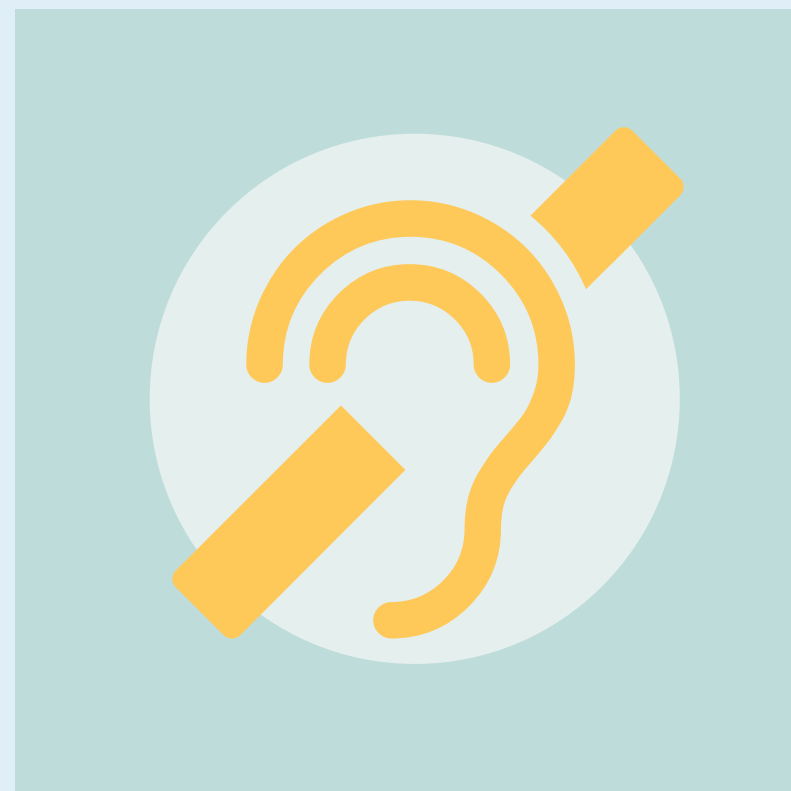
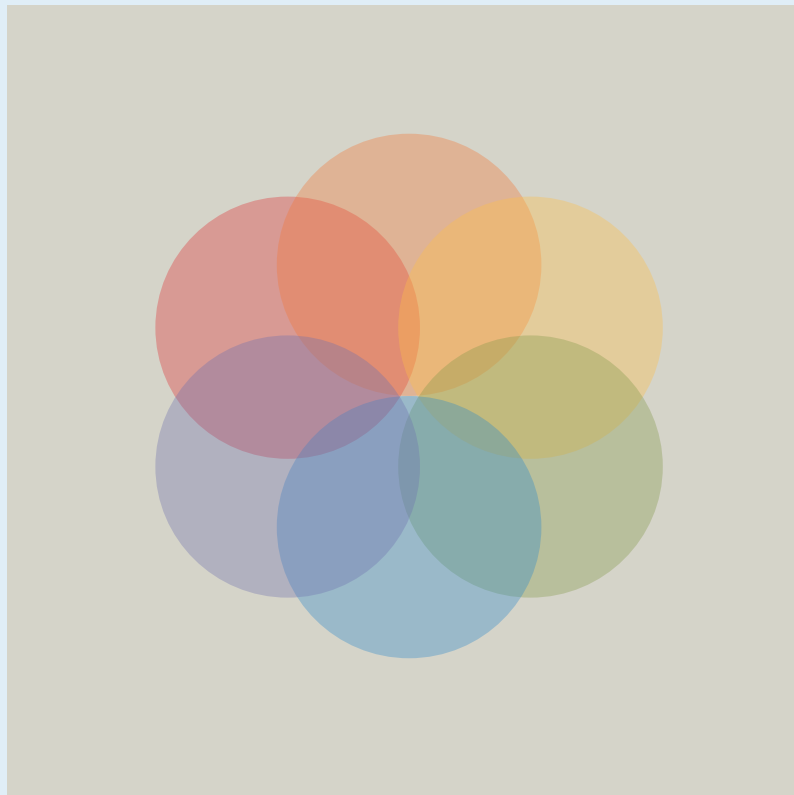


Ontwerpen voor digitale toegankelijkheid



Ontwerpen voor mensen met een autismespectrumstoornis



Do's

eenvoudige
kleuren



duidelijke taal

Doe dit

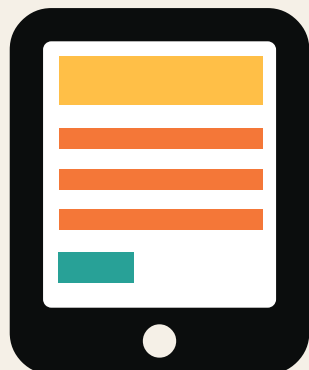
eenvoudige
zinnen en
opsommingen



beschrijvende
knoppen

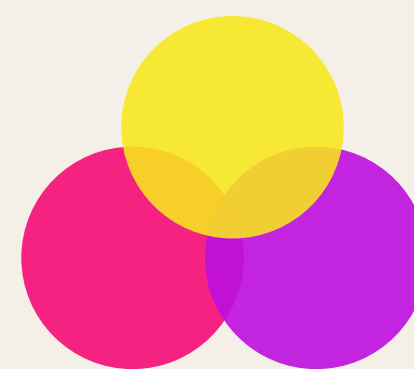
**Bijlage
toevoegen**

eenvoudige
en consistente
vormgeving



Don'ts

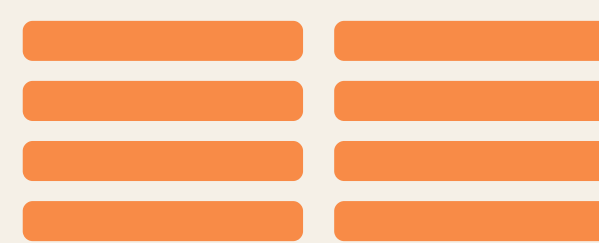
felle
contrasterende
kleuren



beeldspraak
en spreekwoorden



grote
lappen tekst



knoppen
waarvan het
doel niet
duidelijk is

Klik hier!

complexe
en drukke
vormgeving



Ontwerpen voor mensen met screenreaders



Do's

beschrijving van afbeeldingen en transcripties voor video's

`<alt>`

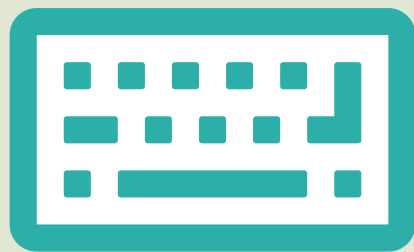
een lineaire en logische vormgeving



gebruik HTML5 om content te structureren

`<h1>`
`<nav>`
`<label>`

alles werkt met alleen het toetsenbord



beschrijvende links en koppen

[Contact](#)

Don'ts

informatie is alleen beschikbaar in een afbeelding of een video



verspreiden van content over een pagina



structuur alleen met tekstgrootte en lay-out aangeven

36pt, bold
Header

muis of touchscreen zijn nodig



links en koppen bieden geen informatie over inhoud of doel

[Klik hier](#)

Ontwerpen voor mensen die slechtziend zijn



Do's

voldoende contrast en een makkelijk leesbare lettergrootte



publiceer alle informatie op webpagina's (HTML)



gebruik een combinatie van kleur, vorm en tekst



een lineaire en logische vormgeving

200% vergroting



knoppen, velden en meldingen staan bij elkaar



Don'ts

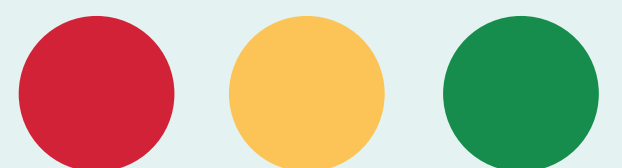
laag contrast en kleine letters



verstop informatie in downloads



alleen kleur wordt gebruikt om informatie over te brengen



content staat verspreid over een pagina

200% vergroting



bij elkaar horende onderdelen staan niet bij elkaar



Ontwerpen voor mensen met dyslexie



Do's

gebruik afbeeldingen en grafieken om tekst te verduidelijken



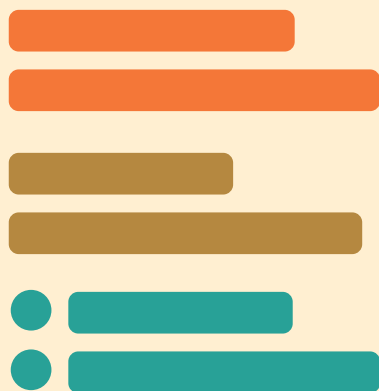
links uitlijnen en een consistente opmaak



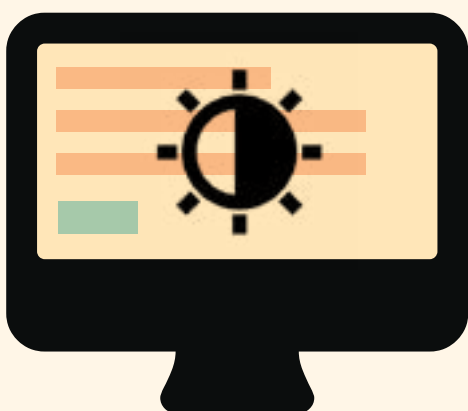
overweeg het toevoegen van andere formaten, zoals audio of video



content is kort, helder en eenvoudig



de gebruiker kan het contrast tussen tekst en achtergrond aanpassen



Don'ts

lange lappen tekst



onderstrepen, cursief of tekst in hoofdletters

DOE
DIT
NIET!

het is nodig om informatie van eerdere pagina's te onthouden; geen ondersteuning of aanwijzingen



de gebruiker moet correct spellen; er is geen autocorrectie en er zijn geen suggesties voor verbetering



te veel informatie bij elkaar

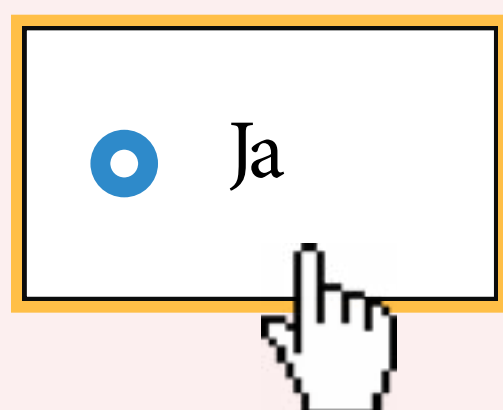


Ontwerpen voor mensen met fysieke of motorische beperkingen

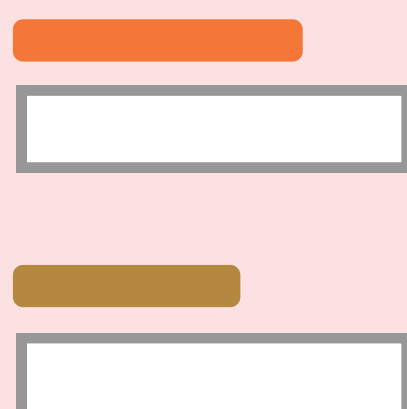


Do's

het aanklikbare gebied is groot



ruimte om aanklikbare elementen



ontwerp geschikt voor mensen die alleen toetsenbord of spraakinvoer gebruiken



ontwerp voor mobiel en touchscreen



bied hulp

Postcode

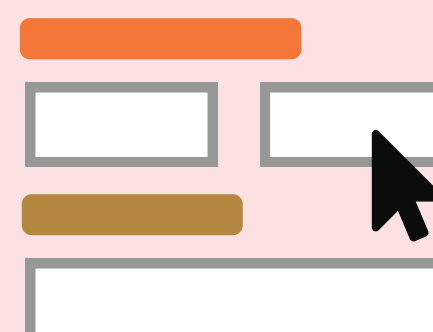
Zoek adres op

Don'ts

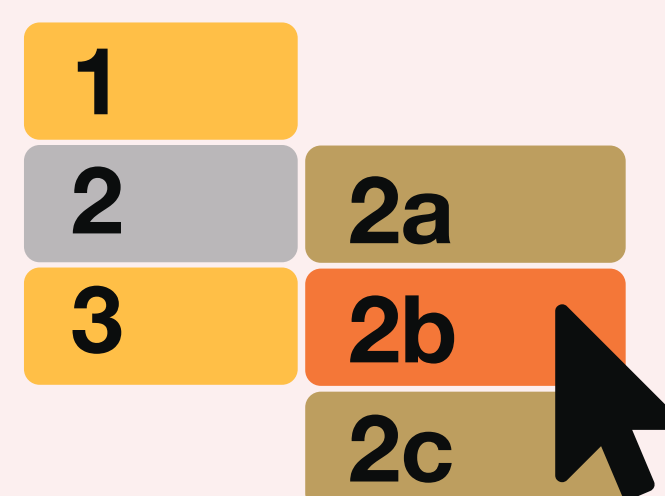
de bezoeker moet heel precies kunnen klikken



interactieve elementen dicht op elkaar



dynamische content die veel muisbeweging vereist



korte sessietijden



De sessie is verlopen.

veel typen en scrollen is nodig

Adres

Ontwerpen voor mensen die Doof, doof of slechthorend zijn



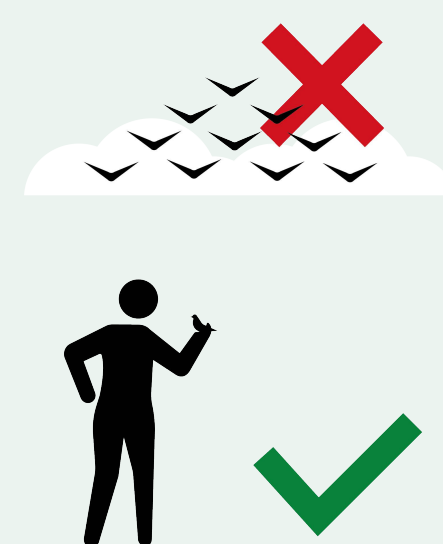
Do's

Don'ts

duidelijke taal

Doe dit

gebruik van moeilijke woorden of beeldtaal



ondertiteling voor video's

waar mogelijke
aangevuld met een transcript



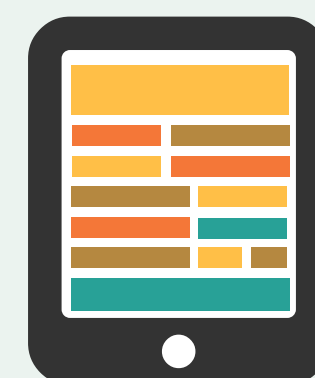
bied informatie
alleen in audio of video aan



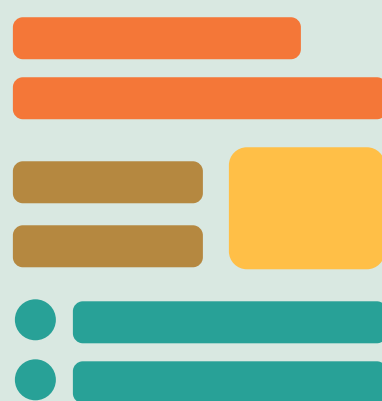
een lineaire
en logische
vormgeving



complexe
vormgeving en
complexe menu's



deel content op
met tussenkopjes
en gebruik
afbeeldingen en
video's



lange lappen tekst



bij het maken van een afspraak kan iemand aangeven welke ondersteuning bij communicatie nodig is



bellen is de enige contact-mogelijkheid



Ontwerpen voor mensen met angststoornissen



Do's

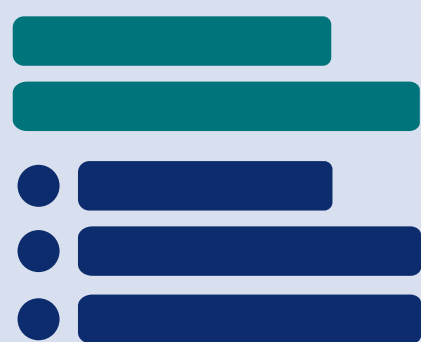
geef mensen
genoeg tijd om
iets af te maken



leg uit wat er
gebeurt na het
gebruik van
een dienst



breng
belangrijke
informatie
duidelijk over



geef gebruikers de
ondersteuning die ze
nodig hebben om
een dienst te
gebruiken

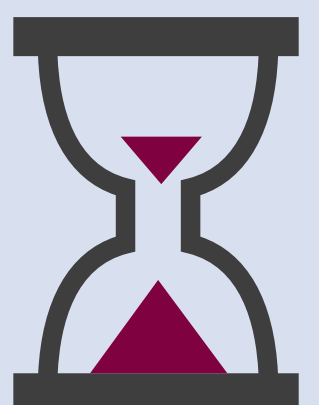


geef voor verzenden
de mogelijkheid om
antwoorden te
controleren

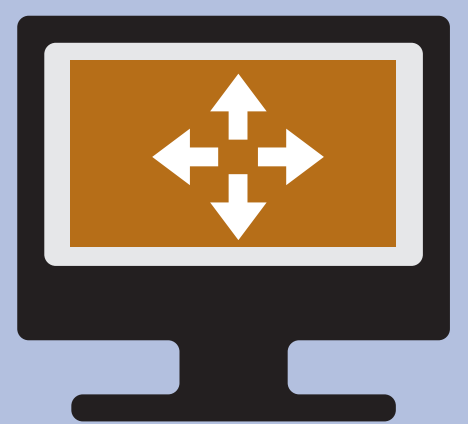


Don'ts

jaag gebruikers op of
stel onhaalbare
tijdslimieten



onduidelijkheid over
de volgende stappen
of het tijdpad



het is niet
duidelijk wat de
gevolgen van een
handeling zijn



ondersteuning en
hulp is moeilijk te
vinden en te
gebruiken



bezoekers kunnen
niet nagaan welke
welke antwoorden ze
hebben gegeven



Maak digitale informatie en diensten toegankelijk voor iedereen

Door het begrijpen van toegankelijkheid kun je digitale informatie en diensten ontwikkelen die iedereen kan gebruiken, ongeacht functiebeperking.

Digitale toegankelijkheid betekent dat digitale informatie en diensten even bruikbaar zijn voor mensen met een functiebeperking als voor mensen zonder functiebeperking.

Iedereen moet kunnen meedoen in de samenleving. Dat staat ook in het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. En in alle lidstaten van de EU is digitale toegankelijkheid een wettelijke verplichting voor overheidsinstanties.

Toegankelijkheid is niet iets wat je goed achteraf kan toevoegen. Bedenk vanaf het eerste idee wat er nodig is voor bruikbaarheid voor iedereen. Deze posters geven je het eerste inzicht in wat verschillende mensen met een functiebeperking nodig hebben om een digitale dienst of digitale informatie te gebruiken.

Voor het goed toegankelijk maken van digitale diensten en informatie is meer nodig dan de tips op de posters: webcontent moet voldoen aan de standaard voor digitale toegankelijkheid WCAG 2.1 niveau AA.

Ook bij inkoop is digitale toegankelijkheid belangrijk. Het is belangrijk dat je goede afspraken maakt en toegankelijke producten of diensten inkoopt. Daarom werken we in Europa met de standaard EN 301 549.

Om als organisatie standaard toegankelijke digitale diensten en informatie te kunnen maken is het nodig dat je toegankelijkheid in de hele organisatie borgt. Betrek niet alleen de makers van websites, apps, diensten en content, maar ook hoger management, inkopers en juristen, beleidsmedewerkers, de afdeling ICT, HR en documentmakers of documentbeheerders.

Wil je meer weten? Firm Ground helpt organisaties met het oppakken en borgen van digitale toegankelijkheid. Dit doen we met onderzoek, advies, training, begeleiding, documentatie en software.

Vragen? Neem contact op met Firm Ground:

- firmground.nl
- info@firmground.nl
- 0313 31 21 31

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid