

# ING. FRANCISCO JAVIER VALENCIA ESPINOZA

<https://winterjv.github.io/Javier-V/>

✉ javier.valencial6@outlook.es 📞 664-665-6704

## Acerca de mí

Soy una persona autodidacta, proactiva y orientada a la resolución de problemas, siempre en búsqueda de aprender y aplicar nuevas habilidades. Me destaco por mi capacidad para trabajar en equipo, fomentando una comunicación efectiva.

Cuento con experiencia en la optimización de procesos y el análisis de requerimientos, buscando siempre ofrecer soluciones que mejoren el rendimiento operativo.

Me motiva la mejora continua y la colaboración para lograr resultados eficientes y de alto impacto.

## Estudios

CBTIS 116 [Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicio No. 116].

- Mantenimiento Industrial.

UTT [Universidad Tecnológica de Tijuana]

- Ingeniero en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [Especializado en la rama de Desarrollo de Software]

## Experiencia Laboral

CESUN UNIVERSIDAD [Ingeniero en Infraestructura y Tecnologías de la Información [TI]]

Ingreso: 06/05/2021 – trabajando actualmente.

## Datos Personales

Fecha de nacimiento

16 de abril de 1998

Lugar de nacimiento

Tijuana, Baja California

## Software/Habilidades

Laravel [Medio]

Tailwind CSS [Medio]

JavaScript [Medio]

HTML [Avanzado]

WordPress [Medio]

SQL [Medio]

MySQL [Medio]

GitHub [Medio]

Power BI [Medio]

Excel [Intermedio]

# Experiencias

## Analisis de Requerimiento [Ing. Backend]

Entre algunas de las principales funciones que desempeñé se encuentran:

- **Soporte Técnico**
  - Proporcioné asistencia técnica en el uso y mantenimiento de equipos de cómputo, asegurando su correcto funcionamiento y resolución de problemas.
  - Coordiné con áreas internas y proveedores para la implementación de soluciones integradas en el ERP.
  - Capacité al personal en el uso eficiente del ERP y equipos de cómputo, mejorando la adopción y competencia.
- **Comunicación y Gestión de Proveedores**
  - Establecí una comunicación fluida con proveedores externos para asegurar el cumplimiento eficiente de las necesidades de la empresa.
- **Administración de GrandStream**
  - Gestioné nuevas extensiones telefónicas y configuré timbrados simultáneos para optimizar la comunicación interna.
  - Proporcioné soporte técnico para teléfonos internos, asegurando su funcionamiento eficiente.
- **Integración de Plataformas**
  - Realicé la investigación y gestión de integración de plataformas como BrightSpace, Moodle y Clientify para optimizar el flujo de trabajo y mejorar la experiencia del usuario.
- **Desarrollo y Optimización de Sitios**
  - Soporte al sitio oficial mediante la creación de nuevas secciones y optimización del rendimiento y la usabilidad, mejorando la experiencia del usuario.
  - Diseñé y creé una Landing Page para aumentar la captación de clientes potenciales.
  - Desarrollé una aplicación web para la generación de Certificados y Títulos XML, mejorando la eficiencia del proceso.
  - Desarrollé una aplicación web para la generación de códigos QR para el personal administrativo y académico, integrándolos en las credenciales.
- **Optimización de Reportes en Excel**
  - Mejoré la eficiencia y precisión de los reportes en diversos departamentos, facilitando la toma de decisiones informadas.

## Capacitaciones recibidas

- Power BI
- Primeros Auxilios
- Búsqueda y Rescate

## Resultados y logros

- **Desarrollo de aplicación web para la generación de Certificados y Títulos XML**
  - Diseñé e implementé una aplicación web destinada al departamento de CE asegurando el cumplimiento de la documentación técnica.
- **Diseño y creación de Landing Page**
  - Diseñé y desarrollé una Landing Page funcional y optimizada.
- **Optimización de flujos de trabajo en el ERP**
  - Logré optimizar los flujos de trabajo, mejorando la eficiencia de los usuarios.