# Cahier des Charges

### **Projet Breizhibus**

#### 1. Motivation

#### 1. Le client

Breizhibus est un service de transport public de voyageurs.

#### 2. Le problème

Breizhibus souhaite informatiser la gestion de ses lignes de bus. La société souhaite proposer une application qui :

- permette aux usagers de consulter les lignes de bus et les arrêts,
- permette à ses employés de mettre à jour simplement les données.

#### 3. L'existant

Un prestataire précédent a informatisé toutes les données sous la forme d'une base MySQL.

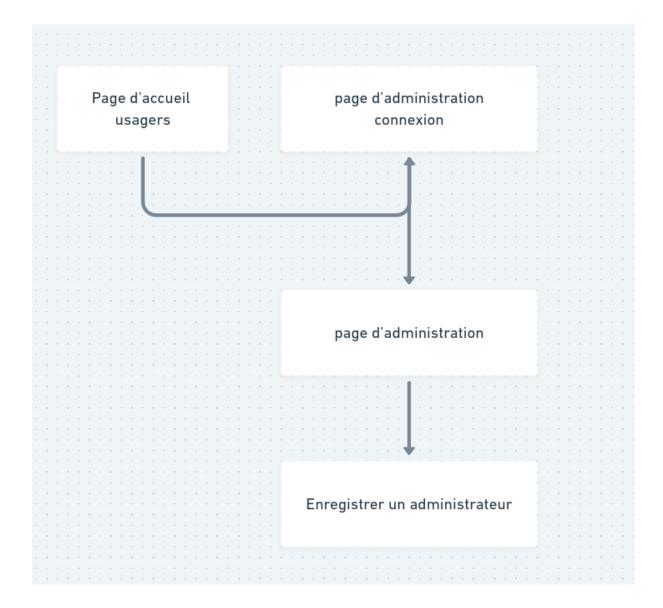
#### 4. Le besoin non satisfait

La mise à jour ne se fait qu'en requête SQL. Personne n'ayant cette compétence en interne, Breizhibus est obligé de passer par le prestataire, qui facture chaque intervention.

#### 5. Les objectifs

- Développer un service accessible en interne pour les interventions sur la base de données.
- Développer une application pour les usagers (voir lignes, bus, arrêts etc).
- Faire valider le back-end de l'application avec un template graphique fonctionnel
- Le client travaillera par la suite sur le maquettage front-end de l'application

La connexion entre le back-end et le front-end peut se faire par nos services ; un avenant au contrat sera alors réalisé.



## Profil des utilisateurs finaux

#### 1. En utilisation

Les usagers du réseau qui pourront consulter les lignes de bus et les arrêts.

#### 2. En exploitation et maintenance

Les employés de Breizhibus doivent pouvoir mettre à jour simplement les données.

L'entreprise n'a pas les compétences requises en interne pour intervenir en Sql pour la gestion de la base de données.

Le personnel a des compétences en Python.

L'entreprise utilise Windows 10.

#### 3. Environnement d'utilisation

La maintenance doit se faire par support numérique : GSM et ordinateurs.

### Fonctions à réaliser

#### 1. Ce que l'application doit faire

| priorité | fonction             | destination       | critères de performance              |
|----------|----------------------|-------------------|--------------------------------------|
| 1        | mettre à jour la bdd | personnel interne | interface simple interface sécurisée |
| 1        | interroger la bdd    | personnel interne | interface simple                     |
| 1        | interroger la bdd    | usagers           | interface simple                     |

#### 2. Ce que l'application ne doit pas faire

L'application ne doit pas permettre aux usagers d'accéder à la partie administrateur de l'application et de créer de nouveaux bus, arrêts ou lignes, et créer de nouveaux administrateurs.

L'application initiale ne sera pas responsive.

#### 3. SAV

Le personnel de l'entreprise sera formé par nos équipes afin qu'il assure la maintenance du code en cas de livraison validée.

Le contrat prend fin à la livraison.

Tout passage à des versions plus récentes du système sera facturé : passage à Php7, Python4.

Toute maintenance liée à un changement du système d'exploitation (système plus récent, architecture différente) sera facturée.

#### 2. Contrainte du système

#### 1. Contraintes matérielles

Interfaces numériques simples, pouvant être utilisées à tous âges.

#### 2. Contraintes logicielles

Interface ne nécessitant pas d'installation de logiciel.

3. Aspects contractuels1. Délais et protocole de livraison

La livraison est prévue pour le 28/02/2022.

L'application est testée sur nos terminaux afin de valider le fonctionnement du back-end par Breizhibus.