



**Revista de Ciencia
e Ingenieria**

v2.0

MANUAL DE USUARIO





© 2024, Revista de Ciencias e Ingeniería. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa. Este manual y su contenido están protegidos por las leyes de derechos de autor, bajo el artículo 10 de la Ley del Ejercicio de la Ingeniería, Arquitectura y profesiones afines, que dicta que ninguna persona natural o jurídica podrá hacer uso de documentos técnicos sin consentimiento del autor.



Índice

Requerimientos	04
Instalación	05
Vistas	06
Preguntas frecuentes	17
Contacto	20
Errores comunes	21



Requerimientos

Para una óptima experiencia de usuario, se recomienda tanto para dispositivos móviles y de escritorio (teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras de escritorio):

- Una conexión estable a internet.
- Alguno los siguientes navegadores web:
 - Google Chrome (versión 70 o posterior).
 - Mozilla Firefox (versión 68 o posterior).
 - Safari (versión 11 o posterior).
 - Microsoft Edge (versión 79 o posterior).
- JavaScript habilitado en el navegador.
- CSS habilitado en el navegador.

Y estos navegadores a su vez, requieren:

- Un procesador de 1 GHz (dual-core o superior recomendado).
- 2 GB de memoria RAM (4 GB recomendado).
- 200 MB de espacio libre en el disco duro (1 GB recomendado).



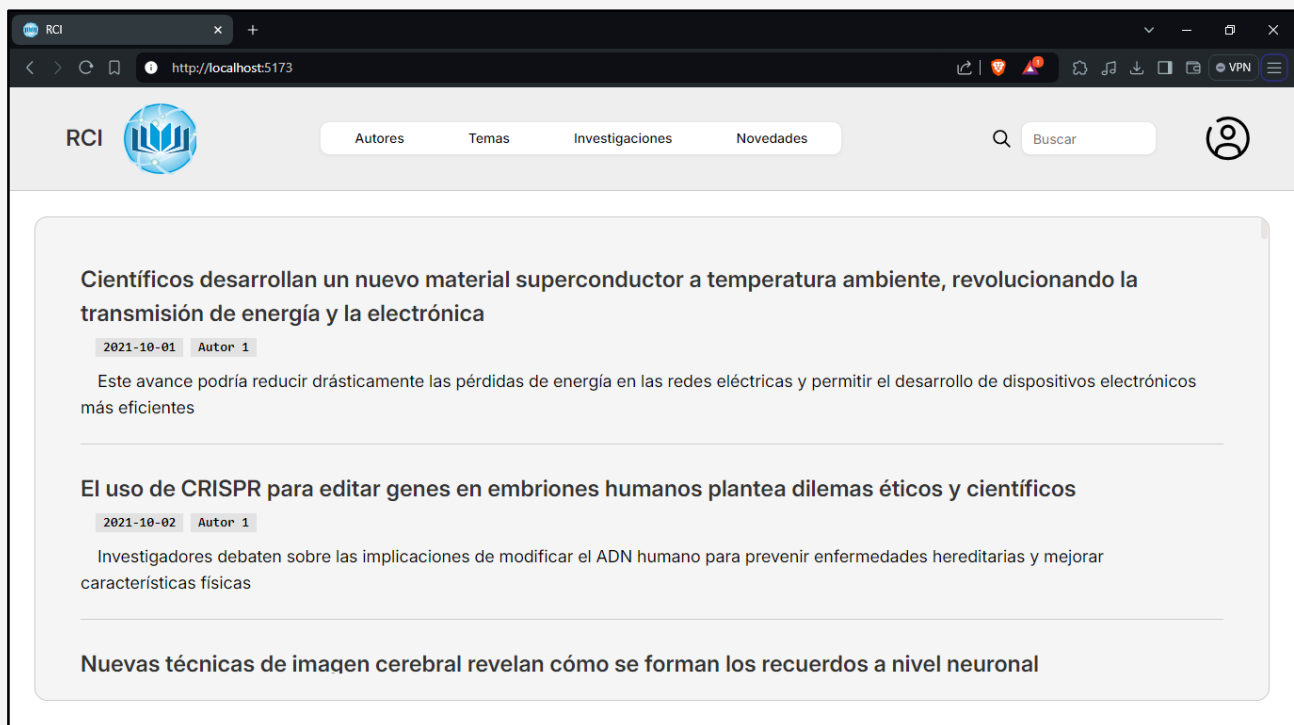
Instalación

La Revista de Ciencia e Ingeniería es una aplicación web, por lo que no requiere instalación. Simplemente, accede a la plataforma a través de tu navegador web de preferencia utilizando la siguiente dirección URL: es.revistacienciaeing.org



Vistas

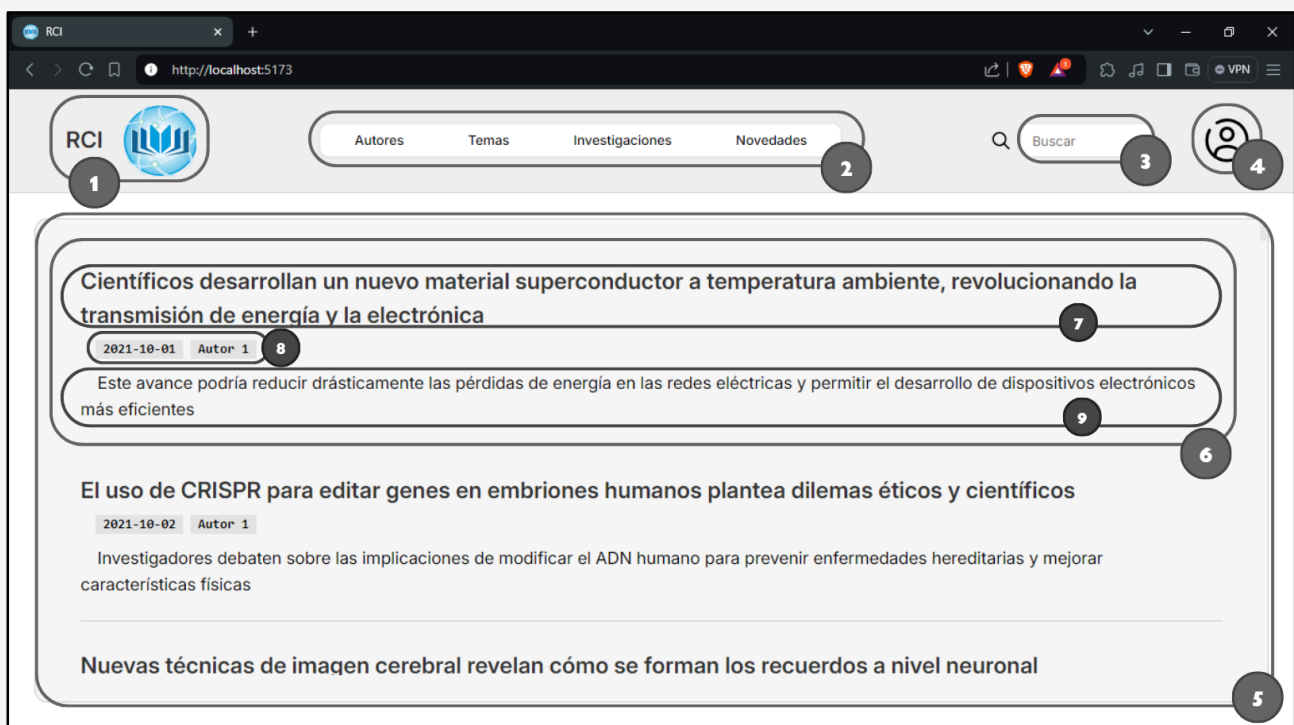
Vista de la página principal





Objetos de la página principal

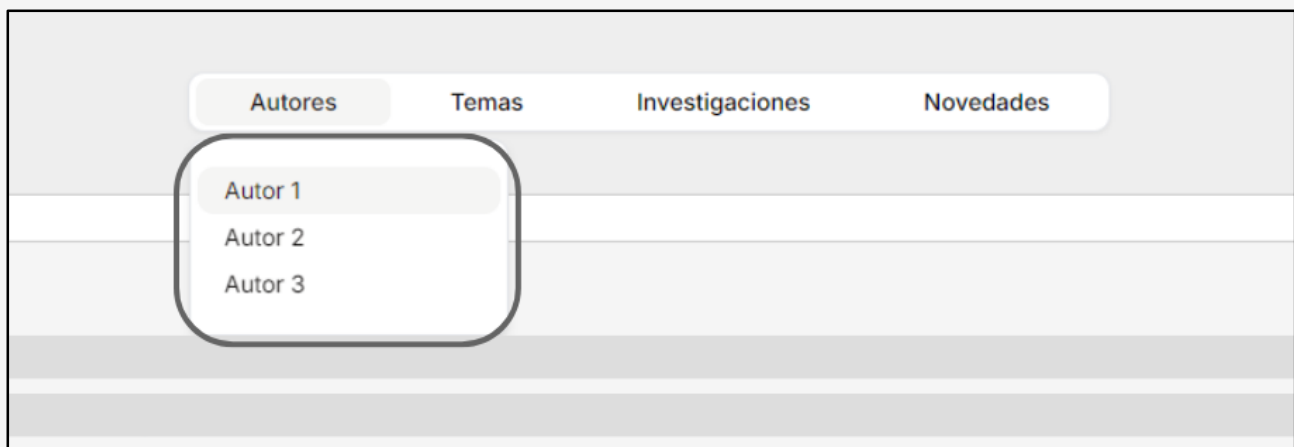
La vista principal contiene los siguientes objetos o componentes:



1. **Logo:** Este objeto contiene el logo de la revista, sus siglas y la funcionalidad de que cuando se cliquea, redirige a la página principal, es decir, a esta vista, a modo de facilitar su acceso. De igual modo, cuando el cursor permanece encima del objeto unos segundos, se muestra el nombre de la revista.



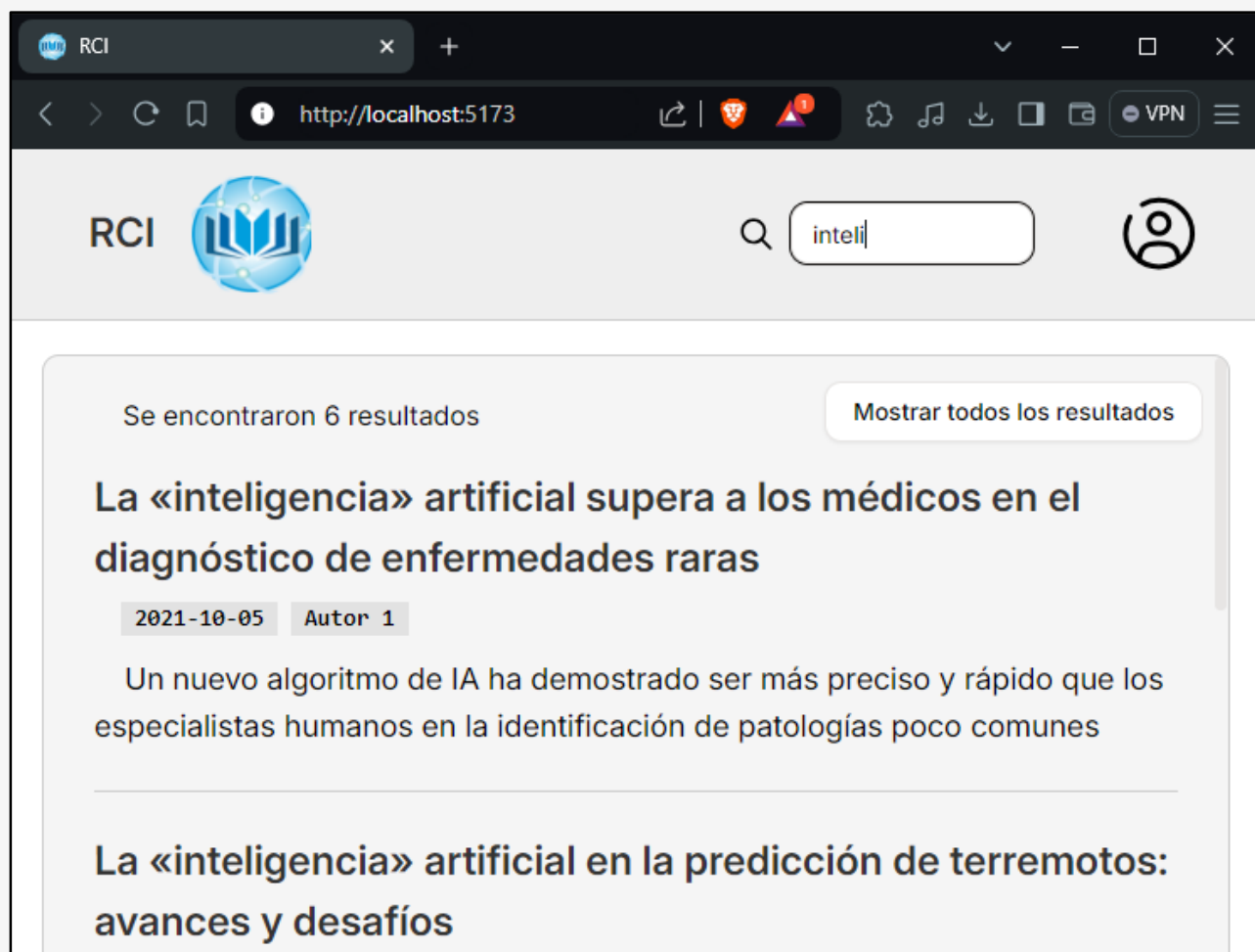
- 2. Menú de filtros:** Este menú contiene varios valores para filtrar el contenido por autores, temas, investigaciones y novedades. Cuando se cliquea alguna de estas opciones, se despliega otro menú con las alternativas disponibles de esta categoría. Por ejemplo, cuando se pulsa «Autores», se puede ver que, los artículos mostrados en pantalla fueron elaborados por el «Autor 1», el «Autor 2» y el «Autor 3».



Al seleccionar una de estas variantes, el contenido de la página, específicamente el objeto número 5, que se verá más adelante, se actualiza, para mostrar todos los artículos que contengan la opción seleccionada, por lo que, al pulsar el «Autor 1», solo se mostrarán los artículos de este autor.



3. **Buscador:** Este objeto contiene un campo para escribir, por medio del cual se podrán realizar búsquedas, al escribir la palabra o frase clave que se desea. Por ejemplo, si se quieren leer artículos sobre la inteligencia artificial, se escribe «inteligencia artificial» para realizar la búsqueda. Automáticamente al empezar a escribir se actualizará el contenido con las coincidencias que se hayan encontrado.





Cabe destacar que una vez que se realiza una búsqueda o se selecciona una opción del menú para filtrar, se añade la cantidad de resultados (o el mensaje que indica que no se pudieron encontrar resultados), acompañado de un botón que no se había visto en la imagen completa de la vista de la página principal. Asimismo, como indica el texto de este botón, cuando es pulsado, reinicia los valores de búsqueda y filtros, borra también el texto del buscador para mostrar todos los artículos disponibles, como normalmente lo hace.



4. **Botón de perfil:** Si se pulsa el botón del perfil, se despliega el menú de perfil, que contiene una serie de opciones que se detallarán a continuación:





- a. **Perfil:** Permite gestionar la información personal del usuario, como nombre, correo electrónico y contraseña, así como información personal, como temas de interés, género, ocupación, grado académico... Para garantizar un contenido personalizado y relevante al usuario.
- b. **Compras:** Facilita la adquisición de suscripciones a revistas o artículos individuales.
- c. **Ajustes:** Permite configurar las notificaciones, sincronización con otros dispositivos y opciones de privacidad. También permite personalizar la apariencia de la plataforma, como el tamaño de fuente, tema e idioma.
- d. **Atajos de teclado:** Muestra una lista de los atajos de teclado disponibles para una navegación más rápida.
- e. **Mis suscripciones:** Muestra una lista de las suscripciones activas del usuario.
- f. **Suscripciones similares:** Sugiere suscripciones que podrían ser de interés para el usuario basadas en su historial de lectura.
- g. **Invitar amigo:** Permite invitar a otros usuarios a unirse a la plataforma.
- h. **Equipo de soporte:** Proporciona acceso a un formulario de contacto para solicitar asistencia técnica.
- i. **FAQ:** Muestra una lista de preguntas frecuentes y sus respuestas.
- j. **Políticas de privacidad:** Muestra la política de privacidad de la plataforma.



k. Términos y condiciones: Muestra los términos y condiciones de uso de la plataforma.

l. Cerrar sesión: Cierra la sesión del usuario actual.

Al pulsar alguna de estas variantes, se muestra la página de ajustes, en donde aparecen todos los campos necesarios para cambiar o ejecutar la acción que se requiera.

5. Cuadro de contenido: En este objeto, se muestran los artículos al usuario, y es en este objeto, en donde se cambian los artículos, en el caso de que se aplique algún filtro o búsqueda. Es en este objeto que se mueve el contenido, para visualizar los artículos más abajo, pero en sí la página no se mueve, sino lo que se desplaza es el contenido dentro de este objeto.

6. Contenido del artículo: Dicho objeto, contiene los objetos 7, 8 y 9, que vienen siendo el contenido del artículo a mostrar. Este objeto brinda el título, una descripción breve del artículo y datos sobre el artículo.



- 7. Título del artículo:** Además de proveer el título, facilita la dirección web del artículo en cuestión, cuando se deja el cursor encima unos segundos, se muestra dicha dirección web o enlace, y si se hace clic encima de este texto, redirecciona la página para mostrar el artículo.





8. **Datos del artículo:** Este objeto provee los datos agrupables del artículo, entre los cuales tenemos, la fecha, el autor, los temas científicos que abarca, el tipo de artículo, la relevancia, y cualquier otro dato agrupable del artículo. Estos datos, permiten filtrar, ordenar y realizar búsquedas, a modo de facilitar al usuario la búsqueda y para procesar los artículos similares, y sugerirlos a las personas interesadas en ellos.

9. **Descripción del artículo:** Por último, este objeto brinda una descripción breve y precisa del artículo en cuestión para realizar búsquedas y facilitar el entendimiento el contenido del artículo.



Glosario

En esta sección se explicarán ciertos conceptos importantes de manera breve, a modo de facilitar el entendimiento del contenido del mismo.

- **Artículo:** Informe escrito, el cual se ha publicado en alguna revista científica, organización etc. Está integrado por información que recoge la investigación llevada a cabo por un investigador científico
- **Autor:** Persona que ha escrito o contribuido a la escritura de un artículo.
- **Tema:** Área específica de conocimiento dentro de la ciencia o la ingeniería.
- **Investigación:** Trabajo de investigación. Documento que contiene de forma ordenada determinados datos sobre un tema específico y se rige por normativas al citar para evitar el plagio.
- **Novedades:** Últimos artículos publicados, temas de auge, tendencias científicas, artículos o investigaciones prometedoras...
- **Clickear:** Hacer clic, pulsar o pinchar en una zona interactiva de la pantalla.
- **Cursor:** Marca movable que sirve como indicador en la pantalla de una computadora u otro dispositivo electrónico.



Preguntas frecuentes

¿Cómo filtrar los artículos por autor?

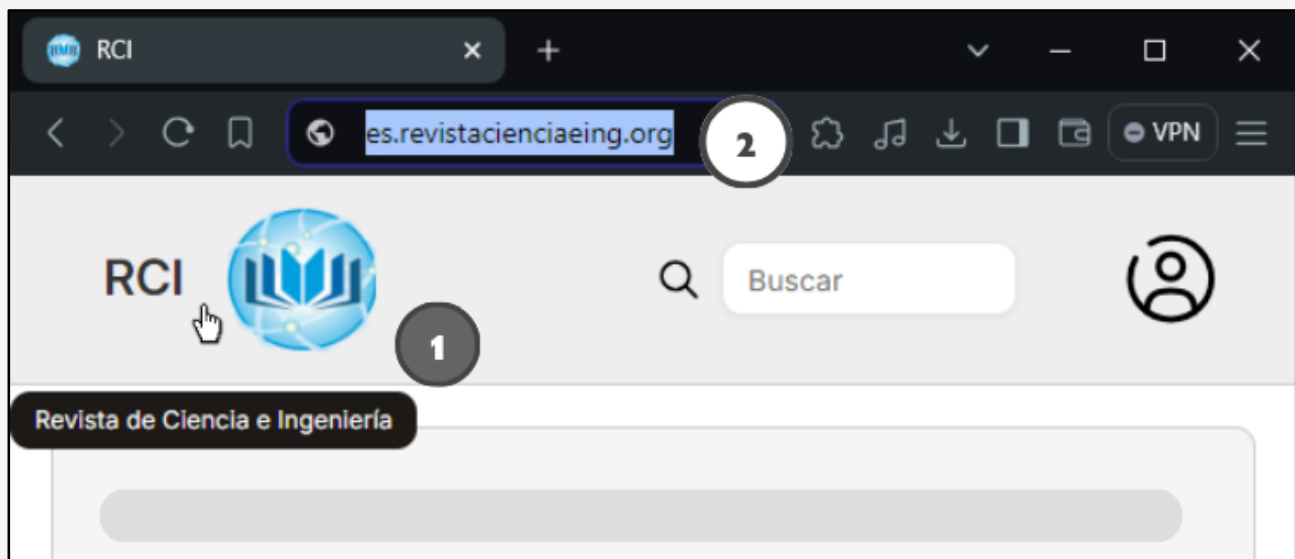
Para filtrar los artículos por autor, primero seleccione del menú central superior, el botón «Autores», y posteriormente cliquee en el nombre del autor por el cual desea filtrar.





¿Cómo acceder a la página principal?

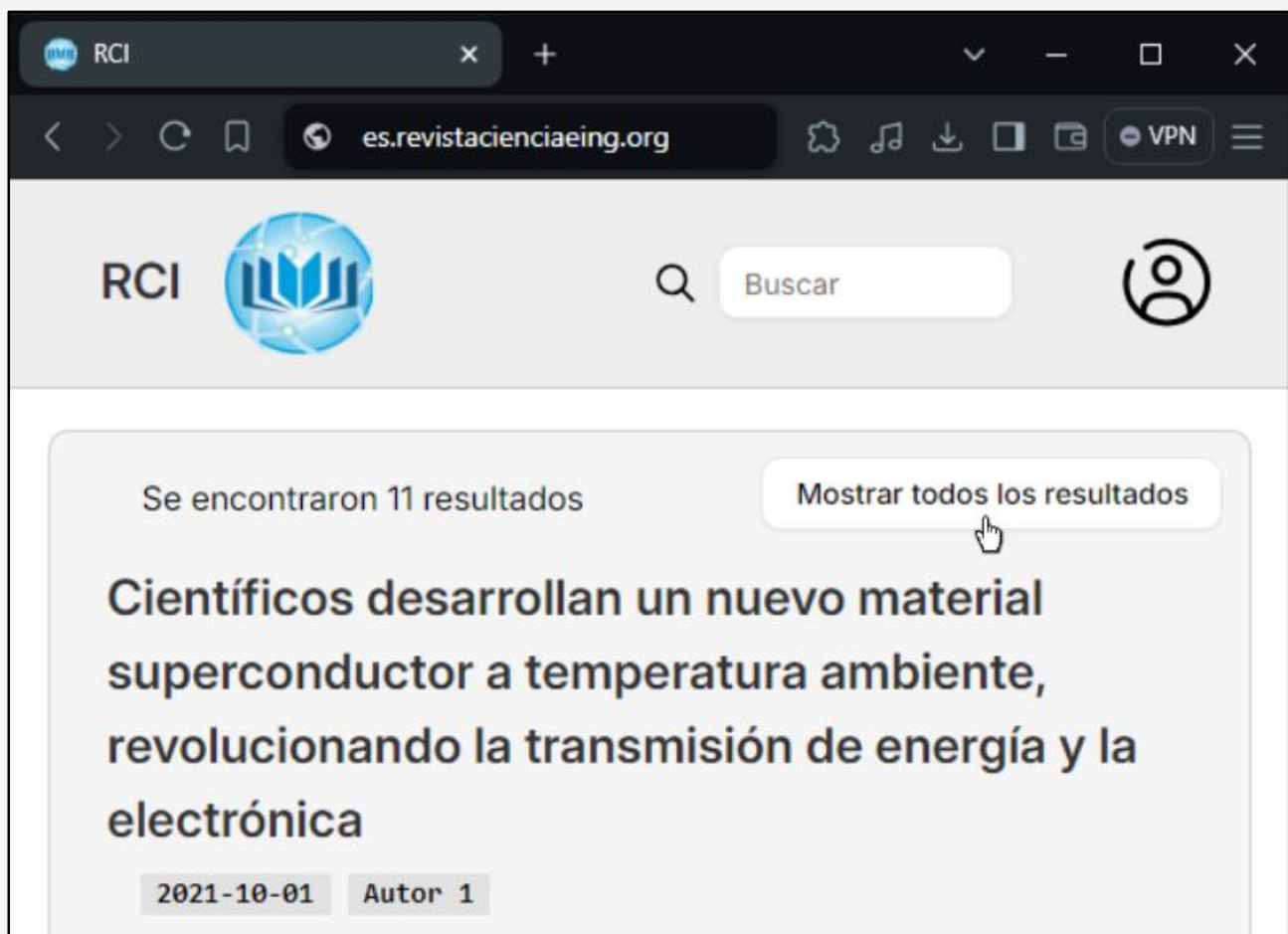
Si está en la página simplemente haga clic en el logo ubicado en la esquina superior izquierda (1), sino escriba en la barra de navegación de su buscador: es.revistacienciaeeng.org y luego presione la tecla Enter (2).





¿Cómo volver a mostrar todos los resultados de la página principal?

Una vez realizada una búsqueda o aplicado un filtro, se habilita un botón en la esquina superior derecha del contenedor de artículos cuyo texto es «Mostrar todos los resultados», simplemente al darle clic todos los artículos vuelven a aparecer en la página.





Contacto de Soporte y Mantenimiento

- E-mail: soporte-tecnico@revistacienciaeing.org
- Chat en línea: es.revistacienciaeing.org/contactUs/chat
- Formulario: es.revistacienciaeing.org/contactUs



Errores comunes

Error al iniciar sesión

Verificar la dirección de correo electrónico y contraseña.

Artículo no encontrado

Asegurarse de haber escrito correctamente las palabras clave. Si el problema persiste, presione el botón que se muestra al buscar o filtrar que tiene de texto «Mostrar todos los resultados» y vuelve a intentar (estos pasos se explican más detalladamente en la sección de preguntas frecuentes).



La compra de la suscripción no se completó exitosamente

Haga clic en la imagen del perfil superior derecha, y seleccione la opción «Compras», allí conseguirá una opción titulada «¿Su compra no se ha registrado?», ingrese el número de referencia en el campo indicado y espere dos días hábiles para que se procese la solicitud. Si el problema persiste contacte al soporte técnico.

