



# FRANCISCO JAVIER VALENCIA ESPINOZA

✉ javier.valencia16@outlook.es ☎ 664-665-6704  
📍 Villas del Real III, C. BARY 23518-B 22205

## Acerca de mi

Soy una persona autodidacta, proactiva y orientada a la resolución de problemas, siempre en búsqueda de aprender y aplicar nuevas habilidades. Me destaco por mi capacidad para trabajar en equipo, fomentando una comunicación efectiva.

Cuento con experiencia en la optimización de procesos y el análisis de requerimientos, buscando siempre ofrecer soluciones que mejoren el rendimiento operativo.

Me motiva la mejora continua y la colaboración para lograr resultados eficientes y de alto impacto.

## Estudios

CBTIS 116 [Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicio No. 116].

- Mantenimiento Industrial.

UTT [Universidad Tecnológica de Tijuana]

- TIC'S [Tecnologías de la Información y las Comunicaciones]

## Experiencia Laboral

CESUN UNIVERSIDAD

Ingreso: 06/05/2021 – trabajando actualmente.

## Datos Personales

Fecha de nacimiento

16 de abril de 1998

Lugar de nacimiento

Tijuana, Baja California

## Software/Habilidades

Laravel / Medio

Tailwinds CSS / Medio

JavaScript / Medio

HTML / Medio

WordPress / Medio

Power BI / Medio

SQL / Medio

Excel / Medio

Monday / Básico

GitHub / Básico

# Experiencias

## Analisis de Requerimiento [Ing Backend]

Entre algunas de las principales funciones que desempeñé se encuentran:

- **Soporte Técnico**
  - Proporcioné asistencia técnica en el uso y mantenimiento de equipos de cómputo, asegurando su correcto funcionamiento y resolución de problemas.
  - Coordiné con áreas internas y proveedores para la implementación de soluciones integradas en el ERP.
  - Capacité al personal en el uso eficiente del ERP y equipos de cómputo, mejorando la adopción y competencia.
- **Comunicación y Gestión de Proveedores**
  - Establecí una comunicación fluida con proveedores externos para asegurar el cumplimiento eficiente de las necesidades de la empresa.
- **Administración de GrandStream**
  - Gestioné nuevas extensiones telefónicas y configuré timbrados simultáneos para optimizar la comunicación interna.
  - Proporcioné soporte técnico para teléfonos internos, asegurando su funcionamiento eficiente.
- **Integración de Plataformas**
  - Realicé la investigación y gestión de integración de plataformas como BrightSpace, Moodle y Clientify para optimizar el flujo de trabajo y mejorar la experiencia del usuario.
- **Desarrollo y Optimización de Sitios**
  - Soporte al sitio oficial mediante la creación de nuevas secciones y optimización del rendimiento y la usabilidad, mejorando la experiencia del usuario.
  - Diseñé y creé una Landing Page para aumentar la captación de clientes potenciales.
  - Desarrollé una aplicación web para la generación de Certificados y Títulos XML, mejorando la eficiencia del proceso.
  - Desarrollé una aplicación web para la generación de códigos QR para el personal administrativo y académico, integrándolos en las credenciales.
- **Optimización de Reportes en Excel**
  - Mejoré la eficiencia y precisión de los reportes en diversos departamentos, facilitando la toma de decisiones informadas.

## Capacitaciones recibidas

- Power BI
- Primeros Auxilios
- Búsqueda y Rescate

## Resultados y logros

- **Desarrollo de aplicación web para la generación de Certificados y Títulos XML**
  - Diseñé e implementé una aplicación web destinada al departamento de CE asegurando el cumplimiento de la documentación técnica.
- **Diseño y creación de Landing Page**
  - Realicé el diseño y desarrollo de una Landing Page, optimizando la experiencia del usuario.
- **Implementación de nuevos módulos en el ERP**
  - Incorporé nuevos módulos al ERP, facilitando una mayor usabilidad y optimizando los flujos de trabajo de los usuarios.