

Compte rendu stage – Semaine 1

Un CR correctement formaté, assez complet.

Les tournures de phrases sont à travailler (vous écrivez comme vous parlez)

Le plan doit être par objectif/mission.

Attention aux fautes (+ nommage de fichier)

C



LYCÉE POLYVALENT ARISTIDE BERGÈS

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

OPTION SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS MÉTIERS

ANNÉE 2022-2023, SEMESTRE 2

&

UGA-DSIM - Grenoble

COMPTE RENDU STAGE

SEMAINE 1

du 5 juin 2023 au 7 juillet 2023

Fonction :

- Etudiant
- Représentant entreprise
- Tuteurs en entreprise
- Tuteur professionnel
- Représentant Lycée
- Professeur chargé du suivi

Nom :

- Kallouch Wisam
- Villion Laurent
- Burger Quentin
- Roumanet David
- Buër Patricia
- David Roumanet

Table des matières :

1. Présentation de l'entreprise	3
2. Ma mission	4
2.1 Mon organisation	4
3. Mes tâches de la semaine	5
3.1 Lundi :	5
3.2 Mardi :	5
3.3 Mercredi :	5
3.4 Jeudi :	7
3.5 Vendredi :	11
4. Conclusion :	13
5. Niko-Niko	14

Je suis sûr de l'avoir déjà dit, mais on ne fait pas un CR jour par jour, mais par missions remplies dans la semaine)

1. Présentation de l'entreprise



L'UGA-DSIM de grenoble est un établissement d'où les missions principales sont :

- d'assurer la mise à disposition des applications validées dans le cadre de la politique de grenoble / Savoie ;
- suivant les cas, assurer ou non, la gestion des évolutions et l'assistance fonctionnelle ;
- exploiter les serveurs mutualisés des Systèmes d'Information des établissements (logiciels AMUE, développements locaux, progiciels ...) ;
- de coordonner des actions Système d'Information inter-universitaire ;
- de gérer l'infrastructure coeur de réseaux inter-universitaire (Téléphonie et Informatique) pour les établissements de Grenoble ;
- d'héberger des services et des serveurs

L'organisation se compose ainsi :

Directeur : Laurent Villion

Responsable administrative : Brigitte Nonque

Directeur-adjoint : Patrick Eustache

Effectif : 61 personnes

La gouvernance de la DSIM repose sur le dispositif suivant :

- Le Comité de Pilotage (CoPil)
- Le Comité Technique (Cotech)
- Le Codir
- Le Directeur

2. Ma mission

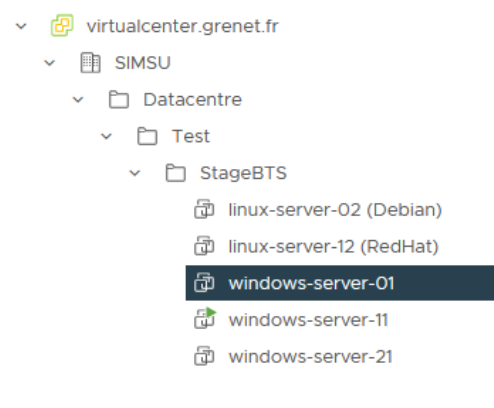
Sous les directives de mon tuteur Quentin Burger je me suis fais attribuer comme tâche de trouver, installer, configurer et tester des antivirus pour l'entreprise.

En effet ^{organisation} l'entreprise arrive au bout de sa licence d'antivirus à la fin du mois de juin, ils se sont donc mis à devoir se mettre à chercher une nouvelle solution d'antivirus, je me suis fait intégrer dans le projet et me suis donc mis à travailler avec eux.

2.1 Mon organisation

Une fois mon poste configuré et ma tâche attribué j'ai d'abord dans un premier démarré toute mes vm et pris des snapshots avant toute installation d'antivirus (snapshot est un peu comme une sorte de check point il me permet de revenir en arrière si je rencontre un problème).

Je me suis ensuite lancé dans la recherche des antivirus qu'on m'a donné et j'ai cherché à en installer un par vm dont 3 en windows 10 et 2 en linux (1 debian 11 et 1 Redhat).



J'ai ensuite cherché un moyen d'obtenir un test de 30 jours pour chaque antivirus et un moyen de pouvoir les installer localement sur mes vm.

J'ai après cherché sur des docs disponibles en ligne des moyens pour les configurer et les tester.

Enfin j'essaierai de les tester un par un et de vérifier s'ils répondent aux exigences de l'entreprise

s'ils (pas d'espace)

3. Mes tâches de la semaine

3.1 Lundi :

Pour le premier jour chez DSIM je me suis surtout familiarisé avec le lieux en me faisant faire un tour des locaux et du bâtiments. On m'a ensuite montré mon espace de travail et on m'a embarqué approximativement vers 9h30 à leur réunion hebdomadaire du lundi matin où ils discutent de leur avancement dans leur tâches la semaine précédente et de comment compte-il s'organiser cette semaine. J'ai ensuite jusqu'à la fin de la journée configurer mes vm et commencer les premières configuration IP, proxy, etc...



3.2 Mardi :

Pour ce qui est du lendemain ce fût une journée très compliqué, la plus compliqué de la semaine d'aille^{ur} car il s'agit du jour où j'ai commencé à entrer dans le concret et à essayé de manipuler des antivirus sur windows ou en ligne de commande linux et pour quelqu'un comme moi qui n'est pas en filière système et réseau ce fût très dur. J'ai dû commencer sur Windows ^a faire mes recherches sur un antivirus du nom de ESET Protect. J'ai donc cherché sur leur site comment faire une demande d'essai de 30 jours de leur antivirus et rien que cela ne fut pas si évident à faire. Une fois la demande d'essai envoyée j'ai du patienter jusqu'au lendemain, pendant ce temps j'ai décidé sur ma deuxième vm de chercher à installer une version d'essai d'un autre antivirus du nom de G DATA. Celui-ci était extrêmement dur a comprendre comment installer que moi et mon tuteur avons dû nous y prendre à deux pour comprendre car leur documentation en ligne n'est vraiment pas évidente à comprendre et certaines sont erron^{és}. J'ai pendant toute la journée chercher à trouver un moyen de d'avoir un accès à un fichier locale de l'antivirus mais celui-ci ne proposait qu'une version disponible sur un cloud malheureusement l'entreprise préfère rester confidentielle et tout avoir en local ce qui m'a donc donné du fil à retordre.



^{se dit mais ne s'écrit pas !}

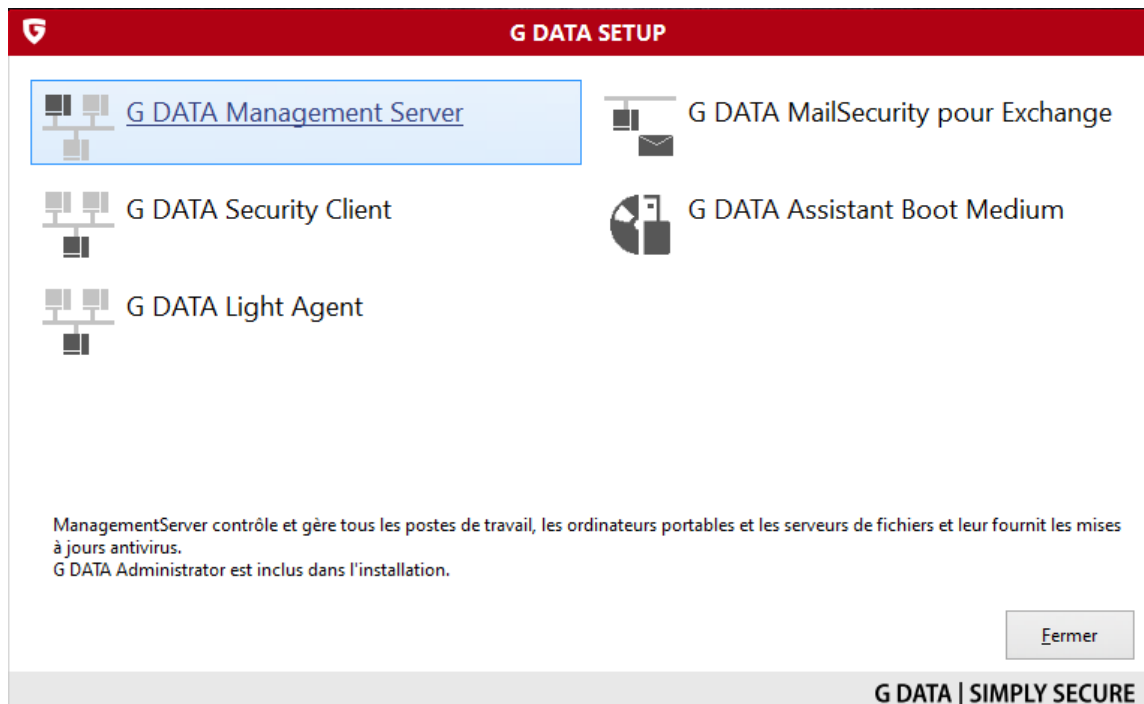
3.3 Mercredi :

Ce jour-ci j'ai pas mal avancé sur les deux antivirus. En effet une dame a répondu positivement à mon mail concernant une clé de licence de 30 jours pour tester ESET Protect. J'ai alors commencé à configurer l'application jusqu'à ce que je me rende compte que le tout était stocké dans un cloud j'ai alors du tout supprimé et recommencer à chercher où trouver une version locale du logiciel. et se fut sans résultat ce jour-là. Je suis alors repassé côté G DATA afin de trouver un moyen de l'installer et c'est après trois heures de recherches que j'arrive enfin à trouver un dossier zip contenant le setup d'installation.

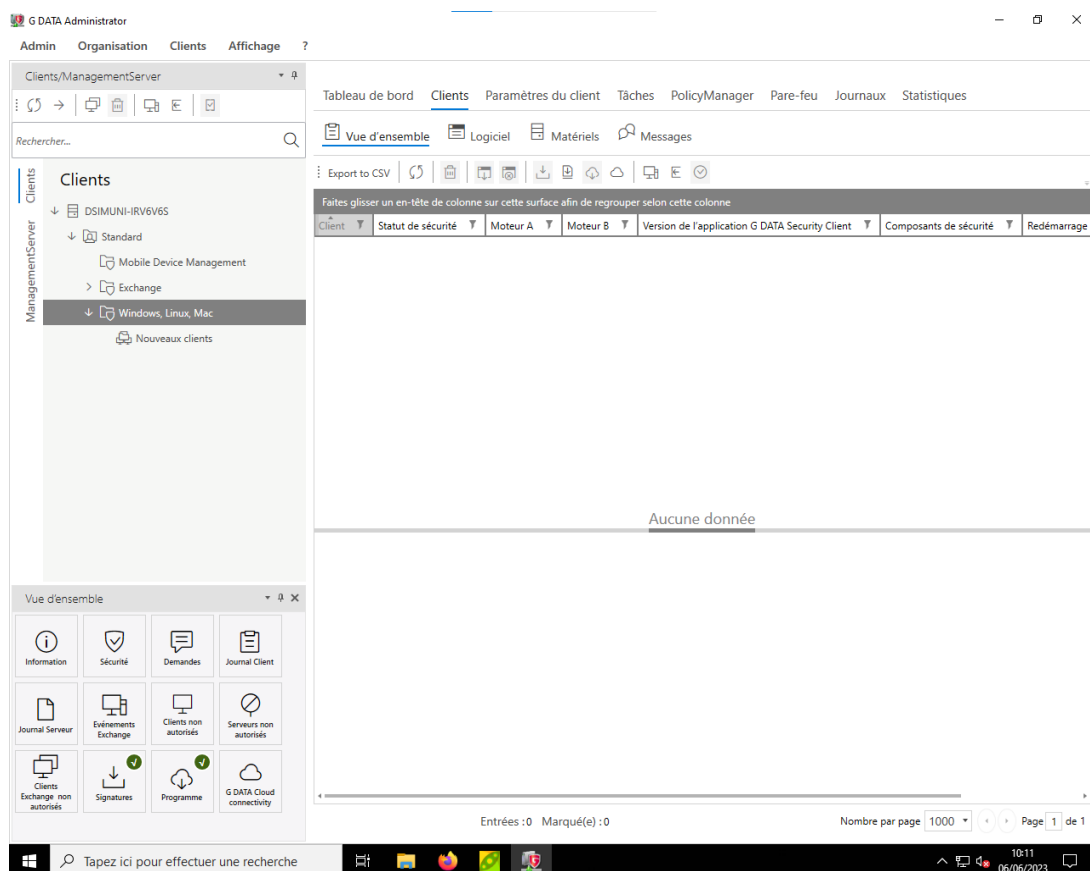
^{anglissisme}

^(se dit mais ne s'écrit pas)

Compte rendu stage – Semaine 1



J'ai alors commencé par installer le management server et voici l'aperçu de l'application au lancement :

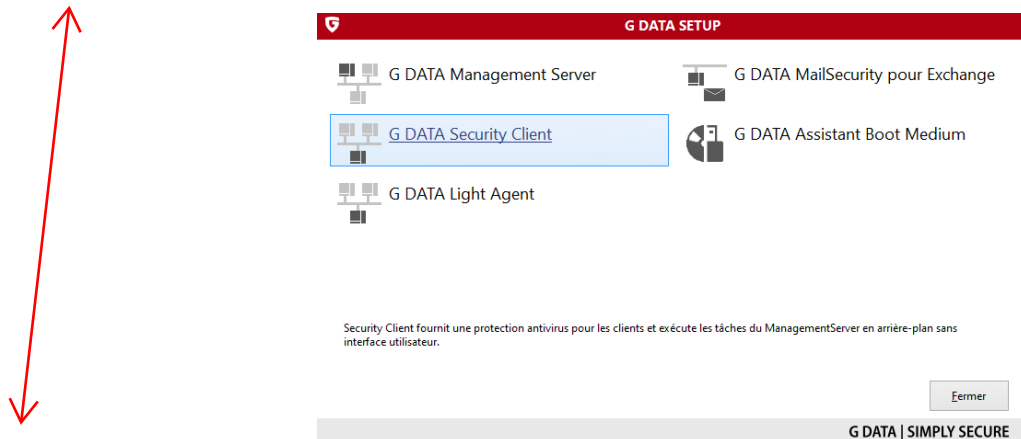


J'ai alors essayé de comprendre comment fonctionnait l'application en me référant à des documentations en lignes et je cela ne fonctionnait pas malgré que je suivais les procédés à la lettre des informations étaient soit erronées ou alors manquantes. Mon troisième jour se conclut ainsi.

3.4 Jeudi :

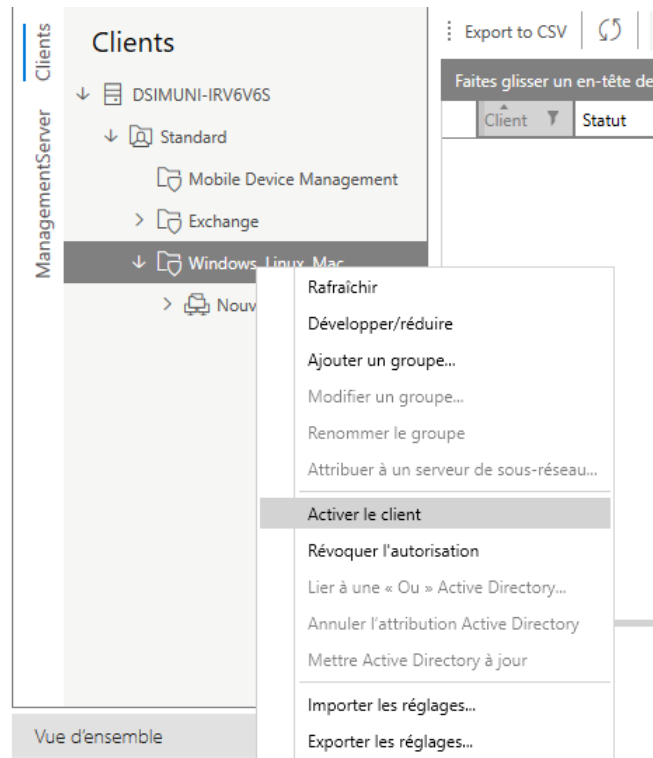
Jeudi a été le jour où j'ai le mieux progressé de la semaine. J'ai enfin pu comprendre comment fonctionnait G DATA et j'ai commencé à le manipuler sérieusement.

- Je suis tout d'abord retourné dans le setup et j'y ai installé le Security Client.

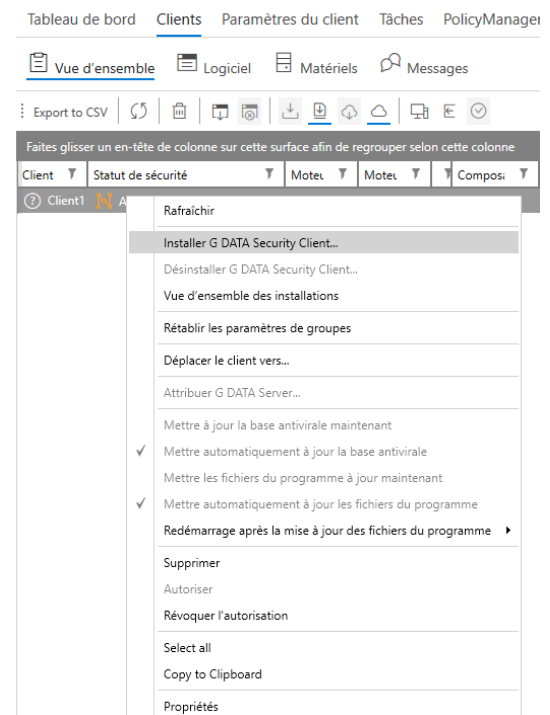


Pourquoi souligné ?

- Une fois installé je suis retourné dans le management server et j'ai installé mon premier client qui est ma première vm



- Une fois mon client installé je lui ai installer son Security Client



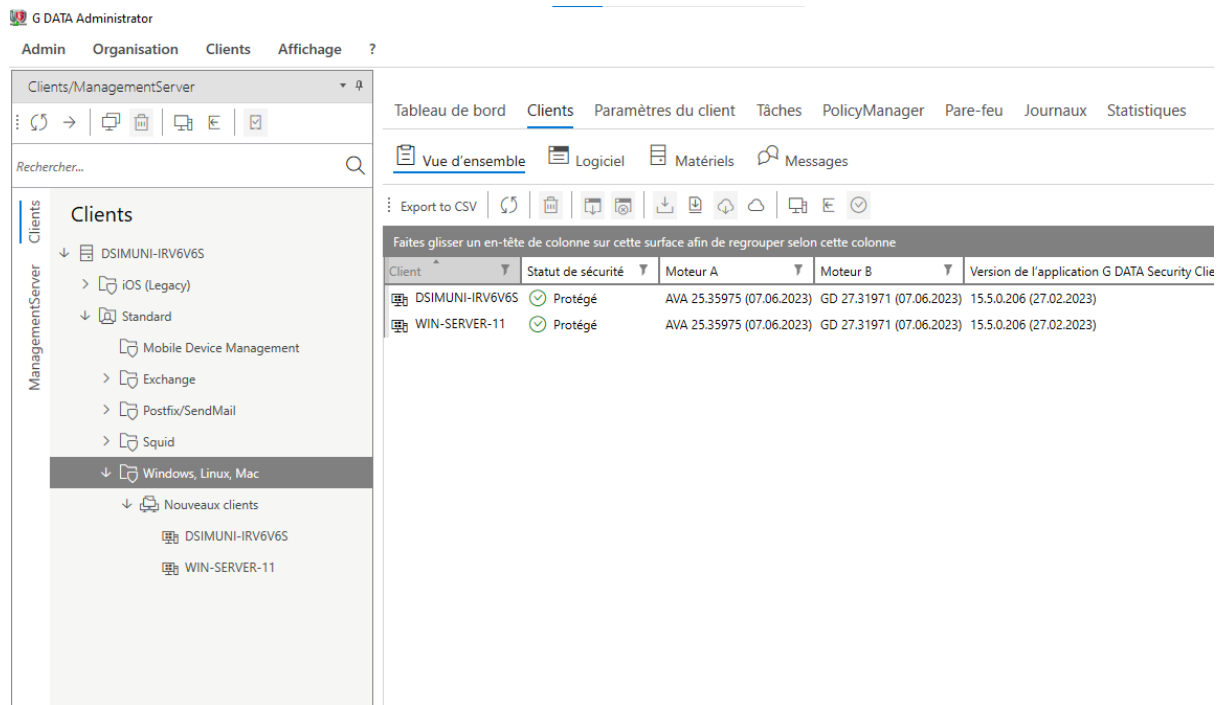
- J'utilise un compte administrateur pour l'installer (utiliser « .\ » avant le compte admin au cas où ça ne fonctionne pas) :

The dialog box 'Installer G DATA Security Client' has the following sections:

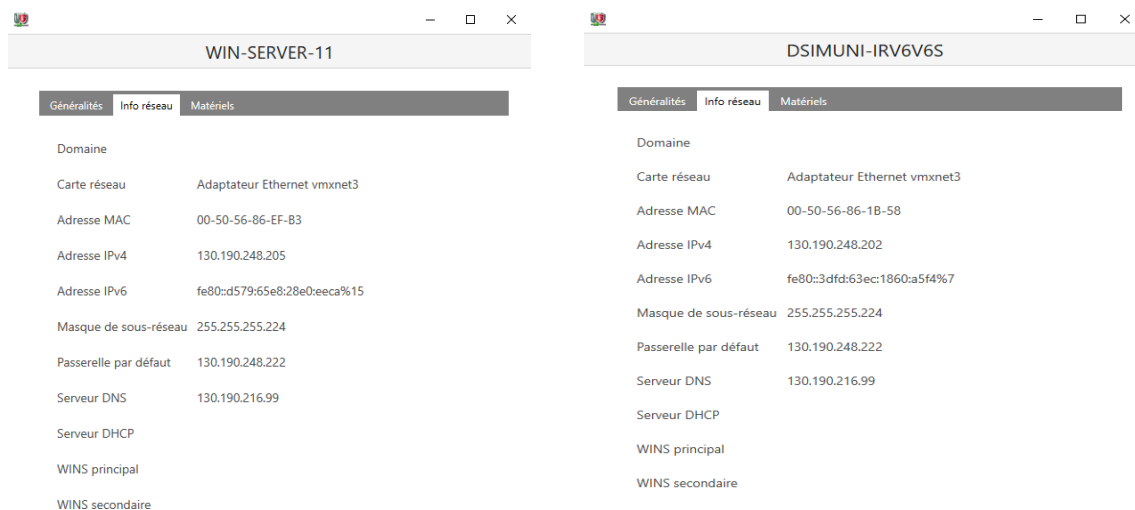
- Sélection du client**: Radio buttons for 'G DATA Security Client pour Windows' (selected), 'G DATA Security Client pour Linux', 'G DATA Security Client pour Mac', 'G DATA Light Agent pour Windows', and 'G DATA Light Agent pour Linux'.
- Télécharger le programme Virtual Remote Scan Server**: A button.
- Données d'accès**:
 - Nom d'utilisateur**: Text box containing '.\Administrateur'.
 - Mot de passe**: Password field with dots.
- Langue**: Dropdown menu set to 'Français'.
- Serveur principal (nom d'hôte/adresse IP)**: Dropdown menu set to 'DSIMUNI-IRV6V6S'.
- Buttons**: 'OK' and 'Annuler' at the bottom right.

Compte rendu stage – Semaine 1

- Je refais la manipulation pour ma seconde vm une fois fait voila a quoi ça ressemble :

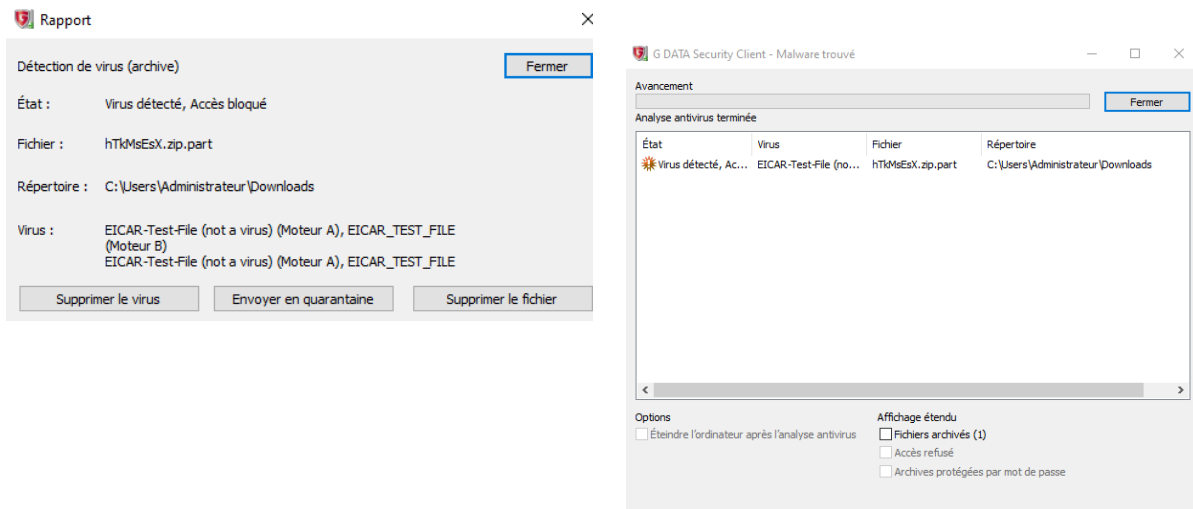


Commentaire : Les deux clients sont protégés, configurés, et leur IP est installée

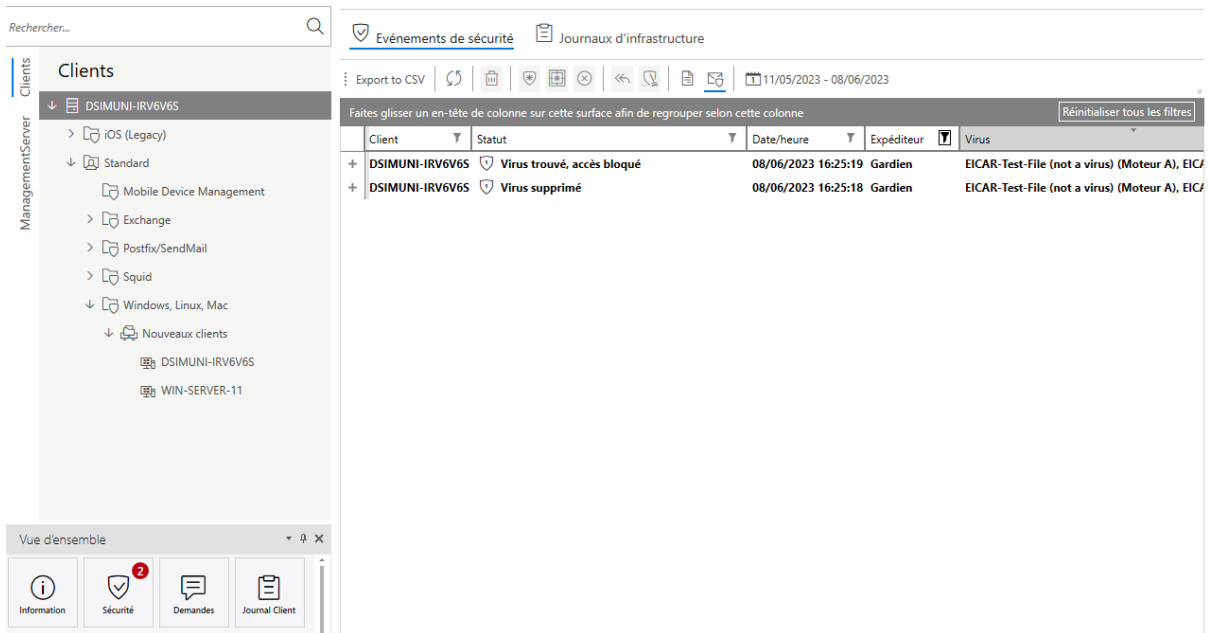


Compte rendu stage – Semaine 1

- Installation de faux virus pour tester l'efficacité du logiciel grâce à eicar



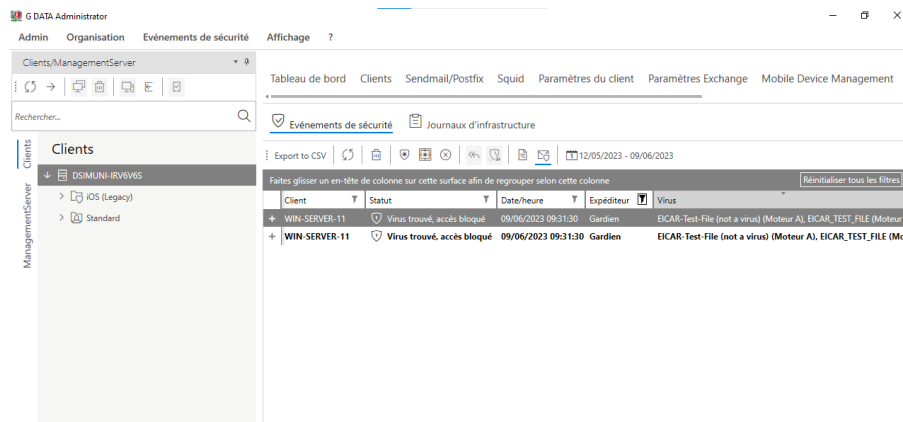
Commentaire : On voit donc que le logiciel bloque le virus et en double cliquant dessus on peut le supprimer. Sur l'appli on peut aussi avoir des infos concernant le virus (exemple en dessous) :



C'est en cliquant sur le petit bouton sécurité en bas gauche qu'on atterri sur cette onglet qui montre les actions qu'il a effectué sur le virus.

Compte rendu stage – Semaine 1

- On peut aussi essayer sur une autre vm et cela bloquera aussi le virus puisque le Security client est installé et depuis le management server on peut tout observer

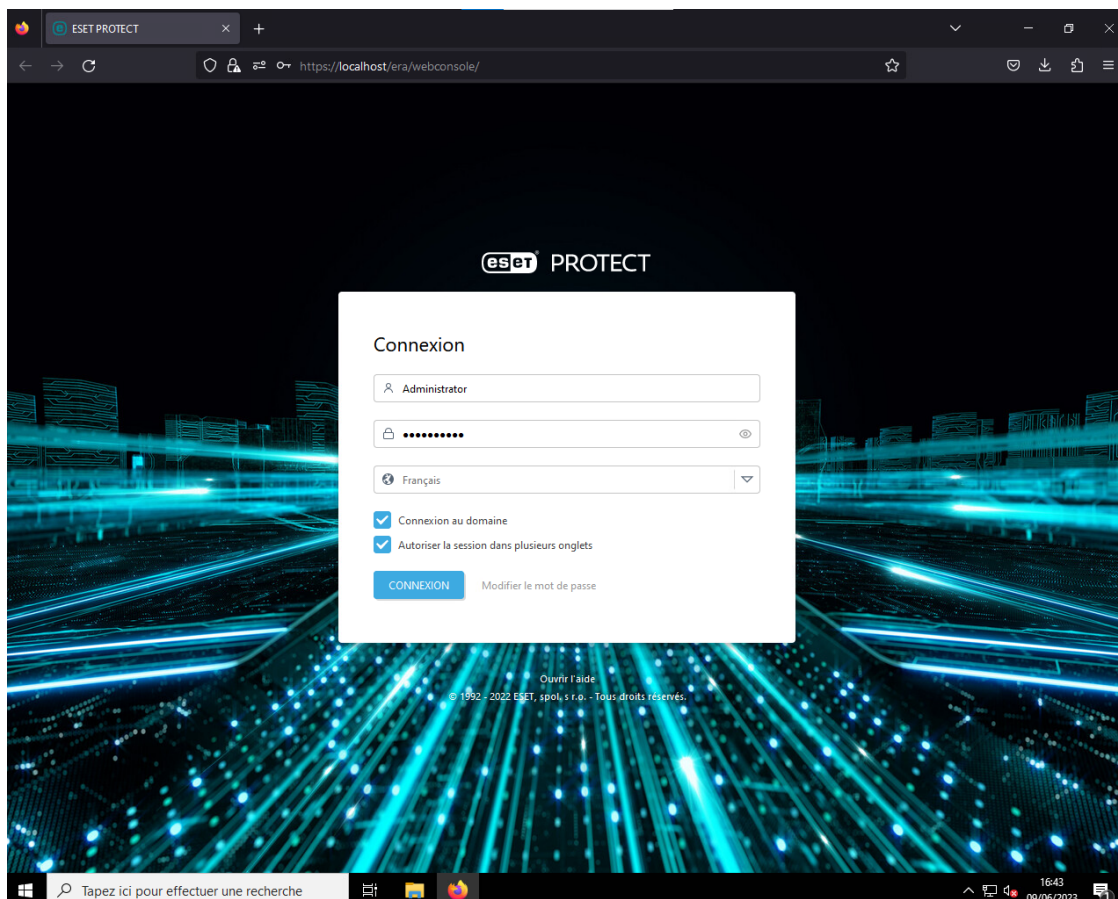


Commentaire : On voit qu'il nous dit que sur notre vm win server 11 un virus a été trouvé et bloqué.

3.5 Vendredi :

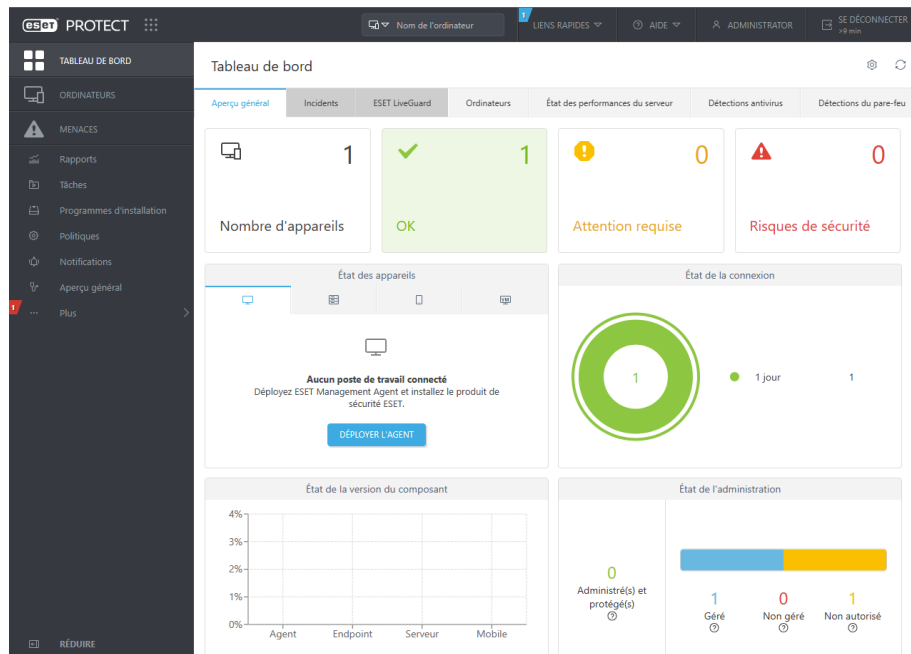
Enfin Vendredi, j'ai commencé à voir des accès sur ESET Protect sur sa console web on s'y connecte en "localhost/era" une fois le logiciel installé bien sûr.

- Voilà a quoi ressemble la page d'authentification à la console web :

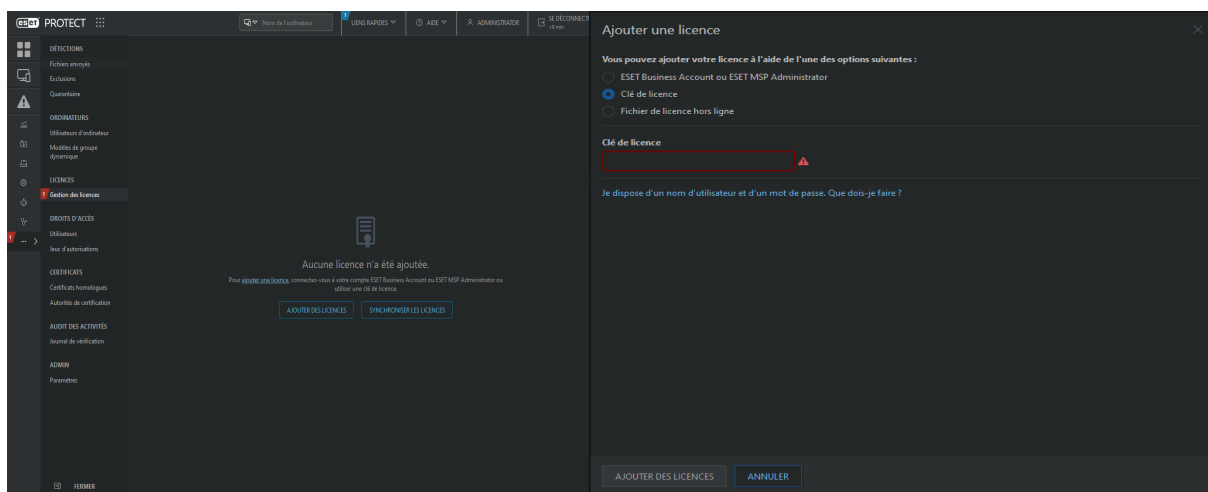


Compte rendu stage – Semaine 1

- Une fois connecté on atterrit sur l'interface utilisateur suivant :



- Malheureusement je n'ai pas encore la main sur le logiciel car notre licence d'essai ne nous a toujours pas été communiqué et on se doit d'attendre après le week-end pour continuer :




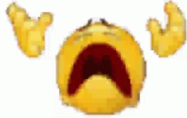



Voilà comment se conclut mon vendredi.

4. Conclusion :

Au final pour le bilan de cette semaine je dirai comme l'a dit mon tuteur que je me débrouille bien et que j'avance bien malgré ce début de semaine compliqué et pas très productif mais je me suis plutôt bien rattrapé à partir du mercredi.

Même si il est normal qu'au début il faut du temps pour s'intégrer et s'adapter au milieu je trouve que cela s'est plutôt bien passé pour moi et surtout que les employés sont tous assez gentils envers tout le monde ce qui instaure un certain confort et une facilité d'intégration.

5. Niko-Niko

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
				

Impec