

Olsztyn 25.03.2025 r.

Sprawozdanie 2  
Diagramy przypadków  
System informatyczny dla restauracji  
„Smaczne i kropka”

Podpisy:

Przemysław Karpowicz

Illia Matuznyi

## Procesy biznesowe:

- Zarządzanie menu i wybór produktów przez klientów,
- Składanie zamówień i ich przekazywanie do magazynu,
- Obsługa płatności (gotówkowych i bezgotówkowych),
- Przegląd i modyfikacja zamówień,
- Generowanie statystyk i raportów sprzedaży,
- Integracja z systemami dostawy jedzenia.

## Aktorzy biznesowi:

- - Klient (osoba składająca zamówienie),
- - Terminal (urządzenie do składania zamówień i płatności),
- - System (centralny system zarządzania zamówieniami),
- - Systemy dostawy jedzenia (zewnętrzne systemy współpracujące),
- - Zarząd firmy (nadzoruje działanie sieci kasyn)
- - Menedżer restauracji (nadzoruje operacje),
- - Administrator systemu (zarządza konfiguracją i danymi).
- - Pracownik restauracji

## Słownik pojęć:

- **Zamówienie** – proces kupna produktu przez klienta,
  - **Terminal POS** – urządzenie do obsługi transakcji płatniczych,
  - **Magazyn** – miejsce przechowywania zapasów,
  - **Płatność** – finalizacja transakcji przez klienta,
  - **Raporty** – analiza sprzedaży i statystyki zamówień.
- 

## Główne Funkcje Systemu

1. Wybór produktów z menu,
2. Składanie zamówień i przekazywanie ich do magazynu,

3. Obsługa płatności i rozliczeń,
4. Przegląd zamówień i ich modyfikacja,
5. Generowanie statystyk i raportów sprzedaży,
6. Integracja z systemami dostawy jedzenia.

## Wymagania funkcjonalne

### Aktorzy :

**Klient** – osoba składająca zamówienie przez terminal lub kasjera.

**Terminal** – interfejs umożliwiający składanie zamówień i płatności.

System – centralny system zarządzający zamówieniami.

Systemy dostawy jedzenia – integracja z usługami dostaw.

Menedżer restauracji – osoba zarządzająca operacjami restauracji.

Administrator systemu – zarządza systemem i jego danymi.

### Przypadki użycia:

Wybór produktów z menu – klient wybiera produkty przed złożeniem zamówienia.

Składanie zamówienia do magazynu – system przekazuje zamówienie do realizacji.

Obsługa płatności – terminal lub kasjer finalizuje transakcję.

Przegląd zamówień – klient i pracownicy mają dostęp do szczegółów zamówienia.

Modyfikacja zamówień – możliwość edytowania lub anulowania zamówień.

Przegląd statystyk – generowanie raportów dla menedżerów.

### Diagram przypadków użycia 1

