

ANÁLISI OFERTA DE TREBALL

EMPRESA	NOM	Aplicalia Group
	SECTOR	Telemarketing / Call Center
	GRANDÀRIA	No especificada
	LOCALITZACIÓ	Barcelona
	ALTRES	Ambiente dinámico y colaborativo, innovación y crecimiento profesional
	FORMACIÓ	Ciclo Formativo de Grado Medio o Superior en Informática, Telecomunicaciones o similar
	EXPERIÈNCIA	Mínimo 1-2 años como técnico de sistemas y redes en entornos corporativos

REQUISITS	COMPETÈNCIES TÈCNIQUES	Microsoft Windows
		Administración de Active Directory
		Redes LAN/WAN, TCP/IP, VPNs, DHCP, DNS
		Instalación y mantenimiento de equipos de usuario
		Soporte HelpDesk y gestión de incidencias nivel 1
		Herramientas de ticketing
		Conocimientos básicos en ciberseguridad
		Deseable: Hermes Net (telefonía Call Center), SQL Server, Microsoft 365, Intune, VMware, Linux
	COMPETÈNCIES TRANSVERSALS	Organización y responsabilidad
		Proactividad y actitud resolutive
		Capacidad de priorización y multitarea
		Buenas habilidades de comunicación y trato con usuarios
	ALTRES	Trabajo en equipo y atención al detalle
		Idiomas: Español (nativo/bilingüe) y Catalán (avanzado)

QUÈ OFEREIXEN?	JORNADA	Completa, de 12h a 21h (viernes hasta las 20h)
	TIPUS CONTRACTE	Indefinido
	SALARI	21 000 – 24 000 € al año
	BENEFICIS SOCIALS	Crecimiento profesional, formación continua, entorno dinámico y colaborativo
	ALTRES	Oportunidad de aportar ideas, trabajar con nuevas tecnologías y tener impacto real en la empresa