



PEPSICO

Comercio Conversacional

yalo | 17 de Noviembre, 2022 →





Agenda →

1. Demostración en WhatsApp
2. Plataforma Yalo
3. Q&A

Sonia

Sonia es una joven vendedora de Pepsico.

Diariamente visita entre 25 y 30 negocios.

Le agrada mucho su trabajo, pero frecuentemente siente que le falta tiempo para apoyar como ella quisiera a sus clientes.



Rosa

Doña Rosa tiene una tienda de abarrotes.

Su negocio ha sido el sustento principal de su familia por más de 20 años.

Para ella, la gente que visita su negocio son mucho más que clientes.



Carolina

Carolina es una *data scientist* en el equipo de Customer Success Operations de Yalo.

Aunque su trabajo es muy especializado, siempre tiene aliados en el equipo de Route to Market de sus clientes. Se siente muy afortunada de trabajar con expertos.



Manuel

Manuel es un champion de Route to Market de PepsiCo. Le encanta trabajar en el canal tradicional

Siempre le han fascinado los números, y prefiere tomar decisiones teniendo datos que las respalden.



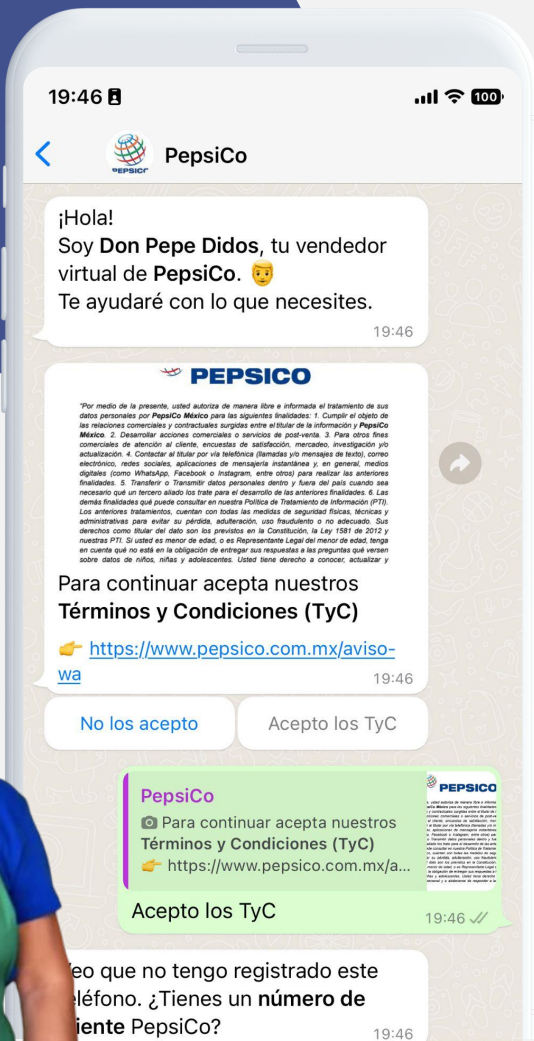
Activación →

Sonia completó la activación de MiniSuper D Campo.
Registró los datos de doña Rosa y su esposo.

También se aseguró de que guardaran el contacto de
WhatsApp de **Don Pepe Didos**, el asistente digital de
PepsiCo y que hicieran una interacción básica.



PEPSICO



Mensaje de Bienvenida → 🔔

Tiempo después de que Sonia realiza la activación, Doña Rosa recibe su primer mensaje

Promo de Bienvenida



Notificaciones Iniciales → 🔔

En las primeras semanas, Doña Rosa comienza a recibir información de valor como: Promociones, Descuentos e Información de Productos, Combos, etc....

yalo



PEPSICO



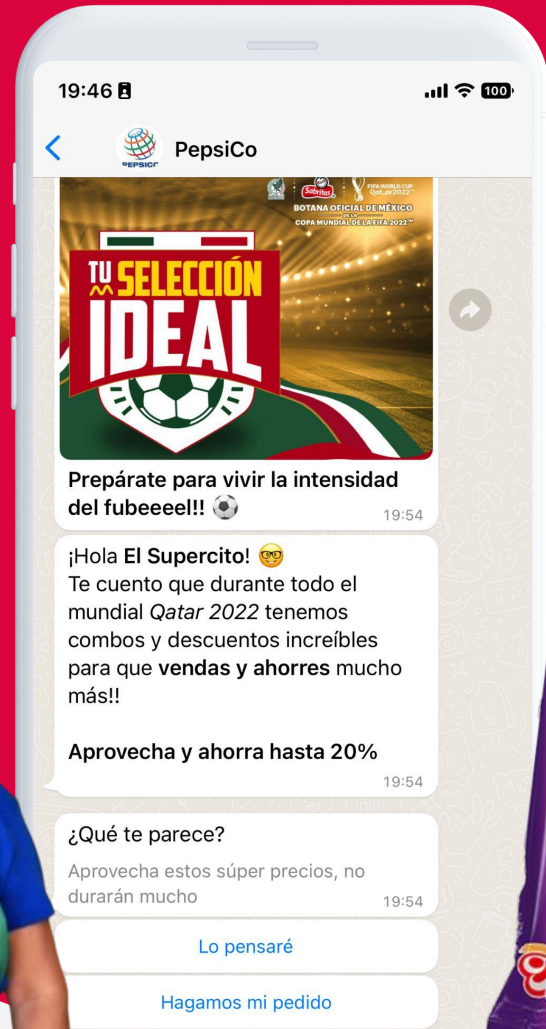
Notificaciones Personalizadas →

Una vez que se tiene información suficiente de ventas, pedidos y comportamiento, Doña Rosa comienza a recibir información orientada a sus ventas y consumos

yalo

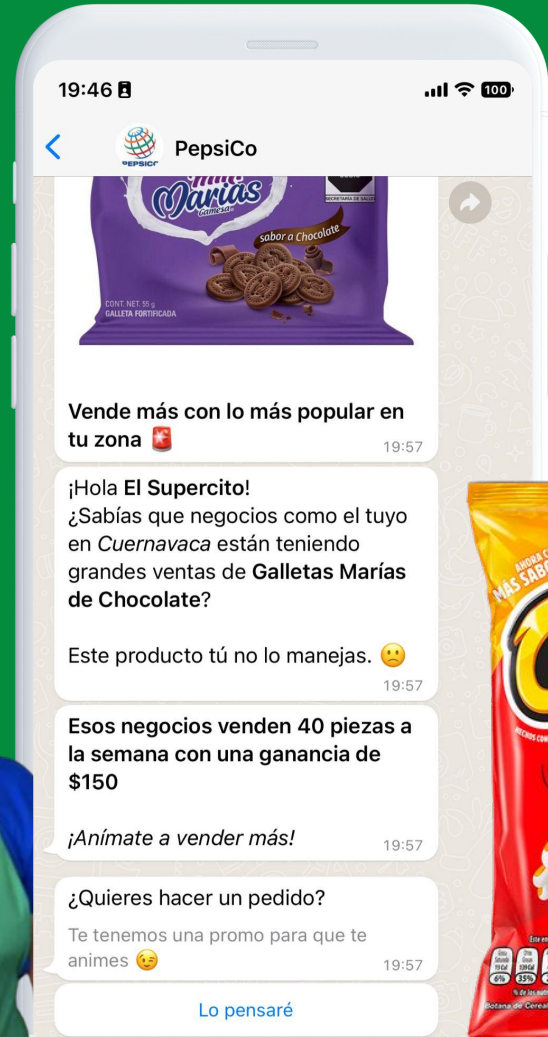


PEPSICO



Notificaciones Personalizadas → 🔔

Una vez que se tiene información suficiente de ventas, pedidos y comportamiento, Doña Rosa comienza a recibir información orientada a sus ventas y consumos



Veámoslo en acción



yalo

PEPSICO

19:46

 PepsiCo

Regalo de bienvenida 🎁

19:48

Hola, soy **Don Pepe Didos**. ¡Muchas gracias por registrarte a nuestro canal de WhatsApp!

Te tengo un regalo de bienvenida 🙌

3 piezas de Harina para Hotcakes Gamesa Bolsa 850 Gr **gratis junto con tu siguiente pedido**

Solo haz tu pedido esta semana y recibirás tu **regalo** junto con tus productos.

19:48

¿Qué te parece?

Beneficio válido durante noviembre

19:46

 PepsiCo

Un beneficio especial para un negocio especial 😊

19:53

¡El Supercito! Te traigo una gran noticia: 📌

Paga 5 y llévate 6 piezas de Avena Quaker 475 Gramos

Con un precio sugerido de \$62.00 por pieza tendrías una **ganancia** de \$12.

19:53

¿Quieres hacer un pedido? 📌

Beneficio válido hasta el 22 de noviembre

19:53

En otro momento

19:46

 PepsiCo

Prepárate para vivir la intensidad del fubeeeee!! ⚽

19:54

¡Hola El Supercito! 📌

Te cuento que durante todo el mundial Qatar 2022 tenemos combos y descuentos increíbles para que **vendas y ahorres** mucho más!!

Aprovecha y ahorra hasta 20%

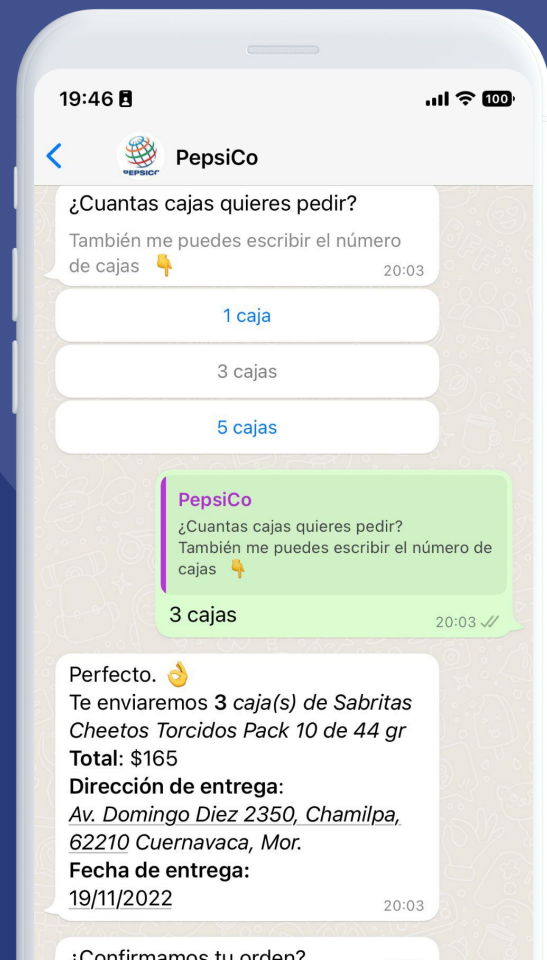
19:54

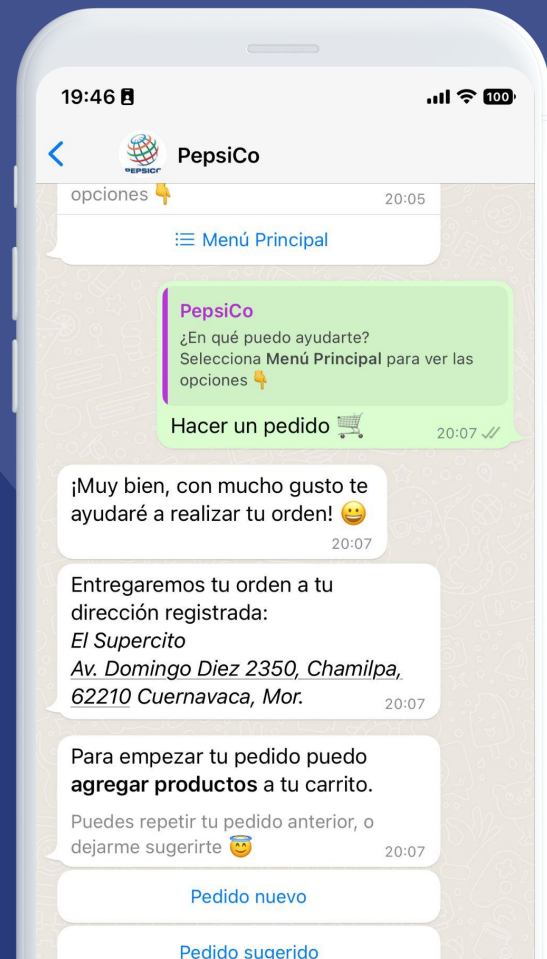
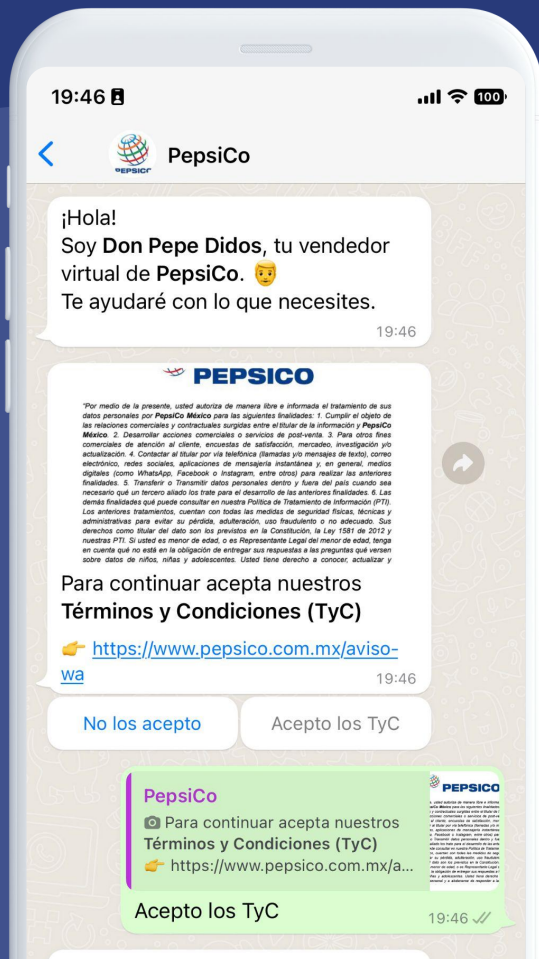
¿Qué te parece?

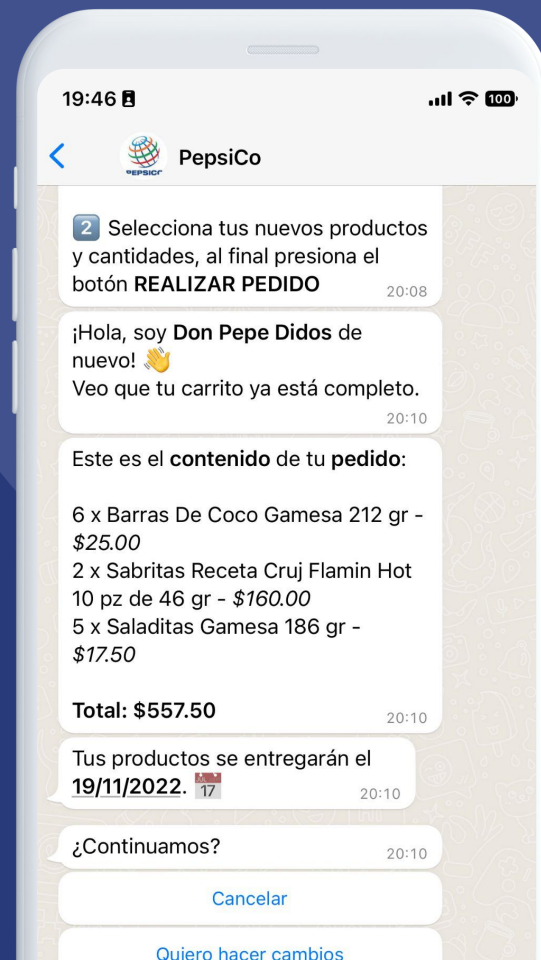
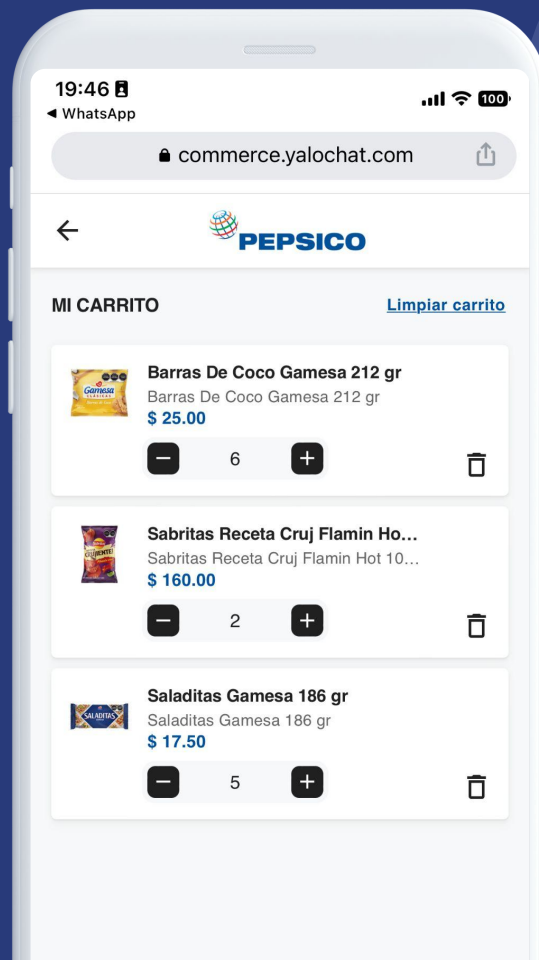
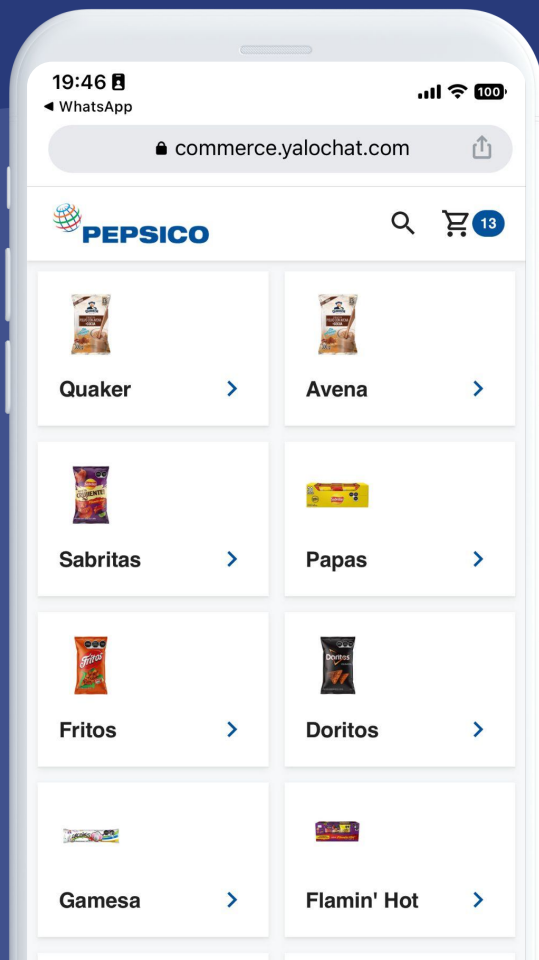
Aprovecha estos súper precios, no durarán mucho

19:54

Lo pensaré







Our Solution



Yalo Studio

The native end-to-end
conversational commerce platform

Yalo Studio is the only Enterprise purpose-built solution for Conversational Commerce, built to handle marketing, sales, and customer service in a single place.



PEPSICO

yalo | Studio

```
graph TD; Title[yalo | Studio] --- Commerce[Commerce]; Commerce --- FlowBuilder[Flow Builder]; Commerce --- Engagement[Engagement]; Commerce --- Analytics[Analytics]; FlowBuilder --- ConversationalData[Conversational Data]; Engagement --- AIML[AI / ML]; Analytics --- SystemIntegrations[System Integrations]; ConversationalData -.-> AIML; AIML -.-> SystemIntegrations; SystemIntegrations -.-> Analytics; Analytics -.-> Commerce; Commerce -.-> FlowBuilder;
```

Commerce

Flow Builder

Engagement

Analytics

Conversational Data

AI / ML

System Integrations

Commerce

Build mobile personalized buying experiences →

With Commerce, our customers can create and manage their mobile-optimized store with Yalo's purpose-built solution for B2B conversational commerce

Proprietary commerce engine

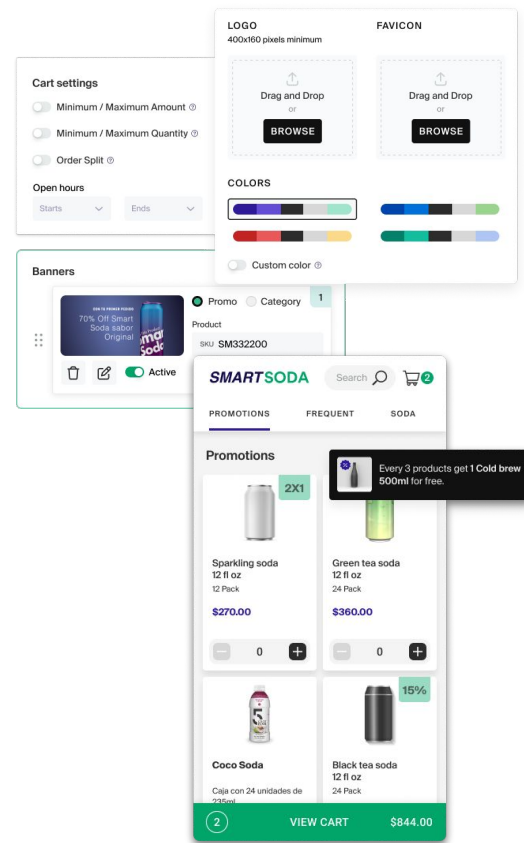
An integrated back end that contains all the capabilities to quickly put together a store and launch it.

Commerce - Storefront

A simple visual commerce store interface that enables the buying experience

Commerce Manager

A self service easy to use platform to build and define end user buying experience



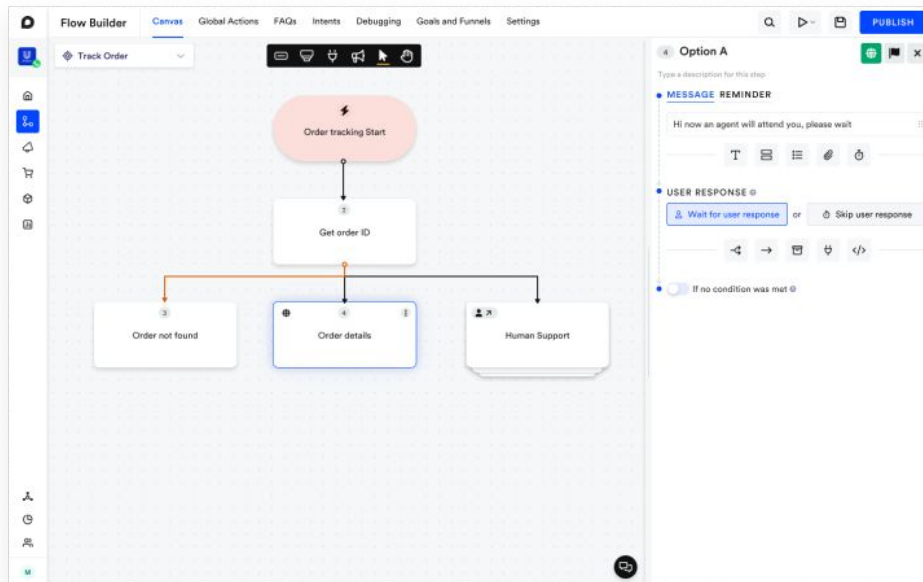
Flow Builder

Build and automate customer journeys



With Flow Builder, our customers can easily build and manage conversational commerce flows in WhatsApp and design the best experiences for your customers

- Self Service Canvas Flow
- Templates



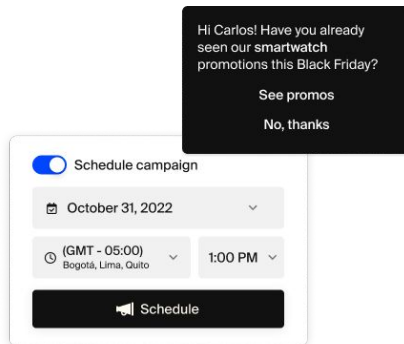
Engagement Suite

Reach and engage customers on WhatsApp →

Thanks to Engagement, Yalo customers can send personalized, data-driven messages that customers actually want, on the channel where they already are and increase sales.

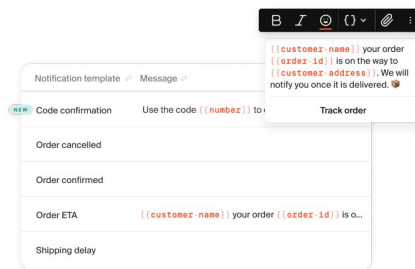
Campaign Manager

Easy campaign automation to run organized and planned marketing campaigns to targeted audiences.



Messaging templates

Conversational best practices packaged that maximize customer open rates and engagement



Analytics

Grow sales with data driven insights →

Thanks to Analytics, Yalo customers can gain a holistic view of their customers and optimize engagement and sales with conversational analytics.

Yalo Dashboards

A self service easy to use platform to build and define end user buying experience.



Conversational Analytics

Summarizes overall channel performance and measures customers' engagement.

B2B Specific Analytics

Leverage on Yalo's proven practices and analyzes store adoption, ticket size, topline insurance, among others.

Gracias



Rodrigo Berber
Enterprise Account Executive
rodrigo.berber@yalo.com
[+52 55 52524311](tel:+525552524311)



yalo

PEPSICO