

NOME DEL CASO D'USO	richiedi assistenza
DESCRIZIONE	Una volta verificata la possibilità di ricevere assistenza per il suo prodotto l'utente registrato richiede l'assistenza ed effettua il pagamento
SCOPO	l'utente registrato richiede l'assistenza ed effettua il pagamento
ATTORI	Utente registrato, sistema bancario
ATTORE PRINCIPALE	Utente registrato
USE CASE D'EXTEND	operazione di transizione a parte
SCENARIO PRINCIPALE	utente registrato accede alla pagina di richiesta assistenza e la procedura va a buon fine
1-ENTRY CONDITION	l'utente è registrato
2-FLUSSO DI EVENTI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente entra nella sezione per avviare la procedura per richiedere l'assistenza 2. Avvia la procedura 3. Compila tutti i vari campi richiesti 4. Alcuni sono auto compilati dal sistema, poiché dispone già di quei dati 5. Invia il modulo con tutti i dati 6. Il sistema propone un pagamento di un acconto 7. Il sistema richiede le informazioni per la carta di credito 8. il sistema autorizza l'acquisto 9. Il sistema lo elabora e fornisce all'utente i dati postali per inviare il proprio prodotto per l'assistenza 10. il sistema invia una mail dell'avvenuta andata a buon fine dell'operazione sia bancaria che "dell'acquisto" del servizio di assistenza
3-EXIT CONDITION	se l'utenza conferma l'ordine passa al sistema che provvederà a smistarlo ad uno specifico tecnico, se l'utente lo annulla il sistema non si altera
SCENARI ALTERNATIVI	
1-FLUSSI ALTERNATIVI	nessuno
2-ECCEZIONI	<ol style="list-style-type: none"> A. carta di credito non valida: <ul style="list-style-type: none"> - Il sistema al passo 7 del Basic Flow non autorizza la transazione - il sistema avverte l'utente e gli permette di reinserire i dati B. Password non rispetta le condizioni: <ul style="list-style-type: none"> - Il sistema al passo 3 del Basic Flow non autorizza la modifica della password C. Errore di sincronizzazione con i sistemi bancari: <ul style="list-style-type: none"> - Il sistema invita ad attendere un po' e riprovare oppure a chiamare l'assistenza
REQUISITI SPECIALI	il sistema deve garantire il funzionamento in ogni momento della giornata.

EXTENSION POINTS	sistema di consegna del prodotto e spedizione
FREQUENZA STIMATA DI UTILIZZO	
CRITICITA:	tempo di risposta