**關於根據歐盟第679/2016號條例(“GDPR”)第13條和第14條處理個人資料的情況通知**

您的隱私對我們極為重要，敬請您仔細閱讀此資訊須知。

我們希望通過全面而透明的方式使您瞭解我們如何處理您的個人資料，下文第1段所列公司將對您提供的和/或在您與我們聯繫的過程中可能收集的您的個人資料進行處理，聯繫方式包括以下情形在內：

* 到訪我們的商店；
* 聯繫我們的客戶服務；
* 訪問我們的網站[www.masionmargiela.com](http://www.masionmargiela.com) (以下簡稱為“網站”)和/或其他相關的網站，與我們在社交網路頁面(例如 Facebook、 Twitter、 Instagram、微信等)進行互動。

我們向您保證，我們已採取一切切實可行的措施，確保您的個人資料不會受到未經授權或意外的訪問、處理、刪除和丟失。

**1. 誰來收集您的個人資料**

收集並處理個人資料的公司作為獨立的或聯合的資料控制者(以下簡稱“**資料控制者**”或“**公司**”)，即為：

* OTB S.p.A.(“OTB”)，註冊地址位於義大利，Breganze (Vi)，Via dell’Industria 2,36042，電話：+390445306555，電子郵件：[privacy@otb.net](mailto:privacy@otb.net) ；您可通過發送郵件至 [dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net) 與OTB的資料保護官(“DPO”)取得聯繫；
* MARGIELA S.A.S.U. (“Margiela HQ”)，註冊地址位於法國巴黎，163, Rue Saint-Maur, 75011；您可通過發送郵件至[dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net) 與Margiela的資料保護官(“DPO”)取得聯繫；
* 當地MARGIELA S.A.S.U.的關聯方 (“Margiela關聯方”)，您購買我們的產品及接受我們的服務時所在的國家(關聯方清單可於此處查看)。

OTB和 Margiela通過聯合及共同的方式決定個人資料處理的目的和方法。以下，“**聯合控制者**”即為 Margiela和 OTB在作為聯合控制者處理資料時的統稱。

為便於您理解由控制者或聯合控制者等前述主體所執行的處理活動，我們準備了這份檔，向您釋明每家公司將進行哪些處理活動。

請注意上述處理活動並非針對未成年人，資料控制者也不會故意收集或索取18歲以下未成年人的個人資料。這並不影響適用的合同法項下例如合同有效性、成立或效力等關於兒童的相關規定。

**2.我們處理哪些個人資料**

每個公司根據其處理目的的不同，收集不同類別的個人資料。

在下文中，我們將說明哪些類別的個人資料將被收集。我們將說明每個資料控制者或聯合控制者出於何種目的處理每一類資料(如果是合併處理的，以下也稱為“**個人資料**”)。

* 個人身份資訊：姓名、出生日期、性別；
* 聯繫方式：住宅地址(街道、城市、省/州、郵遞區號)、住所、電子郵箱、電話；
* 銷售資料：發貨及帳單位址、交付及支付方式、持卡人姓名、信用卡有效期、客戶服務所需要的資訊、增值稅號碼或稅號、護照號碼(在法律規定的範圍內，護照號碼僅用於與支付有關的用途)、環球藍聯尊享卡卡號；
* 流覽簡訊的跟蹤資料：包括與打開簡訊或相關連結有關的資訊；
* 在您到訪商店期間所收據的資料：生日、所屬年齡段、社交網路號(如有)、性別、註冊方式和日期、對門店及銷售助理的偏好、語言、偏好的產品類別、使用服務的方式、關於門店服務的偏好、回饋活動、參加的活動、購買的其他品牌、試穿但未購買的商品情況；
* 採購數據：所購產品的詳細資訊(如尺寸、價格、折扣、版型、系列、支出水準、購物車內放棄購買的產品資訊等)；
* 流覽資料：關於用戶流覽行為和/或使用資料控制者網站時的資料，例如 cookie、訪問或搜索網頁的頁面資訊或通過對使用者在網上商店流覽、購物時所收集到的願望清單資訊。關於 cookie的使用，請登錄[ https://www.maisonmargiela.com/ytos/Plugins/AreaLocalizer/Redirectarea?area=Help&controllerName=LegalArea&actionName=CookiePolicy ]參閱相關政策。

**3. 我們處理您的個人資料的目的是什麼**

在這一部分中，我們解釋每個資料控制者或聯合控制者處理每一類資料的目的。

**3.1 Margiela S.a.s.u.的目的**

Margiela是設計和推廣本品牌產品的公司。Margiela將為如下目的處理您的個人資料。

**a. 行銷**

只有在獲得您同意的情況下， Margiela公司才會處理您的個人身份資訊、聯繫資料和購買資料，用於在您註冊的社交網路上發佈廣告，或為商業之目的，通過自動化定制系統(電子郵件、網路簡訊、短信、彩信、線上資訊平臺等)及傳統聯繫方式(紙質郵件)向您發送廣告或直銷資料，如電子郵件及進行市場調查。產品涉及服飾、飾品及相關服務、香水、眼鏡、手錶及珠寶、及電子產品、傢俱及其他Margiela品牌相關產品。

法律依據：此項處理是基於您的同意。

您可於任何時候通過點擊郵件中相應選項，或寫信至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@diesel.com) ，或通過其他方式按第1段注明的地址與 Margiela公司聯繫，以撤銷您對接受上述行銷資訊的同意。

**3.2 聯合控制者的目的(Margiela和 OTB)**

Margiela和 OTB作為聯合控制者為如下之目的達成合意。

**a. 客戶資料搜集**

根據您的同意，聯合控制器者有權為商業目的處理您的個人資訊、聯繫方式、銷售資料、在門店收集的資料、購買資料、跟蹤獲取您的流覽行為及習慣資料，用於分析您的購買偏好。前述處理的目的旨在通過分析獲悉或預測您的購買偏好，同樣也為了創建客戶群體畫像及進行定制化的商業服務，以期更符合您的喜好。

法律依據：此項處理是基於您的同意。

您有權在任何時候通過發送郵件至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@diesel.com) ， 或通過其他方式按第1段所述地址與聯合控制者取得聯繫，以撤回您的同意。

**3.3 Margiela關聯方的目的**

Margiela關聯方系為品牌店鋪管理方，您可通過致電或其他由Margiela關聯方提供的方式進行購物或請求服務。在某些情況下，Margiela關聯方可能有必要瞭解有關您的一些資訊，以處理您可能提出的特定請求。Margiela關聯方將為以下目的處理您的個人資料。

**a. 銷售有關的活動**

Margiela關聯方可能需要處理您的個人資訊、聯繫資料及其他相關資料(稅號、增值稅號、護照號及環球藍卡卡號)以處理您通過電話或其他由Margiela關聯方提供的方式進行的購物及按您的要求向您發出付款通知書。

法律依據：此處理是為履行您作為當事一方所簽署與加入積分活動有關的合同；為前述之目的，以上所列有關個人資料的條款是必要的，否則 Margiela關聯方將無法處理您的請求。

**b. 售後服務**

Margiela關聯方可能會收集您的個人資訊資料和聯繫資料，以處理您可能在店內、售後服務期間提出的具體要求；例如安排修理、定制、送貨上門或辦理退貨。

法律依據：此處理是為履行您作為當事一方所簽署與加入積分活動有關的合同；為前述之目的，以上所列有關個人資料的條款是必要的，否則 Margiela關聯方將無法處理您的請求。

**3.4 所有資料控制者或聯合控制者的目的**

最後，各資料控制者或聯合控制者還需要遵守約束其行為或可於法庭上維護其權益的特定法律規定。

**a. 與法律法規、主管機關或監管機構的決定/要求所規定的義務有關的目的**

各資料控制者或聯合控者器可在遵守其必須遵守的法律義務的情況下處理您的個人資料。

法律依據：遵守法律義務。

為此目的提供資料是強制性的，因為在沒有資料的情況下，資料控制者或聯合控制者將無法履行其法律義務。

**b. 在司法、行政或司法外程式中以及與提供的服務有關的爭議中的權利辯護**

各資料控制者或聯合控制者可處理您的個人資料，以維護其權利或採取法律行動或向您或協力廠商提出索賠，包括防止欺詐。

法律依據：此處理是基於資料控制者或聯合控制者為保護其權利而追求的合法利益。

**4. 如果您正在使用我們的網站，並且您在沒有登錄的情況下進行流覽，我們將執行哪些處理活動**

本網站由 Margiela公司管理，並由YNAP公司作為資料控制方提供平臺用以進行銷售(請點擊此處查看YNAP公司的相關資訊)。如果您沒有登錄，則無需主動提交您的個人資料就可以流覽本網站。在這種情況下，在流覽本網站時，您將保持匿名狀態，除非您決定提供您的資料，以便與其中一名資料控制者或聯合控制者進行聯繫，否則您將保持匿名狀態。

然而，在匿名流覽的情況下，本網站的電腦系統和軟體程式在正常操作期間會獲得一些資料，這些資料的傳輸是使用互聯網通訊協定隱含的。

這類資訊並非直接與特定的用戶相關聯，但就其性質而言，可以通過與協力廠商持有的資料相結合的方式進行使用者識別。

這類資料包括連接到本網站的使用者所使用的電腦的 IP位址或功能變數名稱、所請求資源的 URI (統一資源識別項)中的位址、訪問資訊、位置資訊、用於向伺服器提交請求的方法、回應中獲得的檔大小、表示伺服器回應狀態的數位代碼(成功、錯誤等)、關於使用者訪問的資訊，包括網站內和來自網站的 URL資料點擊流、某些頁面的訪問持續時間和在這些頁面上的交互，以及與作業系統和使用者的 IT環境有關的其他參數。

這些資料是通過使用“cookies”來收集的。我們為多種目的使用 cookies，包括為本網站運營和使用適當功能，以及用於個性化、性能/分析以及促銷等活動。我們的 Cookie政策[https://www.maisonmargiela.com/ytos/Plugins/AreaLocalizer/Redirectarea?area=Help&controllerName=LegalArea&actionName=CookiePolicy]包含了更多關於在本網站上使用 cookies的資訊，您可登陸並選擇同意或拒絕cookies的使用。

流覽本網站時收集的資料將被用於：(i)管理本網站並解決任何運營問題；(ii)確保本網站的內容以最有效的方式呈現出來；(iii)盡可能保持本網站的安全；(iv)獲取有關本網站使用的匿名統計資訊並檢查其正確運行；(v)確定本網站使用中的異常和/或濫用情況。這些資料還可用於認定對本網站或協力廠商可能發生的電腦犯罪案件的責任；如果司法部門提出明確要求，這些資料還可提交給司法部門。

**5. 如果您不提供個人資料將會發生的情況**

我們在註冊過程或購物過程中所要求的一些個人資料是執行購買操作，及進行行政管理和會計核算所必需的。

在第3段中，我們具體說明何時需要提供個人資料。因此，若未明確表明是強制性的，個人資料的提供是可選的。如果您不提供這些資料，只可能導致資料控制者或聯合控制者無法進行例如市場行銷活動等行為，而將不會對您產生任何後果。

**6.處理個人資料的方式和時間**

提供給和/或由資料控制者或聯合控制者所收集的個人資料將通過自動工具進行處理和儲存，在某些情況下，可能以書面形式進行處理及保存。特別是，根據您的喜好處理的個人資料將被輸入和儲存在客戶關係管理系統中，該系統允許為這些目的處理個人資料。

個人資料將被儲存的時間，以達到所收集的目的。具體而言，將適用以下規則：

* 為訂立和履行購買合同而收集的資料，包括付款，直至完成行政管理和會計核算。帳單資料將從帳單出具之日起保存10年；
* 與資料主體的請求相關的資料：資料將被儲存，直到請求被滿足為止；
* 經您同意，為行銷和調研之目的而處理的資料將被儲存7年(應Margiela的要求，也將同時遵守義大利監管部門的臨時規定)直至您撤銷您的同意。您一旦撤銷同意，我們將刪除您的資料。

在任何情況下，出於技術原因，相關個人資料處理的終止、取消或隱名將在上述條款期限到期後的三十日內進行。

出於對我們權益的司法保護，或者在主管部門提出請求的情況下，相關資料將依據前述權利保護及請求回復所需的時間進行保存。

**7. 個人資料可能被轉移的地點**

為了上述目的，我們可能會將您的個人資料轉移到不屬於歐盟的第三國，我們無法保證您的資料將因此獲得同等程度的保護。向第三國的轉移將始終按照 GDPR的規定進行，並採取任何其他必要措施，以確保所轉移的個人資料的安全。這些措施可能包括由歐盟委員會發佈或經您同意包含“標準合同條款”的協議。您可以通過以下電子郵件或寫信至第1段中所列之地址查詢關於這些第三國及如何獲得前述規定檔副本的資訊：[privacy@margiela.com](mailto:privacy@diesel.com) 。

**8. 誰將處理個人資料**

個人資料將由以下人員處理：

* 資料控制者的雇員和合作者或經資料控制者及聯合控制者授權進行資料處理的聯合控制者的雇員和合作人員；
* 資料控制者或聯合控制者指定的資料處理人員和合作者，包括：(1)管理商店和網上商店的公司，該公司有權查看、修改和更新已輸入資料控制者或聯合控制者進行行銷和分析處理活動的客戶關係管理系統的個人資料；(2)根據協定或當地法規管理資料控制者或聯合控制者個人資料存儲的公司；
* 在歐盟內或聯合控制者在歐盟外設立的協力廠商，資料處理人員，資料控制者或聯合控制者使用的服務包括：個人資料獲取和資料錄入、運輸、宣傳材料的郵寄、售後服務和客戶服務、市場調查、客戶關係管理和維護客戶關係管理系統，資料控制者或聯合控制者用於行銷和分析目的而而建立的客戶關係管理系統以及其他公司資訊系統的管理和維護。您可發送郵件至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@diesel.com) 或寫信至上述位址要求獲得完整的資料處理人員名單。

個人資料也可披露給協力廠商、獨立資料控制者、自由職業者或提供法律或稅務諮詢和協助的公司、以及管理借記卡或信用卡付款或預防和監管欺詐的公司。

個人資料不會以任何方式傳播。

**9. 您的權利**

根據 GDPR第三章的規定，您有權要求各資料控制者或聯合控制者：

* 訪問您的個人資料；
* 接收您提供給我們的個人資料複本(所謂的“資料移轉”)，並在技術可行的情況下將資料傳輸給另一控制者；
* 對我們擁有的個人資料進行改正；
* 刪除我們不再具有任何法律依據進行處理的任何個人資料；
* 在法律允許範圍內，限定我們處理您的個人資料的方式。

反對權：除上述權利外，您始終有權隨時反對資料控制者或聯合控制者為追求其合法利益而對您的個人資料進行處理。您有權反對直銷，包括資料搜集。如果您希望您的個人資料處理完全通過傳統的聯繫方式進行，您可以反對通過自動聯繫方式對您的個人資料進行處理。

您亦有權全部或部分撤回同意我們為發送廣告或進行直銷或進行市場調查之目的，通過自動推送方式(電子郵件，或其他遠端通訊方式，如短訊、彩信、通訊平臺等)或傳統方式(紙質郵件)對您的個人資料進行處理，而無需支付任何費用。

這些權利的行使，可以通過第1款所述的聯繫方式進行，形式不限。如果您行使上述任何權利，您所聯繫的資料控制者或聯合控制者有責任在一個月內核實您是否有權行使該權利並向您提供答覆。

關於聯合控制者之間的關係，請注意， OTB和 Margiela根據 GDPR第26條簽署了一份特別協議，提供了額外可向每一聯合控制者進行諮詢的聯繫方式，該方式已在第1段中注明。

如果您認為對您的個人資料的處理違反了 GDPR的規定，您有權向監管機構提出投訴或向主管法院提起適當的法律行動。

為了行使您的權利，您可以按第1段所述的位址向資料控制者或聯合控制者發送一份請求書，也可通過發送郵件至 [dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net) 與OTB及Margiela的資料保護官取得聯繫。

*最後更新於2021年2月*

**[同意書]**

|  |  |
| --- | --- |
| **向MARGIELA S.a.s.u.出具的同意書(電子版)**  本人已閱讀相關資訊公告，並授權Margiela S.a.s.u.按資訊公告第3.1. a)條所述之**市場行銷**\*目的使用本人的個人資料，具體如下：  **YES NO**  \*[注意：粗體文字必須包括彈出式或滑鼠懸停機制，可打開以下文字]：Margiela S.a.s.u.可以使用自動聯絡方式(電子郵件、時事通訊、短信、彩信、資訊平臺等)和傳統的聯絡方式(紙質郵件)發送本人在社交網站上所訂閱的廣告活動或發送廣告或直銷資料、進行市場調查、發送面向客戶的促銷和折扣資訊及其他商業資訊(亦適用於定制的內容)。  您可以隨時向 Margiela S.a.s.u.撤回您同意接收上述通信的意思表示，撤回方式可通過點擊所收到電子郵件中的相應選項或發送電子郵件至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@margiela.com) 或按資訊公告第1段所述之位址與Margiela S.a.s.u.取得聯繫，而無需支付任何費用。 | **向MARGIELA S.a.s.u.出具的同意書(紙質版)**  本人已閱讀相關資訊公告，並授權Margiela S.a.s.u.按資訊公告第3.1. a)條所述之**市場行銷**\*目的使用本人的個人資料，具體如下：  **YES NO**  \* Margiela S.a.s.u.可以使用自動聯絡方式(電子郵件、時事通訊、短信、彩信、資訊平臺等)和傳統的聯絡方式(紙質郵件)發送本人在社交網站上所訂閱的廣告活動或發送廣告或直銷資料、進行市場調查、發送面向客戶的促銷和折扣資訊及其他商業資訊(亦適用於定制的內容)。  您可以隨時向 Margiela S.a.s.u..撤回您同意接收上述通信的意思表示，撤回方式可通過點擊所收到電子郵件中的相應選項或發送電子郵件至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@margiela.com) 或按資訊公告第1段所述之位址與Margiela S.a.s.u.取得聯繫，而無需支付任何費用。 |
| **向聯合控制者出具的同意書(電子版)**  在閱讀資訊公告後，本人授權聯合控制者 OTB S.p.A.和 Margiela S.a.s.u.為客戶分析之目的處理本人的個人資料，以提供如資訊公告第3.2. a)段為向您提供**符合您偏好的體驗而進行的客戶分析**\*。  **□是 □否**  \*[注意：粗體文字必須包括彈出式或滑鼠懸停機制，可打開以下文字]：聯合控制者將有權處理您的身份資訊、聯繫資料、銷售資料、店內收集的資料、購買資料和流覽資料，用於分析您的購買偏好。這一處理的目的是為分析瞭解或預測您的購買偏好，以便進行客戶資料的搜集，並提供定制化的商業服務，使其更符合您的偏好。  您可以在任何時候通過發送郵件至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@margiela.com) 或 [privacy@otb.cn](mailto:privacy@otb.cn) 或按資訊公告第1段所述地址與聯合控制者聯繫，以撤回您的同意，而無需支付任何費用。 | **向聯合控制者出具的同意書(紙質版)**  在閱讀資訊公告後，本人授權聯合控制者 OTB S.p.A.和 Margiela S.a.s.u.為客戶分析之目的處理本人的個人資料，以提供如資訊公告第3.2. a)段為向您提供**符合您偏好的體驗而進行的客戶分析**\*。  **□是 □否**  \*聯合控制者將有權處理您的身份資訊、聯繫資料、銷售資料、店內收集的資料、購買資料和流覽資料，用於分析您的購買偏好。這一處理的目的是為分析瞭解或預測您的購買偏好，以便進行客戶資料的搜集，並提供定制化的商業服務，使其更符合您的偏好。  您可以在任何時候通過發送郵件至 [privacy@margiela.com](mailto:privacy@margiela.com) 或 [privacy@otb.cn](mailto:privacy@otb.cn) 或按資訊公告第1段所述地址與聯合控制者聯繫，以撤回您的同意，而無需支付任何費用。 |