

## Comercio Conversacional





# Agenda 1. Demostración en WhatsApp 2. Plataforma Yalo 3. Q&A

## Sonia

Sonia es una joven vendedora de Pepsico.

Diariamente visita entre 25 y 30 negocios.

Le agrada mucho su trabajo, pero frecuentemente siente que le falta tiempo para apoyar como ella quisiera a sus clientes.



### Rosa

Doña Rosa tiene una tienda de abarrotes.

Su negocio ha sido el sustento principal de su familia por más de 20 años.

Para ella, la gente que visita su negocio son mucho más que clientes.



## Carolina

Carolina es una *data scientist* en el equipo de Customer Success Operations de Yalo.

Aunque su trabajo es muy especializado, siempre tiene aliados en el equipo de Route to Market de sus clientes. Se siente muy afortunada de trabajar con expertos.



## Manuel

Manuel es un champion de Route to Market de PepsiCo. Le encanta trabajar en el canal tradicional

Siempre le han fascinado los números, y prefiere tomar decisiones teniendo datos que las respalden.



## Activación →

**Sonia completó la activación de MiniSuper D Campo.** Registró los datos de doña Rosa y su esposo.

También se aseguró de que guardaran el contacto de WhatsApp de **Don Pepe Didos**, el asistente digital de **PepsiCo** y que hicieran una interacción básica.



19:46







PepsiCo

¡Hola!

Soy **Don Pepe Didos**, tu vendedor virtual de **PepsiCo**.

Te ayudaré con lo que necesites.

9:46

#### \*\* PEPSICO

The moto de la present, used autora de manera libra e informacia el tradimiento de sus disco personales o prequizió Maleiro para las operates insolicios. El chapifer de deste de las resolocas comerciales y colonicioses arquites entre el hibrar de la referenciario //papació de la resoloca comerciales y colonicioses de presenta de la referencia de la referencia de la referencia de la referencia de sus de la referencia de su deste de sufficiencia financia (investigación y estudiazioni. 4 Contincia el referencia de sus destencia financia y ori mensage si se suchi, como deplates (cono Maleira, Financia de la referencia de sus destencia financia y ori mensage si se suchi, como deplates (cono Maleira, Financia de la referencia con la referencia de la colonia del referencia de la colonia del referencia con della della con la presenta en la Contidada (a la y 1915 de 2017) nuestra 271. Si ustete es menore de celul, o es Representant Lugal del menor de celul, troga con della della con la presenta a referencia cono della della con la presenta a referencia cono della della contida della contida della persona a respectable a presenta della contida della conti

Para continuar acepta nuestros Términos y Condiciones (TyC)

https://www.pepsico.com.mx/aviso-

*N*a

19:46

No los acepto

Acepto los TyC

#### PepsiCo

Para continuar acepta nuestrosTérminos y Condiciones (TyC)

https://www.pepsico.com.mx/a..

Acepto los TyC

19:46 🅢

PEPSICO

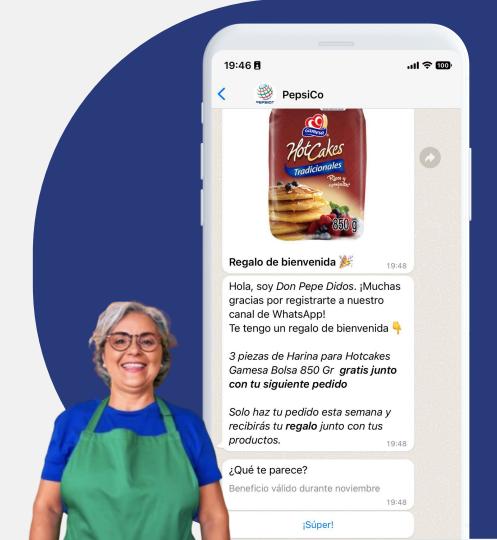
eo que no tengo registrado este léfono. ¿Tienes un **número de** iente PepsiCo?



## Mensaje de Bienvenida → \_\_\_

Tiempo después de que Sonia realiza la activación, Doña Rosa recibe su primer mensaje

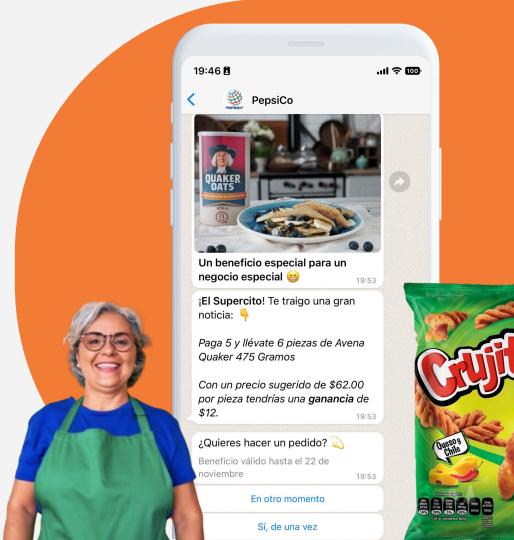
Promo de Bienvenida





## Notificaciones Iniciales → \_\_\_

En las primeras semanas, Doña Rosa comienza a recibir información de valor como: Promociones, Descuentos e Información de Productos, Combos, etc....





## **Notificaciones** Personalizadas → \_\_\_



Una vez que se tiene información suficiente de ventas, pedidos y comportamiento, Doña Rosa comienza a recibir información orientada a sus ventas y consumos



·비 중 100

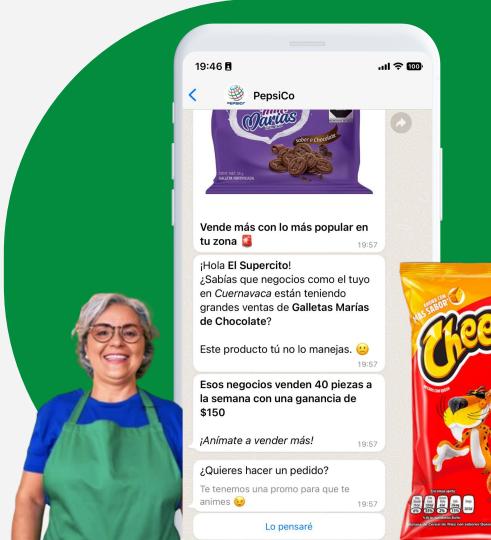
19:54

19:54

19:54

# Notificaciones Personalizadas → \_\_\_

Una vez que se tiene información suficiente de ventas, pedidos y comportamiento, Doña Rosa comienza a recibir información orientada a sus ventas y consumos







## Veámoslo en acción





19:46 '내 송 ᡂ



PepsiCo



Regalo de bienvenida 🞉

19:48

Hola, soy Don Pepe Didos. ¡Muchas gracias por registrarte a nuestro canal de WhatsApp! Te tengo un regalo de bienvenida 👇

3 piezas de Harina para Hotcakes Gamesa Bolsa 850 Gr gratis junto con tu siguiente pedido

Solo haz tu pedido esta semana y recibirás tu regalo junto con tus productos. 19:48

¿Qué te parece?

Beneficio válido durante noviembre

19:46 月 '미 송 ᡂ



PepsiCo



Un beneficio especial para un negocio especial

¡El Supercito! Te traigo una gran noticia: 👇

Paga 5 y llévate 6 piezas de Avena Quaker 475 Gramos

Con un precio sugerido de \$62.00 por pieza tendrías una ganancia de \$12.

En otro momento

¿Quieres hacer un pedido?



Beneficio válido hasta el 22 de noviembre

19:53

19:53

19:46

'미 송 ᡂ



PepsiCo



Prepárate para vivir la intensidad del fubeeeel!! 19:54

¡Hola El Supercito!

Te cuento que durante todo el mundial *Qatar 2022* tenemos combos y descuentos increíbles para que vendas y ahorres mucho más!!

Aprovecha y ahorra hasta 20%

19:54

¿Qué te parece?

Aprovecha estos súper precios, no durarán mucho

Lo pensaré

19:46 ·미 중 100·





Vende más con lo más popular en tu zona 🚨

¡Hola El Supercito!

¿Sabías que negocios como el tuyo en Cuernavaca están teniendo grandes ventas de Galletas Marías de Chocolate?

Este producto tú no lo manejas. 😃



Esos negocios venden 40 piezas a la semana con una ganancia de \$150

¡Anímate a vender más!

19:57

¿Quieres hacer un pedido?

Te tenemos una promo para que te

19:46 ய ஒ எ



PepsiCo



No dejes de aprovechar la mejor promo del mes 😬 20:02

¡Hola El Supercito!

Gracias por tu pedido . Noté que no aprovechaste nuestra mejor promo:

Sabritas Cheetos Torcidos Pack 10 de 44 gr por solo \$80 (Precio regular \$95)

Sabemos que los productos Sabritas te funcionan bien, aprovecha el descuento y vende más!! 20:02

¿Quieres pedir una caja?

Te llegará junto con tu primer pedido

No gracias

19:46

'비송 ᡂ

PepsiCo

¿Cuantas cajas quieres pedir?

También me puedes escribir el número de cajas 👇 20:03

1 caja

3 cajas

5 cajas

### PepsiCo

¿Cuantas cajas quieres pedir? También me puedes escribir el número de cajas 👇

3 cajas

20:03 //

Perfecto.

Te enviaremos 3 caja(s) de Sabritas Cheetos Torcidos Pack 10 de 44 gr

Total: \$165

Dirección de entrega:

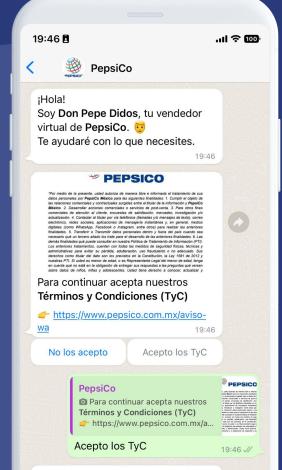
Av. Domingo Diez 2350, Chamilpa, 62210 Cuernavaca, Mor.

Fecha de entrega:

19/11/2022

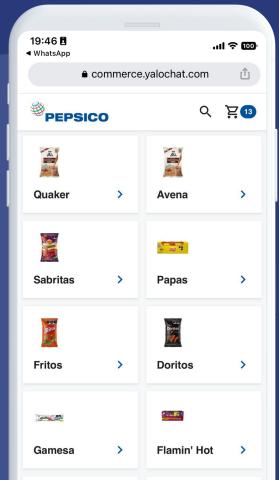
20:03

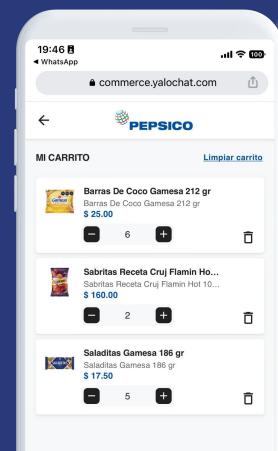
·Confirmamos tu ordon?













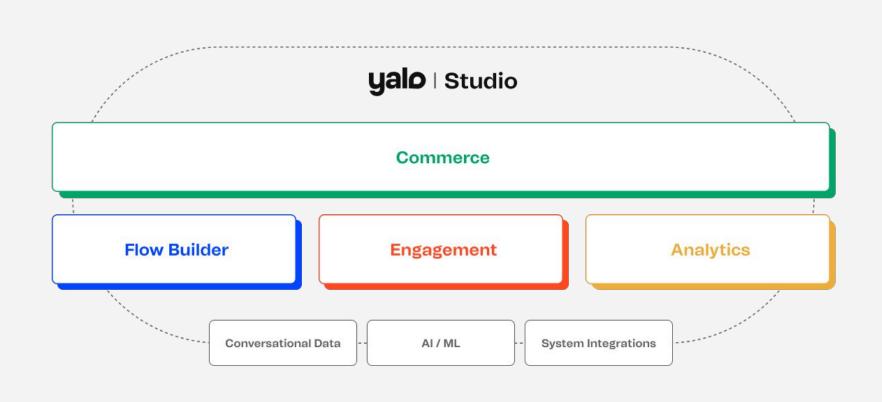
## Our Solution

## Yalo Studio

The native end-to-end conversational commerce platform

Yalo Studio is the only Enterprise purpose-built solution for Conversational Commerce, built to handle marketing, sales, and customer service in a single place.





### Commerce

# Build mobile personalized buying experiences

With Commerce, our customers can create and manage their mobile-optimized store with Yalo's purpose-built solution for B2B conversational commerce

### **Proprietary commerce engine**

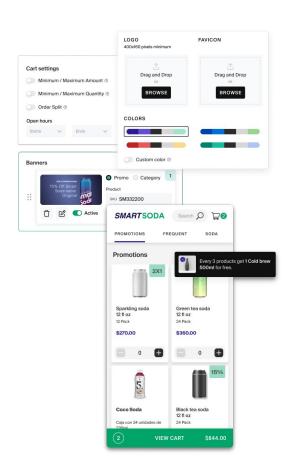
An integrated back end that contains all the capabilities to quickly put together a store and launch it.

### **Commerce - Storefront**

A simple visual commerce store interface that enables the buying experience

### **Commerce Manager**

A self service easy to use platform to build and define end user buying experience





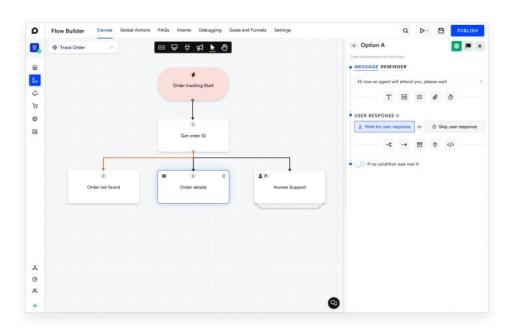
### Flow Builder

# Build and automate customer journeys



With Flow Builder, our customers can easily build and manage conversational commerce flows in WhatsApp and design the best experiences for your customers

- Self Service Canvas Flow
- Templates





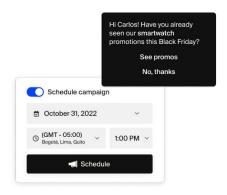
## **Engagement Suite**

# Reach and engage customers on WhatsApp

Thanks to Engagement, Yalo customers can send personalized, data-driven messages that customers actually want, on the channel where they already are and increase sales.

### **Campaign Manager**

Easy campaign automation to run organized and planned marketing campaigns to targeted audiences.



### Messaging templates

Conversational best practices packaged that maximize customer open rates and engagement





### **Analytics**

# Grow sales with data driven insights •

Thanks to Analytics, Yalo customers can gain a holistic view of their customers and optimize engagement and sales with conversational analytics.

### Yalo Dashboards

A self service easy to use platform to build and define end user buying experience.



### **Conversational Analytics**

Summarizes overall channel performance and measures customers' engagement.

### **B2B Specific Analytics**

Leverage on Yalo's proven practices and analyzes store adoption, ticket size, topline insurance, among others.

## Gracias



Rodrigo Berber
Enterprise Account Executive
rodrigo.berber@yalo.com
+52 55 52524311



