## amazon germany

Amazon CS Germany SE & Co. KG Karl-Liebknecht-Str. 5, 10178 Berlin

Herrn Evgenii Larin Gadebuscher Straße 219 19057 Schwerin GERMANY

Berlin, 29.03.2024

## Zeugnis

Lieber Evgenii,

für Deine Tätigkeit in unserem Hause haben wir ein Zeugnis ausgestellt, welches dem Schreiben beiliegt.

Beste Grüße,

i. A.

Dein HRS Team Amazon CS Germany SE & Co. KG

> Amazon CS Germany SE & Co. KG Karl-Liebknecht-Str. 5, 10178 Berlin

Eingetragen Amtsgericht Charlottenburg unter HRA 60784 B. Sitz: Berlin Persönlich haftendende Gesellschafterin: Amazon CS Management SE Vorstand: Carsten Biel, Philipp Sanner, Benjamin Basse Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Matthias Nussbaum Eingetragen Amtsgericht Charlottenburg unter HRB 244712 B. Sitz: Berlin Ush-ID: DE 356 122 754

## amazon germany Zeugnis

Amazon.com öffnete seine virtuellen Tore im Juli 1995. Das Unternehmen wird von vier Grundprinzipien geleitet: Fokus auf den Kunden statt auf den Wettbewerb, Leidenschaft fürs Erfinden, Verpflichtung zu operativer Exzellenz und langfristiges Denken. Kundenrezensionen, 1-Click Shopping, personalisierte Empfehlungen, Prime, Versand durch Amazon, AWS, Kindle Direct Publishing, Kindle, Fire Phone, Fire Tablets und Fire TV sind nur einige der Produkte und Services, für die Amazon Pionierarbeit geleistet hat.

Herr Evgenii Larin, geboren am 26.01.2000, trat am 26.09.2022 als Kundenservicemitarbeiter in unser Unternehmen ein.

Die Tätigkeit von Herrn Larin umfasste im Wesentlichen:

- · Beratung von Kunden zu Produkten, Bestell- und Versandvorgängen
- · Bearbeitung von Bestellungen und Anfragen zum Versand
- · Nationale und internationale Produkt- und Informationsrecherche
- Sicherung von Kundendaten
- Internet- und Intranet-Recherche

Die Bearbeitung der anfallenden Aufgaben wurde mit einem firmenspezifischen CRM-System (Customer Relationship Management System) sowie verschiedenen Office Programmen erledigt.

Herr Larin überzeugte uns stets und in jeder Hinsicht durch seine umfassenden und vielseitigen Fachkenntnisse.

Herr Larin zeichnete sich durch gute Arbeitsmotivation aus. Er zeigte Einsatzbereitschaft, auch über die übliche Arbeitszeit hinaus. Herr Larin zeigte sich für alle neuen Vorhaben sehr flexibel und aufgeschlossen.

Wir kennen Herrn Larin als sehr selbständig arbeitenden Mitarbeiter, der seine Aufgaben systematisch erarbeitete und erledigte. Er war immer ein belastbarer Mitarbeiter, dessen Arbeitsqualität auch bei wechselnden Anforderungen uns jederzeit überzeugte. Die Qualität seiner Arbeitsergebnisse erfüllte in vollem Umfang die Arbeitsanforderungen.

Zusammenfassend übte Herr Larin seine Position stets zu unserer vollen Zufriedenheit aus und entsprach unseren Erwartungen in jeder Hinsicht. Er war ein anerkannter Mitarbeiter. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets gut.

Amazon CS Germany SE & Co. KG Karl-Liebknecht-Str. 5, 10178 Berlin

## amazon germany

Das befristete Arbeitsverhältnis von Herrn Larin endet zum vereinbarten Termin am 31.01.2024. Wir danken ihm für seine Arbeit und wünschen ihm weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Berlin, 31.01.2024

i.V. Larisa Agavriloaiei

Program Manager, Human Resources Amazon CS Germany SE & Co. KG

Dieses Zeugnis ist in enger Abstimmung mit dem Vorgesetzten des Mitarbeiters erstellt worden und wird von diesem voll und ganz gebilligt.

Amazon CS Germany SE & Co. KG Karl-Liebknecht-Str. 5, 10178 Berlin