

# NoCle Shopping online

## Web application

นายวิโรจน์ เต็มบุญเลิศชัย

นายวรรณะ เอกวิวัฒนา

นายธนภัทร เสือโต

### ขอบเขต

#### ผู้ใช้ระบบทั่วไป

- ดูรายละเอียดสินค้าบนเว็บไซต์
- สมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานและสั่งซื้อสินค้าในเว็บไซต์

#### สมาชิก

- ลงชื่อเข้าใช้
- มีโปรโมชันสำหรับสินค้า
- เลือกใช้งานโปรโมชันได้
- มีการจัดหมวดสินค้าให้เลือกดูได้
- ดูรายละเอียดสินค้าบนเว็บไซต์
- ดูประวัติการสั่งซื้อสินค้า
- แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลที่จัดส่งสินค้า
- เพิ่ม/แก้ไข/ลบ รายการสินค้าในตะกร้า
- ระบบสามารถแสดงการแจ้งเตือนสินค้าได้ในกรณีที่สินค้าในคลังไม่พอของที่ลูกค้าสั่ง
- เลือกประเภทการชำระเงิน เช่น บัตรเครดิต เก็บเงินปลายทาง เป็นต้น
- ยืนยันการสั่งซื้อ
- แจ้งการชำระเงินเสร็จสิ้นหลังระบบทำการหักเงินแล้ว
- สามารถดูรายละเอียดสถานะการส่งของสินค้าได้
- เลือกผู้ให้บริการขนส่งสินค้าได้
- ยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า
- แชทกับผู้ดูแลแบบ Real time ได้
- ออกจากระบบ

## ผู้ดูแล

- ลงชื่อเข้าใช้
- เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลสินค้าในระบบ
- ระบุสิทธิ์การใช้งานของสมาชิกโดยอิงจากชื่อจริงของสมาชิก
- ยกเลิกการสั่งซื้อของสมาชิก
- ตอบแชทกับลูกค้าแบบ Real time
- ทำการโอนเงินให้สมาชิกได้
- สามารถพิมพ์รายงานออกมาได้
- สามารถดูรายงานต่างๆได้
- ดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าของสมาชิก
- เพิ่มบัญชีพนักงานได้
- ออกจากระบบ

## พนักงาน

- ลงชื่อเข้าใช้
- เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลสินค้าในระบบ
- ระบุสิทธิ์การใช้งานของสมาชิกโดยอิงจากชื่อจริงของสมาชิก
- ยกเลิกการสั่งซื้อของสมาชิก
- ตอบแชทกับลูกค้าแบบ Real time
- ทำการโอนเงินให้สมาชิกได้
- สามารถพิมพ์รายงานออกมาได้
- สามารถดูรายงานต่างๆได้
- ดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าของสมาชิก
- ออกจากระบบ