



## CASO DE ÉXITO

## Embotelladora Líder Global impulsa ventas digitales para tenderos



**85%**

tasa de conversión

**3.4X**

ROI promedio mensual

**93%**

conversaciones automatizadas

Conoce cómo una Embotelladora Líder Global se adaptó al comportamiento digital de los clientes usando la Plataforma de Yalo para crear valor para tenderos en Nigeria, así como para su marca en un marketplace para sus productos.

- Estrategia Mensajería-Primero
- Ventas Conversacionales
- Participación de Clientes

### Trayendo valor a tenderos con una población de mensajería-primer

Los tenderos nunca se habían comprometido completamente con los intentos anteriores de la Compañía Embotelladora de implementar una plataforma de órdenes digital, pues no querían múltiples accesos o descargar aplicaciones pesadas.

Nigeria tiene un gran número de tienditas administradas por dueños ocupados que siempre tienen sus teléfonos en la mano. Para ellos enviar mensajes a sus clientes y vendedores locales ya forma parte crucial de sus actividades diarias de negocio pues WhatsApp tiene una penetración de usuarios de redes sociales del 93% y llega a 30.7 millones de personas en Nigeria\*. Era lógico crear un canal 24/7 en la aplicación conversacional favorita de los tenderos.

### Apalancando conversaciones para mejorar las ventas y la experiencia de marca

El éxito de la Compañía Global Embotelladora con Yalo, fue enfocado en las necesidades de marcas, consumidores y tenderos, llevando a mejorar experiencia de cliente, satisfacción y más importante: ventas.



#### Presencia 24/7

Creando un canal en la aplicación conversacional favorita de los tenderos, estando exactamente en el lugar correcto para sus clientes.



#### Valor para ambos, tenderos y marca

Implementando una solución que se adaptó al comportamiento digital de los tenderos.



#### Combinación de automatización digital con procesamiento natural de lenguaje (NLP)

Adaptado a las necesidades de los tenderos.

### Encontrarse con los clientes en donde están es la clave del éxito digital

Con Yalo, la Empresa Global Embotelladora finalmente creó el canal perfecto para el cliente que automatiza conversaciones y simplifica el comercio digital, logrando gran éxito con tenderos en Nigeria a escala.

\*Statista 2021