Sprawozdanie NR 2

Opis modelu systemu informatycznego(Klub fitness, siłownia)

Modelowanie przypadków użycia dla systemu "SigmaGym"

1. Budowanie słownika pojęć

- Karnet abonament umożliwiający korzystanie z siłowni przez określony czas.
- Czytnik kart urządzenie identyfikujące klientów na podstawie karty klubowej.
- **Tokeny lojalnościowe** punkty przyznawane za aktywność klienta, wymienne na nagrody.
- DPU (Diagram Przypadków Użycia) schemat UML przedstawiający relacje użytkowników z systemem.

2. Określenie aktorów

- Klienci rejestracja wejść, zarządzanie karnetami, korzystanie z programu lojalnościowego.
- Recepcjoniści obsługa klientów, zarządzanie płatnościami.
- Trenerzy dostęp do statystyk klientów, rezerwacje treningów.
- **Administratorzy** zarządzanie systemem, analiza statystyk.
- **Systemy zewnętrzne** systemy płatności, Multisport, firma sprzątająca.

3. Ustalenie przypadków użycia

Rejestracja wejścia i wyjścia klientów

- o Identyfikacja klienta poprzez kartę klubową lub kartę partnerską.
- o Monitorowanie czasu spędzonego na siłowni.
- Wyświetlanie aktualnej liczby osób na siłowni.

• Zarządzanie karnetami i płatnościami

- Sprzedaż karnetów na recepcji.
- Obsługa umów długoterminowych.
- o Integracja z systemami płatności.

Program lojalnościowy

- Naliczanie punktów za wizyty.
- Wymiana punktów na nagrody.
- System tokenów krypto (opcjonalnie).

Ocena jakości usług

- Moduł opinii klienta.
- Analiza danych przez administratorów.

Wsparcie dla trenerów

- Historia wizyt klientów.
- Rezerwacja zajęć przez aplikację.

Zarządzanie zapasami baru sportowego

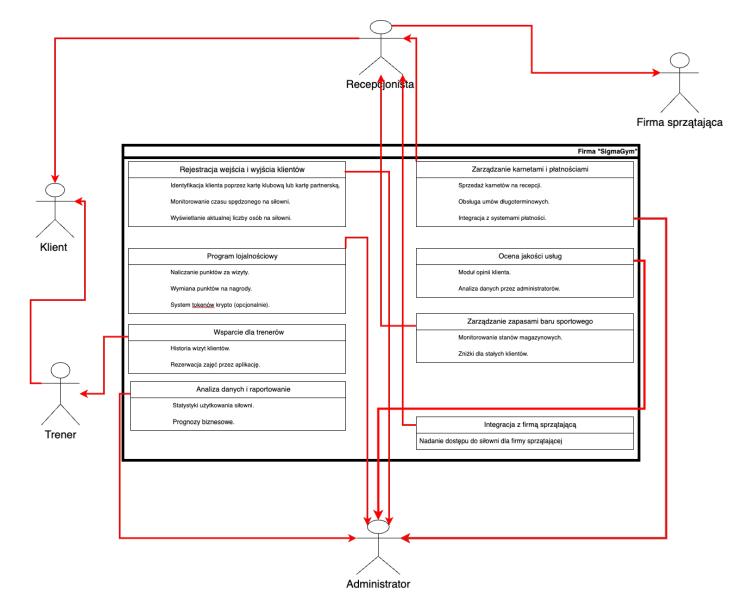
- Monitorowanie stanów magazynowych.
- Zniżki dla stałych klientów.

• Integracja z firmą sprzątającą

o Automatyczne zgłoszenia sprzątania.

Analiza danych i raportowanie

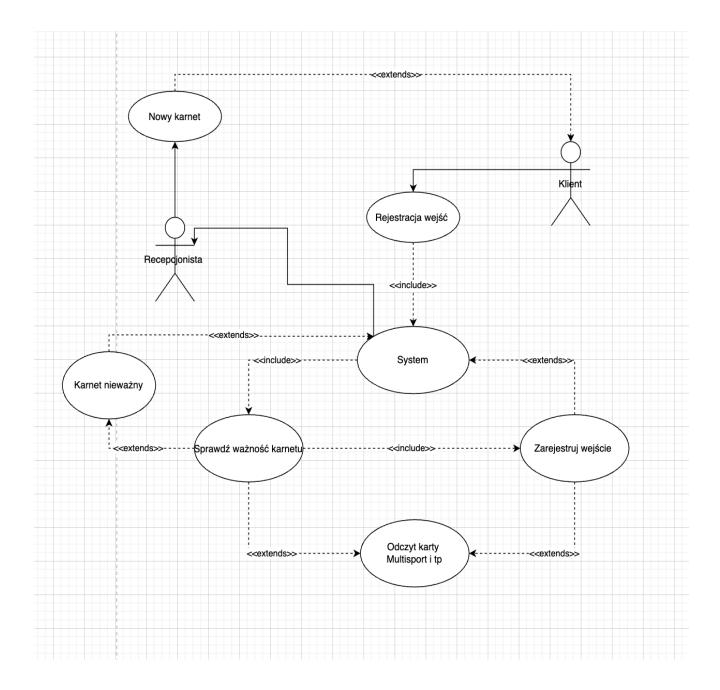
- Statystyki użytkowania siłowni.
- Prognozy biznesowe.



4. Tworzenie opisu przypadków użycia

Przypadek użycia: Rejestracja wejścia klienta

- Aktorzy: Klient, Recepcjonista, Systemy zewnętrzne.
- Opis ogólny: Klient identyfikuje się kartą klubową, system rejestruje wejście.
- Scenariusz podstawowy:
 - 1. Klient skanuje kartę.
 - 2. System sprawdza ważność karnetu.
 - 3. System rejestruje wejście.
- Scenariusze alternatywne:
 - o **3a:** Karnet nieważny → system informuje o nieważności karnetu
 - 3b: Klient korzysta z karty Multisport → system odnotowuje wejście w zewnętrznej i wewnętrznej bazie danych.



5. Opracowanie związków między przypadkami użycia

- Include: "Rejestracja wejścia" → "Sprawdzenie ważności karnetu"
- Extend: "Odczyt kart Multisport itp" → "Rejestracja wejścia"
- Generalizacja: "Zarządzanie karnetami" → "Zakup karnetu" i "Przedłużenie karnetu"

6. Weryfikacja i walidacja modelu

- Sprawdzenie kompletności przypadków użycia.
- Konsultacja z interesariuszami.
- Testowanie zgodności z wymaganiami systemu.

Vladyslav Berezhnyi Dominik Borkowski