

NOME DEL CASO D'USO	ricerca prodotto
DESCRIZIONE	Un utente registrato visualizza tutti i tipi di prodotti che è possibile spedire per ricevere assistenza
SCOPO	Utente registrato cerca di capire se il suo prodotto che vuole riparare può ricevere assistenza
ATTORI	Utente registrato
ATTORE PRINCIPALE	Utente registrato
USE CASE D'EXTEND	
SCENARIO PRINCIPALE	utente registrato trova la sua categoria o il suo specifico prodotto
1-ENTRY CONDITION	
2-FLUSSO DI EVENTI	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cliente apre il menù di ricerca</li> <li>2. può scegliere di fare una ricerca inserendo una parola chiave in una casella di testo</li> <li>3. Il sistema farà una ricerca nel database in base alla parola chiave</li> <li>4. viene restituita la pagina con inerente il prodotto specifico o la tipologia la possibilità di richiedere l'assistenza</li> </ol>
3-EXIT CONDITION	se la parola chiave non ha corrispondenza per il sistema viene caricata una pagina che invita a riprovare, oppure il prodotto non può ricevere assistenza
SCENARI ALTERNATIVI	
1-FLUSSI ALTERNATIVI	nessuno
2-ECCEZIONI	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. Nome utente non rispetta le condizioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il sistema al passo 4 del Basic Flow non autorizza la modifica del nome utente</li> </ul> </li> <li>B. Password non rispetta le condizioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il sistema al passo 3 del Basic Flow non autorizza la modifica della password</li> </ul> </li> <li>C. Errore di sincronizzazione delle modifiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il sistema invita ad attendere un po' e riprovare oppure a chiamare l'assistenza</li> </ul> </li> </ol>
REQUISITI SPECIALI	il sistema deve garantire il funzionamento in ogni momento della giornata.
EXTENSION POINTS	caricare e modificare una foto profilo
FREQUENZA STIMATA DI UTILIZZO	
CRITICITA:	tempo di risposta