

Integrantes: Fermanelli Dante, Altamirano Gonzalo, Gabian Lucia, Barroso Ignacio, Abate Lautaro.

Temática: Anime, Manga, Videojuegos: Nuestro top (100) personal.

MangaVault REVIEWS



(Consigna) Objetivo: Entender a los usuarios, sus necesidades, comportamientos y problemas.

Objetivos de la investigación:

Queremos obtener información acerca de qué es lo que suelen ver los consumidores de anime, manga y videojuegos, como también conocer la razón de porque utilizarían una página orientada a brindar reviews, antes de probar el producto por ellos mismos. Además, es importante conocer la razón de porqué los usuarios eligen otras páginas que ofrecen el mismo servicio.

Hipótesis

En base a la temática de la página realizada, nosotros creemos que los usuarios de plataformas de reseñas de animes y juegos buscan contenido rápido y opiniones de otros usuarios para tomar decisiones en base a las experiencias ajenas, pero se sienten frustrados por la falta de organización y la calidad variable de las reseñas.

- Hipótesis de lo que se quiere descubrir con la Investigación.
- **Modelo de una encuesta:** <https://forms.gle/qf12EzeD7VuJM6qU7>
- Modelo de un guión de entrevista
- **Sitios web similares:**
 - <https://myanimelist.net/>
 - <https://anilist.co/>
 - <https://www.imdb.com/>

Consideramos competencia estas páginas ya que su funcionalidad es similar a la nuestra y tienen el mismo público objetivo.

- **Entrevista con Potencial Cliente:**
Entrevistador (Gonzalo):

Hola, gracias por tu tiempo. Quisiera hacerte algunas preguntas sobre tu experiencia y expectativas relacionadas con las reseñas y listas de anime, mangas y videojuegos. ¿Está bien si comenzamos?

Cliente:

¡Claro, adelante!

Entrevistador (Gonzalo):

Genial. Para empezar, ¿cómo sueles descubrir nuevos animes, mangas o videojuegos?

Cliente:

Normalmente, me baso en recomendaciones de amigos o sigo las redes sociales de las plataformas que uso, como Crunchyroll para anime o Steam para videojuegos. También me gusta ver qué es popular en el momento.

Entrevistador (Gonzalo):

Entiendo. ¿Cuándo fue la última vez que consultaste una reseña o lista antes de ver o jugar algo? ¿Qué buscabas específicamente?

Cliente:

Creo que fue hace un par de semanas. Estaba buscando un nuevo videojuego para jugar y quería asegurarme de que valiera la pena. Busqué reseñas sobre la jugabilidad, la historia y las opiniones generales de la comunidad.

Entrevistador (Gonzalo):

¿Qué es lo que más valoras cuando lees una reseña? ¿Prefieres reseñas largas y detalladas o breves y al punto?

Cliente:

Depende. Si es algo que ya conozco un poco, prefiero una reseña corta que resuma los puntos clave. Pero si estoy explorando algo nuevo, me gusta que la reseña sea más detallada, que explique bien la trama, los personajes, o cómo se siente el juego.

Entrevistador (Gonzalo):

Interesante. Y cuando creas tus propias listas o lees listas hechas por otros, ¿qué características te gustaría tener disponibles? ¿Personalización, filtros avanzados, etc.?

Cliente:

Me encantaría poder personalizar mis listas, tal vez agregando notas o etiquetas personalizadas. También sería útil tener filtros por género, duración, tipo de jugabilidad o incluso por la calificación que otros usuarios le dan a cada título.

Entrevistador (Gonzalo):

Hablando de calificaciones, ¿qué tan importantes son para ti las recomendaciones de otros usuarios? ¿Te afectan en tu decisión de ver o jugar algo?

Cliente:

Definitivamente. Si una serie o un juego tiene muchas recomendaciones positivas, lo tomé en cuenta. Pero también me fijo en quién está dejando las reseñas. Si es alguien con gustos similares a los míos, le doy más valor.

Entrevistador (Gonzalo):

Eso tiene sentido. ¿Te resultaría útil ver reseñas solo de usuarios verificados o prefieres leer todas las opiniones sin importar si son verificadas o no?

Cliente:

Prefiero ver reseñas de usuarios verificados, porque siento que su opinión es más confiable, pero no me molesta leer reseñas de otros usuarios si están bien escritas.

Entrevistador (Gonzalo):

Perfecto. Ahora, ¿qué te haría preferir una plataforma como la nuestra en lugar de otras que ya existen?

Cliente:

Para mí, lo más importante sería que la plataforma sea fácil de usar y que tenga contenido actualizado. También que permita interactuar con otros usuarios, como dejar comentarios o hacer votaciones sobre qué reseña es más útil.

Entrevistador (Gonzalo):

Muy buenos puntos. Última pregunta: ¿Qué te motivaría a crear tus propias reseñas o listas en una plataforma?

Cliente:

Creo que lo haría si sintiera que mi opinión podría ayudar a otros o si hubiera algún tipo de reconocimiento, como que mis listas fueran votadas como las mejores o más útiles por la comunidad.

Entrevistador (Gonzalo):

¡Eso es todo! Gracias por tu tiempo y tus respuestas, nos has dado información muy valiosa para mejorar nuestra plataforma.

Cliente:

¡De nada! Suena como un proyecto interesante, estaré atento.

Potenciales Insights hechos con ia:

1. Preferencias de Personalización

Insight: Los usuarios quieren poder personalizar sus listas con notas, etiquetas y filtros avanzados (género, duración, plataforma).

Implicación para el diseño: Incorporar funcionalidades para que los usuarios puedan editar y personalizar sus listas de manera intuitiva, añadiendo etiquetas personalizadas, comentarios personales, o clasificando por géneros o puntuaciones.

2. Valoración de la Comunidad

Insight: Las recomendaciones y reseñas de la comunidad tienen un impacto significativo en las decisiones de los usuarios.

Implicación para el diseño: Crear un sistema de reseñas con votaciones y clasificaciones de utilidad para que las opiniones más valoradas o coincidentes con los gustos del usuario tengan mayor visibilidad.

3. Interacción con Usuarios Verificados

Insight: Los usuarios confían más en las opiniones de usuarios verificados o con historial comprobado.

Implicación para el diseño: Implementar un sistema de verificación de usuarios y destacar visualmente las reseñas de usuarios verificados, brindando más confianza al contenido.

4. Reseñas Detalladas vs. Breves

Insight: Los usuarios aprecian tanto reseñas detalladas como breves, dependiendo del contexto (conocimiento previo del título).

Implicación para el diseño: Ofrecer un formato adaptable de reseñas que permita a los usuarios elegir entre un resumen rápido o una reseña extensa, o mostrar un desglose con puntos clave al principio de la reseña.

5. Facilidad de Uso

Insight: La mayoría de los usuarios priorizan la facilidad de uso de la plataforma como un factor decisivo para su elección.

Implicación para el diseño: Enfocarse en un diseño minimalista, con navegación clara, accesible y sin fricción, optimizando la experiencia de usuario tanto en móviles como en desktop.

6. Descubrimiento de Nuevos Títulos

Insight: Muchos usuarios descubren nuevos títulos por recomendaciones de amigos o redes sociales.

Implicación para el diseño: Incluir opciones para compartir fácilmente listas y reseñas en redes sociales, y también integrar una sección de "Recomendado por tus amigos" basada en la actividad de los contactos.

7. Incentivos para Creación de Contenido

Insight: Los usuarios se sienten motivados a crear reseñas o listas si hay reconocimiento de la comunidad o gamificación.

Implicación para el diseño: Incorporar elementos de gamificación, como logros, medallas o "reseñador del mes", y mostrar rankings de los usuarios con mejores reseñas.

8. Actualización de Contenido

Insight: Los usuarios valoran que el contenido esté siempre actualizado, especialmente para títulos nuevos o tendencias actuales.

Implicación para el diseño: Crear una sección de "Novedades" o "Trending" donde se destaquen los títulos más recientes y populares, y asegurarse de que la base de datos de la plataforma se mantenga siempre al día.

9. Importancia de las Listas Cerradas

Insight: Los usuarios valoran las listas cerradas (tanto automáticas como generadas por otros usuarios) para descubrir nuevo contenido de forma eficiente.

Implicación para el diseño: Proveer herramientas para que los usuarios creen y compartan listas temáticas o personalizadas, y ofrecer recomendaciones automáticas basadas en listas populares o personalizadas.

10. Preferencias de Consumo Multiplataforma

Insight: Muchos usuarios interactúan con la plataforma tanto desde sus dispositivos móviles como desde su PC.

Implicación para el diseño: Asegurarse de que el sitio sea totalmente responsivo, ofreciendo una experiencia fluida en diferentes dispositivos, con funcionalidades optimizadas para pantallas pequeñas.