



Mon compte

[Trouver votre centre](#)

[Vos questions](#)

Rechercher une formation, ...

[Accueil](#) [Formation qualifiante](#) Technicien informatique de proximité

[Imprimez cette fiche](#)

# TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ



Eligible au CPF \*

## Le métier

Il/elle est considéré.e comme un sauveur. Les virus sont ses pires ennemis. Le/la technicien.ne d'assistance en informatique dépanne, remet en état, configure, sécurise le réseau informatique des entreprises et les postes des salariés. A distance ou sur place, il/elle règle les dysfonctionnements en un rien de temps.

**Appelé aussi :** technicien assistance utilisateur,technicien d'assistance en clientèle,Technicien d'assistance en informatique,technicien de déploiement,technicien de maintenance en informatique,technicien Helpdesk,technicien support en informatique.

## Objectifs de la formation

- Assurer le support utilisateur
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

## Formation qualifiante



### En centre et à distance

#### Durée :

7 mois environ (1 050 heures).

Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

€ Prix (net de taxe) :

10 500 €

Le prix de la formation est donné à titre indicatif. Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises ou de partenaires.



#### Validation visée :

Titre professionnel du Ministère du Travail de niveau 4 (bac technique) de technicien informatique de proximité.

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences.

#### Pour qui :

TOUT PUBLIC



#### Nos résultats pour cette formation

Données 2024



72,7% de réussite



56,9% d'accès à l'emploi dans les 6 mois



73% de stagiaires satisfaits

[Sources et méthodes de calcul](#)

[En savoir plus >](#)



Télécharger le programme

## La formation en détail

Le programme



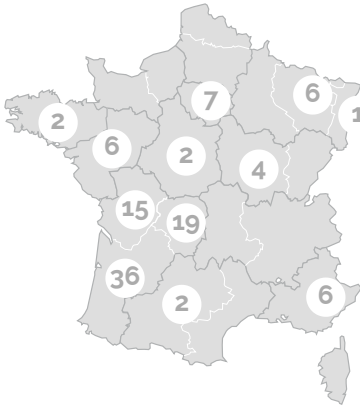
Cette formation est également disponible en alternance !

En centre

En alternance

Lieux et dates - Sélectionner une région

106 sessions programmées



Date de la prochaine formation :  
Rochefort - du 06/10/2025 au  
05/06/2026



Le picto "i" et/ou la mention  
"programme du centre" présent  
sous la date de session, indiquent  
des modifications ou des  
précisions d'ordre local  
concernant la formation. cliquez  
sur ces mentions pour en savoir  
plus.

[Connectez-vous pour postuler](#)

Vous voulez **en savoir plus sur les modalités  
de financement ?**

Comment financer votre formation ?

### Les formations complémentaires

En fonction de votre projet, si vous souhaitez poursuivre votre parcours de formation, prenez contact avec l'un de nos conseillers, joignables au 3936.

### D'autres formations dans le domaine Informatique - Numérique

[Informatique - Numérique](#)  
[Développeur web et web mobile](#)

Formation qualifiante

Découvrir la formation

Eligible au CPF \*


[Informatique - Numérique](#)  
[Développeur web et web mobile spécialisation IA](#)

Formation qualifiante

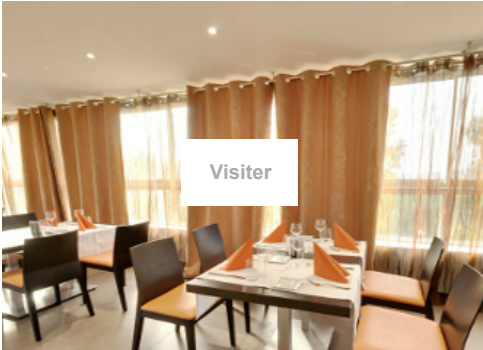
Découvrir la formation

Eligible au CPF \*

Réussir grâce à l'Afpa



Visiter



Visiter

Horlogerie

Visite virtuelle : Centre Afpa de Besançon

Restauration

Visite virtuelle : Pôle restauration du centre Afpa d'Ajaccio



Visiter

Travail du cuir

Visite virtuelle du pôle cuir du centre Afpa de Romans-sur-Isère

## RÉGIONS QUI RECRUTENT

Top 3 des régions qui recrutent en **Maintenance informatique et bureautique**

- 1

Ile-de-France
- Provence-Alpes-Côte d'Azur

2



### Pourquoi choisir l'Afpa ?

- Un apprentissage en situation réelle de travail
- Une gamme de formations pour tous les publics
- Une présence sur tout le territoire
- Une offre d'hébergement et de restauration

### Afpa sur les réseaux

#### Saisir le médiateur

#### Visite virtuelle

Vous avez toujours voulu savoir à quoi ressemblent nos plateaux de formation ? Avec nos visites virtuelles 360° HD, plongez en immersion et découvrez plus de 60 plateaux de formation.

Découvrez nos plateaux de formation comme si vous y étiez !

#### Votre avenir pro

Etes-vous vraiment fait pour ce métier ? Avez-vous choisi la bonne formation ? L'Afpa vous accompagne dans la construction de votre projet professionnel

Laissez-vous guider



[Fournisseurs](#) | [CGV](#) | [Règlement intérieur stagiaires](#) | [Nous contacter](#) | [Réclamations](#) | [Conformité](#) | [Demande d'attestation](#)

[Liens utiles](#) | [Plan du site](#) | [Politique de protection des données](#) | [Politique de cookies](#) | [Personnalisation des cookies](#) | [CGU](#) | [Accessibilité : non conforme](#) | [Crédits](#) | [Mentions légales](#) | [Espace presse](#)