

# Usability tests mandag d. 19-05-2014

---

## Spørgeskema

*Beskriv din erfaring i brug af computere:*

Okay bruger.

*Beskriv din erfaring i brug af tablets:*

Jeg er erfaren mht. iPad.

*Beskriv din erfaring i brug af Android tablets:*

Knap så erfaren.

*Beskriv din erfaring i brug af GIRAF:*

Jeg har været med fra starten. Prøvet demo tests tidligere.

*Har du lavet piktogrammer før, hvis ja, hvorledes?*

Ja mange! Boardmaker, publisher, word, billeder hentet på google, piktogram database, imago

*Har du brugt Pikto Tegner før?*

Nix

## GIRAF – IDA

Hun forsøger at skanne og trykke "Log ind" samtidig. Hun skulle skifte profil, men forsøger først at logge ud, og derefter ender hun inde i settings. Derefter går hun ind i Kategorispillet og leder efter profilen. Det er meget intuitivt da der ikke er et profil billede. Til sidste får hun hjælp da billedet kun er en hvid firkant hvor der burde være et profil billede. Næste opgave er slå giraf animationen fra og ændre størrelsen på ikonerne. Først går hun ind i Kategoriværktøjet som ikke virker. Derefter finder hun ind i settings og får klaret opgaven men hun er i tvivl om den automatisk gemmer indstillingerne. Opgaven med at slå det trådløse internet fra klarer hun nemt. Næste opgave går ud på at hente angry birds. Hun går først ud af GIRAF. Derefter arbejder hun inde i settings funktionen og kommer til at starte stemmespillet. Bagefter finder hun ind i play butikken og henter den. Næste opgave går ud på at tilføje angry birds til Jonathans(?) profil så han kan bruge det. Hun virker ikke til at være helt vant til at bruge en Android tablet. Hun finder hurtigt den rigtige profil. Hun finder igen ind i play butikken inden hun finder ind i den rigtige funktion. Hun markere den men hun savner respons på om den er tilføjet. Hun forsøger at arbejde

som på en iPad med at trække appen. Hun fanger ikke at det at den er markeret betyder den er tilføjet og hun må have hjælp til opgaven. Sidste opgave er at starte angry birds fra Jonathans profil. Hun forsøger fra settings at gå til giraf via hjem knappen, men dette virker ikke.

Hvad er hendes overordnede indtryk: Hun mener det er smart. Hun mener også det er smart ikonerne kan skifte størrelse. Hun klager over at stregerne som profil billede ikke virker ret godt og det andet hjælper. Hun mener hun er hæmmet af hun er vant til at bruge en iPad. Hun mener også en tilbage knap ville være godt, men hun mener også det kommer med øvelse. Hun er glad for der er mulighed for at have forskellige profiler på grund af aldersgrænser og privatliv.

Hvad skulle være bedre: Mangler profil billeder og piktogramdatabasen.

Hun virkede til at bile bedre og bedre til at bruge tabletten. Hun mangler lidt respons eller bedre markering at ting er tilføjet og settings er gemt.

### 13.32 Livshistorier/Skema – IDA

Først bliver hun bedt om at starte ugeplan. Hun bliver bedt om at vælge et barn og lave et skema. Dette klarer hun nemt. Derefter skal hun tilføje nogle aktiviteter. Hun forsøger at hente fire over, men bliver forvirret over der kommer et spørgsmålstegn. Hun forstår ikke at det er et valg, men tror hun kan tilføje flere ting ved at vælge flere ting på en gang. Hun bliver derefter bedt om at slette en aktivitet. Hun finder først ind i pictoSearch og bagefter er hun ved at slette hele skemaet inden hun endelig får slettet aktiviteten. Derefter skal hun gemme skemaet. Hun finder hurtigt ud af det, men bliver forvirret over "vedhæft-tegnet" Derefter skal hun gemme og det kan hun hurtigt. Derefter skal hun lukke og dette finder hun hurtigt. Derefter skal hun vælge en aktivitet i et valg, og dette klarer hun hurtigt. Hun skal derefter markere hvor langt hun er. Dette klarer hun fint. Derefter skal hun aflyse noget, og dette klarer hun meget intuitivt. Hun kan rigtig godt lide appen.

Så går de til livshistorier. Hun skal først lave en ny livshistorie. Dette finder hun hurtigt. Hun klager dog over mangel på kurser da hun skal give den et navn. Derefter skal hun vælge tre piktogrammer. Igen for hun lavet et valg i stedet for at vælge flere ting. Hun virker til at mene ville være smart hvis hun kunne vælge flere ting på en gang der ikke ender i et valg. Hun kan nemt flytte rundt på piktogrammerne. Derefter gemmer hun den og bliver bedt om at redigere den og sende den på email. Hun bemærker at der står den skal printes ud og ikke sendes. Hun er rigtig glad for den kan både udskrives lodret og vandret. Systemet brød dog sammen da den ikke kan håndtere at printe et valg. Hun mener det med at kunne printe er smart. Hun bliver bedt om at åbne den som visning og dette finder hun også nemt.

Hvordan er hendes helhedsindtryk: hun synes det er rigtig godt og rigtig brugbart og hun virker rigtig glad for det. Hun vil gerne have visning af en enkelt dag. Hun er også rigtig glad for hun kan printe den ud. Hun synes alle funktionerne virkede meget intuitivt. Hun

blev forvirret af "vedhæft" som titel billede. Hun vil gerne kunne lave sekvenser lodret. Hun vil meget gerne have en udprintning af ugeskemaet.

## Kategorispillet – IDA

Først læser hun hele opgave 1. Først vælger hun Willam ude fra launcheren. Da hun åbner spillet er den allerede på profilen. Kun finder hurtigt kategorien men billedet virker ikke. Søge funktionen virker dog heller ikke da hun søger. Hun tilføjer piktogrammerne. Disse vises dog heller ikke før hun tilføjer en ny station. Hun ved intuitivt hvordan hun sletter kategorier. Af en eller anden grund står der allerede 15 i afstanden, hvilket for hjælpeteksten til ikke at vises. Hun kan nemt gemme.

Opgave 2: Også her forvirrer det profil billedet mangler. Hun mangler respons på at det gemte spil loades. Spillet bryder ned. Hun fanger ikke at piktogrammerne kan føres random ned. Hun finder nemt ud af at aflevere tingene det rigtige sted. Piktogrammerne burde optræde random rækkefølge. Hun fanger ikke der skal trykkes på knappen "Godt gået" så i stedet bruger hun tilbageknappen.

Helhedsindtrykket: Hele ideen om spillet er svært og hun synes det er hyggeligt. Hun er forvirret over i hvilken rækkefølge hun skal trække dem ned. Hun foreslår de kan læses op eller de allerede kan være i en vogn. Hun synes det er rigtig fint. Der må godt være lidt mere belønning i enden. En pokal som Cars ville være godt og evt samme belønning som i Cars. Hun mener det er rigtig brugbart. Hun synes det er en god ide der kan vælges kategorifarve, men det kan være forskelligt fra person til person så en kategori har ikke nødvendigvis en specifik farve. Hun mangler en beskrivelse af hvad hun skal gøre i starten.

## Pikto Tegner

Hun finder hurtigt ind i programmet og ind i kameraet. Hun klager dog over kameraknappen er for langt væk når hun bruger kameraet. Hun kan ikke finde ud af at gøre billedet sort-hvids da hun ikke fanger det skal ske mens hun tager billedet. Hun forsøger en masse før hun får hjælp til at tage et nyt billede. Hun forsøget at give det et navn inden hun gemmer det. Hun tror dog det er gemt automatisk. Til sidst finder hun dog ud af at få billedet gemt og navngivet. Hun skal rydde brættet og først overvejer hun "luk" knappen. Så finder hun hjælp-funktion. Da hun skifter side i hjælp-funktionen bryder programmet sammen. Hun ender med at få hjælp til at ryde brættet. Derefter bruger hun frihånd til at tegne traktoren. Hun mangler en udfyldnings funktion. Når hun tegner virkler forstår hun ikke at trække cirklen ud. Hun finder heller ikke ud af farvevælgeren uden at blive guidet derind. Hun kan ikke umiddelbart finde ud af at afspille en lyd da det ikke er intuitivt det ligger under optag lyd. Hun mangler sit viskelæder. Hun kan dog godt efter noget tid finde ud af at flytte ting og redigere deres størrelse. Hun forsøger at ændre størrelsen ved at bruge to fingre. Hun leger sig frem til hvordan hun roterer tingene. Hun finder også med noget hjælp ud af at skifte lag på tingene. Hun kan også load et gemt billede. Double-click kunne bruges til at aktivere vælgeren. Tror ikke hun forstår hun ikke

kan gemme oven i, da hun vil gemme ændringer åbner hun gem-funktionen for bare at lukke den igen. Hun kan ikke finde ud af at skifte farve på kanten og baggrunden.

## Sekvens – IDA

Først skal hun lave en ny sekvens. Hun for hurtigt fundet den rigtige sekvens og navngivet den. Hun får hurtigt tilføjet dem og gemt sekvensen. Da hun skal tilføje en sekvens mellem to piktogrammer forsøger hun først at trykke mellem piktogrammerne, derefter går hun ind i pictosearch. Hun prøver en masse ting og tror ikke på at hun skal trykke på det grønne plus. Da hun får det ind til sidst forsvinder det ene piktogram dog. Hun skal tilføje et valg, og forsøget at trække rundt på piktogrammerne. Igen virker det ikke intuitivt for hende alt forgår ud af det grønne plus. Hun har styr på at flytte rundt på piktogrammerne. Derefter skal hun åbne et allerede gemt sekvens og tilføje et profil billede til sekvensen. Også at slette virker nemt for hende og ændre på piktogrammerne. Hun skal kopiere en sekvens fra en person til en anden og først skifter hun bare profil. Hun roder lidt rundt men finder derefter ind i den rigtige funktion og den kan hun nemt finde ud af. Hun skifter profil og skal slette en sekvens. Først kommer hun til at lukke sekvensen før hun finder den rigtige funktion. Hun går helt ud mellem hver opgave. Hun finder hurtigt settings og af erfaring fra GIRAF tror hun indstillingerne gemmes automatisk. At vælge i et valg er dog i stykker.

Hun virkede meget i tvivl om hvordan hun indsatte sekvenser og valg. Det var fordi hun var fokuseret på at det skulle være mellem to piktogrammer. Ved valget ville hun gerne trække dem ned for at lave et valg, da hun huskede på piktooplæser. Hun synes dog metoden der bruges er fin. Hun synes programmet er meget fint. Hun havde svært ved at genkende et valg. Måske fordi der mangler et ?-tegn som skema bruger. Hun mangler en besked om at sekvenserne er kopieret. Hun vil gerne have mulighed for at maile sekvensen som man kan med livshistorier.