

# Zestaw 1

## Testowanie Gier

Karol Stuła, Wojciech Adamiec

16 marca 2021

## Spis treści

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1    | Szybka wypłata pieniędzy z bankomatu . . . . .                  | 2  |
| 1.1  | Scenariusze . . . . .   | 2  |
| 1.2  | Przypadki testowe . . . . .                                     | 5  |
| 2    | 10 Heurystyk Nielsena . . . . .                                 | 10 |
| 2.1  | Pokazuj status systemu . . . . .                                | 10 |
| 2.2  | Zachowaj zgodność pomiędzy systemem a rzeczywistością . . . . . | 11 |
| 2.3  | Daj użytkownikowi pełną kontrolę . . . . .                      | 13 |
| 2.4  | Trzymaj się standardów i zachowaj spójność . . . . .            | 14 |
| 2.5  | Zapobiegaj błędom . . . . .                                     | 15 |
| 2.6  | Pozwalaj wybierać zamiast zmuszać do pamiętania . . . . .       | 15 |
| 2.7  | Zapewnij elastyczność i efektywność . . . . .                   | 15 |
| 2.8  | Dbaj o estetykę i umiar . . . . .                               | 16 |
| 2.9  | Zapewnij skutecną obsługę błędów . . . . .                      | 17 |
| 2.10 | Zadbaj o pomoc i dokumentację . . . . .                         | 17 |

# 1. Szybka wypłata pieniędzy z bankomatu

## 1.1. Scenariusze

### Scenariusz Główny

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka
3. Wprowadzenie prawidłowego PINu
4. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
5. Poinformowanie klienta o poprawnym przebiegu transakcji
6. Wyciągnięcie karty
7. Odebranie wypłaconych pieniędzy

### Scenariusz Alternatywny I

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka
3. Wprowadzenie nieprawidłowego PINu
4. Wyświetlenie komunikatu o nieprawidłowym PINie
5. Wprowadzenie prawidłowego PINu
6. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
7. Poinformowanie klienta o poprawnym przebiegu transakcji
8. Wyciągnięcie karty
9. Odebranie wypłaconych pieniędzy

## **Scenariusz Alternatywny II**

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka
3. Wprowadzenie nieprawidłowego PINu
4. Wyświetlenie komunikatu o nieprawidłowym PINie
5. Wprowadzenie nieprawidłowego PINu
6. Wyświetlenie komunikatu o nieprawidłowym PINie
7. Wprowadzenie nieprawidłowego PINu
8. Wyświetlenie komunikatu o nieprawidłowym PINie
9. Wyświetlenie komunikatu o zablokowaniu karty
10. Wyciągnięcie karty

## **Scenariusz Alternatywny III**

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka
3. Wprowadzenie prawidłowego PINu
4. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
5. Wyświetlenie komunikatu o niepomyślnym przebiegu transakcji
6. Wyciągnięcie karty

## **Scenariusz Alternatywny IV**

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka
3. Wprowadzenie prawidłowego PINu
4. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
5. Poinformowanie klienta o poprawnym przebiegu transakcji
6. Wyciągnięcie karty
7. Klient zapomina wziąć gotówkę
8. Bankomat wsysza gotówkę

## **Scenariusz Alternatywny V**

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka
3. Wprowadzenie prawidłowego PINu
4. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
5. Poinformowanie klienta o poprawnym przebiegu transakcji
6. Odebranie wypłaconych pieniędzy
7. Klient zapomina wziąć kartę
8. Bankomat wsysa kartę
9. Karta zostaje zablokowana

## **Scenariusz Alternatywny VI**

1. Włożenie karty do bankomatu
2. (Opcjonalne) Wybranie języka
3. (Opcjonalne) Wprowadzenie prawidłowego PINu
4. Klient odchodzi od bankomatu
5. Bankomat wsysa kartę
6. Karta zostaje zablokowana

## **Scenariusz Alternatywny VII**

1. Włożenie niepoprawnej karty do bankomatu
2. Bankomat wsysa kartę
3. Karta zostaje zablokowana

## 1.2. Przypadki testowe

### Wypłacenie 50 zł z bankomatu

**Stan początkowy:** Klient z aktywną kartą bankomatową o PINie 3456 i saldem większym bądź równym 50 zł. Bankomat jest w stanie fizycznie wypłacić odpowiednie banknoty.

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka polskiego
3. Wprowadzenie PINu 3456
4. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
5. Otrzymanie komunikatu o poprawnym wypłacaniu pieniędzy
6. Wyciągnięcie karty
7. Odebranie wypłaconych pieniędzy

**Warunek spełnienia testu:** Klient otrzymał pieniądze, saldo konta zostało pomniejszone o 50 zł i odpowiedni komunikat został wyświetlony.

### Wypłacenie 50 zł z pojedynczą pomyłką w PINie

**Stan początkowy** Klient z aktywną kartą bankomatową o PINie 3456 i saldem większym bądź równym 50 zł. Bankomat jest w stanie fizycznie wypłacić odpowiednie banknoty.

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka polskiego
3. Wprowadzenie PINu 3457
4. Wyświetlenie komunikatu o niepoprawnym PINie
5. Wprowadzenie PINu 3456
6. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
7. Poinformowanie klienta o poprawnym przebiegu transakcji
8. Wyciągnięcie karty
9. Odebranie wypłaconych pieniędzy

**Warunek spełnienia testu:** Klient otrzymał pieniądze, saldo konta zostało pomniejszone o 50 zł i odpowiedni komunikat został wyświetlony.

## **Wypłacenie 50 zł z podwójną pomyłką w PINie**

**Stan początkowy** Klient z aktywną kartą bankomatową o PINie 3456 i saldem większym bądź równym 50 zł. Bankomat jest w stanie fizycznie wypłacić odpowiednie banknoty.

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka polskiego
3. Wprowadzenie PINu 3457
4. Wyświetlenie komunikatu o niepoprawnym PINie
5. Wprowadzenie PINu 1234
6. Wyświetlenie komunikatu o niepoprawnym PINie
7. Wprowadzenie PINu 3456
8. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
9. Poinformowanie klienta o poprawnym przebiegu transakcji
10. Wyciągnięcie karty
11. Odebranie wypłaconych pieniędzy

**Warunek spełnienia testu:** Klient otrzymał pieniądze, saldo konta zostało pomniejszone o 50 zł i odpowiedni komunikat został wyświetlony.

## **Zablokowanie karty z powodu niepoprawnego kodu PIN**

**Stan początkowy** Klient z aktywną kartą bankomatową o PINie 3456.

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka polskiego
3. Wprowadzenie PINu 3457
4. Wyświetlenie komunikatu o niepoprawnym PINie
5. Wprowadzenie PINu 1234
6. Wyświetlenie komunikatu o niepoprawnym PINie
7. Wprowadzenie PINu 1239
8. Wyświetlenie komunikatu o niepoprawnym PINie
9. Poinformowanie klienta o zablokowaniu karty bankomatowej
10. Wyciągnięcie karty

**Warunek spełnienia testu:** Karta klienta została zablokowana i pieniądze nie zostały wypłacone.

### **Próba wypłacenia pieniędzy z pustego konta**

**Stan początkowy** Klient z aktywną kartą bankomatową o PINie 3456 i mniejszym saldzie konta niż 50 zł. Bankomat jest w stanie fizycznie wypłacić odpowiednie banknoty.

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka polskiego
3. Wprowadzenie PINu 3456
4. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
5. Poinformowanie klienta o braku środków na koncie
6. Wyciągnięcie karty

**Warunek spełnienia testu:** Stan konta bez zmian, pieniądze nie zostały wypłacone i klient został poinformowany o niewystarczającej ilości pieniędzy na koncie.

### **Próba wypłacenia pieniędzy z pustego bankomatu**

**Stan początkowy** Klient z aktywną kartą bankomatową o PINie 3456. Bankomat nie posiada odpowiednich banknotów do wypłacenia 50zł.

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka polskiego
3. Wprowadzenie PINu 3456
4. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
5. Poinformowanie klienta o braku środków w bankomacie
6. Wyciągnięcie karty

**Warunek spełnienia testu:** Stan konta bez zmian, pieniądze nie zostały wypłacone i klient został poinformowany o niewystarczającej ilości pieniędzy w bankomacie.

### **Włożenie niepoprawnej karty do bankomatu**

**Stan początkowy** Klient z uszkodzoną/zastrzeżoną/nieaktywną kartą bankomatową.

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Komunikat o błędnej karcie
3. Wessanie karty przez bankomat
4. Zablokowanie karty

**Warunek spełnienia testu:** Karta została w bankomacie. Karta została zablokowana.

**Brak odebrania przez klienta gotówki i karty**

**Stan początkowy** Klient z aktywną kartą bankomatową o PINie 3456 i saldem większym bądź równym 50 zł. Bankomat jest w stanie fizycznie wypłacić odpowiednie banknoty.

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka polskiego
3. Wprowadzenie PINu 3456
4. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
5. Otrzymanie komunikatu o poprawnym wypłacaniu pieniędzy
6. Pozostawienie karty i gotówki w bankomacie przez klienta
7. Wessanie gotówki przez bankomat
8. Wessanie i zablokowanie karty przez bankomat

**Warunek spełnienia testu:** Gotówka została w bankomacie. Karta została w bankomacie. Karta została zablokowana.

**Brak odebrania przez klienta tylko gotówki**

**Stan początkowy** Klient z aktywną kartą bankomatową o PINie 3456 i saldem większym bądź równym 50 zł. Bankomat jest w stanie fizycznie wypłacić odpowiednie banknoty.

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka polskiego
3. Wprowadzenie PINu 3456
4. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
5. Otrzymanie komunikatu o poprawnym wypłacaniu pieniędzy
6. Pozostawienie gotówki w bankomacie oraz odbiór karty przez klienta
7. Wessanie gotówki przez bankomat

**Warunek spełnienia testu:** Gotówka została w bankomacie. Klient odebrał kartę.

### **Brak odebrania przez klienta tylko karty**

**Stan początkowy** Klient z aktywną kartą bankomatową o PINie 3456 i saldem większym bądź równym 50 zł. Bankomat jest w stanie fizycznie wypłacić odpowiednie banknoty.

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka polskiego
3. Wprowadzenie PINu 3456
4. Wybranie opcji: *szybka wypłata 50zł*
5. Otrzymanie komunikatu o poprawnym wypłacaniu pieniędzy
6. Pozostawienie karty w bankomacie oraz odbiór gotówki przez klienta
7. Wessanie i zablokowanie karty przez bankomat

**Warunek spełnienia testu:** Klient odebrał gotówkę. Karta została w bankomacie. Karta została zablokowana.

### **Zostawienie karty w bankomacie przed wypłacaniem gotówki**

**Stan początkowy** Klient z aktywną kartą bankomatową o PINie 3456.

1. Włożenie karty do bankomatu
2. Wybranie języka polskiego
3. Wprowadzenie PINu 3456
4. Zostawienie karty i odejście klienta
5. Wessanie i zablokowanie karty przez bankomat

**Warunek spełnienia testu:** Karta została w bankomacie. Karta została zablokowana.

### **Awaria bankomatu**

**Stan początkowy** Bankomat w trybie awarii.

1. Wyświetlenie komunikatu o awarii przez bankomat
2. Próba włożenia karty do bankomatu

**Warunek spełnienia testu:** Bankomat nie pozwala na włożenie karty.

## 2. 10 Heurystyk Nielsena

Przeprowadzimy analizę pod kątem 10 heurystyk Nielsena rządowej strony [sejm.gov.pl](http://sejm.gov.pl).

### 2.1. Pokazuj status systemu

Użytkownik nie może zgubić się użytkując stronę. Dobrze jest wiedzieć w każdym momencie, gdzie jesteśmy i co przeglądamy.

W naszym przypadku strona spełnia to wymaganie. Po kliknięciu w zakładkę głównego menu, pole zmienia tło na jasnoszary, co daje efekt wyróżnienia kliknięcia. Co więcej, po kliknięciu w sekcję, rozwijają się możliwe podsekcje, a po kliknięciu w dowolną z nich – jej nazwa zmienia kolor na czerwony. Dzięki temu w ładny graficzny sposób widzimy, gdzie jesteśmy.

Dodatkowo, na górze strony mamy rozpisanaą całą ścieżkę dojścia do obecnego stanu. Dzięki temu użytkownik może łatwo sprawdzić drogę, która doprowadziła go do obecnego miejsca na stronie.

Można zatem uznać, że heurystyka została odpowiednio spełniona.

STRONA GŁÓWNA | PRACE SEJMU | **POSŁOWIE** | DLA MEDIÓW | O SEJMIE | ARCHIWUM | Wyszukaj na stronie ... |

Strona główna » Posłowie » Lista alfabetyczna » Aktualni posłowie

### Aktualni posłowie

A B C D E F G H I J K L Ł M N O P R S Ś T U W Z Ż

A

|   |                                 |  |
|---|---------------------------------|--|
| Adamczyk Andrzej<br>PiS                     | Adamczyk Rafał<br>Lewica        | Adamowicz Piotr<br>KO                              |
| Ajchler Romuald<br>Lewica                   | Andruszkiewicz Adam<br>PiS      | Andzel Waldemar<br>PiS<br>wiceprzewodniczący klubu |
| Aniśko Tomasz<br>KO                         | Ardanowski Jan Krzysztof<br>PiS | Arent Iwona<br>PiS                                 |
| Ast Marek<br>PiS<br>członek prezydium klubu | Augustyn Urszula<br>KO          | Aziewicz Tadeusz<br>KO                             |

B

|                          |                       |                         |
|--------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Babalski Zbigniew<br>PiS | Babinetz Piotr<br>PiS | Bartosik Ryszard<br>PiS |
|--------------------------|-----------------------|-------------------------|

## 2.2. Zachowaj zgodność pomiędzy systemem a rzeczywistością

Strona powinna być czytelna dla każdego użytkownika. Język używany na stronie powinien być zrozumiały dla wszystkich użytkowników.

W przypadku naszej strony problemem może być wyspecjalizowany prawniczy język, który jednak z przyczyn niezależnych musi się tutaj pojawić.

Instrukcje dotyczące poruszania się na stronie Na naszej stronie, są stosunkowo przystępne. W niektórych sekcjach dla rozjaśnienia przydałby się krótki opis dotyczący danej instytucji. Dla przykładu zakładka *RMN* pokazuje wszystkie informacje związane z Radą Mediów Narodowych, lecz nie ma opisu, za co odpowiedzialna jest ta rada.

STRONA GŁÓWNA PRACE SEJMU POSŁOWIE DLA MEDIÓW O SEJMIE ARCHIWUM Wyszukaj na stronie ...

ZGROMADZENIE NARODOWE  
POSIĘDZENIA SEJMU  
KOMISJE SEJMOWE  
WNIESIONE PROJEKTY  
DRUKI SEJMOWE  
PROCES LEGISLACYJNY  
Przebieg procesu legislacyjnego  
Uchwalone ustawy  
Ustawy przyjęte przez Senat bez poprawek  
Podjęte uchwały  
Przegląd projektów ustaw  
Pozostałe wykazy  
TEKSTY JEDNOLITE USTAW  
PETYCJE  
POSTĘPOWANIE PRZED TRYBUNAŁEM KONSTYTUCYJNYM  
POSTĘPOWANIE PRZED TRYBUNAŁEM STANU  
LOBBING I WYSŁUCHANIE PUBLICZNE  
OSOBY POWOŁYWANE PRZEZ

Strona główna » Prace Sejmu » Proces Legislacyjny » Przebieg procesu legislacyjnego

### Przebieg procesu legislacyjnego

projekty ustaw · projekty uchwał · inne przedłożenia · wszystkie · wyszukiwanie Wpisz nr druku

| Nr druku | Tytuł  | Adres publikacyjny |
|----------|--|--------------------|
| 986      | Rządowy projekt ustawy o zmianie ustawy - Prawo lotnicze   |                    |
| 985      | Rządowy projekt ustawy o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz o Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym   |                    |
| 973      | Poselski projekt ustawy o statusie artysty zawodowego  |                    |
| 972      | Poselski projekt ustawy o zmianie niektórych ustaw dotyczących skutków rozprzestrzeniania się COVID-19 w związku z udzielaniem zamówień publicznych i zawieraniem umów   |                    |
| 971      | Senacki projekt ustawy o zmianie ustawy o dochodach jednostek samorządu terytorialnego   |                    |
| 970      | Rządowy projekt ustawy o zmianie ustawy o Karcie Dużej Rodziny, ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3                     |                    |
| 969      | Rządowy projekt ustawy o zmianie ustawy o pomocy społecznej  |                    |
| 957      | Rządowy projekt ustawy o zmianie ustawy o efektywności energetycznej oraz niektórych innych ustaw  |                    |
| 951      | Senacki projekt ustawy o zmianie ustawy o Sądzie Najwyższym  |                    |
| 939      | Rządowy projekt ustawy o zmianie ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziału społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko oraz niektórych innych ustaw |                    |
| 935      | Przedstawiony przez Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej projekt ustawy o zmianie ustawy o Sądzie Najwyższym   |                    |
| 933      | Rządowy projekt ustawy o zmianie ustawy o transporcie kolejowym  |                    |
| 932      | Poselski projekt ustawy zmieniającej ustawę o zmianie ustawy - Prawo łowieckie oraz niektórych innych ustaw  |                    |
| 929      | Poselski projekt ustawy o Narodowym Funduszu Rewitalizacji i Rozwoju Łodzi   |                    |
| 927      | Poselski projekt ustawy o wsparciu osób szczególnie zaangażowanych w przeciwdziałanie COVID-19   |                    |
| 926      | Poselski projekt ustawy o zmianie ustawy - Prawo oświatowe   |                    |
| 925      | Komisjny projekt ustawy o zmianie ustawy o samorządzie gminnym   |                    |
| 924      | Komisjny projekt ustawy o zmianie ustawy - Kodeks karny  |                    |
| ...      | ...  | ...                |



## ITV SEJM - TRANSMISJE

## INFORMACJE MARSZAŁKA SEJMU

## RADA MEDIÓW NARODOWYCH

Skład Rady

Regulamin

Uchwały

Komunikaty

Informacja o działalności

Nadawcy publiczni - zarządy, rady nadzorcze i programowe

Kontakt

## KANCELARIA SEJMU

## MAPA STRONY

## ADRESY WWW

## KONTAKT

## LISTA KANAŁÓW RSS

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

## HISTORIA ZMIAN

## ISAP

Strona główna » Rada Mediów Narodowych » Komunikaty

## Rada Mediów Narodowych

**UWAGA! Przedłuża się termin naboru kandydatur do 10 stycznia 2021 r.**

**Komunikat Rady Mediów Narodowych  
w sprawie naboru kandydatur na członków rad programowych  
(kadencja upływa 19 stycznia 2021 r.)**

**Rada Mediów Narodowych zaprasza organizacje społeczne do rekomendowania osób legitymujących się dorobkiem i doświadczeniem w sferze kultury i mediów jako kandydatów do rad programowych w następujących spółkach publicznej radiofonii i telewizji:**

- „POLSKIE RADIO – Spółka Akcyjna” z siedzibą w Warszawie
- POLSKIE RADIO – Regionalna Rozgłośnia w Białymostku „Radio Białystok” S.A.
- POLSKIE RADIO – Regionalna Rozgłośnia w Bydgoszczy „Polskie Radio Pomorza i Kujaw” S.A.
- POLSKIE RADIO – Regionalna Rozgłośnia w Gdańsku „Radio Gdańsk” S.A.
- POLSKIE RADIO – Regionalna Rozgłośnia w Zielonej Górze „Radio Zachód” S.A.
- POLSKIE RADIO – Regionalna Rozgłośnia w Kielcach „Radio Kielce” S.A.
- TELEWIZJA POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie
- TVP S.A. - Oddział Terenowy w Białymostku
- TVP S.A. - Oddział Terenowy w Bydgoszczy
- TVP S.A. - Oddział Terenowy w Gdańsku
- TVP S.A. - Oddział Terenowy w Kielcach

**Rekomendacje należy przesyłać do 14 grudnia 2020 r. na adres: Rada Mediów Narodowych, Kancelaria Sejmu, ul. Wiejska 4/6/8, 00-902 Warszawa. Zgłoszenia powinny zawierać: rekomendację, CV kandydatów oraz ich pisemną zgodę na powołanie do konkretnej rady programowej.**

(CV powinno zawierać następującą klauzulę: *Wyrażam zgodę, aby Kancelaria Sejmu z siedzibą w Warszawie, ul. Wiejska 4/6/8 00-902 Warszawa, przetwarzała moje dane osobowe w związku z kandydowaniem do rady programowej publicznej radiofonii i telewizji. Jestem świadomy/m, że w każdej chwili przysługuje mi prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, na których przetwarzanie wyraziłam/em dobrowolnie zgodę, ale cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.*)

[Klauzula informacyjna](#)

[Klauzula zgody na przetwarzanie danych osobowych](#)

**UWAGA! Przedłuża się termin naboru kandydatur do 15 stycznia 2021 r.**

**Komunikat Rady Mediów Narodowych**

## 2.3. Daj użytkownikowi pełną kontrolę

Każdy użytkownik powinien mieć całkowitą kontrolę nad stroną i operacjami wykonywanymi na niej. W naszym przypadku strona spełnia wymagania tej heurystyki, ponieważ jest możliwość łatwego dojścia do każdej strony bez konieczności wciskania przycisku "Wstecz" w przeglądarce.

The screenshot shows the official website of the Polish Sejm (Lower Chamber). The top navigation bar includes the Sejm logo, the text 'IX kadencja', quality ratings (A, A+, A++), social media links, and menu items like 'KONKURS', 'RMN', 'PUBLIKACJE', and 'KANCELARIA SEJMU'. Below this is a main menu with 'STRONA GŁÓWNA', 'PRACE SEJMU', 'POŚLOWIE', 'DLA MEDIÓW', 'O SEJMIE', and 'ARCHIWUM'. A search bar is also present. On the left, a sidebar lists categories such as 'LISTA ALFABETYCZNA', 'LISTA WG OKRĘGÓW WYBORCZYCH', 'AKTYWNOŚĆ POSELSKA', 'KLUBY I KOŁA', 'ZESPOŁY PARLAMENTARNE', 'POLSCY POSŁOWIE DO PE W LATACH 2019-2024 - OŚWIADCZENIA MAJĄTKOWE', 'STRONA INFORMACYJNA DLA BIUR POSELSKICH', and 'FORMULARZE ZGŁOSZENIA PRACOWNIKÓW I'. The main content area displays a grid of 12 cards, each representing a current MP. Each card contains a photo, name, party, and a brief description. The letters 'A' through 'Z' are displayed above the grid, likely indicating alphabetical sorting. Red arrows highlight the 'Aktualni posłowie' links in both the sidebar and the breadcrumb navigation.

| Aktualni posłowie                           | Adamczyk Andrzej<br>PiS         | Adamczyk Rafał<br>Lewica                           | Adamowicz Piotr<br>KO |
|---|---------------------------------|--|-----------------------|
| Ajchler Romuald<br>Lewica                   | Andruszkiewicz Adam<br>PiS      | Andzel Waldemar<br>PiS<br>wiceprzewodniczący klubu |                       |
| Aniśko Tomasz<br>KO                         | Ardanowski Jan Krzysztof<br>PiS | Arent Iwona<br>PiS                                 |                       |
| Ast Marek<br>PiS<br>członek prezydium klubu | Augustyn Urszula<br>KO          | Aziewicz Tadeusz<br>KO                             |                       |

## 2.4. Trzymaj się standardów i zachowaj spójność

Strona powinna trzymać się standardów i zachowywać spójność. Przykładowo jest standard, że logo jest w lewym górnym rogu, czy wyszukiwarka w prawym górnym rogu. Nasza strona spełnia te wymogi. Co więcej, każdy link jest tak samo pokazywany i wyświetlany. Każda strona na stronie ma również spójną kompozycję.

The screenshot shows the homepage of the Sejm website. At the top left is the Sejm logo (a stylized 'S' and 'M' with a dome) and the Polish coat of arms. To the right of the logo is the text 'IX kadencja' and a rating scale from 'A' to 'A++'. Below that is the motto: '„Wszelka władza społeczeństwi ludzkiej początek swój bierze z wolą narodu”'. The top navigation bar includes links for 'KONKURS', 'RMN', 'PUBLIKACJE', 'KANCELARIA SEJMU', and 'PRAWO'. Below the navigation bar are links for 'STRONA GŁÓWNA', 'PRACE SEJMU', 'POSŁOWIE', 'DLA MEDIÓW', 'O SEJMIE', and 'ARCHIWUM'. A search bar with a magnifying glass icon is on the right. The main content area has a sidebar on the left with categories like 'ZGROMADZENIE NARODOWE', 'POSIĘDZENIA SEJMU', 'KOMISJE SEJMOWE', 'WNIESIONE PROJEKTY', 'DRUKI SEJMOWE', 'PROCES LEGISLACYJNY' (with sub-links for 'Przebieg procesu legislacyjnego', 'Uchwalone ustawy', 'Ustawy przyjęte przez Senat bez poprawek', 'Podjęte uchwały', 'Przegląd projektów ustaw', and 'Pozostałe wykazy'), 'TEKSTY JEDNOLITE USTAW', and 'PETYCJE'. The main content area displays the title 'Przebieg procesu legislacyjnego' and a list of bills with their numbers and titles. The first few entries are:

| Nr druku | Tytuł   | Adres publikacyjny |
|----------|---|--------------------|
| 1005     | Rządowy projekt ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku z przeniesieniem środków z otwartych funduszy emerytalnych na indywidualne konta emerytalne   |                    |
| 1004     | Poselski projekt ustawy o zmianie ustawy o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi  |                    |
| 1003     | Rządowy projekt ustawy o zmianie ustawy o wstrzymaniu sprzedaży nieruchomości Zasobu Właściwości Rolnej Skarbu Państwa oraz o zmianie niektórych ustaw  |                    |
| 999      | Poselski projekt ustawy o zmianie ustawy o Krajowej Radzie Sądownictwa  |                    |
| 996      | Poselski projekt ustawy o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych |                    |
| 995      | Poselski projekt ustawy o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych   |                    |
| 994      | Senacki projekt ustawy o zmianie ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych  |                    |
| 993      | Senacki projekt ustawy o zmianie ustawy o Trybunale Stanu   |                    |
| 992      | Senacki projekt ustawy o zmianie ustawy o pomocy społecznej   |                    |
| 991      | Poselski projekt ustawy o Rzeczniku Praw Zwierząt   |                    |
| 990      | Senacki projekt ustawy o zmianie ustaw o samorządzie gminnym oraz niektórych innych ustaw   |                    |

## 2.5. Zapobiegaj błędom

Heurystyka ta pozwala upewnić się, czy użytkownik może mieć wrażenie, że jest jakiś błąd na stronie. Nasza strona na szczęście nie sprawia tego wrażenia, gdyż każdy link działa jak należy i bez problemów możemy otworzyć każdą zakładkę na stronie.

## 2.6. Pozwalaj wybierać zamiast zmuszać do pamiętania

Strona sejmu dzięki czytelnemu menu i podświetlaniu zakładek sprawia, że ciężko jest się zgubić. Co więcej, zakładki są precyzyjnie nazwane i logicznie ułożone, przez co nie musimy pamiętać informacji z poprzednich stron.

## 2.7. Zapewnij elastyczność i efektywność

Każdy użytkownik strony inaczej szuka pewnych informacji i ma różne preferencje. Na naszej stronie możemy albo znaleźć informacje poprzez ich *wyklikanie* lub poprzez ich wyszukiwanie za pomocą wyszukiwarki haseł. Co więcej, jest możliwość zmiany kontrastu na inny kolor (żółto-czarny), a także zmiana rozmiaru czcionki. Jest również opcja zmiany języka strony na angielski lub francuski. Ze strony efektywności, strona ładuje się bardzo szybko.

The screenshot shows the official website of the Polish Sejm (Parliament). At the top, there's a navigation bar with the Sejm logo, the text 'IX kadencja' (IX term), and links for 'KONKURS', 'RMN', 'PUBLIKACJE', 'KANCELARIA SEJMU', and 'PRAWO'. Below the navigation bar, there's a search bar labeled 'Wyszukaj na stronie ...'. The main content area features a large image of a competition poster for 'Polskie serce pękło. Katyń 1940'. The poster includes text such as 'Marszałek Sejmu Elżbieta Witek ogłasza II edycję konkursu dla uczniów szkół ponadpodstawowych.' and 'Termin składania prac do 19 marca 2021.'. To the right of the poster, there's a sidebar with sections for 'PRACE BIEŻĄCE' (including a calendar for March 2021), 'Uchwały podjęte na 26. posiedzeniu Sejmu', 'Sprawozdania stenograficzne z posiedzeń Sejmu', 'Prace w komisjach sejmowych', 'Planowane posiedzenia Sejmu', 'Planowane posiedzenia komisji sejmowych', 'Informacje Marszałka Sejmu', 'ZGROMADZENIE', 'NARODOWE »', and 'AKTUALNOŚCI ». Below the sidebar, there's a cookie consent message in a dark box: 'Używamy plików cookies, aby ułatwić Ci korzystanie z naszego serwisu oraz do celów statystycznych. Jeśli nie blokujesz tych plików, to zgadzasz się na ich użycie oraz zapisanie w pamięci urządzenia. Pamiętaj, że możesz samodzielnie zarządzać cookies, zmieniając ustawienia przeglądarki. Więcej informacji w naszej polityce prywatności.'

## 2.8. Dbaj o estetykę i umiar

Pod względem estetyki, strona może nie spełniać oczekiwania użytkowników. Wolne przestrzenie na bokach strony, czy pasek na samej górze wyglądają umiarkowanie dobrze. Łatwo odczuć, że strona została zaprojektowana dawno temu. Umiar jest zachowany i dobrze jest zaprezentowana bogata szata informacji.

The screenshot shows the homepage of the Sejm website. At the top, there is a banner for the "IX kadencja" (IX term) with the motto "Wszelka władza społeczności ludzkiej początek swój bierze z woli narodu". Below the banner, there is a navigation bar with links to "STRONA GŁÓWNA", "PRACE SEJMU", "POŚŁOWIE", "DLA MEDIÓW", "O SEJMIE", and "ARCHIWUM". There is also a search bar and a link to "Wyszukaj na stronie ...". On the right side, there is a sidebar with a calendar for March 2021, a link to "ITV Sejm", and some social media icons. The main content area features a large image of a painting titled "Polskie serce pękło. Katyń 1940" by Elżbieta Witek, which is the subject of a competition. Below the image, there is a brief description of the competition and a link to "ZGROMADZENIE NARODOWE". The footer contains a cookie policy notice and a link to "Zamknij".

## 2.9. Zapewnij skuteczną obsługę błędów

W przypadku naszej strony ciężko mówić o obsłudze błędów – oprócz wyszukiwarki, która działa poprawnie, funkcjonalność strony sprowadza się do czytania lub pobierania informacji. Nie udało nam się wykryć żadnych błędów, a co za tym idzie ciężko mówić o skutecznej ich obsłudze.

Heurystykę uznajemy zatem za spełnioną.

## 2.10. Zadbaj o pomoc i dokumentację

Użytkownik powinien w razie potrzeby mieć jasny i prosty dostęp do działu pomocy. Zwyczaj bardzo przydatna jest sekcja *FAQ* - często zadawanych pytań.

Strona sejmowa wcale nie posiada działu pomocy. Jedyna sekcja, który mogliście przypomina przewodnik to sekcja *mapa strony*, która zawiera spis treści z hiperlinkami do pozostałych sekcji. Nazwa *mapa strony* jest jednak umiarkowanie dobrze dobrana, a sam odnośnik do sekcji znajduje się w mało oznaczonym miejscu.

Nie można zatem uznać, żeby strona spełniała wymogi tej heurystyki.

IX kadencja A A+ A++ A Wyszukaj na stronie ...

RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

STRONA GŁÓWNA PRACE SEJMU POSŁOWIE DLA MEDIÓW O SEJMIE ARCHIWUM

„Wszelka władza społeczeństwi ludzkiej początek swój bierze z woli narodu”

KONKURS RMN PUBLIKACJE KANCELARIA SEJMU PRAWO ISAP

PRACE BIEŻĄCE

Posiedzenie Sejmu

- porządek obrad
- harmonogram obrad
- informacja bieżąca i pytania w sprawach bież.
- głosowania

Ustawy uchwalone na 26. posiedzeniu Sejmu

Uchwały podjęte na 26. posiedzeniu Sejmu

Sprawozdania stenograficzne z posiedzeń Sejmu

Prace w komisjach sejmowych

Planowane posiedzenia Sejmu

Planowane posiedzenia komisji sejmowych

Informacje Marszałka Sejmu

ZGROMADZENIE NARODOWE »

AKTUALNOŚCI »

25.01.2021 - Inauguracja II edycji konkursu „Polskie serce pękło - Katyń 1940”

7.03.2021 - 8 marca. Międzynarodowy Dzień Kobiet. IX kadencja Sejmu - najwięcej posłanek w historii polskiego parlamentaryzmu

7.03.2021 - Wizyta Marszałek Sejmu w województwie podkarpackim (zapowiedź)

6.03.2021 - 110. rocznica urodzin Stefana Kisielewskiego

5.03.2021 - Katyńska Msza Święta z udziałem Wicemarszałek Sejmu

MARSZAŁEK SEJMU WICEMARSZAŁKOWIE GRUPA V4 DZIEDZICTWO PAMIĘCI ZWIEDZANIE SEJMU

Do góry strony ^ Mapa strony Historia zmian Kontakt WWW System Informacyjny Sejmu

## Mapa strony

### Strona główna

- Konkurs
- iTV Sejm - transmisje
- Informacje Marszałka Sejmu
- Rada Mediów Narodowych
  - Skład Rady
  - Regulamin
  - Uchwaly
    - 2021
    - 2020
    - 2019
    - 2018
    - 2017
    - 2016
  - Komunikaty
  - Informacja o działalności
  - Nadawcy publiczni - zarządy, rady nadzorcze i programowe
  - Kontakt
- Kancelaria Sejmu
  - Struktura organizacyjna
  - Statut
  - Kompleks budynków sejmowych
  - Działania proekologiczne KS
  - Zamówienia publiczne
  - Oferty pracy
  - Nabór kandydatów do Straży Marszałkowskiej
  - Składniki majątkowe
    - Zbędne składniki majątkowe
    - Zużyte składniki majątkowe
    - Oferty sprzedaży
    - Składniki majątkowe używane w biurach poselskich