

Documentação - Cenários e Casos de Teste - Tricentis

Setup: Acessar através do link: <https://sampleapp.tricentis.com/101/app.php>

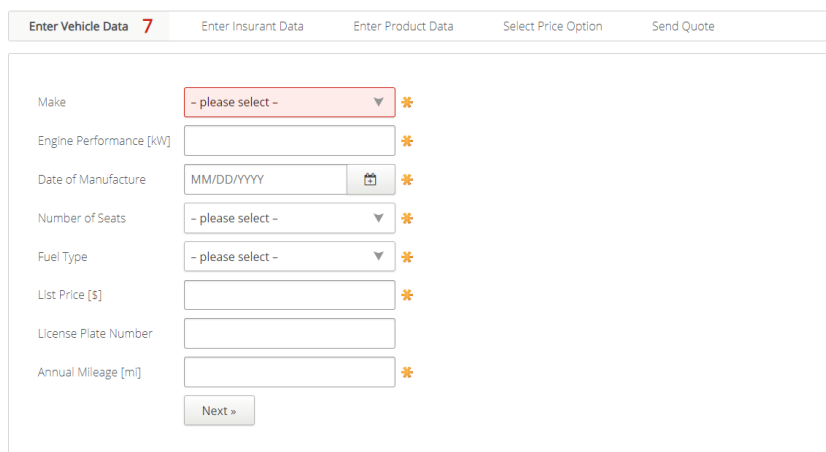
Observação: Nos campos que apresentam valores limites, os testes obrigatoriamente tem que seguir as técnicas de teste de caixa preta sendo elas: particionamento de equivalência e teste de valor limite

Contexto - Preencher todos os formulários para contratar seguro de carro

Critérios de aceitação - Design

- ☐ Ao lado do título do formulário há um contador que vai atualizando a numeração de acordo com os campos preenchidos. Cor da fonte #CC1COD
- ☐ Quando todos os campos estão preenchidos o número zero é da cor #1d63af
- ☐ Os campos obrigatórios são sinalizados com um asterisco

Funcionalidade - Inserir dados do veículo



Cenário 1:

Dado que o usuário está na tela de contratação de seguro de carro
Quando o usuário preenche o Formulário 1 - Inserir Dados do Carro
E clica no botão "Próximo"
Então o usuário é direcionado para o Formulário 2 - Inserir Dados do Seguro

Casos de teste

Testar Compatibilidade com Diferentes Navegadores:

Entrada: Executar todos os testes em navegadores diferentes (por exemplo, Chrome, Firefox, Safari, Edge).

- ☐ Resultado Esperado: Os testes passam em todos os navegadores sem erros de compatibilidade.

Testar Preenchimento Completo e Clicar em "Próximo":

Entrada: Preencher todos os campos obrigatórios corretamente.

Ação: Clicar no botão "Próximo".

☐ Resultado Esperado: O sistema aceita os dados e avança para o próximo formulário.

Testar Seleção de Marca no Dropdown:

Entrada: Escolher uma marca no dropdown.

☐ Resultado Esperado: A marca selecionada é exibida corretamente.

Testar campo de Performance do Motor com Valor Válido:

Entrada: Inserir um valor válido para a performance do motor.

☐ Resultado Esperado: O sistema aceita o valor inserido.

Testar campo de Performance do Motor com Valor Inválido:

Entrada: Inserir um valor inválido para a performance do motor.

☐ Resultado Esperado: O sistema exibe mensagens de erro indicando o valor limite e tipo de caracteres.

Testar Inserção de Data de Manufatura através do Calendário:

Ação: Clicar no botão do calendário e escolher uma data.

☐ Resultado Esperado: A data é selecionada corretamente.

Testar Inserção de Data de Manufatura Digitando no Formato MM/DD/YYYY:

Entrada: Digitar uma data no formato MM/DD/YYYY.

☐ Resultado Esperado: A data é aceita corretamente.

Testar Inserção de Data de Manufatura digitando em formato diferente do disponibilizado:

Entrada: Digitar uma data de manufatura no formato DD/MM/YYYY e YYYY/MM/DD.

☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que está no formato incorreto.

Testar Seleção de Número de Assentos no Dropdown:

Entrada: Escolher um número de assentos no dropdown.

☐ Resultado Esperado: O número de assentos selecionado é exibido corretamente.

Testar Seleção de Tipo de Combustível no Dropdown:

Entrada: Escolher um tipo de combustível no dropdown.

☐ Resultado Esperado: O tipo de combustível selecionado é exibido corretamente.

Testar Inserção de Preço:

Entrada: Inserir um preço válido.

☐ Resultado Esperado: O sistema aceita o preço inserido.

Testar Inserção de Preço inválido:

Entrada: Inserir um preço inválido.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe mensagens de erro indicando os valores limites aceitos.

Testar Inserção de Placa do Carro:

Entrada: Inserir uma placa válida.

- ☐ Resultado Esperado: A placa é aceita corretamente.

Testar Inserção de Placa do Carro inválida:

Entrada: Inserir uma placa inválida (valores fora do limite estipulado ou caracteres especiais, por exemplo).

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe mensagens de erro indicando o valor limite aceito.

Testar Inserção de Quilometragem Rodada:

Entrada: Inserir um valor válido para a quilometragem rodada.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema aceita a quilometragem inserida.

Testar Inserção de Quilometragem Rodada Inválida:

Entrada: Inserir ou valor inválido ou caracteres não numéricos para a quilometragem rodada.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe mensagens de erro indicando o valor limite.

Testar Ação de Clicar em "Próximo" sem Preencher Campos Obrigatórios:

Ação: Clicar no botão "Próximo" sem preencher todos os campos obrigatórios.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe mensagens de erro indicando que os campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Testar Limite de Caracteres nos Campos:

Entrada: Preencher campos com o número máximo de caracteres permitidos.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema aceita os dados dentro do limite de caracteres.

Testar Ação de Clicar em "Próximo" com Dados Inválidos:

Ação: Inserir dados inválidos e clicar em "Próximo".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe mensagens de erro indicando que os dados são inválidos.

Testar Ação de Clicar em "Próximo" com Preço Ausente:

Ação: Deixar o campo de preço em branco e clicar em "Próximo".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o preço é obrigatório.

Testar Ação de Clicar em "Próximo" com Data de Manufatura Futura:

Ação: Inserir uma data de manufatura no futuro e clicar em "Próximo".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que a data de manufatura não pode estar no futuro.

Testar Ação de Continuar sem Conexão com a Internet:

Entrada: Usuário está preenchendo formulário com conexão ativa à internet. Desconectar a internet.

Ação: Clicar no botão "Continuar".

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que é necessária uma conexão com a internet para continuar.

Enter Vehicle Data 0		Enter Insurant Data	Enter Product Data
		Mercedes Benz	✓
Make	Honda	12315	*
Engine Performance [kW]	333	11/29/2023	*
Date of Manufacture	11/14/2023	4	✓
Number of Seats	6	Diesel	✓
Fuel Type	Petrol	123344	*
List Price [\$]	23423	123456	✓
License Plate Number		1000000	*
Annual Mileage [mi]	34343		
Next »		Next »	

Feature: Inserir dados do segurado

Enter Vehicle Data
Enter Insurant Data **7**
Enter Product

First Name
*

Last Name
*

Date of Birth

*

Gender

☐ Male
☐ Female

Street Address

Country

- please select -

▼
*

Zip Code
*

City

Occupation

- please select -

▼
*

Hobbies

☐ Speeding
☐ Bungee Jumping
☐ Cliff Diving
☐ Skydiving
☐ Other

*

Website

Picture

Cenário 2

Dado que o usuário preenche o Formulário 2 - Inserir Dados do Seguro

E clica no botão "Próximo"

Então o usuário é direcionado para o Formulário 3 - Inserir Dados do Produto

Testar Compatibilidade com Diferentes Navegadores:

Entrada: Executar todos os testes em navegadores diferentes (por exemplo, Chrome, Firefox, Safari, Edge).

- ☐ Resultado Esperado: Os testes passam em todos os navegadores sem erros de compatibilidade.

Testar Preenchimento Completo e Clicar em "Próximo":

Entrada: Preencher todos os campos obrigatórios corretamente.

Ação: Clicar no botão "Próximo".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema aceita os dados e avança para o próximo formulário.

Testar Preenchimento dos Campos de Nome e Sobrenome:

Entrada: Preencher os campos de nome e sobrenome corretamente.

- ☐ Resultado Esperado: Os campos são preenchidos corretamente.

Testar Preenchimento dos Campos de Nome e Sobrenome inserindo caracter especial ou número:

Entrada: Preencher os campos de nome e sobrenome com caracter especial ou número.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que os campos só aceitam letras.

Testar Inserção de Data de Nascimento através do Calendário:

Ação: Clicar no botão do calendário e escolher uma data dentro do valor limite (18 a 70).

- ☐ Resultado Esperado: A data de nascimento é selecionada corretamente.

Testar Inserção de Data de Nascimento Digitando no Formato MM/DD/AAAA:

Entrada: Digitar uma data de nascimento no formato MM/DD/AAAA.

- ☐ Resultado Esperado: A data de nascimento é aceita corretamente.

Testar Inserção de Data de Nascimento Digitando no Formato DD/MM/AAAA e no formato AAAA/MM/DD:

Entrada: Digitar uma data de nascimento no formato DD/MM/AAAA e AAAA/MM/DD.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando qual formato correto.

Testar Seleção de Gênero:

Ação: Selecionar um gênero (homem ou mulher).

- ☐ Resultado Esperado: O gênero selecionado é exibido corretamente.

Testar Inserção de Endereço e CEP:

Entrada: Preencher corretamente os campos de endereço e CEP.

- ☐ Resultado Esperado: Os campos são preenchidos corretamente.

Testar Seleção de país no Dropdown:

Entrada: Escolher um país no dropdown.

- ☐ Resultado Esperado: O país selecionado é exibido corretamente.

Testar Inserção de Cidade:

Entrada: Preencher o campo de cidade corretamente.

- ☐ Resultado Esperado: A cidade é preenchida corretamente.

Testar Seleção de Ocupação no Dropdown:

Entrada: Escolher uma ocupação no dropdown.

- ☐ Resultado Esperado: A ocupação selecionada é exibida corretamente.

Testar Seleção de Hobbie no Dropdown:

Entrada: Escolher um hobbie no dropdown.

- ☐ Resultado Esperado: O hobbie selecionado é exibido corretamente.

Testar Inserção de Website:

Entrada: Inserir um website válido.

☐ Resultado Esperado: O sistema aceita o website inserido.

Testar Upload de Imagem:

Ação: Clicar no botão de upload e selecionar uma imagem.

☐ Resultado Esperado: A imagem é carregada corretamente.

Testar Upload de Imagem:

Ação: Clicar no botão de upload e selecionar um arquivo que não seja imagem (ex: pdf, .doc).

☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o arquivo não corresponde ao tipo de arquivo aceito.

Testar Ação de Clicar em "Próximo" sem Preencher Campos Obrigatórios:

Ação: Clicar no botão "Próximo" sem preencher todos os campos obrigatórios.

☐ Resultado Esperado: O sistema exibe mensagens de erro indicando que os campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Testar Ação de Clicar em "Próximo" com Data de Nascimento Inválida:

Ação: Inserir uma data de nascimento inválida e clicar em "Próximo".

☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que a data de nascimento é inválida.

Testar Preenchimento Completo e Clicar em "Voltar":

Entrada: Preencher todos os campos obrigatórios corretamente.

Ação: Clicar no botão "Voltar".

☐ Resultado Esperado: O sistema retorna à tela anterior sem perder os dados preenchidos.

Testar Clique em "Voltar" sem Preencher Campos Obrigatórios:

Ação: Clicar no botão "Voltar" sem preencher todos os campos obrigatórios.

☐ Resultado Esperado: O sistema retorna à tela anterior sem exibir mensagens de erro, permitindo ao usuário preencher os campos obrigatórios.

Testar Clique em "Voltar" Após Preenchimento Parcial:

Entrada: Preencher alguns campos (não todos) e clicar em "Voltar".

☐ Resultado Esperado: O sistema retorna à tela anterior sem perder os dados preenchidos e mantém os campos preenchidos visíveis.

Testar Clique em "Voltar" Após Erro de Validação:

Ação: Tentar avançar para a próxima tela sem preencher campos obrigatórios e, em seguida, clicar em "Voltar".

☐ Resultado Esperado: O sistema exibe mensagens de erro indicando que os campos obrigatórios devem ser preenchidos. Ao clicar em "Voltar", o sistema retorna à tela anterior mantendo os campos preenchidos.

Testar Ação de Continuar sem Conexão com a Internet:

Entrada: Usuário está preenchendo formulário com conexão ativa à internet. Desconectar a internet.

Ação: Clicar no botão "Continuar".

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que é necessária uma conexão com a internet para continuar.

First Name	<input type="text" value="wolf"/>	✓
Last Name	<input type="text" value="maciel"/>	✓
Date of Birth	<input type="text" value="06/17/1990"/>	✓
Gender	<div><input checked="" type="radio"/> Male <input type="radio"/> Female</div>	
Street Address	<input type="text" value="rua prof eduardo wanderley"/>	✓
Country	<input type="text" value="Brazil"/>	✓
Zip Code	<input type="text" value="51020170"/>	✓
City	<input type="text" value="recife"/>	
Occupation	<input type="text" value="Unemployed"/>	✓
Hobbies	<div><input checked="" type="checkbox"/> Speeding <input checked="" type="checkbox"/> Bungee Jumping <input checked="" type="checkbox"/> Cliff Diving <input checked="" type="checkbox"/> Skydiving <input checked="" type="checkbox"/> Other</div>	✓
Website	<input type="text" value="www.qawolfmaciel.com.br"/>	✓
Picture	<input type="text"/> <input type="button" value="Open"/>	
	<input type="button" value="Prev"/> <input type="button" value="Next"/>	

Funcionalidade - Inserir dados do produto

Enter Vehicle Data
Enter Insurant Data
Enter Product Data
6

Start Date

MM/DD/YYYY

*

Insurance Sum [\$]

- please select -

*

Merit Rating

- please select -

*

Damage Insurance

- please select -

*

Optional Products

☐ Euro Protection
☐ Legal Defense Insurance

*

Courtesy Car

- please select -

*

« Prev

Next »

Cenário 3

Quando o usuário preenche o Formulário 3 - Inserir Dados do Produto

E clica no botão "Próximo"

Então o usuário é direcionado para o Formulário 4 - Inserir Opções de Plano de Preço

Testar Compatibilidade com Diferentes Navegadores:

Entrada: Executar todos os testes em navegadores diferentes (por exemplo, Chrome, Firefox, Safari, Edge).

- ☐ Resultado Esperado: Os testes passam em todos os navegadores sem erros de compatibilidade.

Casos de teste

Testar Preenchimento Completo e Clicar em "Próximo":

Entrada: Preencher todos os campos obrigatórios corretamente.

Ação: Clicar no botão "Próximo".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema aceita os dados e avança para o próximo formulário.

Testar Clique em "Próximo" sem Preencher Campos Obrigatórios:

Ação: Clicar no botão "Próximo" sem preencher todos os campos obrigatórios.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe mensagens de erro indicando que os campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Testar Preenchimento de Data de Início:

Entrada: Inserir uma data de início aceitável (dentro de 30 dias).

- ☐ Resultado Esperado: A data é aceita corretamente.

Testar Seleção de Valor Total do Seguro no Dropdown:

Entrada: Escolher um valor no dropdown.

- ☐ Resultado Esperado: O valor selecionado é exibido corretamente.

Testar Seleção de Classificação de Mérito no Dropdown:

Entrada: Escolher uma classificação no dropdown.

☐ Resultado Esperado: A classificação selecionada é exibida corretamente.

Testar Seleção de Seguro Contra Danos no Dropdown:

Entrada: Escolher uma opção de seguro contra danos no dropdown.

☐ Resultado Esperado: A opção selecionada é exibida corretamente.

Testar Seleção de Produto Opcional:

Entrada: Selecionar um ou ambos os produtos opcionais (checkbox).

☐ Resultado Esperado: Os produtos opcionais são selecionados corretamente.

Testar Seleção de Carro Cortesia no Dropdown:

Entrada: Escolher uma opção de carro cortesia no dropdown.

☐ Resultado Esperado: A opção selecionada é exibida corretamente.

Testar Ação de Clicar em "Próximo" com Data de Início Inválida:

Ação: Inserir uma data de início fora do intervalo aceitável e clicar em "Próximo".

☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que a data de início é inválida.

Testar Ação de Clicar em "Próximo" sem Selecionar Valor Total do Seguro:

Ação: Deixar o campo do valor total do seguro em branco e clicar em "Próximo".

☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o valor total do seguro é obrigatório.

Testar Ação de Clicar em "Próximo" com Produto Opcional e Carro Cortesia Não Selecionados:

Ação: Não selecionar nenhum produto opcional nem escolher carro cortesia e clicar em "Próximo".

☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que pelo menos um produto opcional ou a opção de carro cortesia deve ser escolhida.

Testar Ação de Clicar em "Próximo" com Valor Total do Seguro Igual a Zero:

Entrada: Selecionar um valor total do seguro igual a zero.

☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o valor total do seguro deve ser maior que zero.

Testar Ação de Clicar em "Próximo" com Classificação de Mérito Não Selecionada:

Ação: Deixar o campo de classificação de mérito em branco e clicar em "Próximo".

☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que a classificação de mérito é obrigatória.

Testar Clique em "Próximo" Após Ação de Upload de Imagem (se aplicável):

Ação: Se a tela de dados do produto incluir um campo para fazer upload de imagem, testar o clique em "Próximo" após selecionar uma imagem.

☐ Resultado Esperado: O sistema aceita a imagem e avança para a próxima etapa.

Testar Ação de Clicar em "Próximo" com Dados Inválidos:

Ação: Inserir dados inválidos e clicar em "Próximo".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe mensagens de erro indicando que os dados são inválidos.

Testar Ação de Continuar sem Conexão com a Internet:

Entrada: Usuário está preenchendo formulário com conexão ativa à internet. Desconectar a internet.

Ação: Clicar no botão "Continuar".

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que é necessária uma conexão com a internet para continuar.

Enter Vehicle Data Enter Insurant Data **Enter Product Data 0**

Start Date: 12/28/2023 ✓

Insurance Sum [\$]: 7,000,000.00 ✓

Merit Rating: Bonus 1 ✓

Damage Insurance: Partial Coverage ✓

Optional Products: ☒ Euro Protection, ☒ Legal Defense Insurance ✓

Courtesy Car: Yes ✓

« Prev Next »

Funcionalidade - Selecionar opção de plano de preço

Enter Vehicle Data Enter Insurant Data Enter Product Data **Select Price Option 1** Send Quote

	Silver	Gold	Platinum	Ultimate *
Price per Year (\$)	236.00	697.00	1,368.00	2,606.00
Online Claim	No	Submit	Submit	Submit
Claims Discount (%)	No	2	5	10
Worldwide Cover	No	Limited	Limited	Unlimited
Select Option	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cenário 4

Quando o usuário preenche o Formulário 4 - Inserir Opções de Plano de Preço

E clica no botão "Próximo"

Então o usuário é direcionado para o Formulário 5 - Enviar Orçamento

Casos de teste

Testar Compatibilidade com Diferentes Navegadores:

Entrada: Executar todos os testes em navegadores diferentes (por exemplo, Chrome, Firefox, Safari, Edge).

- ☐ Resultado Esperado: Os testes passam em todos os navegadores sem erros de compatibilidade.

Testar ação de selecionar plano desejado:

Ação: Clicar em um dos radiobutton do campo selecionar opção.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe ícones de "Ver orçamento" e "Baixar orçamento" e exibe os botões de voltar e próximo.

Testar ação de selecionar de "Ver orçamento":

Ação: Clicar no ícone "Ver orçamento".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe o orçamento na tela do usuário.

Testar ação de selecionar de "Baixar orçamento":

Ação: Clicar no ícone "Baixar orçamento".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema abre uma janela para o usuário baixar o arquivo.

Testar ação de clicar em "Próximo":

Ação: Clicar no botão "Próximo".

- ☐ Resultado Esperado: O usuário é direcionado para o Formulário 5 - Enviar Orçamento.

Testar ação de clicar em "Voltar":

Ação: Clicar no botão "Voltar".



- ☐ Resultado Esperado: O usuário é direcionado para o Formulário 3 - Inserir dados do produto.

Testar Ação de Continuar sem Conexão com a Internet:

Entrada: Usuário está preenchendo formulário com conexão ativa à internet. Desconectar a internet.

Ação: Clicar no botão "Continuar".

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que é necessária uma conexão com a internet para continuar.

Enter Vehicle Data	Enter Insurant Data	Enter Product Data	Select Price Option 0	Send Quote																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Silver</th> <th>Gold</th> <th>Platinum</th> <th>Ultimate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Price per Year (\$)</td> <td>236.00</td> <td>697.00</td> <td>1,368.00</td> <td>2,606.00</td> </tr> <tr> <td>Online Claim</td> <td>No</td> <td>Submit</td> <td>Submit</td> <td>Submit</td> </tr> <tr> <td>Claims Discount (%)</td> <td>No</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Worldwide Cover</td> <td>No</td> <td>Limited</td> <td>Limited</td> <td>Unlimited</td> </tr> <tr> <td>Select Option</td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table>						Silver	Gold	Platinum	Ultimate	Price per Year (\$)	236.00	697.00	1,368.00	2,606.00	Online Claim	No	Submit	Submit	Submit	Claims Discount (%)	No	2	5	10	Worldwide Cover	No	Limited	Limited	Unlimited	Select Option	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Silver	Gold	Platinum	Ultimate																														
Price per Year (\$)	236.00	697.00	1,368.00	2,606.00																														
Online Claim	No	Submit	Submit	Submit																														
Claims Discount (%)	No	2	5	10																														
Worldwide Cover	No	Limited	Limited	Unlimited																														
Select Option	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>																														
<div>  VIEW QUOTE  DOWNLOAD QUOTE </div>																																		
<div> <div>« Prev</div> <div>Next »</div> </div>																																		

Funcionalidade - Enviar orçamento

Cenário 5

Dado que o usuário preenche o Formulário 5 - Enviar/Gerar Orçamento

Quando clica no botão "Concluir"

E o sistema confirma a contratação do seguro

Então exibe uma mensagem de sucesso indicando que o seguro foi contratado com êxito

Enter Vehicle Data	Enter Insurant Data	Enter Product Data	Select Price Option	Send Quote 4
<div> <div>E-Mail</div> <div>Phone</div> <div>Username</div> <div>Password</div> <div>Confirm Password</div> <div>Comments</div> </div>				
<div> <div>« Prev</div> <div>« Send »</div> </div>				

Casos de teste

Testar Compatibilidade com Diferentes Navegadores:

Entrada: Executar todos os testes em navegadores diferentes (por exemplo, Chrome, Firefox, Safari, Edge).

- ☐ Resultado Esperado: Os testes passam em todos os navegadores sem erros de compatibilidade.

Testar Preenchimento Completo e Clicar em "Enviar":

Entrada: Preencher todos os campos, incluindo os não obrigatórios, corretamente.

Ação: Clicar no botão "Enviar".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema aceita os dados e processa o envio do orçamento.

Testar Clique em "Enviar" sem Preencher Campos Obrigatórios:

Ação: Clicar no botão "Enviar" sem preencher todos os campos obrigatórios.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe mensagens de erro indicando que os campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Testar Preenchimento de E-mail Inválido:

Entrada: Inserir um e-mail inválido.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o e-mail é inválido.

Testar Preenchimento de Telefone Inválido:

Entrada: Inserir um número de telefone inválido.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o número de telefone é inválido.

Testar Preenchimento de Senha e Confirmar Senha Diferentes:

Entrada: Inserir senhas diferentes nos campos "Senha" e "Confirmar Senha".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que as senhas não correspondem.

Testar Senha sem obedecer os critérios de segurança:

Entrada: Inserir uma senha que não contenha um ou mais dos critérios de segurança.

Resultado Esperado: O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que a senha deve conter os critérios de segurança.

Testar Preenchimento Completo sem Comentário:

Entrada: Preencher todos os campos obrigatórios e não incluir um comentário opcional.

Ação: Clicar no botão "Enviar".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema aceita os dados e processa o envio do orçamento.

Testar Preenchimento de Nome de Usuário com Caracteres Especiais:

Entrada: Inserir um nome de usuário com caracteres especiais.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema aceita o nome de usuário com caracteres especiais.

Testar Preenchimento de Senha Forte:

Entrada: Inserir uma senha forte (com pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial).

- ☐ Resultado Esperado: O sistema aceita a senha forte.

Testar Preenchimento de Comentário com Limite Máximo de Caracteres:

Entrada: Inserir um comentário atingindo o limite máximo de caracteres permitidos.

- ☐ Resultado Esperado: O sistema aceita o comentário dentro do limite máximo de caracteres.

Testar Clique em "Enviar" com Campo de Comentário Vazio:

Ação: Deixar o campo de comentário em branco e clicar em "Enviar".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema aceita os outros dados, mesmo com o campo de comentário vazio, e processa o envio do orçamento.

Testar Clique em "Voltar":

Ação: Clicar no botão "Voltar".

- ☐ Resultado Esperado: O sistema retorna à tela anterior sem processar o envio do orçamento.

Testar Recebimento do Orçamento :

Ação: Após clicar em "enviar" conferir se email foi enviado para email informado.

- ☐ Resultado Esperado: O email com orçamento foi enviado com sucesso e o cliente poderá acessa-lo.

Testar Ação de Continuar sem Conexão com a Internet:

Entrada: Usuário está preenchendo formulário com conexão ativa à internet. Desconectar a internet.

Ação: Clicar no botão "Continuar".

- ☐ Resultado Esperado: Uma mensagem de erro indicando que é necessária uma conexão com a internet para continuar.

