

Bewerbungsunterlagen

für die F mal s GmbH
als
Technischer Redakteur

Anlagen:

- Lebenslauf
- Zwischenzeugnis des Studiums
- Arbeitszeugnisse & Zertifikate
- Abschlusszeugnisse



Sascha Manns

Maifeldstraße 10

56727 Mayen

☎ *+49-2651-40 14 045*

✉ *Sascha.Manns@bdvb.de*

SaschaManns

Autor Geschäftsprozessdokumentation

Kontakt

Maifeldstraße 10
56727 Mayen
Germany

+49 (2651) 40 14 045
+49 (1573) 924 2730

Sascha.Manns@bdvb.de
saigkill.github.io
xi://Sascha.Manns2
li://saigkill

Fremdsprachen

Deutsch Muttersprache
Englisch

Programming

Shell (Bash)
JavaScript
CSS & HTML5
Ruby

Berufserfahrung

09/2014–08/2015 **XCOM AG**

Andernach

Autor Geschäftsprozessdokumentation

Detaillierte Aufgaben:

- Autor Geschäftsprozessdokumentation (Software & Bankwesen)
- Artikelerstellung und Pflege internes Wiki
- Produktion Präsentationen für Mandanten und interne Schulungen
- Modellierung von Geschäftsprozessen nach BPMN

02/2014–05/2014 **Hays Temp GmbH**

Mannheim

IT-Supporter

Detaillierte Aufgaben bei ITSCare Neuwied (ZBV):

- Kundenpflege via Telefon und Email
- Dispatching und Teamcontrolling
- AmSys/IDM (AOK Krankenkassen)
- Eröffnung, Entsperrung oder Löschung von Benutzerkonten
- Passwort- und Rechtevergaben
- SLA-konforme Bearbeitung von eingehenden Störungen (betreffend Benutzerverwaltung) im Rahmen des Incident-Managements
- Pflege von Logon-Prozeduren
- Annahme, Erfassung und Bearbeitung eingehender Benutzeranträge
- Benutzerkontenverwaltung im Active Directory

11/2012–10/2013 **Lulu Press Inc.**

Homeoffice

Buchautor & Herausgeber

Detaillierte Aufgaben:

- Recherche
- Schreiben des Handbuchs
- Einführung des Lektorenteams in das Projekt
- Einführung einer Google Code-In Studentin in den Textsatz (Teilnahme als Mentor)
- Satz & Layout (L^AT_EX und DocBook/XSL-FO)

08/2012–06/2013 **open-slx GmbH**

Homeoffice

Community & Support Agent

Detaillierte Aufgaben:

- Level 1 & 2 Support via Telefon und Email
- Testen von Software
- Webseitenbetreuung & Social Media
- Dokumentation
- Pflege der Supportdatenbank
- Öffentlichkeitsarbeit
- Community Management
- Informationsaustausch mit Produktmanagement

08/2011–07/2012 **open-slx GmbH**

Homeoffice

Langzeitpraktikum

Detaillierte Aufgaben:

- Produktvorbereitung
- Produkttesting
- Verfassung des Handbuchs
- Öffentlichkeitsarbeit & Social Media

| | | |
|-----------------|--|-------------|
| 08/2010–08/2011 | open-slx GmbH <i>Freiwillige Mitarbeit</i> Detaillierte Aufgaben: <ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung deutsches openSUSE Wiki. Migration des Wikis zu neuer Struktur • openSUSE Weekly News • Paketverwaltung einiger RPM-Pakete • openSUSE Membership Application Team • Import der Wiki-Unterlagen in open-slx Wikis | Homeoffice |
| 08/2011–jetzt | openSUSE Linux Projekt <i>Paketbetreuer</i> Detaillierte Aufgaben: <ul style="list-style-type: none"> • Beschaffung, Aktualisierung des Sourcecodes im Buildservice • Compiling und Packaging neuer Binärpakete • Verteilung via Buildservice | Homeoffice |
| 07/2007–08/2011 | openSUSE Linux Projekt <i>Teamleiter</i> Tätigkeiten: <ul style="list-style-type: none"> • Leiter des openSUSE Newsletters und Publikationen in bis zu 12 Sprachen • openSUSE Medical Project (Subprojektgründer) • Mitglied des openSUSE Marketing Teams • Mitglied des openSUSE Feature Screening Teams | Homeoffice |
| 07/2000–06/2007 | WTG <i>Ersatzdienst zum Zivildienst</i> Detaillierte Aufgaben: <ul style="list-style-type: none"> • Anlernen zum Maler & Bodenleger • Projektleitung in der Bodenverlegung • Inventurleitung • Key-User | Selters/Ts. |
| 08/1998–07/2000 | Auto Deschner GmbH <i>Kaufmann im Einzelhandel</i> Detaillierte Aufgaben: <ul style="list-style-type: none"> • Einkauf & Warenannahme & Kontrolle • Bestandsbuchungen der Waren • Kundenbetreuung • Rechnungserstellung • Projektplanung | Mendig |

Berufsausbildung

| | | |
|-----------------|---|--------|
| 08/1995–08/1998 | Auto Deschner GmbH <i>Ausbildung zum Kaufmann im Einzelhandel</i> allgemeine kaufm. Tätigkeiten. | Mendig |
|-----------------|---|--------|

Weiterbildung & Zertifikate

| | | |
|---------------|---|---------------------------------------|
| 02/2013–jetzt | Studium (berufsbegl.): Staatlich geprüfter Betriebswirt Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik | ILS, Hamburg |
| 12/2013 | Web Engineering 1 <i>MOOC</i> | Technische Hochschule Mittelhessen |
| 06/2013 | Kompetenzpass für Ökonomen Düsseldorf | BV Deutscher Volks- und Betriebswirte |
| 04/2013 | Onlinequalifizierung: Schlüsselkompetenzen kompakt Web | Career Webinars |

Weiterbildung online: Microsoft Virtual Academy

- Moderne Softwareentwicklung

Ehrenamtliche Tätigkeiten

| | | |
|------------|--|---|
| 2013–jetzt | mUXCamp 2014 Planungsteam für nächstes Camp. (Mitveranstalter: FG Wirtschaftsinformatik des BDVB) | mUXCamp, Worms |
| 2013–jetzt | BV Deutscher Volks- und Betriebswirte Mitarbeit in verschiedenen Projekten | FG Wirtschaftsinformatik |
| 2013–jetzt | Gesellschaft für Informatik Mitarbeit in verschiedenen Projekten | FG Wirtschaftsinformatik |
| 2013–jetzt | Forum Informatiker für Frieden und gesellschaftliche Verantwortung | |
| 2010–2011 | Piratenpartei Deutschland | Bundespressestelle |
| 2008–jetzt | openSUSE Linux Project Mitgliederverwaltung & Paketverwaltung | Membership Application Team/RPM Packaging |

IT-Kenntnisse

- OS: Linux/Unix, Windows 3.11–8.1
- ERP/CRM: ADP Opel Verkäuferarbeitsplatz, oscare (SAP Lösung für Gesundheitsbranche)
- Packaging: RPM, Compiling/Testing/Publishing, git, svn
- Textsatz: \LaTeX , XML/DocBook 4.5 & XSL-FO
- Translations: FreeMedForms, KVirusTotal (Übersetzung EN \triangleright DE)
- Administration: Linux/Unix
- Webservices: Apache2, Joomla, Owncloud, Wordpress, Hosting, Mediawiki, SVN-Server, MySQL, Cloudcontrol Appliances
- Multimedia: Pod- & Screencastproduktionen, Videoschnitt
- Office: MS/Libre-Office, Projektmanagement-Software, Lexware
- Produktgestaltung: Handbucherstellung, Supportdatenbank, Webpräsentation
- Wissensmanagement: MS Sharepoint, Business Wiki, Business Social Networks
- Erweiterte Kenntnisse: Warenwirtschaftssysteme, Auftragsmanagementsysteme, OTRS, Mantis, Amsys, IDM, Oxygen XML-Editor
- IDEs: Visual Studio, RubyMine, Webstorm, IntelliJ

Kommunikation

| | | |
|------|--|----------------|
| 2013 | mUXCamp Worms Vertretung der FG Wirtschaftsinformatik des BDVB | Standbetreuung |
| 2010 | openSUSE Conference Vortrag über den aktuellen Stand der Weekly News und die Planungen der Zukunft | Vortrag |
| 2010 | openSUSE Conference Vortrag über Open Source im Alltag | Vortrag |

Interessen

professional: Büroorganisation, Software, Webdesign, Web-App-Erstellung, Marketing

personal: Literatur (IT/Wirtschaft/Philosophie), Wandern, Bücher schreiben, Netzwerken (Real Life)

Publikationen

Artikel

Praxis Dr. Datenbrief - Ein Selbstversuch

Sascha Manns

Die Datenschleuder 94 (2010) p. 37. Chaos Computer Club, 2010, ISSN: 0930-1054

Bücher

Plasma Active 4 Handbook

Sascha Manns

Sascha Manns, 2013, Mayen, ISBN: 978-1-291-57705-1, URL: <http://d-nb.info/1042698783>

Startup Guide für Balsam Professional

Sascha Manns, Jens Köke

open-slx GmbH, 2011, Nürnberg, URL: <http://d-nb.info/1016808844>

other publications

open-slx Weekly News

Sascha Manns

2012-2013, Nürnberg, ISSN: 2195-5344, URL: <http://openslxowr.sourceforge.net>

openSUSE Weekly News

Sascha Manns

2009-2011, Mayen, URL: <http://news.opensuse.org/tag/newsletter/>



Sascha Manns, Mayen den August 22, 2015

Zeugnis

Herr Sascha Manns, geboren am 01. Oktober 1979 in Mayen, war vom 01. Februar 2014 bis zum 23. Mai 2014 bei uns als IT Support Mitarbeiter angestellt. In dieser Zeit war Herr Manns bei unserem Kunden der MORE Holding Gesellschaft für Vertriebs- und Managementberatung mbH tätig.

Die Hays Temp GmbH ist als 100-prozentige Tochter der Hays International Holding Ltd. für die Abwicklung von Personaldienstleistungen gemäß Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG) in Deutschland zuständig.

Herr Manns war bei unserem Kunden mit folgenden Aufgaben betraut:

- Eröffnung, Entsperrung oder Löschung von Benutzerkonten,
- Passwort- und Rechtevergaben,
- SLA-konforme Bearbeitung von eingehenden Störungen (betreffend Benutzerverwaltung) im Rahmen des Incident-Managements,
- Pflege von Logon-Prozeduren,
- Annahme, Erfassung und Bearbeitung eingehender Benutzeranträge,
- Benutzerkontenverwaltung in Active Directory,
- Dispatcher (Arbeitsplanung des Teams),
- Team-Controlling.

Herr Manns überzeugte uns durch seinen hohen Leistungswillen und durch seine stetige Bereitschaft, auch zusätzliche Verantwortung zu übernehmen. Zudem war er auch Situationen mit hohem Arbeitsanfall gut gewachsen und agierte ruhig und zielorientiert. Er war ein engagierter Mitarbeiter, der alle Aufgaben selbstständig, zielgerichtet und sorgfältig ausführte.

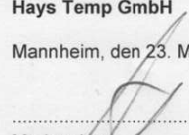
Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeiten und seiner schnellen Auffassungsgabe fand er auch für schwierige Problemstellungen effektive Lösungen, die er konsequent und erfolgreich umsetzte und dadurch stets gute Resultate erzielte. Herr Manns verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte.

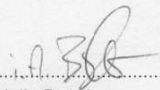
Zusammenfassend hat Herr Manns seine Position stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeübt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht gut entsprochen. Wir kennen ihn als engagierten Mitarbeiter, der jederzeit das volle Vertrauen seiner Vorgesetzten und Kollegen genoss. Er war innerhalb wie außerhalb des Unternehmens ein angesehener und sehr geschätzter Ansprechpartner. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Externen war jederzeit vorbildlich und stets einwandfrei.

Das Arbeitsverhältnis mit Herrn Manns endet zum heutigen Tag. Wir bedauern das Ausscheiden von Herrn Manns, bedanken uns für seine gute Mitarbeit und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Hays Temp GmbH

Mannheim, den 23. Mai 2014


Markus Ley
Geschäftsführer


i.A. Julia Boesler
Legal Administration

Postanschrift
Hays Temp GmbH
Niederlassung Mannheim
Postfach 10 15 18
68015 Mannheim

hays.de

Hays Temp GmbH
Sitz der Gesellschaft: Völklinger Straße 4, 40219 Düsseldorf
HRB 51425 Amtsgericht Düsseldorf
UST-IdNr. DE 241126421
Geschäftsführer: Klaus Breitschopf, Dirk Hahn, Christoph Niewerth, Markus Ley
Bankverbindung: Commerzbank AG · Kto. 621 199 900 · BLZ 670 400 31



ZWISCHENZEUGNIS

Herr Sascha Manns, geboren am 01.10.1979,

nimmt seit dem 01.04.2013 an dem Fernlehrgang

Staatlich geprüfter Betriebswirt

(Vorbereitung auf die Fremdenprüfung an der Fachschule für Wirtschaft)

- zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (118497) -

teil und hat 30 von 111 schriftliche Arbeiten bearbeitet und zur Korrektur eingeschickt.

Der Lehrgang umfasst folgende Fachgebiete:

Note:

| | |
|---|-----|
| Betriebswirtschaftslehre | 1,7 |
| Volkswirtschaftslehre | 1,9 |
| Wirtschaftsrecht | - |
| Rechnungswesen / Controlling | 3,6 |
| Personalausbildung / Arbeits- und Sozialrecht | - |
| Mathematik / Naturwissenschaften | 3,7 |
| Grundlagen Wirtschaftsinformatik | - |
| Englisch / Kommunikation | 3,3 |
| Deutsch / Kommunikation | 2,0 |
| Politik | 1,7 |
| Mitarbeiterführung / Berufs- und Arbeitspädagogik | - |
| Organisationslehre | 1,0 |
| Projektmanagement | 2,5 |
| Statistik | - |

Schwerpunktfach: Wirtschaftsinformatik

-

Die Gesamtleistung wurde mit 2,3 bewertet.

Hamburg, den 02.06.2014

Dipl.-Betriebsw. Jeannette Gross



Teilnahmebestätigung

iversity bestätigt dass **Sascha Manns** an folgenden Angebot teilgenommen hat.
Institution(en): Technische Hochschule Mittelhessen

Web-Engineering I: Grundlagen der Web-Entwicklung

Lernen Sie die Technologien, aus denen das Web besteht, und designen und entwickeln Sie Ihre eigene Webpräsenz. Von der Chronik des Internets über die Grundlagen des Webs und des Screendesigns bis hin zum Tuning der Website. Zeitraum: Oktober 2013 bis zum März 2014

von Prof. Dr. Klaus Quibeldey-Cirkel, Christoph Thelen, Paul-Christian Volkmer, Andreas Gärtner und Daniel Gerhardt

Über iversity

iversity.org ist eine online Plattform für Hochschulbildung. iversity erlaubt es renommierten Professoren von unterschiedlichsten Universitäten interaktive online Kurse für Studenten aus der ganzen Welt anzubieten. Der Anspruch an die Qualität unseres Angebots treibt iversitys Anstrengungen mehr Menschen bessere Bildung zu ermöglichen.



Arbeitszeugnis Sascha Manns

open-slx ist ein Anbieter von Open Source Linux Produkten und Dienstleistungen auf Basis einer lizenzierten Linuxdistribution der Firma SUSE. open-slx bietet dabei privaten Anwendern, sowie klein und mittelständigen Unternehmen ein vollständiges Installationspaket mit Handbuch und Installationssupport an. Unser Produkt Balsam Professional wird in Deutschland und den USA direkt vertrieben. Andere Länder werden über Partner oder aus einem oben genannten Lieferwege bedient.

Herr Manns volontierte zunächst auf freiwilliger Basis etwa ein Jahr und arbeitete direkt im Anschluss in Form eines Praktikums ab dem 1.8.2011 in unserem Unternehmen. Aufgrund seiner guten Leistungen wurde er ab dem 2.7.2012 in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis übernommen.

Herr Manns arbeitete als Supporter, Tester und Community-Agent. Er unterstützte unsere Kunden bei spezifischen Anfragen, sowie der Bereitstellung von öffentlichen Informationen auf unseren Internetangeboten oder anderen Publikationsmedien. Er arbeitete aktiv an dem Aufbau unserer kostenfreien Supportdatenbank mit. Weiterhin baute er ein eigenes Newsteam auf und publizierte einen wöchentlichen Internetbrief über aktuelle Neuigkeiten und Diskussionen. Seine Aufgaben bei open-slx waren insbesondere:

- Telefonische und Email-Betreuung von Kundenanfragen zu den open-slx Produkten
- Testen von Software anhand vorgegebener Testpläne und Dokumentation der Testergebnisse
- Betreuen des Internetangebotes von open-slx nach Vorgaben
- Erstellen von Supportartikel und Einpflegen von Artikel in die Supportdatenbank
- Erstellen von Supportantworten für Kunden
- Einarbeitung in die open-slx Produkte, soweit dies zum testen sowie für den Support erforderlich ist
- Inhaltliche Beantwortung der Anfragen gemäß der Spezifikation des Installationssupports

Herr Manns erfüllte seine Aufgaben mit der nötigen Sorgfalt in deutscher und englischer Sprache. Kundenanfragen löste er sehr freundlich zur Zufriedenheit der Kunden. Auch fachlich über den Installationssupport hinausgehende Fragestellungen löste er zusammen mit dem Team von open-slx und erzielte mit open-slx zusammen eine hohe Kundenzufriedenheit.

Seine Fähigkeit auf Menschen zuzugehen und diese mit einzubinden ermöglichte Herrn Manns ein gutes Verhältnis zur wichtigen Open Source Community zu etablieren. Mit der Betreuung der openSUSE-Weekly News, und später der open-slx Weekly News stellte er ein eigenes Communityteam auf und berichtete über Neuigkeiten.

Innerhalb des Unternehmens zeichnete sich Herr Manns durch seine große Freundlichkeit und Offenheit aus. Diese Fähigkeiten ermöglichten ihm auch immer Kernthemen aus dem Support und der Community für das Produktmanagement bereitzustellen.

Herr Manns überzeugte durch seine Hilfsbereitschaft, seine Disziplin und seinen Willen sich ständig weiter zu bilden. Sein Verhalten gegenüber den Vorgesetzten und Kollegen war freundschaftlich.



Wir kündigen Herrn Manns betriebsbedingt zum 30.6.2013 aufgrund der gesunkenen Nachfrage nach Desktop-Produkten im oben genannten Bereich.

Wir wünschen Herrn Manns für seine berufliche und private Zukunft alles Gute.

Nürnberg, den 30.6.2013

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Stefan Werden'.

Dr. Stefan Werden
Geschäftsführer und Eigentümer open-slx gmbh

bdvbKompetenzPass für Ökonomen

Seit 1901 nimmt der Bundesverband Deutscher Volks- und Betriebswirte e. V. (bdvb) interdisziplinär die Interessen und vielfältige Aufgaben für die Wirtschafts- und Sozialwissenschaftler wahr. In seinen Kernkompetenzen sorgt er für Wissen, Kontakte, Kommunikation und unterstützt seine Mitglieder in Studium, Beruf und Weiterbildung.

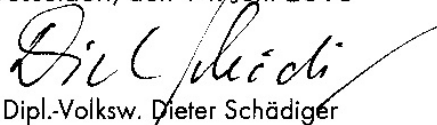
Das Präsidium des bdvb bescheinigt

Sascha Manns
Maifeldstr. 10, 56727 Mayen

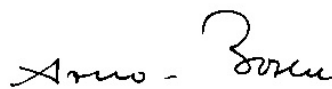
im Rahmen seiner Mitgliedschaft 2013 folgende Aktivitäten:

- Mitglied in der Fachgruppe Wirtschaftsinformatik & Informationsmanagement.
- Mitglied in der Fachgruppe Wirtschaftsethik.
- Mitglied in der Fachgruppe Social Media.
- Teilnahme am mUXCamp am 27.04.2013 in Worms.
- Onlinequalifizierung "Mit Persönlichkeit überzeugen" von career-webinars am 29.04.2013.
- Onlinequalifizierung "Projektmanagement & Zeitmanagement" von career-webinars am 30.04.2013.
- Onlinequalifizierung "Woran erkennt man einen attraktiven Arbeitgeber?" von career-webinars am 28.05.2013.
- Onlinequalifizierung "Karrierefaktor Zukunftskompetenz" von career-webinars 29.05.2013.

Düsseldorf, den 14. Juni 2013



Dipl.-Volksw. Dieter Schädiger
- Vizepräsident -



Dr. Arno Bothe
- Vizepräsident -

Der bdvb ist ein Netzwerk von 11.000 Studierenden und berufstätigen Wirtschaftsakademikern. Mitglieder können sich in bdvb-Bezirks-, Hochschul- und Fachgruppen engagieren. Das Angebot an Veranstaltungen, Fachvorträgen, Weiterbildungsseminaren und Unternehmensbesichtigungen stärken die Persönlichkeit und das Fachwissen. bdvb-Mitglieder lesen die WirtschaftsWoche, das Mitgliedermagazin „bdvb-aktuell“ und haben online Zugriff auf Archive und News von WirtschaftsWoche, Handelsblatt und bdvb.



In Kooperation mit:

DIS AG

ZERTIFIKAT

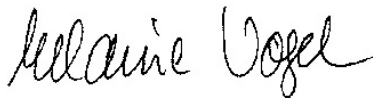
SCHLÜSSELKOMPETENZEN KOMPAKT

SASCHA MANNS

hat im April 2013 erfolgreich an der Online-Qualifizierung zum Thema
„Schlüsselkompetenzen kompakt“ teilgenommen.

Zu den Ausbildungsinhalten gehörten:

- Mit Persönlichkeit überzeugen
- Zeitmanagement
- Projektmanagement
- Rhetorik
- Situatives Führen nach Ken Blanchard



Career-Webinars.com



CAREER-WEBINARS.com



Career Service Studierende &
Arbeitswelt
Universität zu Köln



Career-Webinars.com ist ein Projekt der Aon GmbH
www.AGENTURohneNAMEN.de

WACHTTUM

BIBEL- UND TRAKTAT-GESELLSCHAFT
DER ZEUGEN JEHOVAS, E.V.

AM SEITENEELN, 65618 SELTERS, OT NIEDERSELTENS • TELEFON (0 64 83) 41-0
POSTANSCHRIFT: 65617 SELTERS

ZEUGNIS

Herr Sascha Manns,
geboren am 01.10.1979 in Mayen,

ist seit 15.07.2000 als Ordensmitglied in unserem gottesdienstlichen Werk tätig. Er steht in keinem arbeitsrechtlichen Dienstverhältnis.

Herr Manns ist in unserer Institution im Werkstättenbereich (Malerei/Bodenleger/Instandhaltung) tätig. Nach gründlicher Anlernzeit war Herr Manns in der Lage, in folgenden Bereichen zu wirken:


- umfassende Renovierungen von Wohn- und Büroräumen
- Maler- und Lackierarbeiten sowie Anstreicherarbeiten, Holzlasuren sowie Tapezierarbeiten
- Teppichverlegen, selbstständig, flexibel und rationell

Außerdem hat Herr Manns seine PC-Kenntnisse in seine Arbeit eingebracht.

Herr Manns hat sich gut eingearbeitet und wird als fleißiger Mitarbeiter geschätzt. Durch seine hilfsbereite und freundliche Art ist er bei Vorgesetzten und Teamkollegen sehr beliebt. Er erfüllt die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Herr Manns wird auf eigenen Wunsch am 30.06.2007 unser Haus verlassen. Für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihm alles Gute.

Selters/Taunus, den 12. Juni 2007


Werner Rudtke
Vizepräsident

nach § 34 Berufsbildungsgesetz

Sascha Manns

geboren am 1. Oktober 1979 in Mayen

hat im Ausbildungsberuf

Kaufmann im Einzelhandel

die Abschlußprüfung bestanden.

Einzelhandelsbetriebslehre

ausreichend
65 Punkte

Ware und Verkauf

befriedigend
76 Punkte

Wirtschafts- und Sozialkunde

befriedigend
69 Punkte

Praktische Übungen

gut
82 Punkte

Gesamtergebnis

befriedigend
75 Punkte

Koblenz, 26. Juni 1998

Geschäftsführer

Manns

