

Proposta Di Contratto

RIFERIMENTO AGENTE ☐ **PRIVATO** ☐ **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

CLIENTE | COMPILARE IN STAMPATELLO

DA COMPILARE SOLO IN CASI DI SOCIETÀ DI CAPITALE (SRL, SPA, SAPA, ecc.)

Denominazione

Indirizzo

Numero Civico

Città

Provincia

Cap

Partita IVA

Codice Fiscale

Telefono

Pec

Sito web

Email

CLIENTE | COMPILARE IN STAMPATELLO

DA COMPILARE SOLO IN CASI DI SOCIETÀ DI PERSONE, DITTE INDIVIDUALI ecc.

Denominazione

Indirizzo

Numero Civico

Città

Provincia

Cap

Partita IVA

Codice Fiscale

Telefono

Pec

Sito web

Email

RIFERIMENTO DEL CLIENTE | COMPILARE IN STAMPATELLO

Nome e Cognome

Ruolo svolto all'interno dell'azienda

Telefono Ufficio

Telefono Cellulare

Fax

Email

**SERVIZI
RICHIESTI
DAL CLIENTE**

☐ MOBILE APP

☐ SITO WEB

☐ E-SHOP (E-COMMERCE)

☐ GESTIONE SMM

☐ RESTYLING SITO WEB

☐ E-SHOP SU MARKETPLACE

☐ SERVIZI DI GRAFICA

☐ SVILUPPO ADATTAMENTO SOFTWARE GESTIONALE

☐ SERVIZI DI WEB MARKETING

☐ ALTRO

Proposta Di Contratto

IMPORTI E ACCETTAZIONE

IMPORTO SERVIZI RICHIESTI

SERVIZIO N. 1	IMPORTO	CANONE MANUTENZIONE
<input type="text"/>	€ <input type="text"/> +IVA	€ <input type="text"/> +IVA/ANNO
SERVIZIO N. 2	IMPORTO	CANONE MANUTENZIONE
<input type="text"/>	€ <input type="text"/> +IVA	€ <input type="text"/> +IVA/ANNO
SERVIZIO N. 3	IMPORTO	CANONE MANUTENZIONE
<input type="text"/>	€ <input type="text"/> +IVA	€ <input type="text"/> +IVA/ANNO
SERVIZIO N. 4	IMPORTO	CANONE MANUTENZIONE
<input type="text"/>	€ <input type="text"/> +IVA	€ <input type="text"/> +IVA/ANNO
SERVIZIO N. 5	IMPORTO	CANONE MANUTENZIONE
<input type="text"/>	€ <input type="text"/> +IVA	€ <input type="text"/> +IVA/ANNO
TOTALE OFFERTA SERVIZI		TOTALE CANONI
€ <input type="text"/> +IVA		€ <input type="text"/> +IVA/ANNO

MODALITÀ DI PAGAMENTO ☐ **BONIFICO BANCARIO** ☐ **ASSEGNO BANCARIO** ☐ **MEPA**

Vi preghiamo di effettuare il bonifico al seguente conto bancario: **Intestatario: WITAPP S.R.L. IBAN: IT90S0100502805000000002277**

TERMINI DI PAGAMENTO ☐ **30% ACCONTO 70% ALLA CONSEGNA** ☐ **50% ACCONTO 50% ALLA CONSEGNA** ☐ **-3% SUL TOTALE**

☐ **ALTRO CONCORDATO**

OFFERTA

<input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/>
LUOGO	DATA	TIMBRO E FIRMA AGENTE

ACCETTAZIONE OFFERTA

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio: 4.2 - 4.4 - 6.1 - 6.2 - 6.5 - 6.6 - 7.6 - 8.3 - 10.2 - 10.4 - 10.10 - 12 - 13 - 14.2 - 14.4 - 15 - 17.2 - 18.6 - 22 - 24.

<input type="text"/>	<input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/>
LUOGO	DATA	TIMBRO E FIRMA CLIENTE

Informativa ai sensi del codice sulla protezione dei dati personali (Art. 13 D. Lgs. 1196/03). I dati sopra forniti saranno trattati da Witapp srl in osservanza a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03. Il Cliente dichiara, ai sensi dell'art. 23 del Codice sulla protezione dei dati personali, di aver preso visione dell'informativa allegata resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 e consultabile anche sul sito www.witapp.it

FIRMA CLIENTE

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - PRODOTTI E SERVIZI INFORMATICI INNOVATIVI

Efficacia delle premesse e degli allegati

Premesso che WITAPP S.r.l. con sede legale a Firenze in Via Ippolito Pindemonte 63 Partita IVA e Codice Fiscale 06611730489, nella persona del suo legale pro tempore, in seguito denominata "Azienda", è in grado di fornire i seguenti prodotti e servizi:

1. sviluppo di applicazioni informatiche per Smartphone e Tablet (APP);
2. sviluppo e/o adeguamento di Software Gestionale;
3. creazione di siti internet;
4. adeguamento e restyling di siti internet;
5. servizi di Graphic Design (logo aziendale, Corporate Identity, flyers, ecc);
6. servizi CLOUD;
7. servizi di WEB marketing;
8. consulenza SEO/SEM;
9. gestione SMM (Social Media Marketing);
10. servizi di e-commerce e vendita on-line;
11. servizi di e-commerce su Marketplace;
12. altri servizi informatici o accessori se indicati nella Scheda Tecnica del prodotto e/o nel documento allegato al contratto;
13. assistenza tecnica e manutenzione dei predetti prodotti informatici forniti.

Premesso che il Cliente, identificato come dalla precedente pagina di questo stesso foglio, sulla base delle proprie esigenze, previa discussione e confronto con l'Azienda, prende visione e sottoscrive il presente contratto e l'ordine relativamente ai servizi indicati nella offerta allegata.

Premesso che la Documentazione Allegata riporta in dettaglio la descrizione dei servizi offerti dall'Azienda al Cliente.

Atteso che le premesse, la Documentazione Allegata, ed ogni eventuale altro documento allegato, formano, a tutti gli effetti, parte integrante e sostanziale del presente contratto, si conviene e si stipula quanto segue.

Art. 1 – Oggetto del Contratto

- 1.1. L'Azienda si impegna a fornire al Cliente i prodotti e i servizi espressamente indicati nella sezione offerta riportata nella pagina precedente e descritti dettagliatamente negli allegati.
- 1.2. Per quanto fornito in relazione ai prodotti e ai servizi di: sviluppo di applicazioni informatiche per Smartphone e Tablet (APP) e sviluppo e/o adeguamento di software gestionale, il contratto si intende di "licenza d'uso Life Time" non esclusiva e non trasferibile a tempo indefinito.
- 1.3. Per quanto fornito in relazione ai prodotti e ai servizi di: creazione di siti internet, adeguamento e restyling di siti internet, servizi di Graphic Design (logo aziendale, Corporate Identity, flyers, ecc), servizi CLOUD, servizi di WEB marketing, consulenza SEO/SEM, gestione SMM (Social Media Network), servizi di e-commerce e vendita on-line, servizi di e-commerce su Marketplace, altri servizi informatici o accessori se indicati nella Documentazione Allegata, il contratto si intende di "prestazione di servizi" esclusivo e limitato all'oggetto specifico e determinato.
- 1.4. Per quanto riguarda i contratti di assistenza tecnica e manutenzione dei prodotti e servizi forniti al Cliente, si intende un contratto di "prestazione di servizi" con un canone annuale esclusivo per il prodotto e/o servizio indicato della durata di 3 anni.

Art. 2 - Consegna e termini per l'adempimento

- 2.1 Salvo deroga convenuta per iscritto tra le parti, i prodotti e i servizi richiesti dal Cliente verranno consegnati nei termini indicati nella Documentazione Allegata.
- 2.2 La consegna dei prodotti e servizi realizzati dall'Azienda, salvo diversa disposizione, sarà disponibile on line e/o qualora il cliente lo richieda sarà effettuata presso la sede del Cliente.

Art. 3 - Impossibilità dell'adempimento

- 3.1. Ai sensi dell'art. 1256, comma 1, c.c. ogni obbligazione dell'Azienda verrà ad estinguersi quando, per causa non imputabile alla medesima, sia divenuta impossibile la realizzazione del prodotto o del servizio commissionato.
- 3.2. Nel caso di impossibilità solo temporanea, l'Azienda è autorizzata a prorogare i termini di consegna per un periodo di tempo pari alla stessa durata dell'impedimento.

Art. 4 – Corrispettivi e condizioni di pagamento

- 4.1. Il Cliente riconosce e si impegna a corrispondere all'Azienda la somma risultante dai prezzi stabiliti per la realizzazione e la consegna di ciascuno dei prodotti e dei servizi indicati nella sezione offerta di cui alle pagine precedenti di questo stesso contratto.

- 4.2. I corrispettivi indicati nella sezione offerta di cui alle pagine precedenti di questo stesso contratto, pattuiti separatamente per ciascuno dei prodotti e/o dei servizi, si intendono incontrovertibilmente accettati e dovuti dal Cliente al perfezionamento del contratto così come di seguito indicato:

- corrispettivo una tantum per licenza d'uso "Life Time" e/o a tempo indefinito, nei casi di: sviluppo di applicazioni informatiche per Smartphone e Tablet (APP) e sviluppo e/o adeguamento di Software Gestionale, decorsi 5 giorni dalla consegna, installazione e collaudo del prodotto presso il Cliente;
- corrispettivo per prestazione di servizi, nei casi di: creazione di siti internet, adeguamento e restyling di siti internet, servizi di Graphic Design (logo aziendale, Corporate Identity, flyers, ecc), servizi CLOUD, servizi di WEB marketing, consulenza SEO/SEM, gestione SMM (Social Network), servizi di e-commerce e vendita on-line, servizi di e-commerce su Marketplace, altri servizi informatici o accessori se indicati nella Documentazione Allegata, decorsi 5 giorni dalla consegna e collaudo del prodotto e/o servizio al Cliente;
- corrispettivo quale canone annuale, per assistenza tecnica e manutenzione dei prodotti e servizi forniti al Cliente, a decorrere dal perfezionamento del contratto così come indicato nei paragrafi precedenti.

- 4.3. L'Azienda, nei casi di: sviluppo di applicazioni informatiche per Smartphone e Tablet (APP) e sviluppo e/o adeguamento di Software Gestionale, garantirà, per l'intera durata del contratto e il cui onere si intende incluso nel corrispettivo una tantum sopra determinato, e specificatamente indicate nelle pagine precedenti, l'invio degli aggiornamenti periodici del software operativo per i prodotti in uso, quali Android, IOS, o altri produttori, quando rilasciati e resi disponibili dai produttori, nonché il supporto e assistenza telefonica post vendita del prodotto per come indicato della Documentazione Allegata.

- 4.4. Tutti gli importi indicati si intendono al netto dell'IVA, che sarà dovuta dal Cliente nella misura stabilita dalla normativa vigente al momento della fatturazione dei corrispettivi contrattuali.

- 4.5. Le condizioni e i termini di pagamento del corrispettivo pattuito, si intendono unicamente quelli indicati nella sezione offerta di cui alle pagine precedenti di questo stesso contratto.

- 4.6. Qualsiasi variazione dei corrispettivi o dei termini di pagamento originariamente pattuiti e indicati nella offerta, dovranno essere concordate e stipulate in forma scritta.

- 4.7. L'eventuale esistenza di più rapporti contrattuali tra l'Azienda e il Cliente, non determina alcuna colleganza tra gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.

- 4.7. Qualora il cliente non adempia alle obbligazioni di cui ai punti precedenti, l'Azienda si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 1460, c.c., di sospendere l'esecuzione delle proprie prestazioni.

Art. 5 - Durata del contratto

- 5.1. Per i contratti il cui oggetto è "licenza d'uso", il contratto si intende a tempo indefinito (LIFE TIME), a decorrere dall'accettazione del prodotto fornito da parte del Cliente, che si intenderà a tutti gli effetti intervenuta decorsi 5 giorni dalla consegna, installazione e collaudo del prodotto presso il Cliente e resterà in vigore fintanto il Cliente conserverà il prodotto per proprio uso. Tuttavia, le parti convengono che potranno esercitare liberamente la facoltà di recesso mediante l'invio di lettera raccomandata AR o tramite PEC con un preavviso di almeno 90 giorni lavorativi.

- 5.2. Per i contratti il cui oggetto è "prestazione di servizi", il contratto avrà la durata indicata nella Documentazione Allegata e si considererà terminato con l'accettazione del servizio fornito da parte del Cliente, che si intenderà a tutti gli effetti intervenuta decorsi 5 giorni dalla consegna, installazione e collaudo del servizio fornito al Cliente.

- 5.3. Per i contratti di Assistenza Tecnica e Manutenzione, salvo diversamente disposto, la durata sarà di 36 mesi a decorrere dalla data di ultimazione dei lavori, che coincide, in caso Mobile APP con la pubblicazione su iOS e Play Store, definita come nei paragrafi precedenti e si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 36 mesi se non disdetto da una delle parti con lettera raccomandata AR o tramite PEC almeno due mesi prima della scadenza.

Art. 6 – Obblighi e Responsabilità

- 6.1. Le prestazioni oggetto del presente contratto, per ciascuna delle tipologie di prodotto e servizio, sono descritte e dettagliate nella Documentazione Allegata. Inoltre l'Azienda mette anche a disposizione un sito web dedicato www.witapp.it, in cui sono contenuti tutti i riferimenti anche per le richieste di assistenza.

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - PRODOTTI E SERVIZI INFORMATICI INNOVATIVI

6.2. Per quanto riguarda la realizzazione di APP per Smartphone e Tablet, salvo disposto diversamente le stesse saranno realizzate su sistemi operativi Android e IOS, nella versione più aggiornata disponibile al momento della consegna del prodotto. Mentre per altri Software Gestionali specifici commissionati alla Azienda verranno di volta in volta scelti i sistemi operativi ritenuti più idonei allo svolgimento del servizio richiesto.

6.3. L'Azienda garantisce che le APP prodotte per Smartphone e Tablet nonché qualsiasi Software Gestionale prodotto, siano in grado di eseguire le operazioni previste e indicate nella Documentazione Allegata. A tale proposito, per eventuali verifiche di collaudo e di corretto funzionamento dei prodotti, saranno utilizzati esclusivamente i test predisposti dall'Azienda.

6.4. L'Azienda non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per disservizi e/o danni causati dall'uso del software oggetto del presente contratto nei seguenti casi: manomissioni o interventi che compromettano il corretto funzionamento del software effettuati da personale del Cliente o da terzi non autorizzati dall'Azienda; dalla sua errata utilizzazione; dal non regolare funzionamento di hardware o software utilizzati dal Cliente; dalla interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da operatore di telecomunicazione e/o della rete internet; da inosservanze, inadempimenti e violazioni di legge imputabili al Cliente.

6.5. L'Azienda provvederà, su richiesta del Cliente e in tempi ragionevoli, a seconda dei casi, alla sostituzione, modifica e correzione a sua cura e spese degli eventuali difetti di funzionamento non imputabile al Cliente.

6.6. L'Azienda fornirà al Cliente tutti gli strumenti utili alle verifiche periodiche, al controllo e all'aggiornamento dei dati gestiti dal software fornito.

6.7. L'Azienda, nei casi di APP prodotte per Smartphone e Tablet nonché di qualsiasi Software Gestionale prodotto che abbia una rilevanza divulgativa verso il pubblico in genere, non sarà in alcun modo responsabile del contenuto delle informazioni che il Cliente decide di veicolare attraverso tali strumenti.

6.8. L'Azienda non risponderà dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dall'uso o dal mancato uso dei prodotti informatici forniti.

6.9. L'Azienda, per quanto riguarda le attività di manutenzione dei prodotti e dei servizi forniti, di regola interverrà entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla richiesta d'intervento. L'Azienda interverrà secondo i propri standard e procedure e potrà operare a suo insindacabile giudizio, sia presso il Cliente che da remoto.

6.10. L'Azienda, nei casi di sviluppo di applicazioni informatiche per Smartphone e Tablet (APP) e sviluppo e/o adeguamento di Software Gestionale, potrà provvedere autonomamente nel corso del tempo ad apportare tutte le eventuali migliorie che ritenga necessarie per il miglior funzionamento dei prodotti e, laddove necessario, provvederà ad apportare o fornire gli aggiornamenti di legge o simili.

Art. 7 – Esecuzione del contratto seconda buona fede

7.1. Le diverse fasi di lavoro per l'esecuzione del contratto verranno indicate nella Scheda Tecnica Allegato A, nella quale ciascuna delle parti indicherà anche un referente tecnico e le rispettive modalità di comunicazione via mail, telefonica ed altre.

7.2. Al fine di garantire efficienza ed efficacia nell'esecuzione dei lavori, il Cliente si impegna a rispettare le procedure di lavoro definite fornendo di volta in volta in maniera tempestiva quanto occorrente per procedere come le tappe di lavoro stabilite.

7.3. Ogni ritardo rispetto alla tempistica indicata nella documentazione non imputabile all'Azienda, comporterà un analogo slittamento nei tempi totali previsti per il completamento delle prestazioni contrattuali.

7.4. Le tappe di lavoro si concluderanno con la consegna e il collaudo del prodotto o del servizio finito al Cliente, in seguito alla quale avvenuta con esito positivo, decorsi 5 giorni lavorativi, i prodotti e/o dei servizi si intenderanno definitivamente accettati ad ogni effetto contrattuale e di legge.

7.5. L'Azienda, indipendentemente da quanto stabilito nel precedente punto

7.4., nei casi di sviluppo di applicazioni informatiche per Smartphone e Tablet (APP) e sviluppo e/o adeguamento di Software Gestionale, si impegna a correggere ed eliminare vizi o difformità, anche se sopravvenuti o riscontrati dal Cliente entro un anno dalla accettazione dei prodotti, senza aggravio di ulteriori spese.

7.6. L'Azienda ed il Cliente si impegnano a dare esecuzione al contratto secondo correttezza e buona fede. In caso di contestazioni o malcontenti, il Cliente si impegna a comunicarli tempestivamente all'Azienda in modo corretto e rispettoso dell'immagine aziendale.

Art. 8 – Tutela dei dati personali del Cliente e degli utenti finali

8.1. Le parti contraenti danno atto che i dati personali verranno trattati osservando misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la confidenzialità dei dati stessi.

8.2. Per le informazioni che abbiano carattere sensibile e riservato ed in generale tutte le informazioni di cui l'Azienda entra in possesso sia direttamente che indirettamente, saranno raccolte e trattate in conformità al "Codice in materia di protezione dei dati personali".

8.3. Le informazioni potranno essere raccolte anche per il tramite di strumenti informatici e telematici per le seguenti finalità:

- direttamente connesse e strumentali all'erogazione del servizio
- indagini di mercato e sondaggi di opinione
- invio di informazioni sui prodotti
- indagini di carattere statistico

Art. 9 – Proprietà Patrimoniale e Intellettuale

9.1. Nei casi di sviluppo di applicazioni informatiche per Smartphone e Tablet (APP) e sviluppo e/o adeguamento di Software Gestionale, l'Azienda detiene la titolarità del software prodotto, originale e di tutte le copie, indipendentemente dal supporto utilizzato.

9.2. Negli stessi casi, l'idea progettuale, il concetto, l'immagine e tutti i marchi registrati e non, come ogni e qualsiasi segno distintivo o denominazione apposti sul software e sulla relativa documentazione, restano di proprietà dell'Azienda, senza che dalla stipulazione del presente contratto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Il Cliente si impegna a non distruggere, alterare o spostare tali marchi, segni distintivi e denominazioni.

9.3. La Licenza d'uso non concede alcun diritto sul codice sorgente originale.

Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel software e nella relativa documentazione sono informazioni protette dal diritto d'autore e sono di proprietà dell'Azienda, pertanto, non possono essere usati in alcun modo dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nel presente contratto, ed è quindi fatto espresso divieto al Cliente di cedere o dare in sublicenza il prodotto a terzi o, comunque, di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

9.4. Sempre nei casi di licenza d'uso, l'Azienda avrà la proprietà esclusiva e ogni diritto di proprietà intellettuale e patrimoniale del software prodotto, pertanto ha la facoltà di fornire lo stesso servizio e/o prodotto ad altri clienti in genere, Enti di qualsiasi natura, pubblica e privata.

9.5. Invece, nei casi di: creazione di siti internet, adeguamento e restyling di siti internet, servizi di Graphic Design (logo aziendale, Corporate Identity, flyers, ecc), servizi CLOUD, servizi di WEB marketing, consulenza SEO/SEM, gestione SMM (Social Network), servizi di e-commerce e vendita on-line, servizi di e-commerce su Marketplace, altri servizi informatici o accessori se indicati nella Documentazione Allegata, il Cliente detiene la titolarità esclusiva di quanto elaborato, prodotto e fornito dall'Azienda.

9.6. Su quanto indicato nel precedente punto 9.5., avvenuta la accettazione da parte del Cliente dei prodotti e servizi realizzati, salvo espressa diversa indicazione, si intende ceduto dall'Azienda ogni diritto di proprietà patrimoniale e di utilizzo economico degli stessi, pertanto il Cliente potrà disporre e utilizzare come meglio crede tali prodotti e servizi, salvo il diritto dell'Azienda di essere riconosciuta quale autore degli stessi.

Art. 10 – Risoluzione

10.1. L'Azienda potrà recedere in qualsiasi momento dal presente contratto in caso di inadempimento contrattuale da parte del Cliente con lettera raccomandata AR o tramite PEC e gli effetti decorrono dalla data di ricezione della stessa.

10.2. In caso di risoluzione anticipata il Cliente si impegna a restituire all'Azienda il software e il materiale ricevuto oppure a provvedere alla sua tempestiva distruzione.

10.3. In caso di risoluzione anticipata per violazione contrattuale da parte del Cliente, l'Azienda non rimborserà nessuno dei corrispettivi ricevuti a titolo di acconto o definitivo per la realizzazione di prodotti o servizi commissionati.

10.4. In caso di risoluzione anticipata di contratti di manutenzione, l'Azienda rimborserà al Cliente le quote di canone non utilizzate al momento della risoluzione.

Luogo _____ Data / /

PER L'AZIENDA

FIRMA CLIENTE