

Solutions

Felipe Barbour, Guilherme Menezes Grizão e Wesley de Santana Moreira

Sumário

Índice

Projeto.....	3
Justificativa.....	4
Descritivo.....	5

Projeto

O Projeto consiste em um site que irá auxiliar o cliente, oferecendo uma solução, concedendo autonomia e até mesmo facilitando o acesso a pessoas que não saibam descrever totalmente seu problema. Será incrementado um site com uma aba de Login/Cadastro, onde o cliente poderá ter um cadastro, ou se cadastrar. Após o cadastro, o cliente irá se deparar com uma estrutura totalmente voltada para a resolução de seu problema. Com o apoio de uma IA (Inteligência Artificial) o site fará no máximo dois pré diagnósticos do problema, para serem solucionados em uma oficina mecânica, e oferecerá algumas opções de "reparo" no local, caso o problema do cliente possa ser solucionado de forma fácil pelo próprio cliente. Dado o diagnóstico do problema do cliente, a IA (Inteligência Artificial) fará uma estimativa de valor em que o cliente pagará, após isso, irá localizar uma oficina mecânica parceira mais próxima para o melhor deslocamento do cliente. Junto a IA (Inteligência Artificial), haverá um campo para que o cliente possa descrever seu problema da melhor forma possível. Após o pré-diagnóstico do cliente, será feito um PDF com todas as informações necessárias como: problema, diagnóstico e estimativa de valor. Esse PDF será encaminhado tanto para o cliente quanto para a oficina mecânica parceira escolhida pelo cliente.

Justificativa

O Projeto tem como objetivo facilitar a descrição do problema do cliente utilizando meios que o auxiliem em todo o tempo. Usando uma Inteligência Artificial o problema do cliente será solucionado de uma forma mais fácil e eficiente, onde, o cliente possa entrar em detalhes do seu problema facilitando o entendimento da Inteligência Artificial e facilitando o diagnóstico de seu problema. Com um site totalmente voltado a uma estrutura de resolução do problema e solicitando um fácil acesso ao cliente, haverá praticidade, autonomia e acessibilidade.

Descritivo

No projeto temos duas Classes Dao, Cliente e Serviço, que são responsáveis por inserir dados no Banco, nelas existem métodos que fazem com que o código valide, busque ou insira dados.

Dentro da pasta em zip enviada "Sprint-3-JAVA" existe um vídeo com o intuito de facilitar a interação com quem não conhece o código e demonstrar algumas funcionalidades do projeto.

No projeto temos dois tipo de *INSERT* a primeira maneira seria com o cliente inserindo seus dados de forma manual em um cadastro, ou de uma forma automática e já setada com os dados já colocados.