

СЕРГЕЙ БЕРЕЗИН

witty.1.618@gmail.com ♦ linkedin.com/in/sergey-berezin-395069267 ♦ +79649055267

РЕЗЮМЕ

Специалист по автоматизации бизнес-процессов от небольших до крупных компаний (опыт работы 4 года). Помимо автоматизации, подробно разбирался в работе компаний, анализировал процессы и давал рекомендации по их улучшению. Вел переговоры с сотрудниками и руководством компаний, для выполнения поставленных задач и разработки требований к процессам.

КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ

Python (Pandas, NumPy, SciPy, Matplotlib), CRM, BPMN, Excel, Power BI, SQL, Git.

ОПЫТ

Аналитик

2022 - Настоящее время

Adamart

- Выявил проблемы в бизнес-процессах, при совместной работе с руководством компании, что привело к оптимизации процессов и улучшению их работы на 30%.
- Разработал и внедрил систему возврата клиентов, что позволило повысить процент возврата на 1% (из числа провальных сделок).
- Вел переговоры с сотрудниками компании и сторонними командами для внедрения изменений в процессах, также отслеживал прогресс выполнения работы, что позволило ускорить внедрение и выполнить работы раньше установленных сроков.

Интегратор CRM

2020 - Настоящее время

Adamart

- Разработал и внедрил автоматизацию бизнес-процессов для 50+ компаний из различных отраслей (производство, торговля, услуги), используя в работе бизнес-процессы Битрикс24, Excel, Python, что привело к улучшению автоматизации процессов от 30% до 60%, ускорению работы от 10% до 50%, увеличению прибыли, улучшению коммуникации и снижению количества ошибок.
- Вел переговоры с заказчиками и описывал процессы, чтобы создать удобные и эффективные автоматизированные системы, отвечающие конкретным потребностям.
- Анализировал процессы работы в компании и предлагал стратегии оптимизации, что привело к повышению производительности работы и увеличению удобства работы для пользователей.
- Провел 100+ обучений для сотрудников по работе с CRM-системой и составил руководства по работе, что обеспечило плавное внедрение CRM-системы и повысило квалификацию сотрудников.

НАВЫКИ

- Многолетний опыт работы с CRM-системами, создание автоматизации для бизнеса, построение новых процессов, настройка системы, обучение работе.
- Ведение переговоров с заказчиками и описание процессов.
- Анализ процессов работы в компании, предложение вариантов улучшения и оптимизации.

ОБУЧЕНИЕ

- Python - учебные проекты, прохождение курсов на Stepik, Coursera.
- Анализ данных - учебные проекты, прохождение курсов на Stepik, Coursera, чтение статей на Habr, просмотр профильных видео и конференций.
- SQL - прохождение курсов на Stepik и симуляторов.