

Ecole Nationale d'Ingénieurs de Gabes
Département GEA

Gestion Industrielle des Entreprises GIE

Public cible : 1^{ère} année GEA

Enseignante : L. Ennajeh

Année Universitaire 2020-2021

Les objectifs du cours

- **Objectifs généraux :**
 - ✓ Savoir communiquer
 - ✓ Savoir discuter
 - ✓ Savoir critiquer
 - ✓ Savoir résoudre des problèmes
 - ✓ Apprendre à être responsable
 - ✓ ...

Les objectifs du cours

- **Objectifs spécifiques :**

- *Définir la gestion industrielle, ses objectifs et ses enjeux actuels*
- *Comprendre et apprécier le rôle de la gestion logistique ou (Supply Chain management)*
- *Savoir définir un système productif et distinguer ses différents types*
- *Savoir distinguer entre les différentes stratégies de production et choisir la plus appropriée à l'entreprise.*
- *Savoir gérer un projet de production à travers la méthode PERT*
- *Connaitre et maîtriser les outils de la gestion industrielle au niveau tactique, et opérationnel (prévisions de la demande, planification de la production, gestion des stocks, des approvisionnements...)*

Plan du cours

- **Chapitre I** : La gestion industrielle : définitions, objectifs et enjeux actuels
- **Chapitre II** : La gestion logistique supply chain management
- **Chapitre III** : La gestion stratégique de la production
- **Chapitre IV** : La gestion de projet (la méthode PERT)
- **Chapitre V** : Prévisions de la demande et planification de la production
- **Chapitre VI** : La gestion des stocks



Chapitre I

Gestion industrielle : définition, Outils et enjeux actuels

Plan du chapitre

1. Définitions de la Gestion Industrielle (GI)
2. Les Objectifs de la GI
3. Centralité et importance de la GI
4. Les outils de la GI
5. Enjeux Actuels



I. Définition de la gestion industrielle

Gestion industrielle

Gestion de production

Gestion logistique

I. Définition de la gestion industrielle

Entreprise

Industrie

Méthode de production

Entreprise industrielle

Produit

Production

Processus de fabrication

Délai

Quantité

Système productif

Ressources

Coût

Qualité

Définition de la gestion industrielle

- **La gestion de la production** consiste en la recherche d'une organisation efficace de la production des biens et services. Elle permet l'obtention d'un produit donné (dont les caractéristiques sont connues) en mettant en œuvre un minimum de ressources.

En gestion de production, on considère les données suivantes:

- **(Quoi?)**
- **(Comment?)**
- **(Combien?)**

I. Définition de la gestion industrielle

La gestion de la production (ou la gestion industrielle) est l'ensemble des activités qui participent à :

- **La conception** (produit et système productif)
- **La planification des ressources** (matérielles, financières, ou humaines = capacité de l'entreprise)
- **L'ordonnancement** des activités de production,
- **Le contrôle** des activités de production de l'entreprise.

➤ ***Optimiser l'utilisation des ressources***

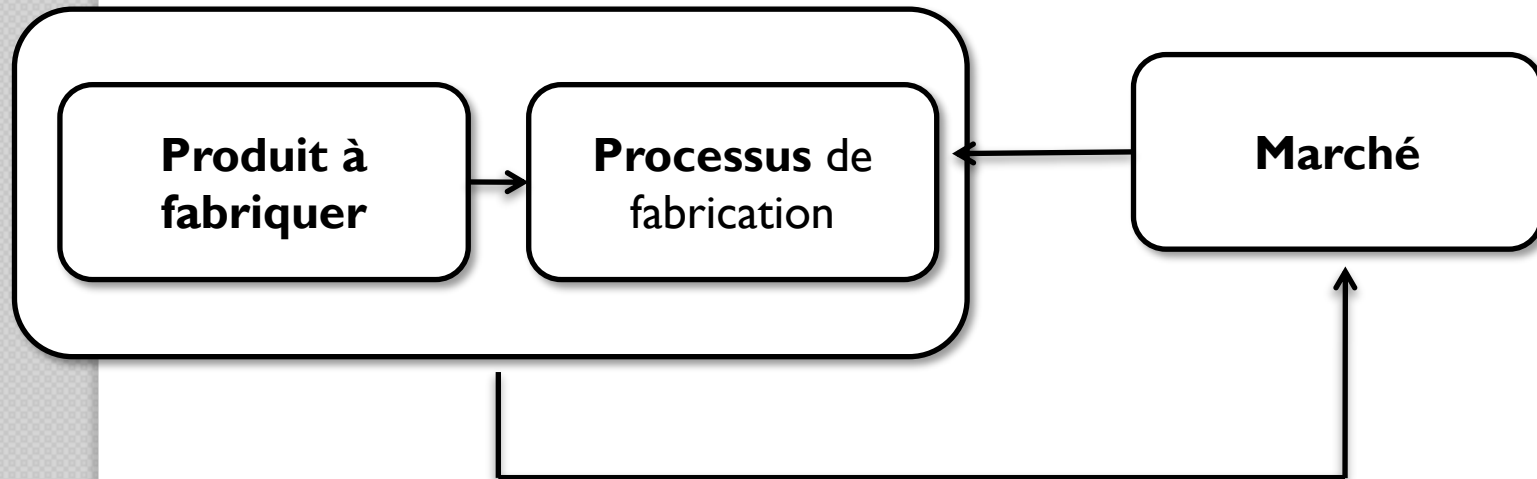
2- Objectifs de la GI

- Satisfaire les besoins des clients:
 -Qualité.....
 -Délai
 -Coût
 -Quantité.....
- Minimiser les coûts liés à l'approvisionnement, la production, le stockage, la distribution,...
- Améliorer la performance globale de la chaîne d'approvisionnement (Supply Chain): flux d'information et de produits.

3- Centralités et Importance de la Gestion industrielle

- La GI fait intervenir différentes fonctions dans l'entreprise
- Elle paraît primordiale et centrale car elle se situe au cœur du métier de l'entreprise
- Son déploiement se situe au niveau: stratégique, tactique, et opérationnel.

3-Centralité et importance de Gestion Industrielle



Management industriel et relation produit/Processus/Marché

3- Centralité et importance de Gestion Industrielle

- La gestion industrielle est la recherche de la satisfaction du client en lui offrant des avantages en termes de différenciation ou de coût impliquant :
 - La conception des produits et des processus de production,
 - La gestion des flux physiques et des stocks, les technologies et les actifs mis en œuvre dans les produits et dans les processus,
 - Les politiques d'achat et d'approvisionnement,
 - L'organisation de la distribution et logistique.

3- Centralité et importance de Gestion Industrielle

- L'objectif est d'optimiser les processus de valeur ajoutée en améliorant de manière continue les flux de matières et d'informations allant des fournisseurs aux clients en cohérence avec les objectifs prioritaires définis par la direction générale.
- **Elle parait ainsi une fonction primordiale pour toute entreprise industrielle (petite, moyenne ou grande) et se situe au cœur de son métier et à la base de ses stratégies. Elle détermine la performance et la rentabilité de l'entreprise.**

4- Les outils de la GI

- **Outils décisionnels** : un travail de gestion à différents niveaux.
- **Outils informatiques** : qui facilitent le travail et aident à la prise de décisions.

4- Les outils de la GI

- **Les outils décisionnels** sont un ensemble de *techniques d'analyse et de résolution de problèmes* de manière à *produire au moindre coût*.
- Il s'agit de prendre des décisions :
 - Stratégiques
 - Tactiques
 - Opérationnelles

4- Les outils de la GI

- **Décisions stratégiques**
 - *La définition du portefeuille d'activités*
 - *La définition des ressources stables*
 - *L'identification des segments de marché*
 - *La définition de la stratégie concurrentielle*
 - *Les décisions de localisation,...*

4- Les outils de la GI

- ***Décisions tactiques***

- *La planification de la production à 18 mois*
- *La gestion des projets : plan agrégé de production, PERT...*
- *Les techniques de juste à temps...*

4- Les outils de la GI

- **Décisions Opérationnelles**

- *La gestion des stocks*
- *La gestion des équipements : planification des besoins en composantes*
- *La gestion de la main d'œuvre : affectation des ordres de fabrication aux postes de travail.*
- *Elaboration du plan directeur de production : les quantités à produire sur un horizon de temps restreint*
- *Contrôle : suivi des ordres de fabrication, contrôle de qualité, indicateurs de performance, etc.*

4- Les outils de la GI ⁽⁴⁾

- ***Les outils informatiques***
 - Logiciels de gestion de production GPAO
 - Logiciels de maintenance assistée par ordinateur GMAO
 - Des logiciels ERP (entreprise ressource planning) : logiciels de gestion des stocks, d'ordonnancement, de production...

5. Le gestionnaire industriel

Le gestionnaire industriel doit être capable de gérer une production industrielle.

- Il doit être en mesure de **prendre le recul nécessaire** pour manager des équipes en fonction des contraintes économiques et techniques.
- Il doit être **capable d'adapter concepts** et outils aux différents secteurs de production de biens : mécanique, électronique, menuiserie, agro-alimentaire, pharmacie...
- Il doit concevoir et mettre en œuvre de **nouvelles solutions** pour réduire les coûts et offrir une plus grande valeur dans les produits et les services créés et introduits sur le marché.
- Il doit avoir **une audace constructive**, un réalisme de terrain, des qualités humaines considérées comme fondatrices du succès des projets à forte dimension technique.

6- Les enjeux actuels

- Concurrence
- Mondialisation
- Des clients exigeants
- Changement continu
 - Des délais courts et des services variés
 - Des produits personnalisés et innovants
 - Des coûts maîtrisés, des prix attractifs et une qualité optimale

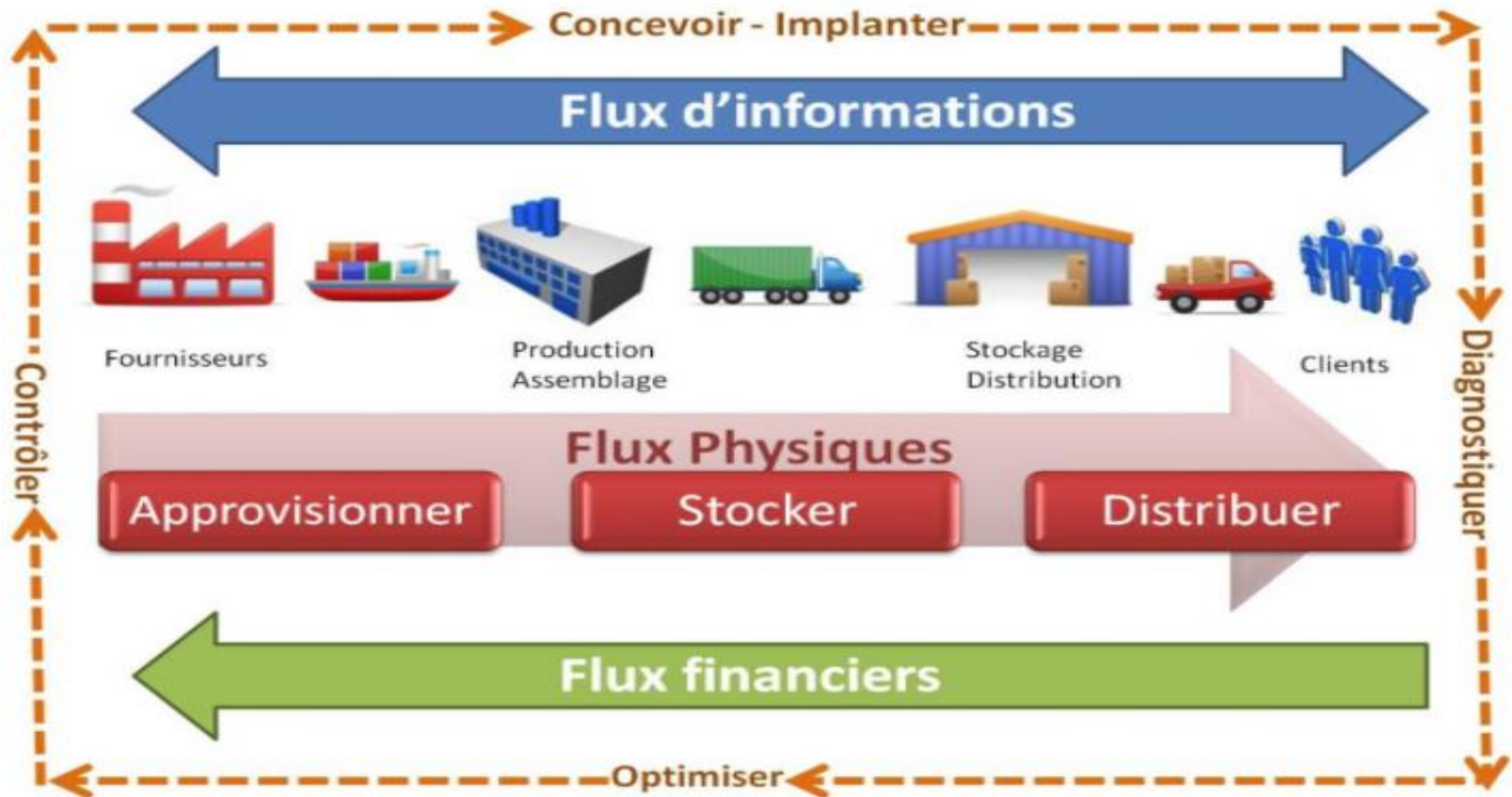
La GI doit assurer une intégrité et une vision globale



Chapitre II

Supply Chain Management SCM (et e-SCM)

Supply Chain Management?



Supply Chain Management?

