



Språk:

Svenska: flytande

Engelska: modersmål

Övriga meriter:

Java, html, javascript, sql, css, mjukvaru installationer, uppgraderingar, virusborttagningar, reparation av moderkort, datahämtning, konstruktion av datorer, setup, konfiguration, testning.

Referenser lämnas på begäran

CV

Christopher Wolf

christopher.wolf5@gmail.com • 070-440 70 39

Attundagränd 3, 191 61 Sollentuna

700805

Mål

Arbeta inom IT-support och kundservice där jag får användning av min utbildning och min kunskap inom IT. Trivs där jag får leverera i ett högt tempo och ingå i ett team som bidrar till företagets utveckling.

Profil

- Trettio års erfarenhet inom kundservice.
- Kan programmering och expert på alla former av IT-support.
- Utbildning inom data och systemvetenskap.
- Fått uppmärksamhet av min chef för att jag är en kreativ problemlösare och har utmärkta informationssökningsfärdigheter.
- Blir ofta beskriven av kollegor som att jag är effektiv, snabb och levererar helhjärtat.

Anställningar

JAKKS Pacific Canada, Ontario, Kanada, nov 2016-april 2017

Lagerinventerare på leksaksföretag

- Stämde av att lager och siffror stämde överens, ansvarade för att allt var på rätt plats, utförde underhållsberäkningar, hanterade leveranser.
- Upptäckte att inventeringen inte stämde och att saker försvann. Gjorde noggrann research och löste problemet.
- Rapporterade till lagerchefen.

Clas Ohlson Gallerian, Stockholm, aug 1999-2016

Butiksbiträde

- Kundhantering, kassa, hanterade reklamationer och informerade om produkter och produktskillnader av alla produkter.
- Ansvarade för kundsupport på data och IT-avdelningen.
- Översättning av dokument vid öppning av butik i England, 2003.

Diverse arbeten

Rev.Com, San Francisco, frilans textare, USA, juli 2016-nov 2016.

Östra station Godis och Tobak, butiksbiträde, extrajobb, Stockholm, nov 2009 - sept 2010.

Schlumberger Technologies, datainmatning, sommarjobb, Stockholm, 1999.

Engdahls Casino, Stockholm, dealer, jan 1998-maj 1999.

N.Y. Bodyworks, New York, 1995-1997.

Hasty Market, Toronto, arbetsledare, 1990-1995.

Utbildningar

Stockholms Universitet, kandidatprogram i lingvistik och data- och systemvetenskapliga linjen, 1999-2008.

Komvux, Fridhemsplan, Svenska A och B, fysik, kemi, data, matematik D och samhällskunskap, 1998.

Ontario Secondary School, Ontario, Kanada, studentexamen, 1989.

Personligt

På fritiden sitter jag gärna med min dator och spelar gärna strategispel, lyssnar på musik, cyklar eller vandrar i naturen. Mina vänner beskriver mig som optimistisk realist.