# ICT 318 – POO3&GUI

## Intro

Dans ce module on va apprendre à adapter le thème a la tâche (et non pas adapter la tache au thème) respectant les principes d’ergonomie de la norme **ISO-9241-110.**

Il ne faut pas construire le thème en introduisant des bias, demander trop de manipulation ou restreindre la liberté de l’utilisateur.

## ISO 9241-110:2006 – Principe 1 Adaptation à la tâche

La technologue est au service de la tâche et non pas le contraire :

-Présentation des données pertinentes

-Affichage des informations utiles uniquement

-Taille des champs de saisie choisie intelligemment

## ISO 9241-110:2006 – Principe 2 Auto-descriptif

**L’autodescription** vise à éviter que l’utilisateur aie besoin d’un appel au support ou à l’utilisation d’un manuel.

Il faut :

* Indiquer à tout moment ou se trouve l’utilisateur (fil-rouge, fil d’ariane, … )
* Indiquer quelles options sont disponibles (boutons grisés ou non)
* Prendre soin a comment les actions sont effectuées (clic, raccourci, stylet, touch, ....)

## ISO 9241-110:2006 – Principe 3 Aide

Pour qu’un utilisateur utilise notre app il doit se sentir confortable. Pour cela nous devons le tenir de la main et lui fournir l’appui nécessaire. Il faut :

* Faciliter l’apprentissage avec des conventions tel que :
  + ctrl-z/y (undo/redo)
  + f1 (aide)
  + tooltips (aide ponctuel par option ou obj)

## ISO 9241-110:2006 – Principe 4 Tolérance à l’erreur

Il faut établir le thème aussi autour des erreurs potentielles d’un utilisateur, comme :

* Un code correction dans un DVD contre les erreurs de données causées par rayure
* Aviser l’utilisateur qu’il manque quelque chose requis
* Implémenter un correcteur orthographique
* Demander de confirmer un choix qui pourrais être important pour l’utilisateur comme ajouter une pièce jointe, répondre a tous, cc -> cci.
* Si une erreur se produit -> demander une correction ou retourner une erreur pertinente
* Erreurs HTTP