Header

ESB 參數	名稱	邏輯
SystemId	系統代號	input 【body.header.systemId】
HomeTermId	系統別	input 【body.header.homeTermId】
TrnNum	交易序號	input 【body.header.trnNum】
Filler	個法人	input 【body.header.filler】
Sync	交換基碼同步查核 KEY	input 【body.header.sync】
TrnProg	主機電文代碼	input 【body.header.trnProg】

- Request Body

ESB 參數	名稱	邏輯
CustId	身分證字號	input 【body.data.custId】
UserId	使用者代號	input 【body.data.userId】
PIN	網銀登入密碼	input 【body.data.pin】
CAFlag	驗證方式	input 【body.data.caFlag】
MDFlag	狀態異動別	input 【body.data.mdFlag】
OTPStatus	OPT 狀態	input 【body.data.otpStatus】
NewOTPStatus	更新 OTP 狀態碼	input 【body.data.newOtpStatus】
MacValue	訊息壓碼	input 【body.data.macValue】

- SecurityContext

ESB 參數	名稱	邏輯
MessageType	MessageType	input 【body.data.securityContext.messageType】
SmsTemplate	SmsTemplate	input 【body.data.securityContext.smsTemplate】
MobilePhoneNo	行動電話	input 【body.data.securityContext.mobilePhoneNo】
EffectiveDate	EffectiveDate	input 【body.data.securityContext.effectiveDate】
OtpHashContext	OtpHashContext	input 【body.data.securityContext.otpHashContext】
SecurityMethod	SecurityMethod	input 【body.data.securityContext.securityMethod】
AuthCode	AuthCode	input 【body.data.securityContext.authCode】
AuthId	AuthId	input 【body.data.securityContext.authId】
Coordinate	Coordinate	input 【body.data.securityContext.coordinate】

UUID	UUID	input 【body.data.securityContext.uuid】
------	------	--

- Response Body

API Output 欄位	名稱	ESB 欄位	邏輯
body.responseJson.msgRsHdr.RspCode	回覆碼	RspCode	N/A
body.responseJson.msgRsHdr.TrnNum	交易序號	TrnNum	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.MessageType	MessageType	MessageType	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.SmsTemplate	SmsTemplate	SmsTemplate	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.MobilePhoneNo	行動電話	MobilePhoneNo	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.EffectiveDate	EffectiveDate	EffectiveDate	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.OtpHashContext	OtpHashContext	OtpHashContext	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.SecurityMethod	SecurityMethod	SecurityMethod	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.AuthCode	AuthCode	AuthCode	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.AuthId	AuthId	AuthId	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.Coordinate	Coordinate	Coordinate	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.UUID	UUID	UUID	N/A
body.responseJson.msgRsData.CustId	身分證字號	CustId	N/A
body.responseJson.msgRsData.SSLApplyDt	SSL 申請日期	SSLApplyDt	N/A
body.responseJson.msgRsData.CAApplyDt	CA 申請日期	CAApplyDt	N/A

body.responseJson.msgRsData.OtpApplyDt	OTP 申請日期	OtpApplyDt	N/A
body.responseJson.msgRsData.OTPStatus	OPT 狀態	OTPStatus	N/A
body.responseJson.msgRsData.NewOTPStatus	NEW OTP 狀態	NewOTPStatus	N/A
body.responseJson.msgRsData.MacValue	訊息壓碼	MacValue	N/A

若ID換CifNo失敗時，需寫入資料表【TB_API_FAILURE_RECORD】紀錄

欄位	名稱	設定參數	邏輯
ID	物件唯一識別碼@@N	SEQ_API_FAILURE_RECORD	N/A
CREATE_DTTM	建立日期時間@@N	系統時間	N/A
UPDATE_DTTM	異動日期時間@@N	系統時間	N/A
SYS_ID	系統代碼@@N	固定值【CUSTREL】	N/A
HTTP_METHOD	HttpMethod@@N	固定值【Api HttpMethod】	N/A
URI	URI@@N	固定值【Api URI】	N/A
REQUEST_PAYLOAD	RequestPayload@@N	input【Api Request Payload 物件Json字串】	N/A
ERR_MSG	錯誤訊息@@N	賦值【Navi規範 Error 物件Json 字串】	N/A



STATUS	狀態(0:尚未執行, 1:執行成功, 2:執行失敗, 99:僅紀錄)@@N	固定值【99】	N/A
--------	---------------------------------------	---------	-----

調用 IM API, URI: 【POST】【/nvchl-im/identity-management/nb/v1/identification/invalid】，網銀結清同時作廢網銀 / O T P
狀態

- Request Header

Navi 統一規格

- Request Body

IM RQ 欄位	名稱	邏輯
cifNo	客戶唯一識別碼	ID 換 CIF_NO: 【cifNo】

- Response Body

欄位	名稱	邏輯
error.code	錯誤代碼	後續判斷是否執行成功

- 若執行結果失敗，則再重新調用，若累計三次失敗則寫入TB_API_FAILURE_RECORD

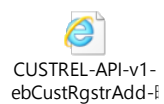
欄位	名稱	設定參數	邏輯
ID	物件唯一識別碼@@N	SEQ_API_FAILURE_RECORD	N/A
CREATE_DTTM	建立日期時間@@N	系統時間	N/A
UPDATE_DTTM	異動日期時間@@N	系統時間	N/A
SYS_ID	系統代碼@@N	固定值【IM】	N/A
HTTP_METHOD	HttpMethod@@N	固定值【IM Api HttpMethod】	N/A
URI	URI@@N	固定值【IM Api URI】	N/A
REQUEST_PAYLOAD	RequestPayload@@N	input【IM Api Request Payload 物件Json字串】	N/A
ERR_MSG	錯誤訊息@@N	賦值【Navi規範 Error 物件 Json字串】	N/A
STATUS	狀態(0:尚未執行, 1:執行成功, 2:執行失敗, 99:僅紀錄)@@N	固定值【0】	N/A

3.3 網路銀行用戶初始密碼設定

POST /v1/ebCustRgstrAdd

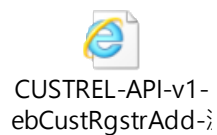
3.3.1 時序圖

參考檔案【CUSTREL-API-v1-ebCustRgstrAdd-時序圖.puml】



3.3.2 流程圖

參考檔案【CUSTREL-API-v1-ebCustRgstrAdd-流程圖.puml】



3.3.3 業務流程說明

Step1: 欄位處理與檢核

- 檢查必輸欄位不能為空值，錯誤代碼 CUSTREL-P-900002 XX欄位為必填(XX欄位可動態更換)

Step2: 資料處理-ESB

- 調用ESB API: ebCustRgstrAdd, 執行網路銀行用戶初始密碼設定動作
- 若執行結果失敗或部分成功, 回覆結果, 錯誤代碼【error.code=ESB-XXXX】、【error.message=YYYY】

※ XXXX 為 ESB 回應代碼, YYYY 為 ESB 回應訊息

- 若 ESB 回應下行 Body 有資料, 回覆結果至前端, 並接續執行 Step3

Step3: ID 換 CIF_NO

- 調用 /v3/query-cif-no-by-id 函式, 取得CIF_NO
- 若查無資料則判斷為錯誤, Error Log記錄錯誤, 及寫入TB_API_FAILURE_RECORD, 錯誤代碼 CUSTREL-B-100003 查無該客戶資料
- 若查詢多筆則判斷為錯誤, Error Log記錄錯誤, 及寫入TB_API_FAILURE_RECORD, 錯誤代碼 CUSTREL-B-100001 客戶資料多於一筆
- 若查詢為一筆則執行 Step4

Step4: 資料處理-IM

- 調用 IM API: 【POST】【/nvchl-im/identity-management/nb/v1/identification/\${cifNo}/createCredential】, 網銀密碼新增, 執行 IM 欄位更新動作
 - 若執行結果失敗, 則再重新調用, 若累計三次失敗則寫入 TB_API_FAILURE_RECORD, 錯誤代碼 CUSTREL-O-100003 調用 IM API 錯誤
- ※ 需留下 IM 錯誤原因
- 若執行結果成功, 則結束流程

3.3.3.1 上行欄位規格

NO	變數名稱	變數說明	型態	長度	Nullable	API 邏輯補助說明
1	body	ESB Body	Object	N/A	N	N/A
1.2	header	ESB Header	Object	N/A	N	N/A
1.2.1	trnNum	交易序號	String	20	N	example: LN221221130051000001
1.2.2	trnCode	主機電文代碼	String	8	N	example: 30005121
1.3	data	ESB Data	Object	N/A	N	N/A
1.3.1	custId	身份證字號	String	14	N	example: B101063165
1.3.2	userId	使用者代號	String	12	N	example: BB1010
1.3.3	pin	網銀密碼	String	18	N	example: BB3165
1.3.4	upgrade	身份升級	String	1	N	P: 身份升級 參考 bitmap 12 example: P
1.3.5	newUserId	新使用者代號	String	12	N	example: LL0249
1.3.6	newPIN	新網銀密碼	String	18	N	example: LL1209
1.3.7	haveCC	識別客戶是否為卡 身份	String	1	N	1:是, 0:否 example: 0
1.3.8	registerFlag	首次註冊 flag	String	1	N	Y: 首次註冊, SPACES: 非首次註冊 example: Y
1.3.9	ipAddress	IP 位置	String	40	N	example: 1.1.1.1

Json 內容


```
{
  "body": {
    "header": {
      "trnNum": "LN221221130051000001",
      "trnCode": "30005121"
    },
    "data": {
      "custId": "B101063165",
      "userId": "BB1010",
      "pin": "BB3165",
      "upgrade": "G",
      "newUserId": "LL0249",
      "newPIN": "LL1209",
      "haveCC": "0",
      "registerFlag": "Y",
      "ipAddress": "1.1.1.1"
    }
  }
}
```

3.3.3.2 下行欄位規格

NO	變數名稱	變數說明	型態	長度	Nullable	API 邏輯補助說明
----	------	------	----	----	----------	------------

1.	error	錯誤物件	Object	N/A	Y	N/A
1.1	code	錯誤代碼	String	19	N	微服務名稱-類型-代碼 example: CUSTREL-B-100001
1.2	message	錯誤訊息	String	4000	N	錯誤訊息提示
2	body	ESB Body	Object	N/A	N	N/A
2.1	responseJson	ESB Rs	Array	N/A	N	N/A
2.1.1	msgRsHdr	ESB Rs Header	Object	N/A	N	N/A
2.1	RspCode	回覆碼	String	4	N	example: 0000
2.2	TrnNum	交易序號	String	20	N	example: LN221221130051000001
2.1.2	msgRsData	ESB Rs Data	Object	N/A	N	N/A
2.1.2.1	CustBirthday	用戶生日	String	8	N	格式: YYYYMMDD example: 20250101
2.1.2.2	HaveEB	識別客戶是否為銀身 份	String	1	N	1:是, 0:否 example: 0
2.1.2.3	HaveCC	識別客戶是否為卡身 份	String	1	N	1:是, 0:否 example: 0
2.1.2.4	VoStatus	語音狀態	String	2	N	00:未申請 01:申請 02:啟用 03:禁制/暫禁(密碼錯誤次

						數超過) 04:作廢/註銷/停用 05:重新申請 07:移轉作廢 example: 00
2.1.2.5	EBStatus	網銀狀態	String	2	N	00:未申請 01:申請 02:啟用 03:禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過) 04:作廢/註銷/停用 05:重新申請 07:移轉作廢 example: 00
2.1.2.6	SSLStatus	SSL 狀態	String	2	N	00:未申請 01:申請 02:啟用 03:禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過) 04:作廢/註銷/停用 05:重新申請 07:移轉作廢

						example: 00
2.1.2.7	CAStatus	CA 狀態	String	2	N	00:未申請 01:申請 02:啟用 03:禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過) 04:作廢/註銷/停用 05:重新申請 07:移轉作廢 example: 00
2.1.2.8	MobileStatus	行動銀行狀態	String	2	N	00:未申請 01:申請 02:啟用 03:禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過) 04:作廢/註銷/停用 05:重新申請 07:移轉作廢 example: 00
2.1.2.9	VirtualAcctFlag	整合性帳戶註記	String	1	N	Y:整合性帳戶 N:非整合性帳戶 example: Y

2.1.2.10	OmnibusAcctFlag	綜合存款註記	String	1	N	Y:持有綜合存款 N:無綜合存款 example: Y
2.1.2.11	ForeignAcctFlag	外幣存款註記	String	1	N	Y:持有外幣存款 N:無外幣存款 example: Y
2.1.2.12	SecurityActFlag	中信保經共同行銷	String	1	N	2013/09/18: 登入網銀不再取保經共同行銷註記
2.1.2.13	InsuranceAgreeFlag	中信保經共同行銷	String	1	N	2013/09/18: 登入網銀不再取保經共同行銷註記
2.1.2.14	CustName	用戶姓名	String	42	N	example: 王大明
2.1.2.15	VipDegree	客戶等級	String	2	N	(01 鼎富家,02 首富加,03 創富家,04UM,05PC,空白) example: 01
2.1.2.16	SSLApplyDt	SSL 申請日	String	8	N	格式: YYYYMMDD example:20250101
2.1.2.17	CAApplyDt	CA 申請日	String	8	N	格式: YYYYMMDD example:20250101
2.1.2.18	OtpApplyDt	OTP 申請日	String	8	N	格式: YYYYMMDD example:20250101
2.1.2.19	CATrnCode	CA 交易驗證碼	String	1	N	憑證中心 1:FISC 2:T/V example: 1

2.1.2.20	NewCATrnCode	新 CA 交易驗證碼	String	1	N	憑證中心 1:FISC 2:T/V example: 1
2.1.2.21	MobilePhone	CA&OTP 交易手機號碼	String	12	N	example: 0223456789
2.1.2.22	NewMobilePhone	新 CA&OTP 交易手機號碼	String	12	N	example: 0223456789
2.1.2.23	OTPStatus	OTP 狀態	String	2	N	00:未申請 01:申請 02:啟用 03:禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過) 04:作廢/註銷/停用 05:重新申請 07:移轉作廢 example: 00
2.1.2.24	NBApplChannel	網銀申請通路	String	1	N	(0:臨櫃 1:實體 ATM 2:WebATM) example: 0
2.1.2.25	OtpApplChannel	OTP 申請通路	String	1	N	(0:臨櫃 1:實體 ATM 2:WebATM) example: 0

2.1.2.26	NBTrFlag	網銀轉帳 flag	String	1	N	(0:無網銀轉帳功能,1:網銀轉帳功能) example: 0
2.1.2.27	LimitOtpTrFlag	限定 OTP 轉帳 flag	String	1	N	(0:未限定,1:限定) example:
2.1.2.28	MatrixCardSts	OTP Matrix Card status	String	2	N	(00:未申請,02:已啟用,03:暫禁,04:作廢) example: 00
2.1.2.29	HighContribution	客戶貢獻度	String	2	N	(SC:SVIP,VC:VIP) example: SC
2.1.2.30	RelationshipFlag	是否有關係戶記號	String	1	N	(用於"家庭帳戶"功能)'Y'-有 'N'-無 example: Y
2.1.2.31	NBApplyFlag	自動化可申請網銀 flag	String	1	N	Y:可 N:分行 example: Y
2.1.2.32	OTPApplFlag	自動化可申請 OTPflag	String	1	N	Y:可 N:分行 example: Y
2.1.2.33	MBFlag	行動銀行 flag	String	1	N	Space: 初始值 0: 關閉 1: 開通 example: 1
2.1.2.34	NBFlag	網路銀行 flag	String	1	N	Space: 初始值 0: 關閉 1: 開通

						example: 1
2.1.2.35	CifMobilePhone	手機號碼	String	12	N	example: 0223456789
2.1.2.36	Email	電子信箱	String	60	N	example: abc@email.com
2.1.2.37	AuthDeviceCodeSts	設備認證碼狀態	String	2	N	00 未申請,01 申請,02 啟用,03 暫禁,04 作廢 example: 00
2.1.2.38	AuthDeviceSts	設備認證狀態	String	2	N	00 未申請,01 申請,02 啟用,03 暫禁,04 作廢 example: 00
2.1.2.39	AuthDeviceSeq	設備序號	String	10	N	example: 11234
2.1.2.40	AuthDCLimitDt	設備認證碼到期日	String	8	N	格式: YYYYMMDD example:20250101
2.1.2.41	AuthLimitFlag	提高非約轉限額 Flag	String	1	N	1:提高 0:未提高 example: 1
2.1.2.42	AuthLoginFlag	登入網銀驗證設備	String	1	N	1:有 0:無 example: 1
2.1.2.43	NCWdrwlSts	無卡提款狀態	String	2	N	00 未申請;01 申請;02 啟用;03 鎖住(暫禁);04 停用 example: 00
2.1.2.44	AppVer	新舊 APP 註記	String	1	N	N: NEW, 空白: 舊戶 example: N

2.1.2.45	PushOTP	推播 OTP 密碼功能 開關注記	String	1	N	1: 開, 0 / 空: 關 example:
2.1.2.46	EzLogin	簡易登入預設方式	String	1	N	0 / 空: 無簡易登入, 1: 指紋, 2: 臉部, 3: 圖形 驗證 example: 1
2.1.2.47	FingerpNonTrf	指紋辨識功能-非約轉 交易	String	1	N	1: 開, 0 / 空: 關 example: 1
2.1.2.48	Preview	行動登入前預覽功能- 開關注記	String	1	N	1: 開, 0 / 空: 關 example: 1
2.1.2.49	HaveIMS	客戶是否曾有 IMS 註 記	String	1	Y	1: YES 0 / 空: NO example: 1
2.1.2.50	HaveROBO	客戶是否曾有 ROBO 註記	String	1	Y	0/空: 未持有 1:持有智動 GO 2:持有特金投 3:都有 example: 0
2.1.2.51	HaveGold	客戶是否曾有黃金存 摺註記	String	1	Y	1: YES 0 / 空: NO example: 1
2.1.2.52	NoticItem	通知編號	String	3	Y	example: 002
2.1.2.53	EmailFlag	通知編號-EMAIL	String	1	Y	0: 不通知 1: 通知 2: 一 律不通知 3: 一律通知 example: 1

2.1.2.54	PushFlag	通知編號-PUSH	String	1	Y	0: 不通知 1: 通知 2: 一律不通知 3: 一律通知 example: 1
2.1.2.55	SMSFlag	通知編號-簡訊	String	1	Y	0: 不通知 1: 通知 2: 一律不通知 3: 一律通知 example: 1
2.1.2.56	HaveLoan	卡等級放款註記	String	1	Y	0:無銀行貸款資料 1:有銀行貸款資料 example: 1
2.1.2.57	OTPLimitDt	OTP 啟用期限	String	8	Y	格式: YYYYMMDD example:20250101
2.1.2.58	CustType	CustType	String	2	Y	01:本國人、02:大陸人、03:外國人 example: 01
2.1.2.59	NoPwd	是否免輸網銀密碼	String	2	Y	空/00: 未申請, 02: 啟用, 04: 停用 example: 00
2.1.2.60	RaiseFee	手續費調升註記	String	1	Y	1: 同意 0 / 空: 未簽署 example: 1
2.1.2.61	RaiseFeeSgnDt	手續費調升簽署日期	String	8	Y	格式: YYYYMMDD example:20250101

2.1.2.62	DormantFlag	久未 KYC	String	1	Y	Y：是，N：否 example: Y
2.1.2.63	EnglishName1	英文姓名 1	String	40	Y	example: Wa Da Ming
2.1.2.64	EnglishName2	英文姓名 2	String	40	Y	example: Ming
2.1.2.65	LongNameInd	長姓名 FLAG	String	1	Y	Y: 是，N: 否 example: Y
2.1.2.66	FIDOFingerP	指紋辨識功能-關閉	String	1	Y	0:關、1:開啟 example: 1
2.1.2.67	FIDOFace	臉部辨識功能-關閉	String	1	Y	0:關、1:開啟 example:1
2.1.2.68	BillType	銀行對帳單型態	String	1	Y	空白:實體月結單 1:電子月結單 example:1
2.1.2.69	MailType	郵寄內容 - 銀行	String	1	Y	IB 專用, 1: 一般戶, 5:不寄 DM, 6: 保密戶 example:1
2.1.2.70	FSMailType	郵寄內容 - 信託	String	1	Y	IB 專用, 1: 一般戶, 5:不寄 DM, 6: 保密戶 example:1
2.1.2.71	OtherNameInd	別名 FLAG	String	1	Y	Y: 是，N: 否 example:Y

2.1.2.72	ReservedAcctSignSts	線上約定轉入帳號狀態	String	2	Y	空白:未申請 01: 啟用 02: 終止 example:01
2.1.2.73	RelaStatus	親子綁定狀態	String	1	Y	N:未綁定 P: 家長綁定 C:子女綁定 example:N
2.1.2.74	AuthDeviceChannel	綁定設備的 CHANNEL	String	2	Y	舊戶 1:設備認證碼 2:APP 簡訊 example:1
2.1.2.75	AuthDeviceApplyDate	綁定設備的日期	String	8	Y	格式: YYYYMMDD example:20250101
2.1.2.76	AuthDeviceApplyTime	綁定設備的時間	String	6	Y	example:010101
2.1.2.77	Type89oRelaP1Id	綁定法代 ID	String	14	Y	註記代碼 C, 此欄位有值 example: Y004563290
2.1.2.78	Type89oRelaAcctNo	綁定主帳戶	String	16	Y	註記代碼 C, 此欄位有值 example:
2.1.2.79	VipDegreeH	家庭會員等級	String	2	Y	此欄位僅 30000705 有值 example: 00
2.1.2.80	AmlRmmlInd	定審註記	String	1	Y	1-定審中-數位 2-定審中-非數位 3-定審結案-數位 4-定審結案-非數位 0、空白-未曾有定審

						example: 1
2.1.2.81	CardIdNo	卡 ID	String	14	Y	example: A224398885
2.1.2.82	AmlUncoopInd	不合作註記	String	1	Y	example: N

Json 內容

```
{
  "error": {
    "code": "CHLIM-P-100001",
    "message": "Input Field Error"
  },
  "body": {
    "responseJson": [
      {
        "msgRsHdr": {
          "RspCode": "0000",
          "TrnNum": "LN221221130051000001"
        },
        "msgRsData": {
          "CustBirthday": "20250101",
          "HaveEB": "0",
          "HaveCC": "0",
          "VoStatus": "00",
```

```
"EBStatus": "00",  
"SSLStatus": "00",  
"CAStatus": "00",  
"MobileStatus": "00",  
"VirtualAcctFlag": "Y",  
"OmnibusAcctFlag": "Y",  
"ForeignAcctFlag": "Y",  
"SecurityActFlag": "",  
"InsuranceAgreeFlag": "",  
"CustName": "王大明",  
"VipDegree": "01",  
"SSLApplyDt": "20250101",  
"CAApplyDt": "20250101",  
"OtpApplyDt": "20250101",  
"CATrnCode": "1",  
"NewCATrnCode": "1",  
"MobilePhone": "0223456789",  
"NewMobilePhone": "0223456789",  
"OTPStatus": "01",  
"NBApplyChannel": "0",  
"OtpApplyChannel": "0",  
"NBTrFlag": "0",
```

```
"LimitOtpTrFlag": "0",  
"MatrixCardSts": "00",  
"HighContribution": "SC",  
"RelationshipFlag": "Y",  
"NBApplyFlag": "N",  
"OTPApplFlag": "Y",  
"MBFlag": "0",  
"NBFlag": "0",  
"CifMobilePhone": "0223456789",  
"Email": "abc@email.com",  
"AuthDeviceCodeSts": "00",  
"AuthDeviceSts": "00",  
"AuthDeviceSeq": "11234",  
"AuthDCLimitDt": "20250101",  
"AuthLimitFlag": "1",  
"AuthLoginFlag": "1",  
"NCWdrwlSts": "00",  
"AppVer": "N",  
"PushOTP": "1",  
"EzLogin": "0",  
"FingerpNonTrf": "1",  
"Preview": "1",
```

```
"HaveIMS": "1",  
"HaveROBO": "1",  
"HaveGold": "1",  
"NoticeItem": "002",  
"EmailFlag": "1",  
"PushFlag": "1",  
"SMSFlag": "1",  
"HaveLoan": "0",  
"OTPLimitDt": "20250101",  
"CustType": "01",  
"NoPwd": "02",  
"RaiseFee": "1",  
"RaiseFeeSgnDt": "20240101",  
"DormantFlag": "Y",  
"EnglishName1": "Wa Da Ming",  
"EnglishName2": " ",  
"LongNameInd": "Y",  
"FIDOFingerP": "0",  
"FIDOFace": "1",  
"BillType": "1",  
"MailType": "1",  
"FSMailType": "1",
```



```
"OtherNameInd": "Y",  
"ReservedAcctSignSts": "01",  
"RelaStatus": "N",  
"AuthDeviceChannel": "1",  
"AuthDeviceApplyDate": "20250101",  
"AuthDeviceApplyTime": "010101",  
"Type89oRelaP1Id": "Y004563290",  
"Type89oRelaAcctNo": "9000000000000000",  
"VipDegreeH": "00",  
"AmlRmmInd": "1",  
"CardIdNo": "A224398885",  
"AmlUncoopInd": "N"
```

```
}
```

```
}
```

```
]
```

```
}
```

```
}
```

3.3.3.3 上下行資料來源

- ◆ 調用 ESB 電文處理【網路銀行用戶初始密碼設定】，Service Name: ebCustRgstrAdd，連線為個金 ESB

- Request Header

ESB參數	名稱	邏輯
TrnNum	交易序號	input【body.header.trnNum】
TrnCode	主機電文代碼	input【body.header.trnCode】

- Request Body

ESB欄位	名稱	邏輯
CustId	身分證字號	input【body.data.custId】
UserId	原使用者代號	input【body.data.userId】
PIN	原使用者密碼	input【body.data.pin】
Upgrade	身份升級	input【body.data.upgrade】
NewUserId	新使用者代號	input【body.data.newUserId】
NewPIN	新使用者密碼	input【body.data.newPIN】
HaveCC	信用卡身分	input【body.data.haveCC】
RegisterFlag	首次註冊flag	input【body.data.registerFlag】
IpAddress	IP位置	input【body.data.ipAddress】

- Response Body

NO	欄位	名稱	ESB欄位	邏輯
1	body	ESB Body	N/A	N/A
1.1	responseJson	ESB Rs	N/A	N/A
1.1.1	msgRsHdr	ESB Rs Header	N/A	N/A
1.1.1.1	rspCode	回覆碼	RspCode	N/A
1.1.1.2	trnNum	交易序號	TrnNum	N/A
1.1.2	msgRsData	ESB Rs Data	N/A	N/A
1.1.2.1	CustBirthday	用戶生日	CustBirthday	N/A
1.1.2.2	HaveEB	識別客戶是否為銀身份	HaveEB	N/A
1.1.2.3	HaveCC	識別客戶是否為卡身份	HaveCC	N/A
1.1.2.4	VoStatus	語音狀態	VoStatus	N/A
1.1.2.5	EBStatus	網銀狀態	EBStatus	N/A
1.1.2.6	SSLStatus	SSL狀態	SSLStatus	N/A
1.1.2.7	CASStatus	CA狀態	CASStatus	N/A
1.1.2.8	MobileStatus	行動銀行狀態	MobileStatus	N/A
1.1.2.9	VirtualAcctFlag	整合性帳戶註記	VirtualAcctFlag	N/A
1.1.2.10	OmnibusAcctFlag	綜合存款註記	OmnibusAcctFlag	N/A
1.1.2.11	ForeignAcctFlag	外幣存款註記	ForeignAcctFlag	N/A

1.1.2.12	SecurityActFlag	中信保經共同行銷	SecurityActFlag	N/A
1.1.2.13	InsuranceAgreeFlag	中信保經共同行銷	InsuranceAgreeFlag	N/A
1.1.2.14	CustName	用戶姓名	CustName	N/A
1.1.2.15	VipDegree	客戶等級	VipDegree	N/A
1.1.2.16	SSLApplyDt	SSL申請日	SSLApplyDt	N/A
1.1.2.17	CAApplyDt	CA申請日	CAApplyDt	N/A
1.1.2.18	OtpApplyDt	OTP申請日	OtpApplyDt	N/A
1.1.2.19	CATrnCode	CA 交易驗證碼	CATrnCode	N/A
1.1.2.20	NewCATrnCode	新CA 交易驗證碼	NewCATrnCode	N/A
1.1.2.21	MobilePhone	CA&OTP 交易手機號碼	MobilePhone	N/A
1.1.2.22	NewMobilePhone	新CA&OTP 交易手機號碼	NewMobilePhone	N/A
1.1.2.23	OTPStatus	OTP狀態	OTPStatus	N/A
1.1.2.24	NBApplyChannel	網銀申請通路	NBApplyChannel	N/A
1.1.2.25	OtpApplyChannel	OTP申請通路	OtpApplyChannel	N/A
1.1.2.26	NBTrFlag	網銀轉帳flag	NBTrFlag	N/A
1.1.2.27	LimitOtpTrFlag	限定OTP轉帳flag	LimitOtpTrFlag	N/A
1.1.2.28	MatrixCardSts	OTP Matrix Card status	MatrixCardSts	N/A

1.1.2.29	HighContribution	客戶貢獻度	HighContribution	N/A
1.1.2.30	RelationshipFlag	是否有關係戶記號	RelationshipFlag	N/A
1.1.2.31	NBApplyFlag	自動化可申請網銀flag	NBApplyFlag	N/A
1.1.2.32	OTPAppllyFlag	自動化可申請OTPflag	OTPAppllyFlag	N/A
1.1.2.33	MBFlag	行動銀行flag	MBFlag	N/A
1.1.2.34	NBFlag	網路銀行flag	NBFlag	N/A
1.1.2.35	CifMobilePhone	手機號碼	CifMobilePhone	N/A
1.1.2.36	Email	電子信箱	Email	N/A
1.1.2.37	AuthDeviceCodeSts	設備認證碼狀態	AuthDeviceCodeSts	N/A
1.1.2.38	AuthDeviceSts	設備認證狀態	AuthDeviceSts	N/A
1.1.2.39	AuthDeviceSeq	設備序號	AuthDeviceSeq	N/A
1.1.2.40	AuthDCLimitDt	設備認證碼到期日	AuthDCLimitDt	N/A
1.1.2.41	AuthLimitFlag	提高非約轉限額Flag	AuthLimitFlag	N/A
1.1.2.42	AuthLoginFlag	登入網銀驗證設備	AuthLoginFlag	N/A
1.1.2.43	NCWdrwlSts	無卡提款狀態	NCWdrwlSts	N/A
1.1.2.44	AppVer	新舊APP註記	AppVer	N/A
1.1.2.45	PushOTP	推播OTP密碼功能開關注記	PushOTP	N/A

1.1.2.46	EzLogin	簡易登入預設方式	EzLogin	N/A
1.1.2.47	FingerpNonTrf	指紋辨識功能-非約轉交易	FingerpNonTrf	N/A
1.1.2.48	Preview	行動登入前預覽功能-開關注記	Preview	N/A
1.1.2.49	HaveIMS	客戶是否曾有IMS註記	HaveIMS	N/A
1.1.2.50	HaveROBO	客戶是否曾有ROBO註記	HaveROBO	N/A
1.1.2.51	HaveGold	客戶是否曾有黃金存摺註記	HaveGold	N/A
1.1.2.52	NoticItem	通知編號	NoticItem	N/A
1.1.2.53	EmailFlag	通知編號-EMAIL	EmailFlag	N/A
1.1.2.54	PushFlag	通知編號-PUSH	PushFlag	N/A
1.1.2.55	SMSFlag	通知編號-簡訊	SMSFlag	N/A
1.1.2.56	HaveLoan	卡等級放款註記	HaveLoan	N/A
1.1.2.57	OTPLimitDt	OTP啟用期限	OTPLimitDt	N/A
1.1.2.58	CustType	CustType	CustType	N/A
1.1.2.59	NoPwd	是否免輸網銀密碼	NoPwd	N/A
1.1.2.60	RaiseFee	手續費調升註記	RaiseFee	N/A

1.1.2.61	RaiseFeeSgnDt	手續費調升簽署日期	RaiseFeeSgnDt	N/A
1.1.2.62	DormantFlag	久未KYC	DormantFlag	N/A
1.1.2.63	EnglishName1	英文姓名1	EnglishName1	N/A
1.1.2.64	EnglishName2	英文姓名2	EnglishName2	N/A
1.1.2.65	LongNameInd	長姓名FLAG	LongNameInd	N/A
1.1.2.66	FIDOFingerP	指紋辨識功能-關閉	FIDOFingerP	N/A
1.1.2.67	FIDOFace	臉部辨識功能-關閉	FIDOFace	N/A
1.1.2.68	BillType	銀行對帳單型態	BillType	N/A
1.1.2.69	MailType	郵寄內容 - 銀行	MailType	N/A
1.1.2.70	FSMailType	郵寄內容 - 信託	FSMailType	N/A
1.1.2.71	OtherNameInd	別名FLAG	OtherNameInd	N/A
1.1.2.72	ReservedAcctSignSts	線上約定轉入帳號狀態	ReservedAcctSignSts	N/A
1.1.2.73	RelaStatus	親子綁定狀態	RelaStatus	N/A
1.1.2.74	AuthDeviceChannel	綁定設備的 CHANNEL	AuthDeviceChannel	N/A
1.1.2.75	AuthDeviceApplyDate	綁定設備的日期	AuthDeviceApplyDate	N/A
1.1.2.76	AuthDeviceApplyTime	綁定設備的時間	AuthDeviceApplyTime	N/A
1.1.2.77	Type89oRelaP1Id	綁定法代ID	Type89oRelaP1Id	N/A
1.1.2.78	Type89oRelaAcctNo	綁定主帳戶	Type89oRelaAcctNo	N/A

1.1.2.79	VipDegreeH	家庭會員等級	VipDegreeH	N/A
1.1.2.80	AmlRmmInd	定審註記	AmlRmmInd	N/A
1.1.2.81	CardIdNo	卡ID	CardIdNo	N/A
1.1.2.82	AmlUncoopInd	不合作註記	AmlUncoopInd	N/A

- 若 ID 換 CifNo 失敗時，需寫入資料表【TB_API_FAILURE_RECORD】紀錄

欄位	名稱	設定參數	邏輯
ID	物件唯一識別碼 @@N	SEQ_API_FAILURE_RECORD	N/A
CREATE_DTTM	建立日期時間@@N	系統時間	N/A
UPDATE_DTTM	異動日期時間@@N	系統時間	N/A
SYS_ID	系統代碼@@N	固定值【CUSTREL】	N/A
HTTP_METHOD	HttpMethod@@N	固定值【Api HttpMethod】	N/A
URI	URI@@N	固定值【Api URI】	N/A
REQUEST_PAYLOAD	RequestPayload@@N	input【Api Request Payload 物件Json字串】	N/A
ERR_MSG	錯誤訊息@@N	賦值【Navi規範 Error 物件Json字串】	N/A

STATUS	狀態(0:尚未執行, 1:執行成功, 2:執行失敗, 99:僅紀錄)@@N	固定值【99】	N/A
--------	---------------------------------------	---------	-----

- ◆ 調用 IM API【POST】【/nvchl-im/identity-management/nb/v1/identification/\${cifNo}/createCredential】，網銀密碼新增

- Path Variable

欄位	名稱	邏輯
cifNo	客戶唯一識別碼	透過API【/v3/query-cif-no-by-id】，以input【custId】取得對應cifNo

- Request Header

參數	名稱	邏輯
Navi統一規格		

- Request Body

欄位	名稱	邏輯
----	----	----

nationalNo	身分證字號	input【body.data.custId】
registerFlag	首次註冊flag	input【body.data.registerFlag】
networkBanking.userId	使用者代號	input【body.data.newUserId】
networkBanking.pinBlock	原使用者網銀密碼	input【body.data.newPIN】

- Response Body

欄位	名稱	邏輯
error.code	錯誤代碼	後續判斷是否執行成功

- 若執行結果失敗，則再重新調用，若累計三次失敗則寫入TB_API_FAILURE_RECORD

欄位	名稱	設定參數	邏輯
ID	物件唯一識別碼 @@N	SEQ_API_FAILURE_RECORD	N/A
CREATE_DTTM	建立日期時間@@N	系統時間	N/A
UPDATE_DTTM	異動日期時間@@N	系統時間	N/A
SYS_ID	系統代碼@@N	固定值【IM】	N/A
HTTP_METHOD	HttpMethod@@N	固定值【IM Api HttpMethod】	N/A
URI	URI@@N	固定值【IM Api URI】	N/A

REQUEST_PAYLOAD	RequestPayload@@N	input【IM Api Request Payload 物件Json字串】	N/A
ERR_MSG	錯誤訊息@@N	賦值【Navi規範 Error 物件Json 字串】	N/A
STATUS	狀態(0:尚未執行, 1:執行成功, 2:執行失敗, 99:僅紀錄)@@N	固定值【0】	N/A

3.4結清轉入帳戶為本行(本行轉本行)

POST /v1/ebXferAcctClsgAdd

3.4.1 時序圖

參考檔案【CUSTREL-API-v1-ebXferAcctClsgAdd-時序圖.puml】


CUSTREL-API-v1-
ebXferAcctClsgAd

3.4.2 流程圖

參考檔案【CUSTREL-API-v1-ebXferAcctClsgAdd-流程圖.puml】



CUSTREL-API-v1-
ebXferAcctClsgAd

3.4.3 業務流程說明

Step1: 欄位處理與檢核

- 檢查必輸欄位不能為空值，錯誤代碼 CUSTREL-P-900002 XX欄位為必填(XX欄位可動態更換)

Step2: 資料處理-ESB

- 調用ESB電文: ebXferAcctClsgAdd，進行結清轉入帳戶為本行
- 若執行結果失敗或部分成功，回覆結果，錯誤代碼【error.code=ESB-XXXX】、【error.message=YYYY】

※ XXXX 為 ESB 回應代碼, YYYY 為 ESB 回應訊息

- 若 ESB 回應下行 Body 有資料，回覆結果至前端，並接續執行 Step3

Step3: ID 換 CIF_NO

- 調用 /v3/query-cif-no-by-id 函式，取得CIF_NO

- 若查無資料則判斷為錯誤，Error Log記錄錯誤，及寫入TB_API_FAILURE_RECORD，錯誤代碼 CUSTREL-B-100003 查無該客戶資料
- 若查詢多筆則判斷為錯誤，Error Log記錄錯誤，及寫入TB_API_FAILURE_RECORD，錯誤代碼 CUSTREL-B-100001 客戶資料多於一筆
- 若查詢為一筆則執行 Step4

Step4: 資料處理-IM

- 調用IM API: 【POST】【/nvchl-im/identity-management/nb/v1/identification/invalid】，網銀結清同時作廢網銀 / O T P 狀態，更新IM作廢欄位
- 若執行結果失敗，則再重新調用，若累計三次失敗則寫入 TB_API_FAILURE_RECORD，錯誤代碼 CUSTREL-O-100003 調用 IM API 錯誤
※ 需留下 IM 錯誤原因
- 若執行結果成功，則結束流程

3.4.3.1 上行欄位規格

NO	變數名稱	變數說明	型態	長度	Nullable	API 邏輯補助說明
1	body	ESB Body	Object	N/A	N	N/A
1.1	header	ESB Header	Object	N/A	N	N/A
1.1.1	trnNum	交易序號	String	20	N	example:LN221221130051000001
1.1.2	trnCode	交易代碼	String	8	N	example: 60000707
1.2	data	ESB Data	Object	N/A	N	N/A
1.2.1	securityContext	SecurityContext	Object	N/A	Y	N/A
1.2.1.1	messageType	MessageType	String	N/A	Y	example: WBSMSTOTP
1.2.1.2	smsTemplate	SmsTemplate	String	N/A	Y	example: INEB_OTP_128
1.2.1.3	mobilePhoneNo	行動電話	String	N/A	Y	example: 0975756756
1.2.1.4	effectiveDate	EffectiveDate	OffsetDate Time	N/A	Y	example: 2025-07-03T09:33:53.11+08:00
1.2.1.5	otpHashContext	OtpHashContext	String	N/A	Y	example: PayerAcctId=13,4;PayerCurCode=1,3;OutAmt=1,13
1.2.1.6	securityMethod	SecurityMethod	String	N/A	Y	example: genOTP
1.2.1.7	authCode	AuthCode	String	N/A	Y	N/A
1.2.1.8	authId	AuthId	String	N/A	Y	N/A
1.2.1.9	coordinate	Coordinate	String	N/A	Y	N/A

1.2.1.1 0	uuid	UUID	String	N/A	Y	N/A
1.2.2	custId	身分證字號	String	14	N	example: B101063165
1.2.3	userId	使用者代號	String	12	N	example: BB1010
1.2.4	pin	網銀查詢密碼	String	18	N	example: BB3165 (前兩位為長度)
1.2.5	payerBankId	轉出銀行代號	String	3	N	example: 822
1.2.6	payerAcctId	轉出帳號或卡號	String	16	N	example: 0000107131003329
1.2.7	payerCurCode	轉出幣別	String	3	N	example: USD
1.2.8	payeeBankId	轉入銀行代號	String	3	N	example: 822
1.2.9	payeeAcctId	轉入帳號或卡號	String	16	N	example: 0000107131003316
1.2.10	payeeCurCode	轉入幣別	String	3	N	example: TWD
1.2.11	caFlag	驗證方式	String	1	N	example:6 值域: 1:CA 4:SSL 5:信用卡 6:網銀交易 9:OTP A:信用卡預借現金密碼 B:VISA-3D C:MASTERCARD-3D

						D:OTP for 行動銀 G:2FA for 網銀 H:2FA for 行動銀
1.2.12	mdFlag	狀態異動別	String	1	N	example:U 值域: U:USER-ID P:PIN A:E-MAIL&BILL E:E-MAIL B:BILL L:LOAN M:BILL&LOAN N:E-MAIL&LOAN O:E-MAIL&BILL&LOAN G:身份升級 I:移轉(使用至96/3下線) J:新增(使用至96/3下線) K:不移轉(使用至96/3下線) R:取消(限定OTP轉帳) S:設定(限定OTP轉帳)
1.2.13	outAmt	交易金額	Integer	13	N	example:0 (轉出金額)

1.2.14	memo	附言備註	String	16	N	example: 12345
1.2.15	inAmt	轉入金額	Integer	13	N	example:0 轉入金額/跨國手續費總合
1.2.16	sign	買賣匯 flag	String	1	N	example:+ 買匯時, 此欄位為負數. 賣為正
1.2.17	rate	成交匯率	Integer	11	N	example:0
1.2.18	originalSSLPswd	SSL 密碼	String	18	N	example: JJ8070 (前兩位為長度)
1.2.19	trfSerialNum	帳務類交易序號	String	20	N	example:EB202507030933535880 EB+八位年月日+六位流水號
1.2.20	exchangeRate	EXCHANGE-RATE	Integer	11	N	example:0
1.2.21	rateSpread	RATE-SPREAD	Integer	12	N	example:0 匯差 sign leading separate (第一位是符號)
1.2.22	sslPswd	網銀交易密碼	String	18	N	example: 06LL7295 (前兩位為長度)
1.2.23	classNbr	分類編號	String	3	N	example:1
1.2.24	subcode	69X 細分類	String	1	N	example:1
1.2.25	idType	結匯人身分別	String	2	N	example: 目前Default 空白
1.2.26	repFlag	有無申報書	String	1	N	example: 目前Default 空白

1.2.27	natural	交易性質註記	String	1	N	example: 目前Default 空白
1.2.28	otpStatus	OTP 狀態	String	2	Y	example:01
1.2.29	newOTPStatus	NEW OTP 狀態	String	2	Y	example:04 (異動 OTP 狀態)
1.2.30	ipAddr	電子簽章記錄	String	15	N	example:1.1.1.1
1.2.31	macValue	訊息押碼	String	4	N	example:1234

Json 內容

```
{
  "body": {
    "header": {
      "trnNum": "LN221221130051000001",
      "trnCode": "60000707"
    },
    "data": {
      "securityContext": {
        "messageType": "WBSMSTOTP",
        "smsTemplate": "INEB_OTP_128",
```

```
"mobilePhoneNo": "0975756756",  
"effectiveDate": "2025-07-03T09:33:53.11+08:00",  
"otpHashContext": "PayerAcctId=13,4;PayerCurCode=1,3;OutAmt=1,13",  
"securityMethod": "genOTP",  
"authCode": "",  
"authId": "",  
"coordinate": "",  
"uuid": ""  
},  
"custId": "B101063165",  
"userId": "BB1010",  
"pin": "BB3165",  
"payerBankId": "822",  
"payerAcctId": "0000107131003329",  
"payerCurCode": "USD",  
"payeeBankId": "822",  
"payeeAcctId": "0000107131003316",  
"payeeCurCode": "TWD",  
"caFlag": "6",  
"mdFlag": "U",  
"outAmt": "0",  
"memo": "12345",
```

```
"inAmt": "0",  
"sign": "+",  
"rate": "0",  
"originalSSLPswd": "JJ8070",  
"trfSerialNum": "EB202507030933535880",  
"exchangeRate": "0",  
"rateSpread": "0",  
"sslPswd": "LL7295",  
"classNbr": "1",  
"subcode": "1",  
"idType": " ",  
"repFlag": " ",  
"natural": " ",  
"otpStatus": "01",  
"newOTPStatus": "04",  
"ipAddr": "1.1.1.1",  
"macValue": "1234"  
}  
}  
}
```

3.4.3.2 下行欄位規格

NO	變數名稱	變數說明	型態	長度	Nullable	API 邏輯補助說明
1.	error	錯誤物件	Object	N/A	Y	N/A
1.1	code	錯誤代碼	String	19	N	example:CUSTREL-B-100001
1.2	message	錯誤訊息	String	4000	N	example:Input Field Error
2	body	ESB Body	Object	N/A	N	N/A
2.1	responseJson	ESB Rs	Array	N/A	N	N/A
2.1.1	msgRsHdr	ESB Rs Header	Object	N/A	N	N/A
2.1.1.1	RspCode	回覆碼	String	4	N	example:0000
2.1.1.2	TrnNum	交易序號	String	20	N	example:LN221221130051000001
2.1.2	msgRsData	ESB Rs Data	Object	N/A	N	N/A
2.1.2.1	securityContext	SecurityContext	Object	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.1	MessageType	MessageType	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.2	SmsTemplate	SmsTemplate	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.3	MobilePhoneNo	行動電話	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.4	EffectiveDate	EffectiveDate	OffsetDate Time	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.5	OtpHashContext	OtpHashContext	String	N/A	Y	N/A

2.1.2.1.6	SecurityMethod	SecurityMethod	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.7	AuthCode	AuthCode	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.8	AuthId	AuthId	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.9	Coordinate	Coordinate	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.10	UUID	UUID	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.2	CustId	身分證字號	String	14	N	example:B101063165
2.1.2.3	PayerBankId	轉出銀行代號	String	3	N	example:822
2.1.2.4	PayerAcctId	轉出帳號或卡號	String	16	N	example:0000107131003329
2.1.2.5	PayerCurCode	轉出幣別	String	3	N	example:USD
2.1.2.6	PayeeBankId	轉入銀行代號	String	3	N	example:822
2.1.2.7	PayeeAcctId	轉入帳號或卡號	String	16	N	example:0000107131003316
2.1.2.8	PayeeCurCode	轉入幣別	String	3	N	example:TWD
2.1.2.9	ExpDt	到期日(憑證或信用卡四位 MMY)	String	8	N	example:0725 到期日(憑證或信用卡四位 MMY)
2.1.2.10	SSLApplyDt	SSL	String	8	Y	example: 20250101
2.1.2.11	CAApplyDt	CA	String	8	Y	example: 20250101
2.1.2.12	OtpApplyDt	OTP	String	8	Y	example: 20250101

2.1.2.13	OTPStatus	OTP 狀態	String	2	Y	example:01
2.1.2.14	NewOTPStatus	NEW OTP 狀態	String	2	Y	example:04
2.1.2.15	MacValue	訊息壓碼	String	4	N	example:1234

Json 內容

```
{
  "error": {
    "code": "CHLIM-P-100001",
    "message": "Input Field Error"
  },
  "body": {
    "responseJson": [
      {
        "msgRsHdr": {
          "RspCode": "0000",
          "TrnNum": "LN221221130051000001"
        },
        "msgRsData": {
          "securityContext": {
            "MessageType": ""
          }
        }
      }
    ]
  }
}
```

```
"SmsTemplate": "",  
"MobilePhoneNo": "",  
"EffectiveDate": "",  
"OtpHashContext": "",  
"SecurityMethod": "",  
"AuthCode": "",  
"AuthId": "",  
"Coordinate": "",  
"UUID": ""  
},  
"CustId": "B101063165",  
"PayerBankId": "822",  
"PayerAcctId": "0000107131003329",  
"PayerCurCode": "USD",  
"PayeeBankId": "822",  
"PayeeAcctId": "0000107131003316",  
"PayeeCurCode": "TWD",  
"ExpDt": "0725",  
"SSLApplyDt": "20250101",  
"CAApplyDt": "20250101",  
"OtpApplyDt": "20250101",  
"OTPStatus": "01",
```



```
        "NewOTPStatus": "04",  
        "MacValue": "1234"  
    }  
}  
]  
}  
}
```

3.4.3.3 上下行資料來源

串打ESB電文: ebXferAcctClsgAdd 進行作廢網銀-OTP狀態，連線為個金ESB

- Request Header

ESB 參數	名稱	邏輯
TrnNum	交易序號	input 【body.header.trnNum】
TrnCode	主機電文代碼	input 【body.header.trnCode】

- SecurityContext

ESB 參數	名稱	邏輯
--------	----	----

MessageType	MessageType	input 【body.data.securityContext.messageType】
SmsTemplate	SmsTemplate	input 【body.data.securityContext.smsTemplate】
MobilePhoneNo	行動電話	input 【body.data.securityContext.mobilePhoneNo】
EffectiveDate	EffectiveDate	input 【body.data.securityContext.effectiveDate】
OtpHashContext	OtpHashContext	input 【body.data.securityContext.otpHashContext】
SecurityMethod	SecurityMethod	input 【body.data.securityContext.securityMethod】
AuthCode	AuthCode	input 【body.data.securityContext.authCode】
AuthId	AuthId	input 【body.data.securityContext.authId】
Coordinate	Coordinate	input 【body.data.securityContext.coordinate】
UUID	UUID	input 【body.data.securityContext.uuid】

- Request Body

ESB 參數	名稱	邏輯
CustId	身分證字號	input 【body.data.custId】
UserId	使用者代號	input 【body.data.userId】
PIN	網銀查詢密碼	input 【body.data.pin】
PayerBankId	轉出銀行代號	input 【body.data.payerBankId】
PayerAcctId	轉出帳號或卡號	input 【body.data.payerAcctId】
PayerCurCode	轉出幣別	input 【body.data.payerCurCode】
PayeeBankId	轉入銀行代號	input 【body.data.payeeBankId】
PayeeAcctId	轉入帳號或卡號	input 【body.data.payeeAcctId】

PayeeCurCode	轉入幣別	input 【body.data.payeeCurCode】
CAFlag	驗證方式	input 【body.data.caFlag】
MDFlag	狀態異動別	input 【body.data.mdFlag】
OutAmt	交易金額	input 【body.data.outAmt】
Memo	附言備註	input 【body.data.memo】
InAmt	轉入金額	input 【body.data.inAmt】
Sign	買賣匯 flag	input 【body.data.sign】
Rate	成交匯率	input 【body.data.rate】
OriginalSSLPswd	SSL 密碼	input 【body.data.originalSSLPswd】
TrfSerialNum	帳務類交易序號	input 【body.data.trfSerialNum】
ExchangeRate	EXCHANGE-RATE	input 【body.data.exchangeRate】
RateSpread	RATE-SPREAD	input 【body.data.rateSpread】
SSLPswd	網銀交易密碼	input 【body.data.sslPswd】
ClassNbr	分類編號	input 【body.data.classNbr】
Subcode	69X 細分類	input 【body.data.subcode】
IdType	結匯人身分別	input 【body.data.idType】
RepFlag	有無申報書	input 【body.data.repFlag】
Natural	交易性質註記	input 【body.data.natural】
OTPStatus	OTP 狀態	input 【body.data.otpStatus】
NewOTPStatus	NEW OTP 狀態	input 【body.data.newOTPStatus】
IpAddr	電子簽章記錄	input 【body.data.ipAddr】

MacValue	訊息押碼	input 【body.data.macValue】
----------	------	----------------------------

- Response Body

API Output 欄位	名稱	ESB 欄位	邏輯
body.responseJson.msgRsHdr.RspCode	回覆碼	RspCode	N/A
body.responseJson.msgRsHdr.TrnNum	交易序號	TrnNum	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.MessageType	MessageType	MessageType	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.SmsTemplate	SmsTemplate	SmsTemplate	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.MobilePhoneNo	行動電話	MobilePhoneNo	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.EffectiveDate	EffectiveDate	EffectiveDate	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.OtpHashContext	OtpHashContext	OtpHashContext	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.SecurityMethod	SecurityMethod	SecurityMethod	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.AuthCode	AuthCode	AuthCode	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.AuthId	AuthId	AuthId	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.Coordinate	Coordinate	Coordinate	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.UUID	UUID	UUID	N/A
body.responseJson.msgRsData.CustId	身分證字號	CustId	N/A
body.responseJson.msgRsData.PayerBankId	轉出銀行代號	PayerBankId	N/A
body.responseJson.msgRsData.PayerAcctId	轉出帳號或卡號	PayerAcctId	N/A
body.responseJson.msgRsData.PayerCurCode	轉出幣別	PayerCurCode	N/A
body.responseJson.msgRsData.PayeeBankId	轉入銀行代號	PayeeBankId	N/A

body.responseJson.msgRsData.PayeeAcctId	轉入帳號或卡號	PayeeAcctId	N/A
body.responseJson.msgRsData.PayeeCurCode	轉入幣別	PayeeCurCode	N/A
body.responseJson.msgRsData.ExpDt	到期日(憑證或信用卡四位 MMY)	ExpDt	N/A
body.responseJson.msgRsData.SSLApplyDt	SSL	SSLApplyDt	N/A
body.responseJson.msgRsData.CAApplyDt	CA	CAApplyDt	N/A
body.responseJson.msgRsData.OtpApplyDt	OTP	OtpApplyDt	N/A
body.responseJson.msgRsData.OTPStatus	OTP 狀態	OTPStatus	N/A
body.responseJson.msgRsData.NewOTPStatus	NEW OTP 狀態	NewOTPStatus	N/A
body.responseJson.msgRsData.MacValue	訊息壓碼	MacValue	N/A

若ID換CifNo失敗時，需寫入資料表【TB_API_FAILURE_RECORD】紀錄

欄位	名稱	設定參數	邏輯
ID	物件唯一識別碼@@N	SEQ_API_FAILURE_RECORD	N/A
CREATE_DTTM	建立日期時間@@N	系統時間	N/A
UPDATE_DTTM	異動日期時間@@N	系統時間	N/A
SYS_ID	系統代碼@@N	固定值【CUSTREL】	N/A
HTTP_METHOD	HttpMethod@@N	固定值【Api HttpMethod】	N/A
URI	URI@@N	固定值【Api URI】	N/A

REQUEST_PAYLOAD	RequestPayload@@N	input【Api Request Payload 物件Json字串】	N/A
ERR_MSG	錯誤訊息@@N	賦值【Navi規範 Error 物件Json 字串】	N/A
STATUS	狀態(0:尚未執行, 1:執行成功, 2: 執行失敗, 99:僅紀錄)@@N	固定值【99】	N/A

調用IM API, URI: 【POST】【/nvchl-im/identity-management/nb/v1/identification/invalid】，網銀結清同時作廢網銀 / O T P
狀態

- Request Header

Navi 統一規格

- Request Body

IM RQ 欄位	名稱	邏輯
cifNo	客戶唯一識別碼	ID 換 CIF_NO: 【cifNo】

- Response Body

欄位	名稱	邏輯
error.code	錯誤代碼	後續判斷是否執行成功

- 若執行結果失敗，則再重新調用，若累計三次失敗則寫入TB_API_FAILURE_RECORD

欄位	名稱	設定參數	邏輯
ID	物件唯一識別碼@@N	SEQ_API_FAILURE_RECORD	N/A
CREATE_DTTM	建立日期時間@@N	系統時間	N/A
UPDATE_DTTM	異動日期時間@@N	系統時間	N/A
SYS_ID	系統代碼@@N	固定值【IM】	N/A
HTTP_METHOD	HttpMethod@@N	固定值【IM Api HttpMethod】	N/A
URI	URI@@N	固定值【IM Api URI】	N/A
REQUEST_PAYLOAD	RequestPayload@@N	input【IM Api Request Payload 物件Json字串】	N/A
ERR_MSG	錯誤訊息@@N	賦值【Navi規範 Error 物件 Json字串】	N/A



STATUS	狀態(0:尚未執行, 1:執行成功, 2:執行失敗, 99:僅紀錄)@@N	固定值【0】	N/A
--------	---------------------------------------	--------	-----

3.5結清轉入帳戶為他行(本行轉他行)

POST /v1/ebCrossXferAcctClsgAdd

3.5.1 時序圖

參考檔案【CUSTREL-API-v1-ebCrossXferAcctClsgAdd-時序圖.puml】



3.5.2 流程圖

參考檔案【CUSTREL-API-v1-ebCrossXferAcctClsgAdd-流程圖.puml】

CUSTREL-API-v1-
ebCrossXferAcctCl

3.5.3 業務流程說明

Step1: 欄位處理與檢核

- 檢查必輸欄位不能為空值，錯誤代碼 CUSTREL-P-900002 XX欄位為必填(XX欄位可動態更換)

Step2: 資料處理-ESB

- 調用ESB電文: ebXferAcctClsgAdd，進行結清轉入帳戶為本行
- 若執行結果失敗或部分成功，回覆結果，錯誤代碼【error.code=ESB-XXXX】、【error.message=YYYY】

※ XXXX 為 ESB 回應代碼, YYYY 為 ESB 回應訊息

- 若 ESB 回應下行 Body 有資料，回覆結果至前端，並接續執行 Step3

Step3: ID 換 CIF_NO

- 調用 /v3/query-cif-no-by-id 函式，取得CIF_NO
- 若查無資料則判斷為錯誤，Error Log記錄錯誤，及寫入TB_API_FAILURE_RECORD，錯誤代碼 CUSTREL-B-100003 查無該客戶資料
- 若查詢多筆則判斷為錯誤，Error Log記錄錯誤，及寫入TB_API_FAILURE_RECORD，錯誤代碼 CUSTREL-B-100001 客戶資料多於一筆
- 若查詢為一筆則執行 Step4

Step4: 資料處理-IM

- 調用IM API: 【POST】【/nvchl-im/identity-management/nb/v1/identification/invalid】，網銀結清同時作廢網銀 / O T P 狀態，更新IM作廢欄位
- 若執行結果失敗，則再重新調用，若累計三次失敗則寫入 TB_API_FAILURE_RECORD，錯誤代碼 CUSTREL-O-100003 調用 IM API 錯誤
※ 需留下 IM 錯誤原因
- 若執行結果成功，則結束流程

3.5.3.1 上行欄位規格

NO	變數名稱	變數說明	型態	長度	Nullable	API 邏輯補助說明
1	body	ESB Body	Object	N/A	N	N/A
1.1	header	ESB Header	Object	N/A	N	N/A
1.1.1	trnNum	交易序號	String	20	N	example:LN221221130051000001
1.1.2	trnCode	交易代碼	String	8	N	example: 60000707
1.2	data	ESB Data	Object	N/A	N	N/A
1.2.1	securityContext	SecurityContext	Object	N/A	Y	N/A
1.2.1.1	messageType	MessageType	String	N/A	Y	example: WBSMSTOTP
1.2.1.2	smsTemplate	SmsTemplate	String	N/A	Y	example: INEB_OTP_128
1.2.1.3	mobilePhoneNo	行動電話	String	N/A	Y	example: 0975756756
1.2.1.4	effectiveDate	EffectiveDate	OffsetDateTime	N/A	Y	example: 2025-07-03T09:33:53.11+08:00
1.2.1.5	otpHashContext	OtpHashContext	String	N/A	Y	example: PayerAcctId=13,4;PayerCurCode=1,3;OutAmt=1,13
1.2.1.6	securityMethod	SecurityMethod	String	N/A	Y	example: genOTP
1.2.1.7	authCode	AuthCode	String	N/A	Y	N/A
1.2.1.8	authId	AuthId	String	N/A	Y	N/A

1.2.1.9	coordinate	Coordinate	String	N/A	Y	N/A
1.2.1.10	uuid	UUID	String	N/A	Y	N/A
1.2.2	custId	身分證字號	String	14	N	example: B101063165
1.2.3	userId	使用者代號	String	12	N	example: BB1010
1.2.4	pin	網銀查詢密碼	String	18	N	example: BB3165 (前兩位為長度)
1.2.5	procCode	參考財金規格	String	4	N	參考財金規格 example: 1234
1.2.6	payerBankId	轉出銀行代號	String	3	N	example: 822
1.2.7	payerAcctId	轉出帳號或卡號	String	16	N	example: 0000107131003329
1.2.8	payerCurCode	轉出幣別	String	3	N	example: USD
1.2.9	payeeBankId	轉入銀行代號	String	3	N	example: 822
1.2.10	payeeAcctId	轉入帳號或卡號	String	16	N	example: 0000107131003316
1.2.11	payeeCurCode	轉入幣別	String	3	N	example: TWD
1.2.12	caFlag	驗證方式	String	1	N	example:6 值域: 1:CA 4:SSL 5:信用卡 6:網銀交易 9:OTP

						A:信用卡預借現金密碼 B:VISA-3D C:MASTERCARD-3D D:OTP for 行動銀 G:2FA for 網銀 H:2FA for 行動銀
1.2.13	mdFlag	狀態異動別	String	1	N	example:U 值域: U:USER-ID P:PIN A:E-MAIL&BILL E:E-MAIL B:BILL L:LOAN M:BILL&LOAN N:E-MAIL&LOAN O:E-MAIL&BILL&LOAN G:身份升級 I:移轉(使用至96/3下線) J:新增(使用至96/3下線) K:不移轉(使用至96/3下線) R:取消(限定OTP轉帳)

						S:設定(限定OTP轉帳)
1.2.14	outAmt	交易金額	Integer	13	N	example:0 (轉出金額)
1.2.15	memo	附言備註	String	16	N	example: 12345
1.2.16	originalSSLPswd	SSL 密碼	String	18	N	example: JJ8070 (前兩位為長度)
1.2.17	trnType	交易類別	String	2	N	example:12
1.2.18	isBusinessDt	預約日是否營業日	String	1	N	example:1
1.2.19	trfSerialNum	帳務類交易序號	String	20	N	example:EB20250703093353588 0 EB+八位年月日+六位流水號
1.2.20	mobilePhone	網銀交易專屬行動電話	String	12	N	example: 0223456789 (簽入交易下行電文使用)
1.2.21	otpStatus	OPT 狀態	String	2	Y	example:01
1.2.22	newOTPStatus	NEW OTP 狀態	String	2	Y	example:04
1.2.23	sslPswd	網銀交易密碼	String	18	Y	example: LL7295 (前兩位為長度)
1.2.24	macValue	訊息押碼	String	4	N	example: 1234
1.2.25	ipAddress	前端網銀 IP	String	40	N	example: 1.1.1.1
1.2.26	deviceNo	前端網銀 DEVICENO, 設備序號	String	40	N	example: 1234
1.2.27	seedCode	SeedCode	String	50	N	example: 1234

						只要透過APP/WEB 連線即會給予
1.2.28	custSeq	CustSeq	String	10	N	example: 1234 APP綁定手機/平板設備給予之序號

Json 內容

```
{
  "body": {
    "header": {
      "trnNum": "LN221221130051000001",
      "trnCode": "60000707"
    },
    "data": {
      "securityContext": {
        "messageType": "WBSMSTOTP",
        "smsTemplate": "INEB_OTP_128",
        "mobilePhoneNo": "0975756756",
        "effectiveDate": "2025-07-03T09:33:53.11+08:00",
        "otpHashContext": "PayerAcctId=13,4;PayerCurCode=1,3;OutAmt=1,13",
        "securityMethod": "genOTP",
        "authCode": ""
      }
    }
  }
}
```

```
"authId": "",  
"coordinate": "",  
"uuid": ""  
},  
"custId": "B101063165",  
"userId": "BB1010",  
"pin": "BB3165",  
"procCode": "1234",  
"payerBankId": "822",  
"payerAcctId": "0000107131003329",  
"payerCurCode": "USD",  
"payeeBankId": "822",  
"payeeAcctId": "0000107131003316",  
"payeeCurCode": "TWD",  
"caFlag": "6",  
"mdFlag": "U",  
"outAmt": "0",  
"memo": "12345",  
"originalSSLPswd": "JJ8070",  
"trnType": "12",  
"isBusinessDt": "1",  
"trfSerialNum": "EB202507030933535880",
```



```

"mobilePhone": "0223456789",
"otpStatus": "01",
"newOTPStatus": "04",
"sslPswd": "LL7295",
"macValue": "1234",
"ipAddress": "1.1.1.1",
"deviceNo": "1234",
"seedCode": "1234",
"custSeq": "1234"
    }
  }
}

```

3.5.3.2 下行欄位規格

NO	變數名稱	變數說明	型態	長度	Nullable	API 邏輯補助說明
1.	error	錯誤物件	Object	N/A	Y	N/A
1.1	code	錯誤代碼	String	19	N	example:CUSTREL-B-100001
1.2	message	錯誤訊息	String	4000	N	example:Input Field Error
2	body	ESB Body	Object	N/A	N	N/A
2.1	responseJson	ESB Rs	Array	N/A	N	N/A
2.1.1	msgRsHdr	ESB Rs Header	Object	N/A	N	N/A
2.1.1.1	rspCode	回覆碼	String	4	N	example:0000

2.1.1.2	trnNum	交易序號	String	20	N	example:LN221221130051000001
2.1.2	msgRsData	ESB Rs Data	Object	N/A	N	N/A
2.1.2.1	securityContext	SecurityContext	Object	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.1	MessageType	MessageType	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.2	SmsTemplate	SmsTemplate	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.3	MobilePhoneNo	行動電話	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.4	EffectiveDate	EffectiveDate	OffsetDate DateTime	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.5	OtpHashContext	OtpHashContext	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.6	SecurityMethod	SecurityMethod	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.7	AuthCode	AuthCode	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.8	AuthId	AuthId	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.9	Coordinate	Coordinate	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.1.10	UUID	UUID	String	N/A	Y	N/A
2.1.2.2	CustId	身分證字號	String	14	N	example:B101063165
2.1.2.3	StanNo	金資序號	String	7	N	example:ABC123
2.1.2.4	BusinessDt	營業日	String	8	N	格式: YYYYMMDD example:20250101
2.1.2.5	CurrentBal	帳戶餘額	String	14	N	example:+99 sign leading separate/跨國手續費(第一位是符號)

2.1.2.6	AvailBal	可用餘額	String	14	N	example:+99 sign leading separate 跨國電匯費(第一位是符號)
2.1.2.7	Fee	手續費	String	13	N	example:0
2.1.2.8	VoStatus	語音	String	2	N	example:00 狀態碼(00: 未申請,01: 申請,02: 啟用,03: 禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過),04: 作廢/註銷/停用,05: 重新申請,07:移轉作廢)
2.1.2.9	EBStatus	網銀	String	2	N	example:00 狀態碼(00: 未申請,01: 申請,02: 啟用,03: 禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過),04: 作廢/註銷/停用,05: 重新申請,07:移轉作廢)
2.1.2.10	SSLStatus	SSL	String	2	N	example:00 狀態碼(00: 未申請,01: 申請,02: 啟用,03: 禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過),04: 作廢/註銷/停用,05: 重新申請,07:移轉作廢)
2.1.2.11	CAStatus	CA	String	2	N	example:00 狀態碼(00: 未申請,01: 申請,02: 啟用,03: 禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過),04: 作廢/註銷/停用,05: 重新申請,07:移轉作廢)
2.1.2.12	SSLApplyDt	SSL	String	8	Y	example: 20250101
2.1.2.13	CAApplyDt	CA	String	8	Y	example: 20250101

2.1.2.14	OtpApplyDt	OTP	String	8	Y	example: 20250101
2.1.2.15	MobileStatus	行動銀行	String	2	N	example:00 狀態碼(00: 未申請,01: 申請,02: 啟用,03: 禁制/暫禁(密碼錯誤次數超過),04: 作廢/註銷/停用,05: 重新申請,07:移轉作廢)
2.1.2.16	MobilePhone	網銀交易專屬行動電話	String	12	N	example:0223456789 (簽入交易下行電文使用)
2.1.2.17	OTPStatus	OTP 狀態	String	2	Y	example:01
2.1.2.18	NewOTPStatus	NEW OTP 狀態	String	2	Y	example:04
2.1.2.19	MacValue	訊息壓碼	String	4	N	example:1234

Json 內容

```
{
  "error": {
    "code": "CHLIM-P-100001",
    "message": "Input Field Error"
  },
  "body": {
    "responseJson": [
      {
```

```
"msgRsHdr": {  
  "RspCode": "0000",  
  "TrnNum": "LN221221130051000001"  
},  
"msgRsData": {  
  "securityContext": {  
    "MessageType": "",  
    "SmsTemplate": "",  
    "MobilePhoneNo": "",  
    "EffectiveDate": "",  
    "OtpHashContext": "",  
    "SecurityMethod": "",  
    "AuthCode": "",  
    "AuthId": "",  
    "Coordinate": "",  
    "UUID": ""  
  },  
  "CustId": "B101063165",  
  "StanNo": "ABC123",  
  "BusinessDt": "20250101",  
  "CurrentBal": "+99",  
  "AvailBal": "+99",
```

```
"Fee": "0",  
"VoStatus": "00",  
"EBStatus": "00",  
"SSLStatus": "00",  
"CAStatus": "00",  
"SSLApplyDt": "20250101",  
"CAApplyDt": "20250101",  
"OtpApplyDt": "20250101",  
"MobileStatus": "00",  
"MobilePhone": "0223456789",  
"OTPStatus": "01",  
"NewOTPStatus": "04",  
"MacValue": "1234"  
}  
}  
]  
}  
}
```

3.5.3.3 上下行資料來源

串打ESB電文: ebCrossXferAcctClsgAdd 進行作廢網銀-OTP狀態，連線為個金ESB

- Request Header

ESB 參數	名稱	邏輯
TrnNum	交易序號	input 【body.header.trnNum】
TrnCode	主機電文代碼	input 【body.header.trnCode】

- SecurityContext

ESB 參數	名稱	邏輯
MessageType	MessageType	input 【body.data.securityContext.messageType】
SmsTemplate	SmsTemplate	input 【body.data.securityContext.smsTemplate】
MobilePhoneNo	行動電話	input 【body.data.securityContext.mobilePhoneNo】
EffectiveDate	EffectiveDate	input 【body.data.securityContext.effectiveDate】
OtpHashContext	OtpHashContext	input 【body.data.securityContext.otpHashContext】
SecurityMethod	SecurityMethod	input 【body.data.securityContext.securityMethod】
AuthCode	AuthCode	input 【body.data.securityContext.authCode】
AuthId	AuthId	input 【body.data.securityContext.authId】
Coordinate	Coordinate	input 【body.data.securityContext.coordinate】
UUID	UUID	input 【body.data.securityContext.uuid】

- Request Body

ESB 參數	名稱	邏輯
CustId	身分證字號	input 【body.data.custId】
UserId	使用者代號	input 【body.data.userId】
PIN	網銀查詢密碼	input 【body.data.pin】
ProcCode	ProcCode	input 【body.data.procCode】
PayerBankId	轉出銀行代號	input 【body.data.payerBankId】
PayerAcctId	轉出帳號或卡號	input 【body.data.payerAcctId】
PayerCurCode	轉出幣別	input 【body.data.payerCurCode】
PayeeBankId	轉入銀行代號	input 【body.data.payeeBankId】
PayeeAcctId	轉入帳號或卡號	input 【body.data.payeeAcctId】
PayeeCurCode	轉入幣別	input 【body.data.payeeCurCode】
CAFlag	驗證方式	input 【body.data.caFlag】
MDFlag	狀態異動別	input 【body.data.mdFlag】
OutAmt	交易金額	input 【body.data.outAmt】
Memo	附言備註	input 【body.data.memo】
OriginalSSLPswd	SSL 密碼	input 【body.data.originalSSLPswd】
TrnType	交易類別	input 【body.data.trnType】
IsBusinessDt	預約日是否營業日	input 【body.data.isBusinessDt】
TrfSerialNum	帳務類交易序號	input 【body.data.trfSerialNum】
MobilePhone	網銀交易專屬行動電話	input 【body.data.mobilePhone】
OTPStatus	OTP 狀態	input 【body.data.otpStatus】

NewOTPStatus	NEW OTP 狀態	input 【body.data.newOTPStatus】
SSLPswd	網銀交易密碼	input 【body.data.sslPswd】
MacValue	訊息押碼	input 【body.data.macValue】
IPAddress	前端網銀 IP	input 【body.data.ipAddress】
DeviceNo	前端網銀 DEVICENO, 設備序號	input 【body.data.deviceNo】
SeedCode	SeedCode	input 【body.data.seedCode】
CustSeq	CustSeq	input 【body.data.custSeq】

- Response Body

API Output 欄位	名稱	ESB 欄位	邏輯
body.responseJson.msgRsHdr.RspCode	回覆碼	RspCode	N/A
body.responseJson.msgRsHdr.TrnNum	交易序號	TrnNum	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext. MessageType	MessageType	MessageType	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.S msTemplate	SmsTemplate	SmsTemplate	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext. MobilePhoneNo	行動電話	MobilePhoneNo	N/A

body.responseJson.msgRsData.securityContext.EffectiveDate	EffectiveDate	EffectiveDate	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.OtpHashContext	OtpHashContext	OtpHashContext	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.SecurityMethod	SecurityMethod	SecurityMethod	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.AuthCode	AuthCode	AuthCode	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.AuthId	AuthId	AuthId	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.Coordinate	Coordinate	Coordinate	N/A
body.responseJson.msgRsData.securityContext.UUID	UUID	UUID	N/A
body.responseJson.msgRsData.CustId	身分證字號	CustId	N/A
body.responseJson.msgRsData.StanNo	金資序號	StanNo	N/A
body.responseJson.msgRsData.BusinessDt	營業日	BusinessDt	N/A
body.responseJson.msgRsData.CurrentBal	帳戶餘額	CurrentBal	N/A
body.responseJson.msgRsData.AvailBal	可用餘額	AvailBal	N/A
body.responseJson.msgRsData.Fee	手續費	Fee	N/A
body.responseJson.msgRsData.VoStatus	語音	VoStatus	N/A
body.responseJson.msgRsData.EBStatus	網銀	EBStatus	N/A

body.responseJson.msgRsData.SSLStatus	SSL	SSLStatus	N/A
body.responseJson.msgRsData.CAStatus	CA	CAStatus	N/A
body.responseJson.msgRsData.SSLApplyDt	SSL	SSLApplyDt	N/A
body.responseJson.msgRsData.CAApplyDt	CA	CAApplyDt	N/A
body.responseJson.msgRsData.OtpApplyDt	OTP	OtpApplyDt	N/A
body.responseJson.msgRsData.MobileStatus	行動銀行	MobileStatus	N/A
body.responseJson.msgRsData.MobilePhone	網銀交易專屬行動電話	MobilePhone	N/A
body.responseJson.msgRsData.OTPStatus	OTP 狀態	OTPStatus	N/A
body.responseJson.msgRsData.NewOTPStatus	NEW OTP 狀態	NewOTPStatus	N/A
body.responseJson.msgRsData.MacValue	訊息壓碼	MacValue	N/A

若ID換CifNo失敗時，需寫入資料表【TB_API_FAILURE_RECORD】紀錄

欄位	名稱	設定參數	邏輯
ID	物件唯一識別碼@@N	SEQ_API_FAILURE_RECORD	N/A
CREATE_DTTM	建立日期時間@@N	系統時間	N/A
UPDATE_DTTM	異動日期時間@@N	系統時間	N/A
SYS_ID	系統代碼@@N	固定值【CUSTREL】	N/A
HTTP_METHOD	HttpMethod@@N	固定值【Api HttpMethod】	N/A
URI	URI@@N	固定值【Api URI】	N/A

REQUEST_PAYLOAD	RequestPayload@@N	input【Api Request Payload 物件Json字串】	N/A
ERR_MSG	錯誤訊息@@N	賦值【Navi規範 Error 物件Json 字串】	N/A
STATUS	狀態(0:尚未執行, 1:執行成功, 2: 執行失敗, 99:僅紀錄)@@N	固定值【99】	N/A

調用IM API, URI: 【POST】【/nvchl-im/identity-management/nb/v1/identification/invalid】，網銀結清同時作廢網銀 / O T P 狀態

- Request Header

Navi 統一規格

- Request Body

IM RQ 欄位	名稱	邏輯
cifNo	客戶唯一識別碼	ID 換 CIF_NO: 【cifNo】

- Response Body

欄位	名稱	邏輯
----	----	----

error.code	錯誤代碼	後續判斷是否執行成功
------------	------	------------

- 若執行結果失敗，則再重新調用，若累計三次失敗則寫入TB_API_FAILURE_RECORD

欄位	名稱	設定參數	邏輯
ID	物件唯一識別碼@@N	SEQ_API_FAILURE_RECORD	N/A
CREATE_DTTM	建立日期時間@@N	系統時間	N/A
UPDATE_DTTM	異動日期時間@@N	系統時間	N/A
SYS_ID	系統代碼@@N	固定值【IM】	N/A
HTTP_METHOD	HttpMethod@@N	固定值【IM Api HttpMethod】	N/A
URI	URI@@N	固定值【IM Api URI】	N/A
REQUEST_PAYLOAD	RequestPayload@@N	input【IM Api Request Payload 物件Json字串】	N/A
ERR_MSG	錯誤訊息@@N	賦值【Navi規範 Error 物件 Json字串】	N/A
STATUS	狀態(0:尚未執行, 1:執行成功, 2:執行失敗, 99:僅紀錄)@@N	固定值【0】	N/A

第四章、 批次規格說明

N/A

第五章、 附錄

5.1 值域

N/A

5.2 錯誤代碼

- Platform

錯誤類別	錯誤代碼	說明
P:參數錯誤(Parameter Error)	900001	invalid http header
P:參數錯誤(Parameter Error)	900002	invalid request data
P:參數錯誤(Parameter Error)	900003	illegal persistent data
B:業務錯誤(Business Error)	900001	data not found
B:業務錯誤(Business Error)	900002	invalid data
B:業務錯誤(Business Error)	900003	data duplicate
B:業務錯誤(Business Error)	910001	失敗導致取消
B:業務錯誤(Business Error)	910002	失敗導致暫停
N:網路錯誤(Business Error)	900001	Unable to connect to destination
N:網路錯誤(Business Error)	900002	no data found
N:網路錯誤(Business Error)	900003	The destination returns an error message

O:其他錯誤(Other Error)	990000	internal error
O:其他錯誤(Other Error)	900001	bad request
O:其他錯誤(Other Error)	990001	resource already exist
O:其他錯誤(Other Error)	990002	resource not found
O:其他錯誤(Other Error)	990003	Failed State
O:其他錯誤(Other Error)	999998	Undefined this errorCode, Please contact your system administrator
O:其他錯誤(Other Error)	999999	Please contact your system administrator

- CUSTREL

錯誤類別	錯誤代碼	說明
P:參數錯誤(Parameter Error)	100001	申請進度類別無效
P:參數錯誤(Parameter Error)	100003	日期區間參數錯誤
P:參數錯誤(Parameter Error)	100004	沒有 CIF_NO
P:參數錯誤(Parameter Error)	999999	無效的區塊代碼
B:業務錯誤(Business Error)	100001	客戶資料多於一筆
B:業務錯誤(Business Error)	100002	搜尋日期無效
B:業務錯誤(Business Error)	100003	查無該客戶資料
B:業務錯誤(Business Error)	100004	銷售記錄狀態代碼無效
B:業務錯誤(Business Error)	100005	跟催方式代碼無效
B:業務錯誤(Business Error)	100006	銷售記錄公開無效

O:其他錯誤(Other Error)	100001	物件複製發生錯誤
O:其他錯誤(Other Error)	100002	調用 ESB 電文錯誤
O:其他錯誤(Other Error)	100003	調用 IM API 錯誤

5.3 附件

5.3.1 參考資料

項目	連結
IM42012-網銀密碼新增	https://confluence.ctbcbank.com/pages/viewpage.action?pagelId=598049915
IM42017-網銀結清同時作廢網銀 / O T P 狀態	https://confluence.ctbcbank.com/pages/viewpage.action?pagelId=598054841