

## Zeugnis

Herr Sascha Manns, geboren am 01. Oktober 1979 in Mayen, war vom 01. Februar 2014 bis zum 23. Mai 2014 bei uns als IT Support Mitarbeiter angestellt. In dieser Zeit war Herr Manns bei unserem Kunden der MORE Holding Gesellschaft für Vertriebs- und Managementberatung mbH tätig.

Die Hays Temp GmbH ist als 100-prozentige Tochter der Hays International Holding Ltd. für die Abwicklung von Personaldienstleistungen gemäß Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG) in Deutschland zuständig.

Herr Manns war bei unserem Kunden mit folgenden Aufgaben betraut:

- Eröffnung, Entsperrung oder Löschung von Benutzerkonten,
- Passwort- und Rechtevergaben,
- SLA-konforme Bearbeitung von eingehenden Störungen (betreffend Benutzerverwaltung) im Rahmen des Incident-Managements,
- Pflege von Logon-Prozeduren,
- Annahme, Erfassung und Bearbeitung eingehender Benutzeranträge,
- Benutzerkontenverwaltung in Active Directory,
- Dispatcher (Arbeitsplanung des Teams),
- Team-Controlling.

Herr Manns überzeugte uns durch seinen hohen Leistungswillen und durch seine stetige Bereitschaft, auch zusätzliche Verantwortung zu übernehmen. Zudem war er auch Situationen mit hohem Arbeitsanfall gut gewachsen und agierte ruhig und zielorientiert. Er war ein engagierter Mitarbeiter, der alle Aufgaben selbstständig, zielgerichtet und sorgfältig ausführte.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeiten und seiner schnellen Auffassungsgabe fand er auch für schwierige Problemstellungen effektive Lösungen, die er konsequent und erfolgreich umsetzte und dadurch stets gute Resultate erzielte. Herr Manns verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte.

Zusammenfassend hat Herr Manns seine Position stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeübt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht gut entsprochen. Wir kennen ihn als engagierten Mitarbeiter, der jederzeit das volle Vertrauen seiner Vorgesetzten und Kollegen genoss. Er war innerhalb wie außerhalb des Unternehmens ein angesehener und sehr geschätzter Ansprechpartner. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Externen war jederzeit vorbildlich und stets einwandfrei.

Das Arbeitsverhältnis mit Herrn Manns endet zum heutigen Tag. Wir bedauern das Ausscheiden von Herrn Manns, bedanken uns für seine gute Mitarbeit und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

**Hays Temp GmbH**

Mannheim, den 23. Mai 2014

Markus Ley  
Geschäftsführer

I. A. Julia Boesler  
Legal Administration