

CREATIVE INTELLIGENT EXPERIENCE

고객센터_SKS Mobileweb Storyboard

V0.1 | Released in 2015.05.26

Document by Socialapps

Reversion History

버전	개정일	주요 이슈	작성자	담당자
0.1	2015.06.02	문서생성	김지유	

페이지 명 버전 작성자 작성일 김지유 이용안내 - 신규고객안내 0.1 2015.06.03 기본 화면경로 페이지 3 화면ID 메인 - 고객센터 - 신규고객안내 3-8-1 ▼ 🔏 🔒 12:30 SK 중권 고객센터



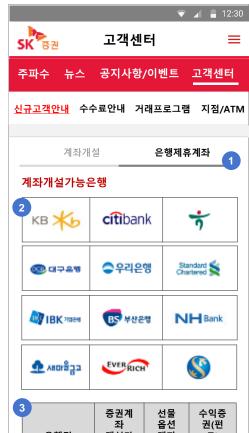
나그 캠핑케팅 점심 (요함)	_
신규 계좌개설 절차 (은행) 3	
Step1	
구비서류(신문증, 도장, 대리인 위임장)를 지참하여 가까운 제휴은행 방문합니다.	
Step2 —	
SK증권 거래용 은행예금통장을 개설합니다.	
Step3 —	
주파수W 또는 SK증권 홈페이지(www.sks.co.kr)에서 ID를 등록한 후, 증권거래용 비밀번호를 설정합니다.	
Step4 —	
SK증권 홈페이지(www.sks.co.kr)에 접속하거나, HTS로 홈트레이딩 가능합니다.	
HOME <u>이용약관</u> <u>개인정보취급방침</u>	
고객행복센터 1599-8245 / 1588-8245 ⓒ SK SECURITIES.CO.LTD	

계좌개설/은행제휴계좌 탭 - 계좌개설 활성화
신규 계좌개설 절차 (영업점)
신규 계좌개설 절차 (은행)

확인 및 체크사항

- 계좌개설 절차 디자인 신경써주세요 (기존 웹은 그냥 테이블형식이라..시 각적으로 부각되면 좋겠어요)

기본 페이지 명 이용안내 - 신규고객안내 버전 0.1 작성자 김지유 작성일 2015.06.03 화면경로 메인 - 고객센터 - 신규고객안내 화면ID 3-8-1 페이지 4



은행명	증권계 좌 개설가 능	선물 옵션 계좌 개설 가능	수익증 권(펀 드) 계좌개 설가능
KB국민은행	•	•	
우리은행	•	•	•
농협중앙회	•		
하나은행	•		
IBK기업은행	•	•	

한국스탠다 드차타드은 행	•	•	•
새마을금고	•	•	
대구은행	•		
부산은행	•	•	
한국씨티은 행	•	•	
신한은행	•	•	
우체국	•	•	•

은행제휴 계좌개설 방법 4

신분증과 도장(서명가능)을 지참하시고 가까운 은행의 영업점을 방문 하시어 SK증권 거래용 계좌를 개설하시면 됩니다.

HTS ID 등록 및 매매주문 5

- 은행에서 계좌를 개설하신 고객이 당사 홈트레이딩 시스템을 이용하기 위해서는 HTS ID와 비밀번호를 등록하셔야 이용이 가능합니다.
- 최초 ID등록 접속 시 입력하는 비밀번호는 은행에서 계좌계설 시 등록한 비밀번호입니다.
- 신규 등록 후 증권 거래에 필요한 비밀번호를 sks.co.kr/W HTS에서 반드시 변경하셔야 주문 및 기타업무가 가능합니다.

은행CD기 또는 ATM기 출금가능은행 6 : 국민은행/기업은행/우리은행

- SK증권 영업점에서 발급받은 은행제휴계좌 카드는 CD기 및 ATM기기 업무가 불가합니다.
- 국민, 기업, 우리은행 증권카드는 CD기 ATM기기에서 입금, 출금, 송금, 계좌잔고조회 업무가 가능합니다. (국민, 기업은행 입금 불가)
- 씨티, 신한, 대구, 하나, 기업, 제일, 부산, 새마을금고, 우체국에서는 증권카드가 발급되지 않으므로 은행 CD기 또는 ATM기를 이용한 출금/입금이 불가능합니다.
- 우리은행 카드 분실 및 추가 재발급 시에는 수수료가 부과됩니다.

<u>HOME 이용약관 개인정보취급방침</u>

고객행복센터 1599-8245 / 1588-8245



 \uparrow

© SK SECURITIES.CO	.LTD
--------------------	------

No.	Description			
1	계좌개설/은행제휴계좌 탭 - 은행제휴계좌 활성화			
2	계좌개설가능은행 - 각각의 이미지 클릭 시 해 당은행 영업점 검색 싸이 트로 이동			
3	은행계좌 종류별 개설가능 표			
4	은행제휴 계좌개설 방법			
5	HTS ID 등록 및 매매주문			
6	CD기/ATM기 출금가능은행			

기본	페이지	명 이용안내 - 신규고객안내	버전	0.1	작성자	김지유	작성일	2015.06.03
기근	화면경	메인 – 고객센터 - 신규고객안내	화면ID	3-8-1			페이지	5
КВ	*6	https://obank.kbstar.com/quics?page=C021958						
cîti	oank	http://www.citibank.co.kr/m/jsp/mal/brn/BRN000000_r2.jsp?1331863424301						
7	7	http://hanabank.chzero.com/top.jsp"						
® □	I구요행	https://www.dgb.co.kr/com_ebz_dgi_main.act						
그 유	리은행	http://pot.wooribank.com/pot/branch/wcgud100_01p.jsp?redraw=no"						
Stand Charter	ard 🗲	http://m.sc.co.kr/websquare/websquare.html?w2xPath=/branches/BRAN0110.xml						
△	3К лаев	http://kiupbank.chzero.com/main.jsp?menu=m1&s_menu=s1						
BS	부산은행	http://m.busanbank.co.kr						
NF	Bank	http://nonghyup.chzero.com/index.jsp"						
. ^	H마음금교	http://www.cybermap.co.kr/cm2000/company2/saemaul/index.html"						
Ever	RICH	http://www.koreapost.go.kr/kpmcfokp/gps/gpsUserView.action?siteId=kpost						
6	§	http://m.shinhan.com/index.jsp"						

기본 페이지 명 이용안내 - 수수료안내 화면경로 메인 – 고객센터 – 수수료안내

버전 0.1

작성자

김지유

작성일

페이지

2015.06.03

화면ID 3-8-2

▼ 🔏 🔒 12:30



고객센터



주파수 뉴스 공지사항/이벤트 고객센터

신규고객안내 수수료안내 거래프로그램 지점/ATM

매매수수료 이체/업무 수수료 제세금 안내

주식매매

● 지점 계좌개설 고객

구분	거래소/코스닥/제3시장/EL W
200만원 이하	

- ARS를 통한 매매 수수료율은 0.25%입니다
- 단주 거래를 통한 매매 수수료율은 0.50%입니다
- 은행 제휴계좌를 개설한 고객은 별도의 수수료가 적용됩니다

선물/옵션 매매

● 지점 계좌개설 고객

구분	HTS/ WTS	MTS	2

- 은행 제휴계좌를 개설한 고객은 별도의 수수료가 적용됩니다.
- OFF-LINE을 통한 매매는 영업점 및 고객행복센터를 통한 매매입니다.(ARS 매매는 불가)
- 단, SK알고는 KOSPI200 선물 및 옵션에만 적용됩니다

 SK알고 서비스를 통한 매매시에는 매매수수료 이외에 서비스 사용료를 별도 징수합니다.
 (은행 계좌개설 고객도 동일 적용)

매매대상상품	사용료
선물	담당부서와 협의
옵션	거래대금의 0.003%. 단, 일 사용료가 100,000원 미만일 경우 100,000원

국내 상품선물 수수료

구분	ON-LINE	OFF-LINE 3

- 선물/옵션 만기청산 거래는 Off-line 수수료율이 적용됩니다.
- ON-LINE을 통한 매매는 HTS를 통한 매매입니다. (WTS, MTS 매매는 불가)
- OFF-LINE을 통한 매매는 영업점 및 고객행복센터를 통한 매매입니다.
- 은행제휴계좌를 개설한 고객은 별도의 수수료가 적용됩니다.

오토클럽 매매

구분	주식	선물	옵션	코스닥 선물
On-line	0.09%	0.0075%	0.15%	0.015%
Off- line	0.30%	0.03%	0.75%	0.075%

- On-line을 통한 매매는 HTS, MTS(PDA,011,016,017), WTS 매매를 포함합니다.
- Off-line을 통한 매매는 영업점 매매 및 고객행복센터 매매를 포함합니다.
- ARS System을 통한 오토클럽 주식 매매 수수료율은 0.17% 입니다.
- 오토리스 적립금은 오토클럽 매매수수료율과 동일하게 별도 징수하여 적립합니다.(단, 국내상품선물 매매시 적립금은 발생하지 않습니다.)
- 국내상품선물 매매시에는 국내상품선물 일반 수수료체계를 적용합니다.

외화증권 중개

대상	수수료	비고
홍콩		
중국		
일본		
미국/캐나 다		

체권매매 수수료 체계

구분	잔존기간	수수료율	수수료단위

채권매매수량 단위

 \leftarrow

구분	매매수량 단위	비고

HOME 이용약관 개인정보취급방침

고객행복센터 1599-8245 / 1588-8245

© SK SECURITIES.CO.LTD

 No.
 Description

 1
 매매수수료/이체.업무수수료/ 제세금 안내 탭 - 매매수수료 활성화

확인 및 체크사항

· 현재 웹과 모바일 수수료 인포정보 가 다름

기본	페이지 명	이용안내 - 수수료안내	버전	0.1	작성자	김지유	작성일	2015.06.03
71-	화면경로	메인 – 고객센터 – 수수료안내	화면ID	3-8-2			페이지	7

주식매매

● 지점 계좌개설 고객

구분	거래소/코스닥/제3시장/ELW			
TE	HTS/WTS/MTS	영업점 / 고객행복센터		
200만원 이하	0.15% + 1천원			
200만원 초과 ~ 500만원 이하	0.14% + 5백원			
500만원 초과 ~ 1천만원 이하	0.14%	0.500/		
1천만원 초과 ~ 5천만원 이하	0.13%	0.50%		
5천만원 초과 ~ 1억원 이하	0.12%			
1억원 초과 ~ 2억원 이하	0.100/			
2억원 초과 ~ 5억원 이하	0.10%	0.45% + 10만원		
5억원 초과 ~ 100억원 이하	0.08%	о 400/ . ЭГПЬО		
100억원 초과	0.05% + 1백만원	0.40% + 35만원		

선물/옵션 매매

● 지점 계좌개설 고객

구분			HTS/Web/SK 알고	MTS	OFF-LINE
		5억원 미만			0.05%
선물	KOSPI 200 / 스타지수 / 개 별주식	5억원 이상 ~ 10억원 미만	0.01%	0.01%	0.045% + 25천원
		10억원 이상 ~ 50억원 미만	0.01%		0.040% + 75천원
		50억원 이상			0.035% + 325천원
		1천만원 미만	0.40%		1.50%
옵션	KOSPI200 / 개별주식	1천만원 이상 ~ 3천만원 미 만	0.30%	0.015%	1.0% + 5만원
		3천만원 이상			0.5% + 20만원

페이지 명	이용안내 - 수수료안내	버전	0.1	작성자	김지유	작성일	2015.06.03
화면경로	메인 – 고객센터 – 수수료안내	화면ID	3-8-2			페이지	8

국내 상품선물 수수료

7	·분	ON-LINE	OFF-LINE
	3년 국채선물	0.0020%	0.0070%
금리선물	5년 국채선물	0.0025%	0.0075%
	10년 국채선물	0.0025%	0.0075%
	달러선물	0.0045%	0.0145%
통화선물	엔선물	0.0045%	0.0135%
	유로선물	0.0035%	0.0105%
통화옵션	달러옵션	0.5000%	1.5000%
	금선물	0.0055%	0.0200%
상품선물	미니금선물	0.0055%	0.0200%
	돈육선물	0.0650%	0.2000%

외회증권 중개

대상	수수료	비고
홍콩	거래금액 X 0.8%	최소수수료 50.000원
중국	거래금액 X 1.0%	최소수수료 50.000원
일본	거래금액 X 0.5%	최소수수료 50.000원
미국/캐나다	거래금액 X 0.8%	최소수수료 75.000원

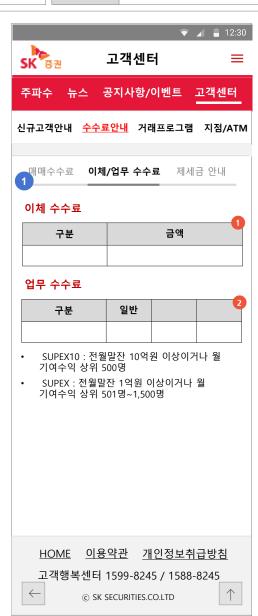
채권매매 수수료 체계

	구분	잔존기간	수수료율	수수료 단위
		4개월 미만	0.00%	
		4개월 이상 ~ 9개월 미만	0.01%	
		9개월 이상 ~ 12개월 미만	0.02%	
	일반채권	12개월 이상 ~ 18개월 미 만	0.04%	
		18개월 이상 ~ 24개월 미 만	0.07%	- 개인 : 원
장내		24개월 이상	0.10%	미만 절사
- "	주식관련사 채	3개월 미만	0.00%	- 법인: 십원 - 미만 절사
		3개월 이상 ~ 12개월 미만	0.10%	10 21
		12개월 이상 ~ 24개월 미 만	0.20%	
		24개월 이상	0.30%	
	소액국공채	첨가소화채권(국민주택,지 역개발,도시철도) 중 당월, 전월에 발행한 채권	0.60%	
	장외	O	t음	

채권매매수량 단위

구분	매매수량 단위	비고
일반채권(전환사채, 교환사채 및 신주인수권부사채 제외)	1만원	
전환사채(CB), 교환사채(EB), 신주인수부사채(BW)	10만원	
소액국공채권(국주1종,서울·대구·인천·광주도시철도권, 부산교통채권, 14개지역 개발채권)	1,000원	

기본 페이지 명 이용안내 - 수수료안내 버전 0.1 작성자 김지유 작성일 2015.06.03 화면경로 메인 - 고객센터 - 수수료안내 화면ID 3-8-2 페이지 9



No.	Description
1	매매수수료/이체.업무수수료/ 제세금 안내 탭 - 이체/업무 수수료 활성화

기본	페이지 명	이용안내 - 수수료안내	버전	0.1	작성자	김지유	작성일	2015.06.03
71-	화면경로	메인 – 고객센터 – 수수료안내	화면ID	3-8-2			페이지	10

이체 및 업무수수료 안내

● 이체 수수료

구분			금액	일반	SUPEX	SUPEX10	비고
당행입금	창구 온라인		금액무관		면제		
6888			급 격구한		근세		
	계좌 고객 <mark>창구</mark> 온라인 금액무관 500원	창구	그애ㅁ과	1,000원	면제	면제	고객행복센터,유선이체
디해소그		고객 온라인 다꾸면	면제	면제	WEB, ARS		
타행송금	비계좌 고객	창구	10만원 이하 100만원 이하 100만원 초과		1,000원 2,000원 3,000원		신설
납부자 자동이체			금액무관	300원			신설
장표 지로 수납 및 지로자동이체			금액무관		면제		

● 업무수수료

구분	일반	SUPEX	SUPEX10	비고	
출고	실물	10,000원		- 1종목당	
돌고	타사대체	2,000원			
카드(통장)재발급	창구	2,000원	P	<u>년</u> 제	
	창구	1,000원	면제		
잔고증명서 발급	잔고증명서 발급 온라인 2,000원 면제		- 온라인 상에서 직접 출력하는 경우 수수료 징구대상 아님		
질권설정	창구	5,000원	면제		
はいたくこ	창구	4,000원	CH TJI		
청약수수료	온라인	2,000원	- 면제		
훼손에 의한 카드 재발급	창구	무료			

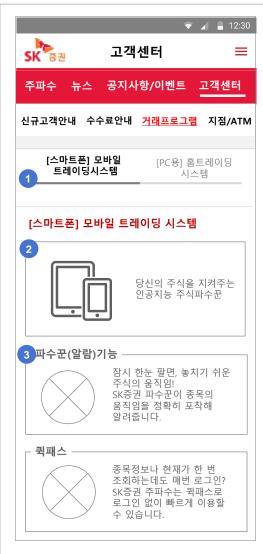
기본 페이지 명 이용안내 - 수수료안내 버전 0.1 작성자 김지유 작성일 2015.06.03 화면경로 메인 – 고객센터 – 수수료안내 화면ID 3-8-2 페이지 11

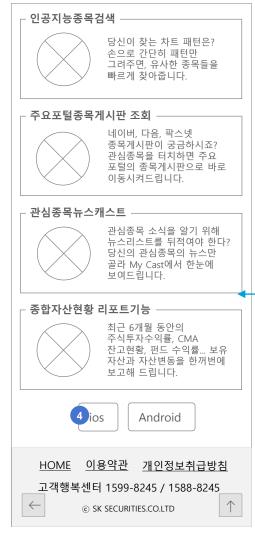


구분	거래소	코스닥	제3시장 (단주거래)	선물옵션
증권거래세	0.15%	0.3%	0.5%	없음
농어촌특별세	0.15%	없음	없음	없음
양도소득세	없음	없음	대기업 20%, 중 소기업 10%	없음

No.	Description
1	매매수수료/이체.업무수수료/ 제세금 안내 탭 - 제세금 안내 활성화

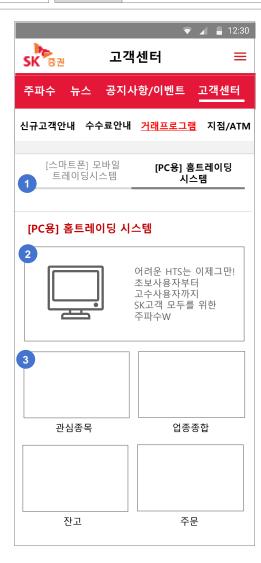
기본 페이지 명 이용안내 - 거래프로그램 버전 0.1 작성자 김지유 작성일 2015.06.03 화면경로 메인 - 고객센터 - 거래프로그램 화면ID 3-8-3 페이지 12







No.	Description
1	모바일시스템/홈시스템 탭 - [스마트폰] 모바일 트레이 딩 시스템 활성화
2	비쥬얼 이미지 영역
3	모바일 시스템 기능 설명 - 비쥬얼 이미지와 텍스트로
4	[주파수앱 ios/android] 버튼 설치 시 : 주파수 앱으로 연결 미 설치 시 : 설치페이지로 이 동하라는 팝업생성





No.	Description
1	모바일시스템/홈시스템 탭 - [PC용] 홈트레이딩 시스템 활성화
2	비쥬얼 이미지 영역
3	홈트레이딩 시스템 스크린샷
4	설치사양

페이지 명 버전 작성자 김지유 작성일 이용안내 - 영업점/ATM안내 0.1 2015.06.03 기본 화면경로 메인 - 고객센터 - 영업점/ATM안냐 화면ID 페이지 14 3-8-4







- 영업점
- ATM
- 전체
- - - 강원
 - 경기
 - 경남
 - 경북
 - 광주
 - 대구
 - 대전
 - 부산
 - 서울

 - 울산 인천
 - 전남
 - 전북
 - 제주
 - 충남
 - 충북

No.	Description
1	영업점/ATM 선택 - 피커 or 팝업생성 - 디폴트는 영업점
2	지역선택 - 디폴트는 서울
3	영업점/ATM 검색버튼
4	영업점 리스트 - 초기화면은 영업점/서울 리 스트 보여줌
5	해당 영업점/ATM 전화 - 터치 시 전화연결 팝업
6	상세페이지로 이동
7	목록화면으로 이동

WE **CREATIVE INTELLIGENT EXPERIENCE** THANK YOU

http:/socialapps.co.kr