



IDÉBESKRIVNING

Produktidé del 1 – Affärsmannaskap för IT



DEN 21 FEBRUARI 2021

WIVIANNE GRAPENHOLT
grwi20ql@student.ju.se

Innehåll

Bakgrunden	1
Problemet / Behovet	1
Syftet	1
Kunden	1
Lösningen	2
Varför min lösning är bättre än alternativ?.....	2

Bakgrunden

Jag bott i hyresrätt / flerfamiljshus i nästan hela mitt vuxna liv, varit aktiv i Hyresgästföreningen i många år och på flera platser varit med och drivit olika projekt för att få bukt på sopsortering utan något större eller varaktigt resultat. Min nuvarande hyresvärd har nu tagit till en kollektiv metod i förhoppning att individen ska ta mer ansvar för sina sopor. Alla 42 hushåll som tillhör ett miljöhus betalar den faktiska kostnaden för hur väl sorterade soporna är. Alternativet hade varit en tunna / hushåll likt villaägare, vilket inte är möjligt eller speciellt trevligt pga. platsbrist. För mer info se:

<https://www.hd.se/2019-02-03/lagre-kostnader-med-hoganashems-nya-system-for-sopsortering>

<https://www.hemhyra.se/nyheter/sortera-sopor-lagre-hyra/>

Jag har också under mina år i hyreshus och som representant för Hyresgästföreningen alltid upplevt och fått höra från både hyresvärdar och hyresgäster om alla problem som uppstår i och omkring allmänna tvättstugor.

Problemet / Behovet

Sophantering och relaterade merkostnader (tex bortforsling av grovsopor som dumpas i miljöhusen) är en enorm stor kostnad för hyresvärdar. som många hyresgäster är inte medvetna om eller att deras hyra påverkas av alla löpande omkostnader som sophantering, vatten, avlopp, el och underhåll av allmänna utrymmen.

I en hyresrätt blir det inte heller möjligt att för en individ säkerställa en helt miljöinriktad livsstil angående återvinning eller att spara på vatten och el vid tex användandet av allmänna tvättstugor.

Sophanteringens och tvättstugornas drift och underhåll , tar idag upp till ca 20% av hyresvärdens totala driftskostnader.

Miljöhus och tvättstugor är ständigt i särklass det sämsta mätpunkterna i NKI undersökningar runt om i landet bland allmännyttans bestånd, runt 70% missnöjda hyresgäster.

Syftet

Att drastiskt minska kostnader för sophantering. Öka individens ansvar och kontroll över både miljöpåverkan och kostnad för både sophantering och allmänna tvättstugor. Sammantaget även öka hyresgästernas trivsel och stärka relationen till hyresvärdar.

Kunden

Hyresvärdar, främst allmännyttan men i förlängningen även privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar.

Lösningen

En stor del av min lösning bygger samman och vidareutvecklar ett antal redan befintliga system. Dessa är mer eller mindre redan digitaliserade: ett digitalt bokningssystem (använder RFID-taggar) för tvättstugor, digitala lås som hemtjänsten använder och som låses upp med en mobil-app.



Vidare har jag gjort research och hittat soptunnor som låses upp med RFID-taggar och som bara det minskar andelen "medveten" felsortering eftersom man registreras och upplever sig vara övervakad.



Det hade även varit möjligt att väga avfallet i luckan och verkligen registrera vikt, typ av fraktion för en exakt och individuell fakturering. Jag ser även potential för enklare kontroll av materialet i avfallet.

För att komma åt problemet med dumpning av grovsopor tänker jag mig luckor utifrån och att endast renhållningsarbetare och servicepersonal har tillgång till insidan av miljöhusen.

Jag tänker mig att sammanfogas dessa till ett system. Men att bokningssystem och soptunnor använder samma teknologi som de digitala låsen.



Idag installeras individuell mätning av vattenförbrukning i nyproduktion. I tvättstugan tänker jag mig att i förlängningen kunna koppla och registrera el- och vatten-förbrukning för att individen även här skall få inflytande över miljöpåverkan och kostnader.

Allt styrs från en enda webb-app som ger:

Hyresgästen möjlighet att

- boka tvättid.
- låsa upp tvättstugan om tid är bokad.
- registrera sin el- och vatten-förbrukning i tvättstugan.
- slänga och registrera sopor.
- få en överblick för sin förbrukning och kostnad.

Andra funktioner som skulle kunna vara möjliga:

- låta maskinerna i tvättstugan minnas dina val av program.
- påminnelser om tex: inför bokad tid, när tvättmaskin/torktumlare är klar, varnar innan tvättiden är slut.
- möjlighet att lämna feedback på städningen i tvättstugan. För hyresvärdens öppnas möjligheter för behovsstyrd drift och underhåll genom att tvättstugans uppkopplade maskiner skickar rapporter och sensorer i soptunnor beställer tömning automatiskt.

Hyresvärdens möjlighet att:

- få underhålls information från tvättmaskiner och torktumlare.
- låta sensorer i soptunnorna styra tömnings frekvens.
- få indikationer om hyresgäster som inte sköter sopsortering / användandet av tvättstuga.
- se statistik över tex: kostnader, förbrukning.

Varför min lösning är bättre än alternativ?

Jag vågar hävda att det inte finns någon likvärdig helhetslösning eller som ens kommer i närheten. Jag har heller aldrig hört om någon lösning på ovanstående problem som är effektivt för att sänka hyresvärdens kostnader och som samtidigt uppmuntrar hyresgästens eget ansvar och möjlighet att påverka miljön.

Den indirekta konkurrensen är befintliga dysfunktionella och kostsamma system och metoder. Min lösning kräver en stor investering som redan inom en 5 års period ger avkastning i form av sänkta drift och underhållskostnader.