

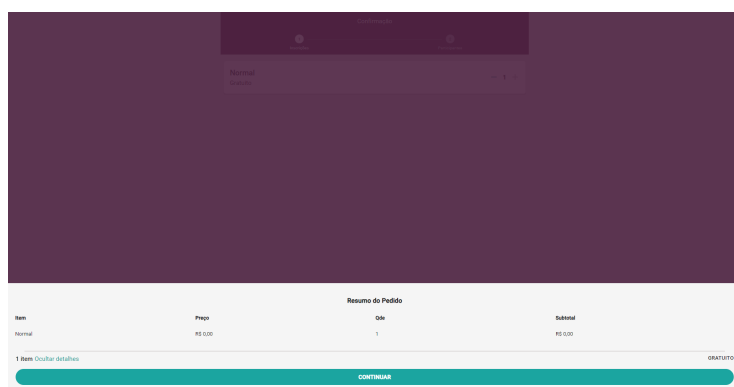
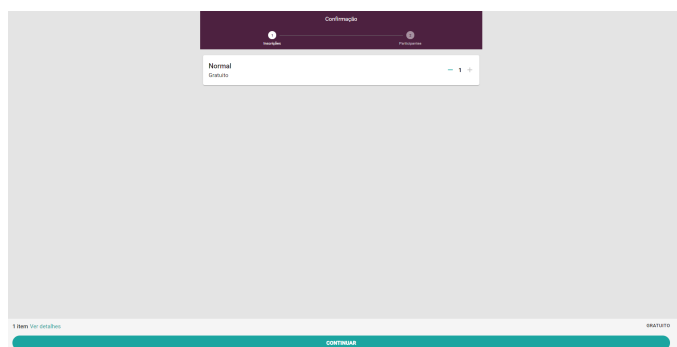
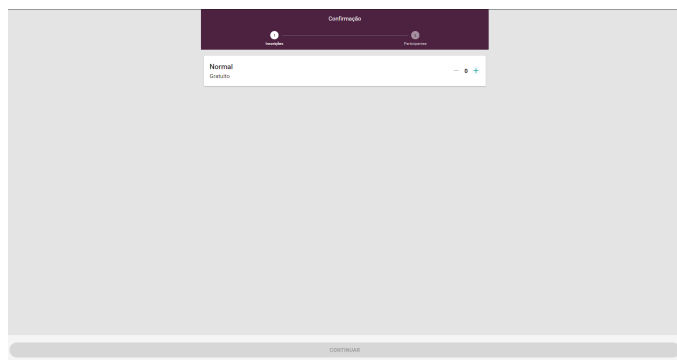
## Documentação - Cenários e Casos de teste - E Ingressos

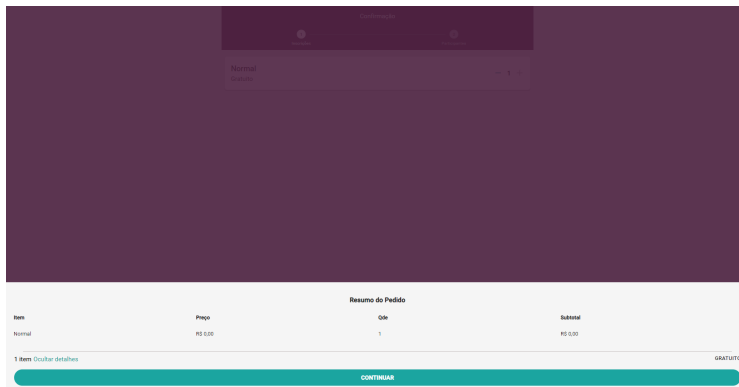
Setup: Acessar através do link:

[https://checkout.einscricao.app/?event\\_id=75524&apiUrl=https://www.e-inscricao.com&msApiUrl=https://safe2pay-paymentflow.einscricao.workers.dev/&LOG=false&receiptUrl=https://recibo.e-inscricao.tech&apiParticipantsUrl=https://ei-mysql-readonly.raise.workers.dev](https://checkout.einscricao.app/?event_id=75524&apiUrl=https://www.e-inscricao.com&msApiUrl=https://safe2pay-paymentflow.einscricao.workers.dev/&LOG=false&receiptUrl=https://recibo.e-inscricao.tech&apiParticipantsUrl=https://ei-mysql-readonly.raise.workers.dev)

Contexto - Preencher os campos para aquisição de inscrição para evento

### Funcionalidade - Aquisição de ingressos





## Cenário 1:

### Navegação e Ações na Tela de ingressos

Dado que o usuário selecione a quantidade disponível de ingressos

Quando ele clicar no botão de continuar

Então ele é levado para tela de Login

### Critérios de aceitação - Design

- ☐ Na parte superior, centralizado, o usuário pode ver um campo de “Confirmação” de cor #4D2140. Cor da fonte #FFFF
- ☐ No campo de Confirmação é possível ver o fluxo da compra, sendo 1 Inscrições e 2 Participantes. Ambos cor de fonte #FFFF
- ☐ Abaixo do campo de Confirmação, é possível ver campo com nome do evento, valor do ingresso e selecionar a quantidade de ingressos. Cor das fontes, #OOOODE Cor do campo #fff
- ☐ Por padrão o botão “+” está habilitado, de cor #1BA5A0 a quantidade de ingressos é atualizada
- ☐ Por padrão, o botão “-” vem desabilitado, com cor #E4E4E4
- ☐ Ao clicar no botão “+” e selecionar a quantidade de ingressos desejado, o botão fica desabilitado.
- ☐ O limite máximo de ingressos por participante é de 1
- ☐ Quando um botão está habilitado, o outro está desabilitado
- ☐ Na parte inferior da tela, centralizado, o usuário pode ver o botão “continuar”. Cor da fonte #FFFF
- ☐ Por padrão, o botão “Continuar” vem desabilitado. Cor #f5f5f5
- ☐ O botão “continuar” só é habilitado quando a quantidade de ingressos é selecionada. Cor #1BA5A0
- ☐ No mesmo campo do botão continuar é possível ver a quantidade de itens selecionados, opção clicável de “Ver detalhes” e o valor
- ☐ Com a opção de ver detalhes selecionada, muda-se para Ocultar detalhes.
- ☐ Ao clicar em Ocultar Detalhes, os detalhes são ocultados e volta para Ver detalhes

## Casos de teste

### Testar Seleção de Quantidade de Ingressos:

Entrada: Usuário seleciona uma quantidade válida de ingressos disponíveis.

Ação: Clicar no botão "Continuar".

- ☐ Resultado Esperado: O usuário é levado para a tela de login.

### Testar Quantidade de Ingressos Nula:

Entrada: Usuário não seleciona nenhum ingresso.

Ação: Clicar no botão "Continuar".

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que pelo menos um ingresso deve ser selecionado.

### Testar botão link Ver detalhes

Entrada: Usuário clica no botão link Ver detalhes para ver o Resumo do pedido, sendo: Item, Preço, Qde e Subtotal, cada um desses com seus valores abaixo.

Ação: Clicar no botão link Ver detalhes

- ☐ Resultado Esperado: Sobe um modal overlay e o botão link muda para Ocultar detalhes

### Testar Botão de Continuar sem Selecionar Ingressos:

Entrada: Usuário clica no botão "Continuar" sem selecionar ingressos.

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que pelo menos um ingresso deve ser selecionado.

### Testar Navegação para Tela de Login:

Entrada: Usuário seleciona a quantidade de ingressos e clica no botão "Continuar".

Ação: Verificar se o usuário é redirecionado para a tela de login.

- ☐ Resultado Esperado: O usuário está na tela de login.

### Testar Ação de Voltar:

Entrada: Usuário está na tela de login após selecionar a quantidade de ingressos e clicar em "Continuar".

Ação: Usuário clica no botão de voltar.

- ☐ Resultado Esperado: O usuário é redirecionado de volta à tela de seleção de quantidade de ingressos.

### Testar Ação de Voltar a partir da Tela de Login:

Entrada: Usuário está na tela de login após clicar em "Continuar".

Ação: Usuário clica no botão de voltar.

- ☐ Resultado Esperado: O usuário é redirecionado de volta à tela anterior à seleção de ingressos.

### Testar Navegação sem Selecionar Quantidade de Ingressos:

Entrada: Usuário não seleciona a quantidade de ingressos e clica diretamente no botão "Continuar".

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que a quantidade de ingressos deve ser selecionada antes de continuar.

Testar Navegação após Seleção de Quantidade Máxima de Ingressos:

Entrada: Usuário seleciona a quantidade máxima de ingressos permitida.

Ação: Clicar no botão "Continuar".

- ☐ Resultado Esperado: O usuário é levado para a tela de login.

Testar Ação de Continuar sem Conexão com a Internet:

Entrada: Usuário está na tela de seleção de ingressos com conexão ativa à internet. Desconectar a internet.

Ação: Clicar no botão "Continuar".

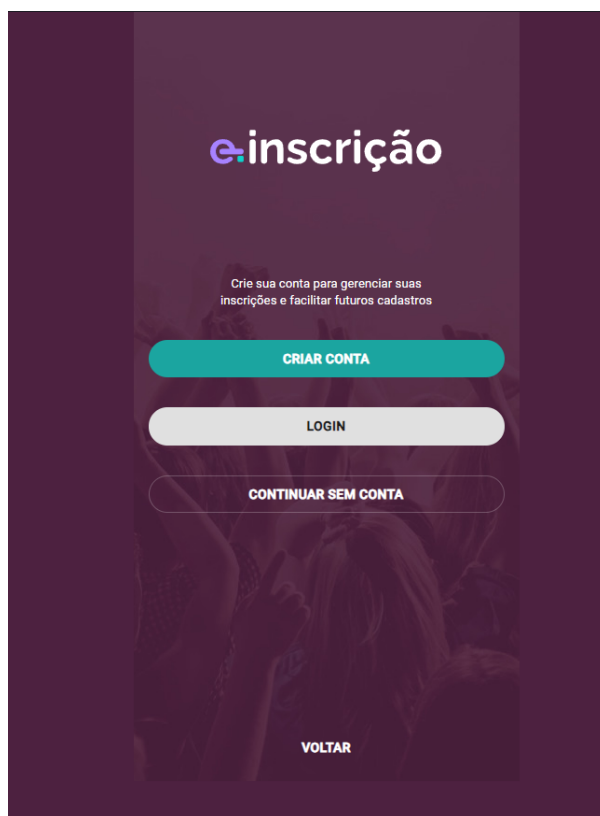
- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que é necessária uma conexão com a internet para continuar.

Testar Compatibilidade com Diferentes Navegadores:

Entrada: Executar todos os testes em navegadores diferentes (por exemplo, Chrome, Firefox, Safari, Edge).

- ☐ Resultado Esperado: Os testes passam em todos os navegadores sem erros de compatibilidade.

Funcionalidade - Autenticação do Usuário



Como um usuário, eu quero interagir com os elementos da tela de autenticação para acessar ou criar uma conta de forma eficiente

## **Cenário 2:**

### **Navegação e Ações na Tela de Autenticação**

Dado que o usuário está na tela de autenticação  
Quando o usuário visualiza os botões disponíveis

Então o usuário deve ver o botão "Criar Conta"  
E o usuário pode clicar no botão "Criar Conta" para ser direcionado à tela de registro

E o usuário deve ver o botão "Login"  
E o usuário pode clicar no botão "Login" para ser direcionado à tela de login

E o usuário deve ver o botão "Continuar sem Conta"  
E o usuário pode clicar no botão "Continuar sem Conta" para acessar funcionalidades limitadas sem efetuar login

E o usuário deve ver o botão "Voltar"  
E o usuário pode clicar no botão "Voltar" para retornar à tela anterior

### **Critérios de aceitação - Design**

- ☐ Na parte superior da tela é possível ver o nome da empresa E.Inscrição
- ☐ Abaixo do nome da empresa é possível ver a frase "Crie sua conta para gerenciar suas inscrições e facilitar futuros cadastros" Cor da fonte #FFFF
- ☐ O botão "Criar Conta" é o primeiro. Cor do botão #1BA5A0. Apresenta hover quando mouse passa por cima. Cor da fonte #FFFFFF
- ☐ O botão "Login" é o segundo. Cor do botão #E0E0E0, cor da fonte #000000
- ☐ O botão "Continuar sem conta" é o terceiro. Cor do botão outline. Cor da fonte #FFFF

Casos de teste para tela de criar conta:

Testar Preenchimento Correto:

Entrada: Preencher todos os campos corretamente.

Ação: Clicar no botão "Criar Conta".

☐ Resultado Esperado: O usuário é redirecionado para a página de confirmação.

Testar Senhas Diferentes:

Entrada: Preencher todos os campos corretamente, mas as senhas não coincidem.

Ação: Clicar no botão "Criar Conta".

☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que as senhas não coincidem.

Testar Campos Obrigatórios Vazios:

Entrada: Deixar campos obrigatórios em branco.

Ação: Clicar no botão "Criar Conta".

☐ Resultado Esperado: Mensagens de erro indicando que os campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Testar E-mail Inválido:

Entrada: Preencher um e-mail com formato inválido.

Ação: Clicar no botão "Criar Conta".

☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que o e-mail é inválido.

Testar Número Inválido:

Entrada: Preencher campo número com caracteres não numéricos.

Ação: Clicar no botão "Criar Conta".

☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que o número é inválido.

Testar Botão de Entrar numa Conta Existente:

Ação: Clicar no botão "Entrar numa Conta Existente".

☐ Resultado Esperado: O usuário é redirecionado para a tela de login.

Testar Botão Voltar:

Ação: Clicar no botão "Voltar".

☐ Resultado Esperado: O usuário é redirecionado para a tela anterior.

Testar Limite de Caracteres nos Campos:

Entrada: Preencher os campos com o número máximo de caracteres permitidos.

Ação: Clicar no botão "Criar Conta".

☐ Resultado Esperado: A conta é criada com sucesso.

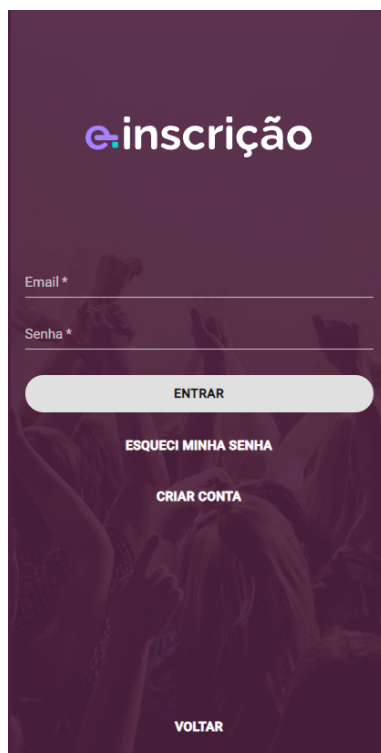
Testar Senha Fraca:

Entrada: Preencher uma senha considerada fraca.

Ação: Clicar no botão "Criar Conta".

☐ Resultado Esperado: Uma mensagem indicando que a senha é fraca e sugestões para fortalecê-la.

Caso de teste para tela de Login



Testar Login Bem-Sucedido:

Entrada: Preencher campos de e-mail e senha corretamente.

Ação: Clicar no botão "Entrar".

☐ Resultado Esperado: O usuário é autenticado com sucesso e redirecionado para a página principal.

Testar E-mail Inválido:

Entrada: Preencher um e-mail com formato inválido.

Ação: Clicar no botão "Entrar".

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que o formato do e-mail é inválido.

Testar Campos Obrigatórios Vazios:

Entrada: Deixar campos de e-mail e senha em branco.

Ação: Clicar no botão "Entrar".

- ☐ Resultado Esperado: Mensagens de erro indicando que ambos os campos são obrigatórios.

Testar Senha Incorreta:

Entrada: Preencher o e-mail e uma senha incorreta.

Ação: Clicar no botão "Entrar".

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que a senha está incorreta.

Testar E-mail Inexistente:

Entrada: Preencher um e-mail que não está cadastrado.

Ação: Clicar no botão "Entrar".

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que o e-mail não está registrado.

Testar Ação de Esqueci Minha Senha:

Ação: Clicar no botão "Esqueci Minha Senha".

- ☐ Resultado Esperado: O usuário é redirecionado para a tela de recuperação de senha.

Testar Ação de Criar Conta:

Ação: Clicar no botão "Criar Conta".

- ☐ Resultado Esperado: O usuário é redirecionado para a tela de criação de conta.

Testar Ação de Voltar:

Ação: Clicar no botão "Voltar".

- ☐ Resultado Esperado: O usuário é redirecionado para a tela anterior.

Testar Entrar sem Preencher Campos:

Ação: Clicar no botão "Entrar" sem preencher nenhum campo.

- ☐ Resultado Esperado: Mensagens de erro indicando que os campos de e-mail e senha são obrigatórios.

Testar Limite de Caracteres nos Campos:

Entrada: Preencher os campos de e-mail e senha com o número máximo de caracteres permitidos.

Ação: Clicar no botão "Entrar".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema aceita os dados dentro do limite de caracteres.



Testar Segurança dos Dados:

Entrada: Inserir dados maliciosos nos campos de e-mail e senha.

Ação: Clicar no botão "Entrar".

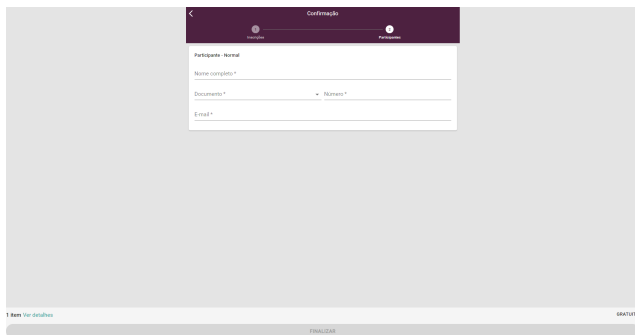
- ☐ Resultado Esperado: O sistema deve tratar dados maliciosos de maneira segura e exibir uma mensagem de erro apropriada.

Testar Acesso sem Conexão com a Internet:

Entrada: Desconectar a internet antes de clicar no botão "Entrar".

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que é necessária uma conexão com a internet para efetuar o login.

#### Caso de teste - Continuar sem conta



Testar Preenchimento Correto e Clicar em Finalizar:

Entrada: Preencher todos os campos obrigatórios corretamente.

Ação: Clicar no botão "Finalizar".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema aceita os dados e realiza a ação esperada.

Testar Campos Obrigatórios Vazios:

Ação: Clicar no botão "Finalizar" sem preencher nenhum campo obrigatório.

- ☐ Resultado Esperado: O botão "Finalizar" permanece desativado, e mensagens de erro indicam que os campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Testar Preenchimento Apenas do Nome Completo e Clicar em Finalizar:

Entrada: Preencher apenas o campo de nome completo.

Ação: Clicar no botão "Finalizar".

- ☐ Resultado Esperado: O botão "Finalizar" permanece desativado, e uma mensagem de erro indica que os campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Testar Preenchimento Apenas do CPF e Clicar em Finalizar:

Entrada: Preencher apenas o campo de CPF.

Ação: Clicar no botão "Finalizar".

- ☐ Resultado Esperado: O botão "Finalizar" permanece desativado, e uma mensagem de erro indica que os campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Testar Preenchimento Apenas do Número e Clicar em Finalizar:

Entrada: Preencher apenas o campo de número.

Ação: Clicar no botão "Finalizar".

- ☐ Resultado Esperado: O botão "Finalizar" permanece desativado, e uma mensagem de erro indica que os campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Testar Preenchimento Apenas do E-mail e Clicar em Finalizar:

Entrada: Preencher apenas o campo de e-mail.

Ação: Clicar no botão "Finalizar".

- ☐ Resultado Esperado: O botão "Finalizar" permanece desativado, e uma mensagem de erro indica que os campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Testar Preenchimento do CPF Inválido e Clicar em Finalizar:

Entrada: Preencher o campo de CPF com um valor inválido.

Ação: Clicar no botão "Finalizar".

- ☐ Resultado Esperado: O botão "Finalizar" permanece desativado, e uma mensagem de erro indica que o CPF é inválido.

Testar Preenchimento dos Campos e Clicar em "Ver Detalhes":

Entrada: Preencher todos os campos obrigatórios corretamente.

Ação: Clicar na frase clicável "Ver Detalhes".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe detalhes adicionais conforme esperado.

Testar Preenchimento dos Campos, Clicar em "Ver Detalhes" e Voltar:

Entrada: Preencher todos os campos obrigatórios corretamente.

Ação: Clicar na frase clicável "Ver Detalhes" e, em seguida, clicar em "Voltar".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema retorna à tela anterior sem perder os dados preenchidos.

Testar Campos Preenchidos com Espaços em Branco e Clicar em Finalizar:

Entrada: Preencher todos os campos obrigatórios com espaços em branco.

Ação: Clicar no botão "Finalizar".

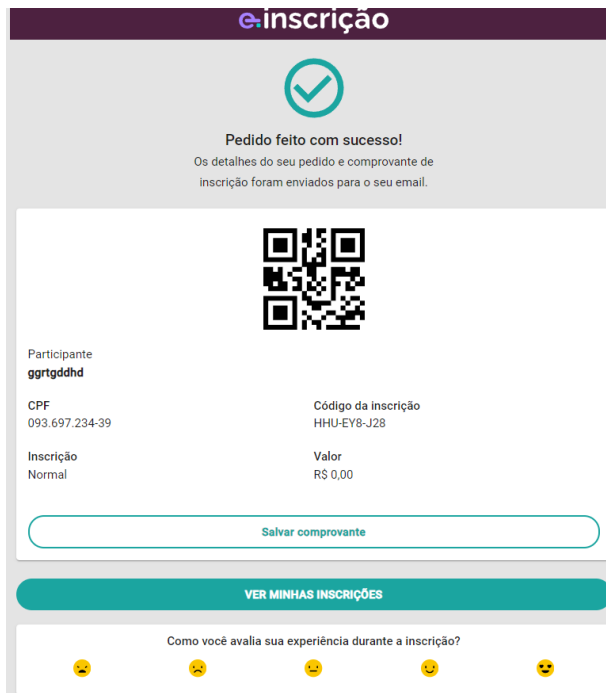
- ☐ Resultado Esperado: O sistema reconhece espaços em branco como entradas inválidas e exibe mensagens de erro apropriadas.

Testar Ação de Finalizar sem Conexão com a Internet:

Entrada: Desconectar a internet antes de clicar em "Finalizar".

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que é necessária uma conexão com a internet para finalizar o processo.

Caso de teste - Pagamento aprovado



Testar Exibição de Detalhes do Pedido:

- ☐ Resultado Esperado: Certificar-se de que todos os detalhes do pedido (nome do participante, CPF, código da inscrição, tipo da inscrição, valor) estão corretamente exibidos.

Testar Exibição de QR-Code:

- ☐ Resultado Esperado: Verificar se o QR-Code está visível e funcional para leitura.

Testar Ação do Botão "Salvar Comprovante" (PDF):

Ação: Clicar no botão "Salvar Comprovante".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema deve gerar um arquivo PDF do comprovante e oferecer a opção de salvá-lo.

Testar Ação do Botão "Ver Minhas Inscrições":

Ação: Clicar no botão "Ver Minhas Inscrições".

- ☐ Resultado Esperado: O usuário é redirecionado para a tela que exibe suas inscrições anteriores.

Testar Avaliação de Experiência com Emojis:

Entrada: Escolher diferentes emojis (muito triste, triste, médio, feliz, muito feliz).

Ação: Selecionar cada emoji na opção de avaliação de experiência.

- ☐ Resultado Esperado: Verificar se a escolha do emoji é refletida corretamente na avaliação de experiência.

Testar Ação do Botão "Salvar Comprovante" sem Pedido:

Ação: Clicar no botão "Salvar Comprovante" sem ter um pedido associado.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando que não há comprovante disponível.

Testar Ação do Botão "Ver Minhas Inscrições" sem Inscrições Anteriores:

Ação: Clicar no botão "Ver Minhas Inscrições" sem ter inscrições anteriores.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema deve exibir uma mensagem informando que não há inscrições anteriores.

Testar Avaliação de Experiência sem Seleção:

Ação: Tentar enviar a avaliação sem selecionar nenhum emoji.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando que uma seleção é necessária.

Testar Exibição de Mensagem de Sucesso:

- ☐ Resultado Esperado: Certificar-se de que a mensagem "Pedido feito com sucesso! Os detalhes do seu pedido e comprovante de inscrição foram enviados para o seu email." é exibida corretamente.

Testar Exibição de Mensagem de Sucesso Após Avaliação:

Ação: Enviar uma avaliação com sucesso.

- ☐ Resultado Esperado: Verificar se a mensagem de sucesso é exibida corretamente.

Testar Ação do Botão "Salvar Comprovante" Após Avaliação:

Ação: Clicar no botão "Salvar Comprovante" após enviar uma avaliação.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema deve permitir salvar o comprovante mesmo após a avaliação.