

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Covoit'Smart

Sommaire des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. **Objet des CGU**

Description de l'objectif et de l'utilisation de la plateforme.

2. **Accès à la plateforme**

Conditions d'accès et restrictions.

3. **Règles de comportement**

Obligations et comportements attendus des utilisateurs.

4. **Responsabilité des conducteurs et passagers**

Clarification des responsabilités de chaque utilisateur lors des trajets.

5. **Partage des frais**

Règles concernant la répartition des frais de covoiturage.

6. **Modification des trajets**

Gestion des annulations et modifications de trajets.

7. **Système de notation et d'évaluation**

Fonctionnalité d'évaluation des trajets et des participants.

8. **Sécurité des données et de l'accès**

Sécurité des identifiants de connexion et des données personnelles.

9. **Suspension et résiliation**

Conditions de suspension ou de résiliation de l'accès à la plateforme.

Sommaire de la Politique de Protection des Données (RGPD)

1. **Responsable du traitement**

Identification de l'entité responsable des données.

2. **Données collectées**

Liste des données personnelles collectées auprès des utilisateurs.

3. **Finalité du traitement**

Objectifs et raisons de la collecte des données.

4. **Durée de conservation des données**

Temps pendant lequel les données personnelles sont conservées.

5. **Droits des utilisateurs**

Droits d'accès, de rectification, d'effacement et autres droits relatifs aux données.

6. **Sécurité des données**

Mesures prises pour protéger les données des utilisateurs.

7. **Partage des données**

Conditions dans lesquelles les données sont partagées avec des tiers.

8. **Cookies et technologies similaires**

Utilisation de cookies et autres technologies sur la plateforme.

9. Modifications de la politique

Informations sur les éventuelles mises à jour de la politique de protection des données.

1. Objet des CGU Ces Conditions Générales d'Utilisation régissent l'utilisation de la plateforme de covoiturage (nom de la plateforme) mise à disposition des étudiants, enseignants et personnels de (nom de l'école/université). En accédant et en utilisant cette plateforme, vous acceptez les présentes CGU.

2. Accès à la plateforme L'accès à la plateforme est réservé aux utilisateurs ayant un lien avec (nom de l'école/université) et disposant d'un identifiant de connexion valide. Tout usage frauduleux ou abusif peut entraîner une suspension ou un retrait de l'accès.

3. Règles de comportement Les utilisateurs s'engagent à :

- Fournir des informations exactes et à jour lors de l'inscription.
- Respecter les autres utilisateurs, tant dans les trajets que dans les interactions via la plateforme.
- Ne pas publier de contenu diffamatoire, discriminatoire ou offensant.
- Utiliser la plateforme dans un but non commercial (les trajets ne doivent pas être utilisés pour réaliser des profits).

4. Responsabilité des conducteurs et passagers Les conducteurs et les passagers sont responsables de leurs propres actions lors des trajets organisés via la plateforme. La plateforme n'est qu'un intermédiaire et décline toute responsabilité concernant les accidents, retards ou incidents qui pourraient survenir pendant les trajets. Les conducteurs doivent être en règle avec les obligations légales et réglementaires (permis, assurance, etc.).

5. Partage des frais Le partage des frais est autorisé, mais les conducteurs s'engagent à ne pas générer de bénéfices en excédant les coûts réels du trajet (carburant, péages, etc.). Toute infraction à cette règle entraînera la suspension de l'accès à la plateforme.

6. Modification des trajets Les utilisateurs sont tenus de prévenir les autres participants (conducteur ou passagers) en cas de modification ou d'annulation d'un trajet dans les plus brefs délais, afin d'éviter toute gêne.

7. Système de notation et d'évaluation Les utilisateurs ont la possibilité d'évaluer les trajets et de laisser des commentaires. Les avis doivent être respectueux et basés sur des faits objectifs. L'équipe de gestion de la plateforme se réserve le droit de modérer ou de supprimer tout commentaire inapproprié.

8. Sécurité des données et de l'accès Les utilisateurs doivent protéger leurs identifiants de connexion et ne pas les partager. En cas de perte ou de vol, ils doivent immédiatement informer l'équipe de gestion de la plateforme.

9. Suspension et résiliation Tout manquement aux présentes CGU peut entraîner la suspension ou la résiliation de l'accès à la plateforme sans préavis.

Politique de Protection des Données (RGPD)

1. Responsable du traitement Le responsable du traitement des données est (nom de l'école/université), situé à (adresse). Les données collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Données collectées Les données collectées incluent :

- Informations de profil : nom, prénom, adresse e-mail, photo de profil.
- Données de trajet : point de départ, destination, horaires, nombre de places disponibles.
- Informations sur le véhicule (pour les conducteurs) : modèle, immatriculation (optionnelle), type de carburant.
- Informations de paiement (si applicable) : pour le partage des frais.
- Données de localisation (facultatif) : pour les trajets en temps réel.

3. Finalité du traitement Les données sont collectées afin de :

- Faciliter l'organisation des trajets de covoiturage sur le campus.
- Améliorer l'expérience utilisateur via les systèmes de notation, de notifications et de suivi des trajets.
- Garantir la sécurité des utilisateurs en vérifiant l'identité des conducteurs et passagers.

4. Durée de conservation des données Les données personnelles sont conservées pendant la durée d'utilisation de la plateforme par l'utilisateur, et supprimées à la demande de ce dernier ou après une période d'inactivité de 12 mois.

5. Droits des utilisateurs Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données, sauf si elles sont nécessaires au respect des obligations légales.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander que vos données vous soient transférées dans un format lisible par machine.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes.

Ces droits peuvent être exercés en contactant (service ou personne responsable) à l'adresse (e-mail de contact).

6. Sécurité des données Toutes les données sont stockées de manière sécurisée et accessibles uniquement aux personnes autorisées. Des mesures techniques et organisationnelles sont en place pour protéger les données contre la perte, l'accès non autorisé, ou la divulgation.

7. Partage des données Vos données personnelles ne sont partagées avec aucun tiers, sauf dans les cas où cela est nécessaire pour assurer le bon fonctionnement de la plateforme ou

pour se conformer à des obligations légales.

8. Cookies et technologies similaires La plateforme peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, par exemple pour mémoriser vos préférences de trajet. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via les paramètres de votre navigateur.

9. Modifications de la politique Cette politique peut être modifiée à tout moment en fonction des évolutions législatives ou des changements dans le fonctionnement de la plateforme. Vous serez informé de toute modification significative.