## REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Anez, D., & Anez, D. (2025a). *Balanced Scorecard - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi.10.7910/DVN/IW5KXQ">https://doi.org/doi.10.7910/DVN/IW5KXQ</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025b). *Balanced Scorecard - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/XTQQNS

Anez, D., & Anez, D. (2025c). *Balanced Scorecard (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/5YDCG1">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/5YDCG1</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025d). *Benchmarking - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/MMAVWO

Anez, D., & Anez, D. (2025e). *Benchmarking - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/JKDONM

Anez, D., & Anez, D. (2025f). *Benchmarking (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/VW7AAX

Anez, D., & Anez, D. (2025g). *Business Process Reengineering - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi.10.7910/DVN/REF08F

Anez, D., & Anez, D. (2025h). *Business Process Reengineering - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/2DR8U5

Anez, D., & Anez, D. (2025i). *Business Process Reengineering (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/QBP0E9

Anez, D., & Anez, D. (2025j). *Change Management - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/4VIRFH

Anez, D., & Anez, D. (2025k). *Change Management - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi.10.7910/DVN/R2UOAQ

Anez, D., & Anez, D. (2025l). *Change Management (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/J5KRBS">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/J5KRBS</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025m). *Collaborative Innovation & Design Thinking - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/G14TUB

Anez, D., & Anez, D. (2025n). *Collaborative Innovation & Design Thinking - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/3HEQAJ">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/3HEQAJ</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025o). *Collaborative Innovation & Design Thinking (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/IALORQ">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/IALORQ</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025p). *Core Competencies - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/V2VPBL

Anez, D., & Anez, D. (2025q). *Core Competencies - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/1UFJRM

Anez, D., & Anez, D. (2025r). *Core Competencies (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/Y67KP1

Anez, D., & Anez, D. (2025s). *Cost Management (Activity-Based) - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/34BBHH

Anez, D., & Anez, D. (2025t). *Cost Management (Activity-Based) - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/8GJH2G

Anez, D., & Anez, D. (2025u). *Cost Management (Activity-Based) (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/XQVVMS">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/XQVVMS</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025v). *Customer Experience Management & CRM - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/EEJST3">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/EEJST3</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025w). *Customer Experience Management & CRM - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/HX129P

Anez, D., & Anez, D. (2025x). *Customer Experience Management & CRM (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/CIJPYB">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/CIJPYB</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025y). *Customer Loyalty Management - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi.10.7910/DVN/DYCN3Q">https://doi.org/doi.07910/DVN/DYCN3Q</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025z). *Customer Loyalty Management - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/GT9DWF">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/GT9DWF</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025aa). *Customer Loyalty Management (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/TWPVGH

Anez, D., & Anez, D. (2025ab). *Customer Segmentation - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/CASMPV">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/CASMPV</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025ac). *Customer Segmentation - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/0NS2KB

Anez, D., & Anez, D. (2025ad). *Customer Segmentation (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/1RLQBY

Anez, D., & Anez, D. (2025ae). *Growth Strategies - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/1R9BNQ

Anez, D., & Anez, D. (2025af). *Growth Strategies - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/BXWTJH">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/BXWTJH</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025ag). *Growth Strategies (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi.10.7910/DVN/OW8GOW">https://doi.org/doi.10.7910/DVN/OW8GOW</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025ah). *Knowledge Management - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/5MEPOI">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/5MEPOI</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025ai). *Knowledge Management - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/8ATSMJ

Anez, D., & Anez, D. (2025aj). *Knowledge Management (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/BAPIEP">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/BAPIEP</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025ak). *Mergers and Acquisitions (M&A) - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/RSEWLE

Anez, D., & Anez, D. (2025al). *Mergers and Acquisitions (M&A) - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/PFBSO9">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/PFBSO9</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025am). *Mergers and Acquisitions (M&A) (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/5PMQ3K

Anez, D., & Anez, D. (2025an). *Mission and Vision Statements - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi.10.7910/DVN/L21LYA">https://doi.org/doi.0rg/doi.10.7910/DVN/L21LYA</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025ao). *Mission and Vision Statements - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/4KSIOU

Anez, D., & Anez, D. (2025ap). *Mission and Vision Statements (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/SFKSW0">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/SFKSW0</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025aq). *Outsourcing - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/1IBLKY">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/1IBLKY</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025ar). *Outsourcing - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/EZR9GB">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/EZR9GB</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025as). *Outsourcing (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/3N8D08

Anez, D., & Anez, D. (2025at). *Price Optimization - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi.10.7910/DVN/GMMETN">https://doi.org/doi.10.7910/DVN/GMMETN</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025au). *Price Optimization - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/GDTH8W

Anez, D., & Anez, D. (2025av). *Price Optimization (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/URFT2I

Anez, D., & Anez, D. (2025aw). *Scenario Planning - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/LMSKQT">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/LMSKQT</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025ax). *Scenario Planning - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/PXRVDS">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/PXRVDS</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025ay). *Scenario Planning (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/YX7VBS">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/YX7VBS</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025az). Strategic Alliances & Corporate Venture Capital - Crossref Bibliographic Metadata. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi.10.7910/DVN/B5ACW7">https://doi.org/doi.10.7910/DVN/B5ACW7</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025ba). *Strategic Alliances & Corporate Venture Capital - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/Z8SNIU">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/Z8SNIU</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025bb). *Strategic Alliances & Corporate Venture Capital (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/YHQ1NC">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/YHQ1NC</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025bc). *Strategic Planning - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/4ETI8W

Anez, D., & Anez, D. (2025bd). *Strategic Planning - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/ZRHDXX

Anez, D., & Anez, D. (2025be). *Strategic Planning (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi.10.7910/DVN/OR4OPQ">https://doi.org/doi.10.7910/DVN/OR4OPQ</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025bf). *Supply Chain Management - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/E1CGSU">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/E1CGSU</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025bg). *Supply Chain Management - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/CXU9HB

Anez, D., & Anez, D. (2025bh). *Supply Chain Management (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/WNB7AY">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/WNB7AY</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025bi). *Talent & Employee Engagement - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/79Q6LL">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/79Q6LL</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025bj). *Talent & Employee Engagement - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi.10.7910/DVN/RPNHQK">https://doi.org/doi.10.7910/DVN/RPNHQK</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025bk). *Talent & Employee Engagement (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/MOCGHM

Anez, D., & Anez, D. (2025bl). *Total Quality Management (TQM) - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi.10.7910/DVN/RILFTW">https://doi.org/doi.10.7910/DVN/RILFTW</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025bm). *Total Quality Management (TQM) - Raw Source Data*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/JLFWU">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/JLFWU</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025bn). *Total Quality Management (TQM) (Normalized)*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi:10.7910/DVN/O45U8T

Anez, D., & Anez, D. (2025bo). *Zero-Based Budgeting (ZBB) - Crossref Bibliographic Metadata*. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/IMTQWX">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/IMTQWX</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025bp). Zero-Based Budgeting (ZBB) - Raw Source Data. (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. <a href="https://doi.org/doi:10.7910/DVN/8CRH2L">https://doi.org/doi:10.7910/DVN/8CRH2L</a>

Anez, D., & Anez, D. (2025bq). Zero-Based Budgeting (ZBB) (Normalized). (Version V1.0) [Dataset]. Harvard Dataverse. https://doi.org/doi.10.7910/DVN/BFAMLY



## Informes de la Serie sobre Herramientas Gerenciales

#### Basados en la base de datos de GOOGLE TRENDS

- 1. Informe Técnico 01-GT. (001/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Reingeniería de Procesos
- 2. Informe Técnico 02-GT. (002/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Gestión de la Cadena de Suministro
- 3. Informe Técnico 03-GT. (003/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Planificación de Escenarios
- 4. Informe Técnico 04-GT. (004/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para **Planificación Estratégica**
- 5. Informe Técnico 05-GT. (005/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Experiencia del Cliente
- 6. Informe Técnico o6-GT. (006/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Calidad Total
- 7. Informe Técnico 07-GT. (007/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Propósito y Visión
- 8. Informe Técnico 08-GT. (008/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Benchmarking
- 9. Informe Técnico 09-GT. (009/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Competencias Centrales
- 10. Informe Técnico 10-GT. (010/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Cuadro de Mando Integral
- 11. Informe Técnico 11-GT. (011/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Alianzas y Capital de Riesgo
- 12. Informe Técnico 12-GT. (012/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Outsourcing
- 13. Informe Técnico 13-GT. (013/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Segmentación de Clientes
- 14. Informe Técnico 14-GT. (014/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Fusiones y Adquisiciones
- 15. Informe Técnico 15-GT. (015/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Gestión de Costos
- 16. Informe Técnico 16-GT. (016/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para **Presupuesto Base Cero**
- 17. Informe Técnico 17-GT. (017/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Estrategias de Crecimiento
- 18. Informe Técnico 18-GT. (018/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Gestión del Conocimiento
- 19. Informe Técnico 19-GT. (019/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Gestión del Cambio
- 20. Informe Técnico 20-GT. (020/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Optimización de Precios
- 21. Informe Técnico 21-GT. (021/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Lealtad del Cliente
- 22. Informe Técnico 22-GT. (022/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Innovación Colaborativa
- 23. Informe Técnico 23-GT. (023/138) Análisis de Tendencias de Búsqueda en Google Trends para Talento y Compromiso

### Basados en la base de datos de GOOGLE BOOKS NGRAM

- 24. Informe Técnico 01-GB. (024/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Reingeniería de Procesos
- 25. Informe Técnico 02-GB. (025/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Gestión de la Cadena de Suministro
- 26. Informe Técnico 03-GB. (026/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Planificación de Escenarios
- 27. Informe Técnico 04-GB. (027/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Planificación Estratégica
- 28. Informe Técnico 05-GB. (028/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Experiencia del Cliente
- 29. Informe Técnico 06-GB. (029/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Calidad Total
- 30. Informe Técnico 07-GB. (030/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Propósito y Visión
- 31. Informe Técnico 08-GB. (031/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Benchmarking
- 32. Informe Técnico 09-GB. (032/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Competencias Centrales
- 33. Informe Técnico 10-GB. (033/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Cuadro de Mando Integral
- 34. Informe Técnico 11-GB. (034/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Alianzas y Capital de Riesgo
- 35. Informe Técnico 12-GB. (035/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Outsourcing
- 36. Informe Técnico 13-GB. (036/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Segmentación de Clientes
- 37. Informe Técnico 14-GB. (037/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Fusiones y Adquisiciones
- 38. Informe Técnico 15-GB. (038/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Gestión de Costos
- 39. Informe Técnico 16-GB. (039/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para **Presupuesto Base Cero**
- 40. Informe Técnico 17-GB. (040/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para **Estrategias de Crecimiento**
- 41. Informe Técnico 18-GB. (041/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Gestión del Conocimiento

- 42. Informe Técnico 19-GB. (042/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Gestión del Cambio
- 43. Informe Técnico 20-GB. (043/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Optimización de Precios
- 44. Informe Técnico 21-GB. (044/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Lealtad del Cliente
- 45. Informe Técnico 22-GB. (045/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Innovación Colaborativa
- 46. Informe Técnico 23-GB. (046/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Talento y Compromiso

#### Basados en la base de datos de CROSSREF.ORG

- 47. Informe Técnico 01-CR. (047/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Reingeniería de Procesos
- 48. Informe Técnico 02-CR. (048/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Gestión de la Cadena de Suministro
- 49. Informe Técnico 03-CR. (049/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Planificación de Escenarios
- 50. Informe Técnico 04-CR. (050/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Planificación Estratégica
- 51. Informe Técnico 05-CR. (051/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Experiencia del Cliente
- 52. Informe Técnico o6-CR. (052/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Calidad Total
- 53. Informe Técnico 07-CR. (053/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Propósito y Visión
- 54. Informe Técnico 08-CR. (054/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para **Benchmarking**
- 55. Informe Técnico 09-CR. (055/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Competencias Centrales
- 56. Informe Técnico 10-CR. (056/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Cuadro de Mando Integral
- 57. Informe Técnico 11-CR. (057/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Alianzas y Capital de Riesgo
- 58. Informe Técnico 12-CR. (058/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para **Outsourcing**
- 59. Informe Técnico 13-CR. (059/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Segmentación de Clientes
- 60. Informe Técnico 14-CR. (060/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Fusiones y Adquisiciones
- 61. Informe Técnico 15-CR. (061/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Gestión de Costos
- 62. Informe Técnico 16-CR. (062/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Presupuesto Base Cero
- 63. Informe Técnico 17-CR. (063/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Estrategias de Crecimiento
- 64. Informe Técnico 18-CR. (064/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Gestión del Conocimiento
- 65. Informe Técnico 19-CR. (065/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Gestión del Cambio
- 66. Informe Técnico 20-CR. (066/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Optimización de Precios
- 67. Informe Técnico 21-CR. (067/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Lealtad del Cliente
- 68. Informe Técnico 22-CR. (068/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Innovación Colaborativa
- 69. Informe Técnico 23-CR. (069/138) Análisis bibliométrico de Publicaciones Académicas Indexadas en Crossref.org para Talento y Compromiso

#### Basados en la base de datos de ENCUESTA SOBRE USABILIDAD DE BAIN & CO.

- 70. Informe Técnico 01-BU. (070/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Reingeniería de Procesos
- 71. Informe Técnico 02-BU. (071/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Gestión de la Cadena de Suministro
- 72. Informe Técnico 03-BU. (072/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Planificación de Escenarios
- 73. Informe Técnico 04-BU. (073/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Planificación Estratégica
- 74. Informe Técnico 05-BU. (074/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Experiencia del Cliente
- 75. Informe Técnico o6-BU. (075/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Calidad Total
- 76. Informe Técnico 07-BU. (076/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Propósito y Visión
- 77. Informe Técnico 08-BU. (077/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Benchmarking
- 78. Informe Técnico 09-BU. (078/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Competencias Centrales
- 79. Informe Técnico 10-BU. (079/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Cuadro de Mando Integral
- 80. Informe Técnico 11-BU. (080/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Alianzas y Capital de Riesgo
- 81. Informe Técnico 12-BU. (081/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Outsourcing
- 82. Informe Técnico 13-BU. (082/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Segmentación de Clientes
- 83. Informe Técnico 14-BU. (083/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Fusiones y Adquisiciones
- 84. Informe Técnico 15-BU. (084/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Gestión de Costos
- 85. Informe Técnico 16-BU. (085/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para **Presupuesto Base Cero**
- 86. Informe Técnico 17-BU. (086/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Estrategias de Crecimiento
- 87. Informe Técnico 18-BU. (087/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Gestión del Conocimiento
- 88. Informe Técnico 19-BU. (088/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Gestión del Cambio
- 89. Informe Técnico 20-BU. (089/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Optimización de Precios
- 90. Informe Técnico 21-BU. (090/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Lealtad del Cliente

- 91. Informe Técnico 22-BU. (091/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Innovación Colaborativa
- 92. Informe Técnico 23-BU. (092/138) Análisis estadístico de la Tasa de adopción y usabilidad Bain & Co para Talento y Compromiso

#### Basados en la base de datos de ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DE BAIN & CO.

Informe Técnico 01-BS. (093/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Reingeniería de Procesos 93. Informe Técnico 02-BS. (094/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Gestión de la Cadena de Suministro Informe Técnico 03-BS. (095/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Planificación de Escenarios Informe Técnico 04-BS. (096/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Planificación Estratégica 96. Informe Técnico 05-BS. (097/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Experiencia del Cliente 97. Informe Técnico o6-BS. (098/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Calidad Total 98. 99. Informe Técnico 07-BS. (099/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Propósito y Visión Informe Técnico 08-BS. (100/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Benchmarking Informe Técnico 09-BS. (101/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Competencias Centrales Informe Técnico 10-BS. (102/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Cuadro de Mando Integral Informe Técnico 11-BS. (103/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Alianzas y Capital de Riesgo 103. Informe Técnico 12-BS. (104/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Outsourcing Informe Técnico 13-BS. (105/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Segmentación de Clientes Informe Técnico 14-BS. (106/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Fusiones y Adquisiciones Informe Técnico 15-BS. (107/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Gestión de Costos Informe Técnico 16-BS. (108/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Presupuesto Base Cero Informe Técnico 17-BS. (109/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Estrategias de Crecimiento Informe Técnico 18-BS. (110/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Gestión del Conocimiento 110. Informe Técnico 19-BS. (111/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Gestión del Cambio 111. Informe Técnico 20-BS. (112/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Optimización de Precios Informe Técnico 21-BS. (113/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Lealtad del Cliente Informe Técnico 22-BS. (114/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Innovación Colaborativa Informe Técnico 23-BS. (138/138) Análisis cuantitativo del Índice Perceptivo de Satisfacción - Bain & Co - para Talento y Compromiso

## Basados en la CONVERGENCIA DE TENDENCIAS Y CORRELACIONES DE MÉTRICAS DEL ECOSISTEMA DE DATOS (Cinco fuentes)

Informe Técnico 01-IC. (116/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Reingeniería de Procesos Informe Técnico 02-IC. (117/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Gestión de la Cadena de Suministro Informe Técnico 03-IC. (118/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Planificación de Escenarios 118. Informe Técnico 04-IC. (119/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Planificación Estratégica 119. Informe Técnico 05-IC. (120/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Experiencia del Cliente 120. Informe Técnico 06-IC. (121/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Calidad Total 121. Informe Técnico 07-IC. (122/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Propósito y Visión Informe Técnico 08-IC. (123/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Benchmarking 124. Informe Técnico 09-IC. (124/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Competencias Centrales Informe Técnico 10-IC. (125/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Cuadro de Mando Integral 125. Informe Técnico 11-IC. (126/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Alianzas y Capital de Riesgo 126. Informe Técnico 12-IC. (127/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Outsourcing 127. Informe Técnico 13-IC. (128/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Segmentación de Clientes Informe Técnico 14-IC. (129/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Fusiones y Adquisiciones Informe Técnico 15-IC. (130/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Gestión de Costos 130. Informe Técnico 16-IC. (131/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Presupuesto Base Cero 131. Informe Técnico 17-IC. (132/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Estrategias de Crecimiento Informe Técnico 18-IC. (133/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Gestión del Conocimiento 133. Informe Técnico 19-IC. (134/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Gestión del Cambio Informe Técnico 20-IC. (135/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Optimización de Precios Informe Técnico 21-IC. (136/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Lealtad del Cliente Informe Técnico 22-IC. (137/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Innovación Colaborativa 138. Informe Técnico 23-IC. (138/138) Informe complementario: Análisis estadístico comparativo multifuente para Talento y Compromiso

Spiritui Sancto, Paraclite Divine, Sedis veritatis, sapientiae, et intellectus, Fons boni consilii, scientiae, et pietatis. Tibi agimus gratias.

# INFORMES DE LA SERIE SOBRE HERRAMIENTAS GERENCIALES

## Basados en la base de datos de GOOGLE BOOKS NGRAM

- Informe Técnico 01-GB. (024/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Reingeniería de Procesos
- 2. Informe Técnico 02-GB. (025/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Gestión de la Cadena de Suministro
- 3. Informe Técnico 03-GB. (026/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Planificación de Escenarios
- 4. Informe Técnico 04-GB. (027/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Planificación Estratégica
- 5. Informe Técnico 05-GB. (028/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Experiencia del Cliente
- 6. Informe Técnico 06-GB. (029/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Calidad Total
- 7. Informe Técnico 07-GB. (030/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Propósito y Visión
- 8. Informe Técnico 08-GB. (031/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Benchmarking
- 9. Informe Técnico 09-GB. (032/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Competencias Centrales
- 10. Informe Técnico 10-GB. (033/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Cuadro de Mando Integral
- 11. Informe Técnico 11-GB. (034/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Alianzas y Capital de Riesgo
- 12. Informe Técnico 12-GB. (035/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Outsourcing
- 13. Informe Técnico 13-GB. (036/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Segmentación de Clientes
- 14. Informe Técnico 14-GB. (037/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Fusiones y Adquisiciones
- 15. Informe Técnico 15-GB. (038/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Gestión de Costos
- 16. Informe Técnico 16-GB. (039/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para **Presupuesto Base Cero**
- 17. Informe Técnico 17-GB. (040/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Estrategias de Crecimiento
- 18. Informe Técnico 18-GB. (041/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Gestión del Conocimiento
- 19. Informe Técnico 19-GB. (042/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Gestión del Cambio
- 20. Informe Técnico 20-GB. (043/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Optimización de Precios
- 21. Informe Técnico 21-GB. (044/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Lealtad del Cliente
- 22. Informe Técnico 22-GB. (045/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Innovación Colaborativa
- 23. Informe Técnico 23-GB. (046/138) Análisis de Frecuencia en el Corpus Literario de Google Books Ngram para Talento y Compromiso

