

Normas de Comunicación

75.40 Algoritmos y Programación I

16 de septiembre de 2019

1. Uno a uno

- No hacer flood: trata de mandar tu idea/consulta en la menor cantidad de mensajes.
- Trata de hacer consultas en horarios y días razonables: los correctores también son humanos, tienen una vida.
- En consultas específicas de trabajos prácticos, consultale, como primera opción a tu corrector, aunque no esté conectado le llegará una notificación o lo contestará ni bien pueda. Intentá, en lo posible, no consultar al corrector conectado ya que en caso de que todos hagan lo mismo, colapsará de consultas.
- En lo posible: trata de que tus consultas sean tanto sobre lógica como de código.
- Si es sobre código: enviá en un archivo, en pastebin o en su defecto monoespaciado.
- Si es un error que no logras entender: copia/pega el error o bien enviá un screenshot.
- Evita en lo posible enviar fotos de la pantalla... de la pantalla... de la pantalla (y así de recursivo).

2. Uno a grupo

- Trata con respeto a tus compañeros y correctores.
- Evita hacer consultas repetidas: busca en el historial, tal vez alguien ya tuvo tu misma duda.
- Si vas a responder un mensaje: genera un hilo en el mensaje correspondiente.
- En lo posible trata el tema correspondiente en su respectivo canal.

3. ¿Cómo hacer una consulta?

Cuando estés intentando hacer un ejercicio: pregunta dudas que te vayan surgiendo sobre cosas concretas que no entiendas. Pero en lo posible consulta una vez que lo hayas intentado resolver un par de veces. Ej:

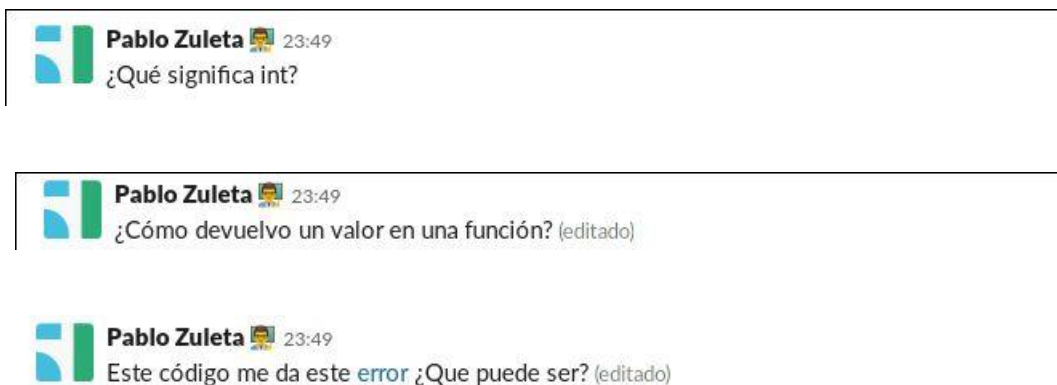
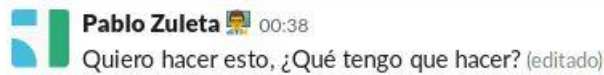


Figura 1: Estas son preguntas concretas sobre dudas y problemas surgidos. ✓

Intenta no pedir que te hagamos los programas/ejercicios nosotros: el punto de la cátedra (y la materia) es que aprendan a analizar, pensar y programar por ustedes mismo. Ej:



Pablo Zuleta 00:38
No puedo hacer este ejercicio, ¿Como se hace?



Pablo Zuleta 00:38
Quiero hacer esto, ¿Qué tengo que hacer? (editado)

Figura 2: Estas son peticiones, no dudas. ✗

4. ¿Cómo redacto una consulta?

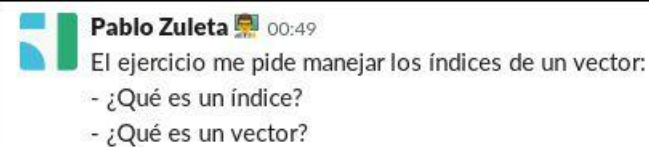
Generalmente, uno cuando tiene una duda en mente, no sabe cómo formularla y al escribirla termina mezclándose y preguntando cosas muy generales.

Cuanto más específica sea la pregunta, más sencilla y puntual podrá ser la respuesta del colaborador o de un compañero.

Cuando notes que tu pregunta se volvió rebuscada, repensala, editala (Slack permite editar mensajes) para no mezclar los temas y que puedan ser entendidas y respondidas lo mejor posible.

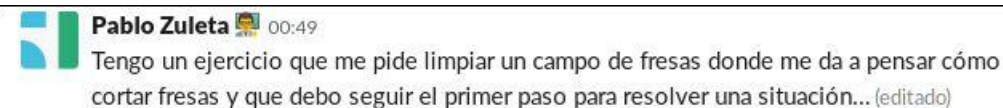
En caso de que tenga relación una cierta cantidad de dudas: separalas en ítems.

Es muy importante que le pongas un contexto a la consulta, contando por qué te surgió, qué cosas probaste, en cuáles casos te anduvo y en cuáles no, qué es lo que te imaginas, o todo lo que nos ayude a ponernos en tu lugar.



Pablo Zuleta 00:49
El ejercicio me pide manejar los índices de un vector:
- ¿Qué es un índice?
- ¿Qué es un vector?

Figura 3: Un mismo tema con varias consultas en varios ítems. ✓

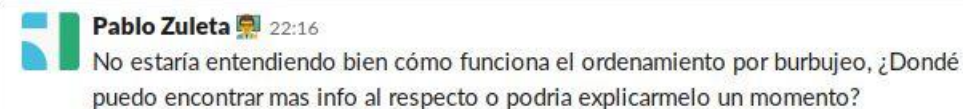


Pablo Zuleta 00:49
Tengo un ejercicio que me pide limpiar un campo de fresas donde me da a pensar cómo cortar fresas y que debo seguir el primer paso para resolver una situación... (editado)

Figura 4: Demasiados ítems y no deja en claro cual es su duda/consulta. ✗

5. ¿Qué puedo consultar?

Puedes consultar tanto sobre la lógica del problema como del código. En caso de que sea muy complicado se podrá recién consultar sobre el código.



Pablo Zuleta 22:16
No estaría entendiendo bien cómo funciona el ordenamiento por burbujeo, ¿Dónde puedo encontrar mas info al respecto o podria explicarmelo un momento?

Figura 5: Esta sería una consulta sobre lógica y/o concepto. ✓

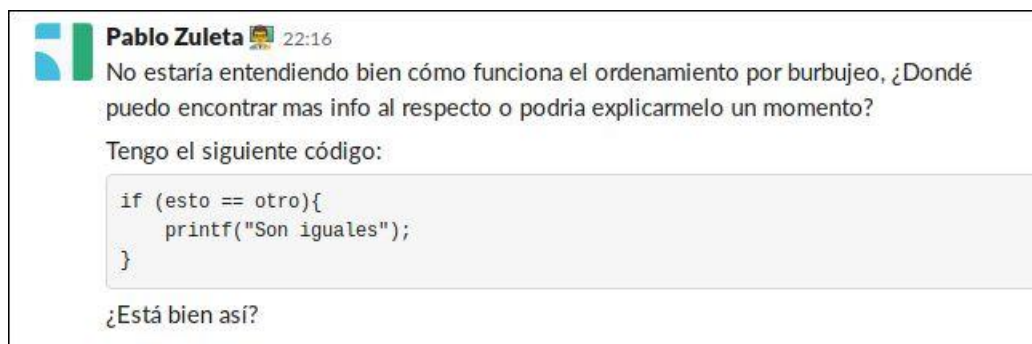


Figura 6: Esta sería una consulta sobre el código de un ejercicio. ✕

Esto se prioriza aún más en el caso de los TPs y en las consultas para el curso en general.

6. ¿Cuándo y dónde puedo hacer una consulta?

Las respuestas dependen de cada corrector, tené paciencia que te va a contestar, no esperes a último momento para consultar ya que los correctores podemos demorarnos en responder, consultá e intentá seguir con otra cosa hasta que tu corrector te conteste.

Las consultas que traten sobre los ejercicios, manejo de las plataformas y demás hazlas en los canales generales y las consultas 'acerca de los TPs' hazlas a tu respectivo corrector.

7. ¿Cada cuánto puedo hacer una consulta?

Puedes hacer las consultas que quieras y las veces que quieras. Pero si no te responden rápido piensa que pueden estar ocupados (correctores o compañeros).

Evita consultar a un corrector de manera inmediata si no has obtenido respuesta de otro corrector (aprox. un mínimo de 24 hs). De ser así se te pedirá un screenshot de la consulta previa para poder asegurar el tiempo recién mencionado.

8. ¿Cómo debo responder a un mensaje?

Si la consulta es nueva puedes hacerla sin ningún problema. Pero de existir ya un tema o quieres responder a un mensaje en concreto: intenta crear un nuevo hilo. Sino el canal se vuelve confuso y en el hilo queda toda la conversación atada a la consulta.

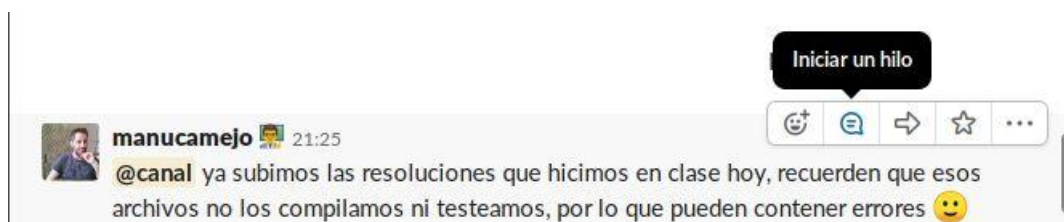


Figura 7: Cada mensaje tiene opciones, entre ellas 'iniciar un hilo'.

9. ¿Qué más debo tener en cuenta al momento de hacer una consulta?

Si envías código, en lo posible no envíes fotos de la pantalla o screenshots. Esto debido a que es más difícil de manejar, probar y a veces se complica su legibilidad.

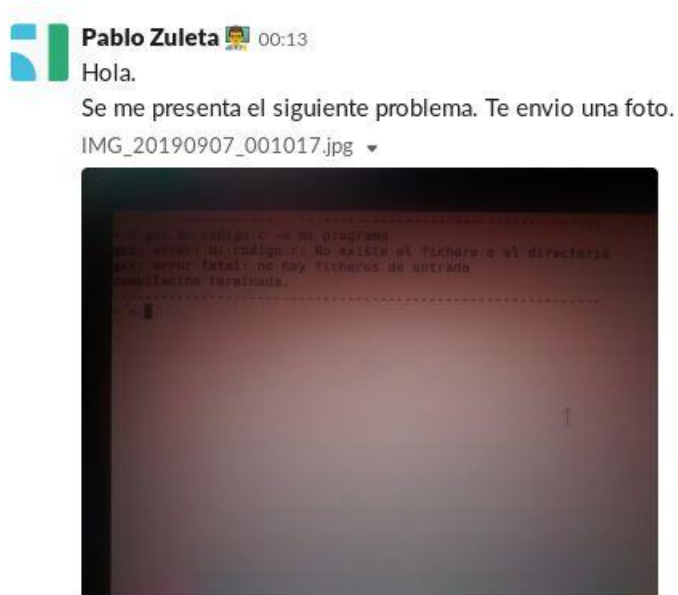


Figura 8: Como verás: una foto en muchas ocasiones suele ser poco legible. ✗

En cambio se pueden

- Usar los formatos de markdown que vienen incorporados en la plataforma. En la parte inferior de la caja de texto muestra cómo trabajar con dicho formato.

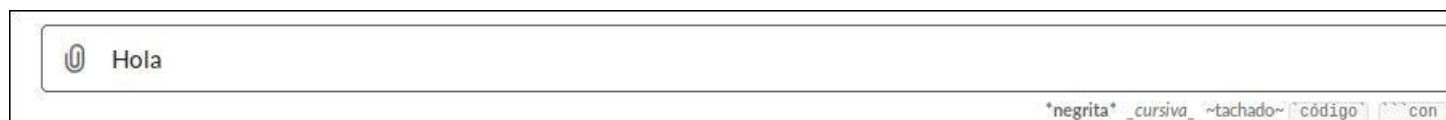


Figura 9: Lo más recomendable es usar las comillas simples o las triples comillas al momento de querer mostrar código.

Ej:

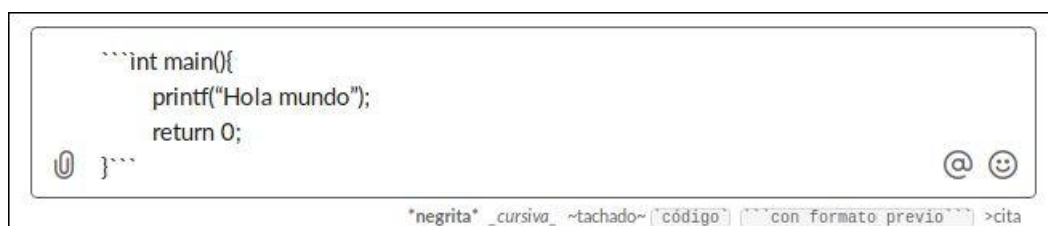


Figura 10: Cómo lo escribo. ✓



Figura 11: Cómo se ve.

- Enviar por medio de Pastebin. Que son plataformas para poder editar y pasar fragmentos largos de texto. Entre ellos estan, por ej.:

- <https://bin.disroot.org/>
- <https://pastebin.com/>
- <https://framabin.org/>
- Enviar un archivo de texto plano (txt o c en nuestro caso).

Si vas a preguntar sobre errores que muestre la terminal puedes enviar un screenshot, por pastebin o en texto plano el error mismo.



Figura 12: En últimas instancias un screenshot puede ser mucho más cómodo de leer. ✓

En lo posible evita el flood (varios mensajes cortos y/o enviados en lapso muy corto de tiempo) al escribir, es decir: trata de escribir tus ideas en la menor cantidad de mensajes posibles.



Figura 13: Esto es flood. ✗



Figura 14: Lo mas correcto seria en un solo mensaje. ✓

Referencias

Netiqueta - <https://es.wikipedia.org/wiki/Netiqueta>
 Septiembre eterno - https://es.wikipedia.org/wiki/Septiembre_Eterno
 Normas de grupos FIUBA en Telegram - <https://telegra.ph/Normas-Generales-03-27>
 Netiquette Guidelines RFC-1855 - <http://www.rfc-editor.org/rfc/rfc1855.txt>