A aplicação de IA no processo de automação de testes poderia melhorar a identificação de casos de teste críticos e reduzir o tempo de análise manual de comportamentos inesperados dos usuários. Com algoritmos de machine learning, a IA poderia analisar dados de uso real do site, como páginas mais visitadas e interações mais frequentes, para sugerir novos cenários de teste que aumentem a cobertura. Além disso, a IA pode detectar padrões de erro em tempo real e priorizar automaticamente os testes das funcionalidades mais suscetíveis a falhas ou que tenham um impacto direto na experiência do usuário. Dessa forma, é possível otimizar os recursos e o tempo de execução dos testes, garantindo uma cobertura mais relevante e alinhada ao uso real. Outro benefício seria a adaptação dinâmica dos testes a mudanças no layout ou estrutura do site, o que evitaria falhas por incompatibilidade e aumentaria a eficiência do processo.