

Usability tests tirsdag d. 20-05-2014

Spørge skema

Beskriv din erfaring i brug af computere.

Ok bruger niveau

Beskriv din erfaring i brug af tablets.

Meget med iPad

Beskriv din erfaring i brug af Android tablets.

Kun lidt

Beskriv din erfaring i brug af GIRAF.

Ikke brugt produktet. Har ikke været færdigt.

Har du lavet piktogrammer før, hvis ja, hvorledes?

Ja mange. Erfaren i brug af Boardmaker, ny mht. brugere af pictoselector.

Har du brugt Pikto Tegner før?

Nej, men glæder mig

GIRAF

Forst bliver hun bedt om at logge ind dette går nemt. Hun mener det er nemt at gøre. Hun bliver derefter bedt om at åbne kategorispillet med Kasper. Hun går ind i spillet og forsøger at finde det der. Hun har været inde over i mange år og arbejder ud fra denne erfaring. Derefter trykker hun på profil vælgeren og hun vælger derefter Kasper og åbner derefter spillet. Hun mener man hurtigt lærer måden at arbejde på. Derefter skal hun slå opstartsanimationen fra og vælge en ny størrelse på ikonerne. Hun overvejer om hun skal gå tilbage (log ud) eller kigge i indstillingerne. Hun vælger dog først at logge ud men fortryder da hun opdager hvad hun er i gang med. Derefter går hun ind i indstillingerne. Herefter finder hun hurtigt ud af at redigere de rigtige indstillinger og hun mener det er nemt at arbejde med, men hun er præget af hun er vant til en anden måde, så hun mener hun lige skal lære det. Hun fokuserer meget på hvad hun er vant til. Derefter skal hun slå wifi til. Hun starter med at logge ud af GIRAF, da hun tænker dette sker ude i Android indstillingerne. Da hun får hjælp til det kan gøres fra GIRAF finder hun hurtigt derind og får det slået til. Derefter skal hun på Google Play og downloade Angry Birds. Igen vil hun gerne ud på den normale Launcher da hun er vant til at arbejde med en

iPad. Da hun får afvide hun kan gøre det hele fra GIRAF finder hun hurtigt frem til butikken. Hun startede dog med at gå ind i Android indstillinger da hun mente Apps måske kun indeholdte GIRAF appsne. Hun leger sig dog ind til det rigtige og får hurtigt installeret appen. Da hun derefter skal tilføje den til Kasper, går hun først ind i butikken igen. Hun er forvirret over hvor hun skal finde den downloadede app. Begge testpersoner virker til fuldstændigt at overse tabben med Android Apps. Hun vil gerne "dragge" den over til Kasper. Dette er nok grundet hendes erfaring med iPads. Hun får den markeret men får det ikke sammenkoblet med at det er tilføjet til Kaspers profil. Hun ender med at få en forklaring. Derefter skal hun starte Angry Birds, og hun forsøger at starte det via indstillingerne. Der bliver givet hint til hun jo befinder sig i indstillingerne, og bliver guidet til hun skal ud af indstillingerne. Da hun så logger på Kaspers profil vises den nu. Hun mener det ville være meget bedre hvis der var forskellige profil billeder da hun så nemmere ville kunne genkende hvem der er logget ind. Hun ville gerne have at man kunne se navnet på profilen på startskærmen.

Hun kan virkelig ikke se tilkoblingen mellem markeringen og at den er tilføjet. Hun bruger long-click. Der mangler en tydeligere markering af at programmerne faktisk er tilføjet til GIRAF. I stedet for "GIRAF" burde der stå "GIRAF indstillinger"

Helhedsindtrykket: Det er godt og giver mening, men hun mangler tilvænning. Hun er meget påvirket af hendes erfaring med iPads.

Livshistorier/Ugeskema

Først skal hun lave en ny ugeplan. Hun starter programmet og vælger en profil. Hun forventer at se det tomme skema. Hun trykker dog på det grønne plus og får skemaet frem. Derefter skal hun tilføje to aktiviteter. PiktoSearch virker ikke... Hun vælger flere og bliver kort forvirret over spørgsmålstegnet ved et valg. PiktoSearch giver ikke de rigtige Piktogrammer. Da hun skal slette nogle piktogrammer starter hun med at trykke på det røde kryds. Derefter finder hun ud af at slette via long-click. Herefter bryder skemaet sammen. Herefter skal hun navngive skemaet og give det et piktogram. Først forsøger hun bare at gemme. Hun navngiver det og forsøger igen at gemme. Endelig finder hun ind og får også sat titelpiktogrammet og gemmer derefter. Hun vil gerne have profilbilledet bliver vist så hun ved hvem der tilhører skemaet. Hun åbner det bagefter. Derefter bliver hun bedt om at markere en aktivitet og det kan hun godt finde ud af. Derefter skal hun aflyse noget, men hun trykker først på det røde kryds, og dette lukker skemaet. Hun forsøger derefter at markere piktogrammet og trykker igen på det røde kryds. Det driller hende meget at der er et rødt kryds i hjørnet. Hun fanger ikke at long-click aflyser en aktivitet. Luk og aflysning skal ikke være det samme! Luk symbolet skal laves om! Evt mulighed for at uaflyse ting? Derefter skal hun over og arbejde med livshistorier. Her skal hun starte med at lave en ny livshistorie. Her trykker hun med det samme på det grønne plus. Hun finder hurtigt ud af at tilføje piktogrammer, men får dem tilføjet i et valg. Hun kan nemt finde ud af at flytte rundt på tingene og slette dem. Hun finder også hurtigt ud af at navngive historien og fra erfaringen med skemaet sætter hun et piktogram ind og får gemt. Hun har

en ide om man kan sætte et spørgsmålstegn ind og så vælge dette for at tilføje piktogrammer til et valg. Hun bliver derefter bedt om at maile det og dette finder hun hurtigt ud af. Derefter bliver hun bedt om at lukke redigeringen ned og starte visningen. PiktoViewer er ikke installeret. Dette bryder dog programmet sammen da dette er glemt. Hun bliver i stedet bedt om at åbne det i redigering igen, og dette finder hun ud af. Hun vil gerne have redigerings symbolet er det samme.

Heldhedsindtrykket: Hun mener det er rigtigt godt, men der var den del fejl i dag, som skal rettes. Krydset skal ikke bruges til luk. Hun er rigtig glad for det kan printes ud både vandret og lodret, men ønsker også det kan vises sådan. Hun vil gerne have billede og navn på den valgte profil.

Pikto Tegner

Hun starter med at åben programmet. Hun tager et billede med det samme uden at gøre det sort-hvidt. Hun finder dog nemt ud af at optage en lyd til billedet. Da hun skal tilføje et navn bliver hun først forvirret, men finder dog selv ud af at trykke på gem. Hun bliver dog bedt om ikke at gemme da dette ikke virker. Hun bliver forvirret over forskellen på navnet og billedteksten. Hun overvejer om navnet måske er en kategori. Hun skriver dog det rigtige. Hun glemmer dog at tilføje søge ordet. Hun bliver gjort opmærksom på billedet ikke er sort-hvidt, men hun finder hurtigt ud af dette. Derefter bliver hun gjort opmærksom på hun ikke indskrev søgeord, og hun forsøger at indlæse et nyt piktogram. Hun vil gerne kunne navngive/redigere undervejs, og vil gerne have et tandhjul. Det virker til hun er under den formodning at hun kan gemme oven i. Hun bliver bedt om at lave flere søge ord, og da hun ikke kan finde ud af dette vil hun gerne have en kasse med et grønt plus så det virker mere konsistens med resten af GIRAF programmerne. Hun finder hurtigt ud af rydde tegnebrættet da hun skal lave et nyt piktogram. Hun kaster sig ud i frihånd, men vil gerne have en tydeligere markering af frihånd er valgt. Hun er træt af at tastaturet dækker for det hun skal arbejde med når hun gemmer. Da hun bare skal afspille en lyd optager hun først en lyd, og denne kan så ikke afspilles. Hun formår heller ikke at gætte sig til hun bare kan trykke afspil lyd uden at optage en. Hun finder hurtigt ind i vælg farver, men skal lige vende sig til den specifikke måde at vælge farver på. Hun bliver derefter bedt om at lave runde hjul. Hun vælger cirklen, men kan ikke i starten gennemskue hvordan den funktion virker. Hun kommer dog hurtigt efter det. For at slette vil hun meget gerne holde nede på den grundet erfaring med ugeskema/livshistorier. Hun savner et viskelæder der både kan viske ud og kan slette hele objekter. Hun leger sig lidt frem og får slettet de overflødige ting. Hun får hjælp til at gennemskue det med at flytte rundt på lagene, men virker ikke til hun forstår hvad funktionen gør. Hun klager igen over det røde kryds ikke skal bruges som luk knap da det normalt betyder aflysning. Da hun skal lege med at ændre størrelse og dreje på tingene starter hun med at bruge to fingre, men regner ud hvordan det virker hurtigt. Det med at ændre stregstørrelse klarer hun hurtigt. Det virker ikke intuitivt for hende hvor dan man skifter kant og baggrundsfarve. Hun mener

dog flere af tingene kan læres ved øvelse. Hun foreslår at bruge Pikto Tegnernes slet ikon som luk ikon.

Sekvens

Hun har ikke brugt sekvens før. Sekvens viser heller ikke de rigtige billeder ind. Den henter kun duen, men problemet ligger hos PictoSearch! Konklusion PictoSearch virker ikke!

Først skal hun lave en sekvens. Hun vælger hurtigt den rigtige bruger og trykker på det grønne plus for at lave en ny sekvens. Hun får den hurtigt navngivet. Da hun skal tilføje flere piktogrammer troede hun, at hun skulle vælge en sekvens som hun får hentet ind. Det er dog meningen hun skulle have hentet piktogrammer. Hun fanger ikke kun har lavet en fejl. Hun skal derefter lave en ny sekvens og dette får hun gjort, og denne gang får hun rent faktisk tilført to piktogrammer. I denne sekvens skal hun indsætte en anden sekvens og dette virker hun forvirret over trods hun allerede har gjort det. Hun forsøger først at trykke på visningsknappen og gemmer den derefter. Hun går derefter ud af sekvensen. Hun er virkelig i tvivl om hvad hun skal gøre så i starten får hun ind i den første sekvens og for tilføjet den anden i stedet for det modsatte. Hun er forvirret da det samme billede vises for flere sekvenser. Da hun skal lave et valg, indsætter hun et piktogram i stedet. Hun har svært ved at finde ud af det efter at have arbejdet med skema. Endelig læser hun sig til det rigtige knap og får lavet valget. Hun efterspørger de bruger spørgsmålstegnet som ugeskema også bruger. Da hun skal vise den gemmer hun først og trykker derefter på visning og gemmer igen. Da hun skal vælge gør hun det tydeligt at hun gerne vil have spørgsmålstegnet. Hun kan sagtens finde ud af sekvensen. Derefter skal hun vælge et andet billede til en sekvens. Dette finder hun hurtigt ud af. Også at ændre et piktogram. Hun tror dog hun skal bruge long-click til at slette. (KONSISTENS med de andre programmer!!!) Hun finder hurtigt ud af at kopierer sekvenser mellem brugere. Derefter skal hun slette noget fra metten. Først går hun ind i indstillinger. Derefter finder hun ud af at skifte profil. Derefter trykker hun på det røde kryds, og dette lukker programmet (bruge et andet ikon for luk!) Endelig efter noget hjælp for hun kigget sig ordentligt omkring og får valgt skraldespanden. Hun mener dog det giver god mening og vil komme med tilvending. Da hun skal ændre visningen går hun først ind i sekvensen, men finder derefter ud i indstillingerne og ordner det. Derefter skal hun lukke det og dette finder hun hurtigt ud af, men hun vil gerne have lavet luk knappen ud. Hun finder hurtigt ud af at vise sekvenserne. Hun er påvirket af at have arbejdet med skema i forhold til at vælge flere piktogrammer. Gør det konsistens. Hun virkede til bedst at kunne lide måden sekvens håndterer det på. Ev tomnavngiv indsæt "piktogram" til "piktogrammer".